

 <p data-bbox="411 208 517 282"> ASI Agenzia Spaziale Italiana </p>	<p data-bbox="651 237 930 271">Istruzione operativa</p>	<p data-bbox="1058 147 1369 327"> Documento: Prot: OP-RPC 2021- 1 Data: 24.05.2021 Rev C Pagina 1 di 13 </p>
<p data-bbox="501 383 1129 416">Segnalazione anonima - Whistleblowing</p>		

	Unità/Nome	Firma	Data
<p data-bbox="233 696 395 723">PREPARATO</p>	<p data-bbox="580 719 874 745">Manuela Di Dio - RPCT</p>		

Registro delle modifiche

Data	Sezione del documento / Motivo della revisione	Revisione
16/07/2021	Revisione Emissione formale	B
04/10/2021	Revisione Emissione formale	C

DISTRIBUZIONE

Sito Istituzionale Amministrazione Trasparente

 <p data-bbox="411 203 517 282">Agenzia Spaziale Italiana</p>	<p data-bbox="651 237 930 271">Istruzione operativa</p>	<p data-bbox="1058 147 1369 327">Documento: Prot: OP-RPC 2021- 1 Data: 24.05.2021 Rev C Pagina 2 di 13</p>
<p data-bbox="501 383 1131 416">Segnalazione anonima - Whistleblowing</p>		

L'Agenzia Spaziale Italiana utilizza, tramite Sinaptica IT e il software Archimede®, un tool per la gestione delle segnalazioni da parte di dipendenti o terzi, con specifica attenzione alle problematiche di sicurezza e di anonimato delle stesse.

Sulla base delle specifiche ASI, Sinaptica IT ha sviluppato l'App TorCom®, basata su tecnologia TOR, che consente la comunicazione con il soggetto deputato al trattamento della segnalazione, garantendo: → l'anonimato (per il segnalante), → la bidirezionalità (il segnalante invia e riceve comunicazioni), → la cifratura dei dati (tutti i dati in transito sono cifrati), → la non tracciabilità del segnalante (nessuna informazione anagrafica o atta all'identificazione viene chiesta o registrata durante le comunicazioni).

TorCom® è un'applicazione per smartphone scaricabile gratuitamente su piattaforma Android, attualmente utilizzabile unicamente con i dispositivi mobili che dispongono della versione 4 (e successive).

L'utilizzo della piattaforma Android consente di raggiungere una platea molto ampia di soggetti.

Nelle pagine seguenti, da pag. 4 a pag. 12 sono descritti i passaggi che consentono di scaricare gratuitamente su piattaforma Android l'applicazione **TorCom® per smartphone**.

L'accesso da parte degli utenti anonimi alla funzionalità "Whistleblowing" di Archimede può avvenire sia tramite l'app TorCom per Android sia tramite web direttamente dal portale ASI Archimede <https://www.archimede.asi.it/torcom>.

In ogni caso la comunicazione potrà essere bidirezionale.

TorCom® garantisce:

- l'anonimato (per il segnalante), a livello tecnico;
- la bidirezionalità (il segnalante invia e riceve comunicazioni);
- la cifratura dei dati (tutti i dati in transito sono cifrati);
- la non tracciabilità del segnalante (nessuna informazione anagrafica o atta all'identificazione viene chiesta o registrata durante le comunicazioni).

In aggiunta TorCom® prevede la possibilità di raccogliere segnalazioni anonime inviate via WEB browser nelle seguenti modalità:

- **bidirezionale** (si inviano e si ricevono comunicazioni), con una procedura di registrazione online una tantum anonima, e successivo accesso anonimo alla piattaforma,

 <p data-bbox="411 208 517 282">Agenzia Spaziale Italiana</p>	<p data-bbox="651 237 930 271">Istruzione operativa</p>	<p data-bbox="1058 147 1369 327">Documento: Prot: OP-RPC 2021- 1 Data: 24.05.2021 Rev C Pagina 3 di 13</p>
<p data-bbox="501 383 1131 416">Segnalazione anonima - Whistleblowing</p>		

- **unidirezionale** (si inviano solamente segnalazioni) senza registrazione online,

tramite l'apposita funzionalità presente nella home page dello stesso sistema, senza l'utilizzo di *app* e *smartphone*.

L'indirizzo attuale al quale accedere per la funzionalità web è il seguente:

<https://www.archimede.asi.it/torcom>

Presso il sistema Archimede® vengono raccolte anche segnalazioni anonime eventualmente inviate via WEB tramite l'apposita funzionalità presente nella home page dello stesso sistema.

Tale funzionalità può essere utilizzata da tutti gli utenti interessati ad inviare una segnalazione anonima che non possono (o preferiscono non) utilizzare l'*app* TorCom®, rilasciata da Sinaptica IT su piattaforma Android.

A tale segnalazione, esattamente come previsto per quelle provenienti dall'app TorCom®, potrà seguire, tramite la medesima piattaforma, comunicazioni di ritorno da parte del destinatario (la segnalazione sarà invece senza possibilità di alcuna comunicazione successiva, qualora il segnalante abbia utilizzato la comunicazione senza alcuna registrazione).

Al fine di garantire l'anonimato tecnico del mittente, ovvero impedire con la migliore tecnologia attualmente disponibile la tracciabilità della postazione da cui viene inviata la segnalazione, viene consigliato l'utilizzo del browser Tor, mettendo a disposizione dell'utente un link per effettuare il download ed una funzionalità di controllo atta a verificarne il pieno funzionamento.

Da ultimo, al fine di adeguare il sistema alle linee guida emanate **dall'ANAC con delibera 469/2021**, sono state implementate due funzionalità:

- 1) gestione del processo di potenziale disvelamento dell'identità per utenti esterni ad ASI;
- 2) gestione del processo informatico che consente la conoscenza per il segnalante, sia interno sia esterno ad ASI, dell'avvenuto disvelamento da parte del RPCT (utente specifico autorizzato in Archimede)

Rimane ferma la possibilità di inoltrare eventuali segnalazioni in forma cartacea secondo quanto disciplinato dal paragrafo 7 della vigente Procedura per la tutela del soggetto che effettua segnalazioni

 <p data-bbox="411 203 517 282">Agenzia Spaziale Italiana</p>	<p data-bbox="651 237 932 271">Istruzione operativa</p>	<p data-bbox="1058 147 1369 327">Documento: Prot: OP-RPC 2021- 1 Data: 24.05.2021 Rev C Pagina 4 di 13</p>
<p data-bbox="501 383 1129 416">Segnalazione anonima - <i>Whistleblowing</i></p>		

di illeciti nell'interesse dell'integrità della Pubblica Amministrazione ai sensi dell'art. 54 bis del D.Lgs. 165/2001 (cd Whistleblower) mediante il modulo appositamente predisposto e pubblicato su Amministrazione Trasparente ASI.

Per gli aspetti di carattere generale, si rimanda al capitolo dedicato del [Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021 – 2023](#).

Di seguito sono riportate alcune immagini fornite dagli sviluppatori dell'applicazione che descrivono dettagliatamente i singoli passi necessari al download dell'app e al suo utilizzo.



Agenzia
Spaziale
Italiana

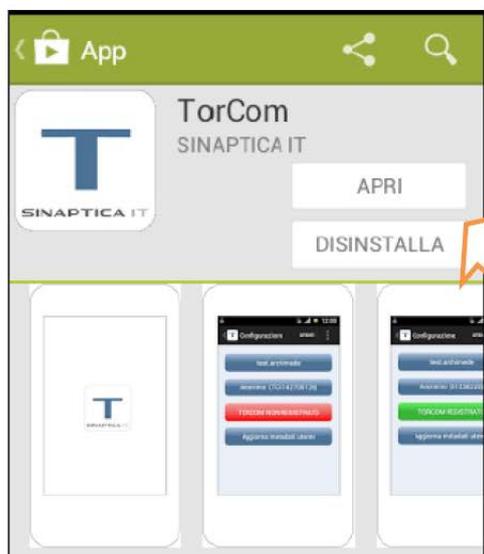
Istruzione operativa

Documento:
Prot: OP-RPC 2021- 1
Data: 24.05.2021
Rev C
Pagina 5 di 13

Segnalazione anonima - *Whistleblowing*

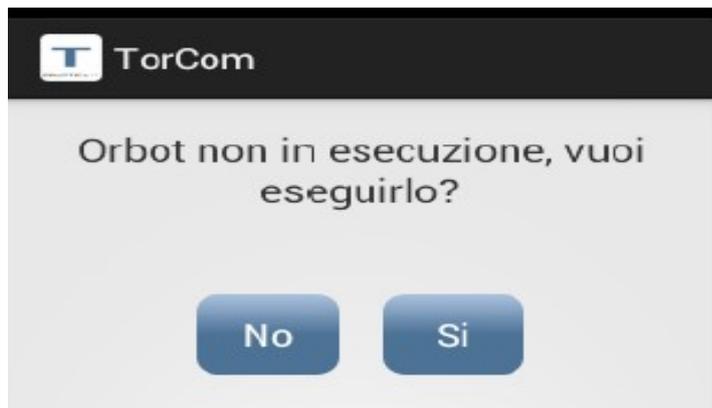


Aprire Google Play Store
Cercare l'App Torcom®
Installare l'App



Terminata l'installazione premere
"Apri" per avviare l'App

 <p>ASI Agenzia Spaziale Italiana</p>	<p>Istruzione operativa</p>	<p>Documento: Prot: OP-RPC 2021- 1 Data: 24.05.2021 Rev C Pagina 6 di 13</p>
<p>Segnalazione anonima - Whistleblowing</p>		



L'App chiede di avviare Orbot in modo da non poter essere rintracciati

Nel caso in cui Orbot non fosse installato sul dispositivo verrà aperto automaticamente il Google Play Store



Agenzia
Spaziale
Italiana

Istruzione operativa

Documento:
Prot: OP-RPC 2021- 1
Data: 24.05.2021
Rev C
Pagina 7 di 13

Segnalazione anonima - *Whistleblowing*



Installare l'App Orbot¹ come fatto con TorCom[®] direttamente da Google Play Store

¹Orbot consente di navigare tramite la rete di serve Tor che agiscono da router costruendo un circuito virtuale crittografato a stati

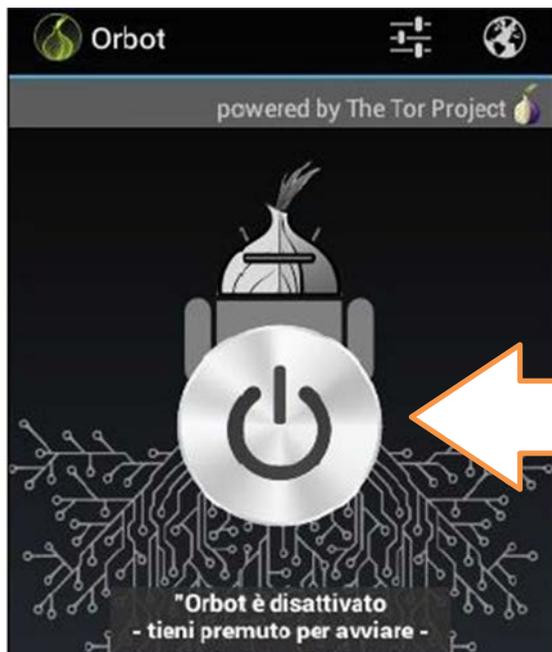


Agenzia
Spaziale
Italiana

Istruzione operativa

Documento:
Prot: OP-RPC 2021- 1
Data: 24.05.2021
Rev C
Pagina 8 di 13

Segnalazione anonima - *Whistleblowing*



Attivare Orbot tenendo premuto il pulsante centrale



Agenzia
Spaziale
Italiana

Istruzione operativa

Documento:
Prot: OP-RPC 2021- 1
Data: 24.05.2021
Rev C
Pagina 9 di 13

Segnalazione anonima - *Whistleblowing*



Attendere che Orbot termini
di collegarsi alla rete Tor



Agenzia
Spaziale
Italiana

Istruzione operativa

Documento:
Prot: OP-RPC 2021- 1
Data: 24.05.2021
Rev C
Pagina 10 di 13

Segnalazione anonima - *Whistleblowing*



Orbot è connesso alla rete Tor e quindi si può usare correttamente l'App Torcom®



Premere "Avanti" per attivare il device



Segnalazione anonima - *Whistleblowing*



Scegliere il PIN che verrà chiesto ad ogni accesso



Ripetere il PIN scelto



Agenzia
Spaziale
Italiana

Istruzione operativa

Documento:
Prot: OP-RPC 2021- 1
Data: 24.05.2021
Rev C
Pagina 12 di 13

Segnalazione anonima - *Whistleblowing*

Aggiungi Utente

Nuovo Utente

Selezionare il Cloud desiderato

asi.it - Agenzia Spaziale Italiana

Salva

Selezionare dall'elenco il cloud Agenzia Spaziale Italiana per inviare la comunicazione anonima

Registrazione TorCom

Cloud: test.archimede

Vuoi registrare l'utente anonimo?

No Si

Cliccare su "SI" per terminare la registrazione



Agenzia
Spaziale
Italiana

Istruzione operativa

Documento:
Prot: OP-RPC 2021- 1
Data: 24.05.2021
Rev C
Pagina 13 di 13

Segnalazione anonima - *Whistleblowing*



Registrazione dell'utente avvenuta correttamente ed è quindi possibile inviare le comunicazioni anonime