



COMUNE DI FONTE NUOVA

Provincia di Roma

***AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE E ATTIVAZIONE DEL SISTEMA DI
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT E LOYALTY CARD PREVISTE
DAL'INTERVENTO N. 5 "CENTRO COMMERCIALE NATURALE – VIA NOMENTANA"
COMPRESO NEL P.L.U.S. "UN CUORE PER LA CITTA'"***

C.I.G.:60792270D3

***Asse V – Sviluppo urbano e locale Obiettivo operativo 1 - Promuovere la
riqualificazione urbana in un'ottica di sviluppo sostenibile e raggiungere una più
elevata compatibilità territoriale***

***Attività V.1 – Rigenerazione delle funzioni economiche, sociali e ambientali delle
aree urbane
PIANO LOCALE E URBANO DI SVILUPPO (P.L.U.S.) "UN CUORE PER LA
CITTA'"***

ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

Oggetto del presente appalto è il servizio di realizzazione e attivazione del sistema di Customer Relationship Management del Centro Commerciale Naturale – Via Nomentana” del P.L.U.S. “Un Cuore per la Città” a valere sull'Asse V.1 del POR FESR Lazio 2007-2013, per il Comune di FONTE NUOVA comprensivo anche di tutte le prestazioni accessorie necessarie a soddisfare i requisiti minimi previsti dal presente capitolato e del capitolato tecnico, nonché quelle necessarie a garantire le caratteristiche e le funzionalità migliorative offerte in sede di gara dall'Affidatario.

ART. 2 - DURATA

Il progetto dovrà essere concluso e collaudato entro e non oltre **il 31/05/2015**

ART. 3 - VALORE DELL'APPALTO

Firma per accettazione_____

L'importo complessivo posto a base di gara ammonta a complessivi € 65.573,78 Euro IVA ESCLUSA per un totale, comprensivo di IVA, di 80.000,00 Euro.

Il suddetto importo è comprensivo di ogni onere dovuto all'impresa sulla base delle norme in vigore in connessione con l'esecuzione del contratto.

Nell'importo offerto dovranno intendersi compresi, fra l'altro:

- a) tutti i costi legati alla gestione ed alla formazione del personale impiegato;
- b) i costi e gli oneri connessi alla redazione degli elaborati progettuali di livello esecutivo del Sistema oggetto della fornitura;
- c) costi e gli oneri connessi al rilascio di licenze software, di hardware accessorio, di canoni di linee di trasmissione dati e di qualunque altro titolo necessario alla realizzazione ed al funzionamento del Sistema in conformità a quanto previsto dall'offerta tecnica presentata, dal capitolato d'appalto, dalle specifiche tecniche e dai relativi allegati, nonché dalla normativa vigente;
- d) i costi e gli oneri connessi alla redazione degli elaborati progettuali di livello definitivo e di livello esecutivo nonché degli elaborati e degli adempimenti tutti previsti dalla normativa in materia di sicurezza dei dati la realizzazione di opere accessorie necessari alla realizzazione ed al funzionamento del Sistema in conformità a quanto previsto dall'offerta tecnica presentata, dal capitolato d'oneri, dalle specifiche tecniche e dai relativi allegati, nonché dalla normativa vigente;
- e) i costi e gli oneri per la produzione delle certificazioni previste dai documenti di gara, dalle specifiche tecniche e dai relativi allegati, nonché dalla normativa vigente;
- f) i costi e gli oneri, nonché la strumentazione eventualmente necessaria, per fornire il supporto al collaudo.

ART. 4 - PROCEDURA DI GARA

La gara sarà espletata con la pubblicazione dell'avviso pubblico (art. 21 del D.Lgs. 163/2006 s. m. i.), con aggiudicazione a favore della ditta che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa.

ART. 5 - CRITERI PER LA VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

L'aggiudicazione del presente appalto sarà effettuata applicando il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, art. 83 del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii. La scelta del suddetto criterio trova giustificazione nelle caratteristiche insite nell'oggetto dell'appalto, che inducono a ritenere rilevanti, ai fini dell'aggiudicazione, non solo l'elemento del prezzo, ma anche altri elementi afferenti ai profili qualitativi della prestazione, manutenzione e termine di esecuzione.

La migliore offerta, pertanto, sarà individuata mediante l'attribuzione di punteggi alle singole offerte esaminate, sulla base degli elementi di valutazione e dei rispettivi fattori ponderali di seguito elencati, in ordine decrescente di importanza.

Il punteggio massimo riservato alla valutazione dell'offerta tecnica ed economica/tempo, è costituito da 100

Firma per accettazione_____

punti, suddivisi tra gli elementi di seguito indicati:

- A. Offerta tecnica concernente le caratteristiche qualitative, metodologiche e tecniche: sino ad un massimo di punti 80.
- B. Offerta economica: sino ad un massimo di punti 20.

Criteri e modalità di attribuzione del punteggio - Offerta tecnica

Per la valutazione dell'offerta tecnica la Commissione dispone di 80 punti; gli elementi di valutazione dell'offerta tecnica sono quelli elencati di seguito.

Completezza e articolazione della proposta in relazione ai punti contenuti	max. 20
Grado di innovazione dell'architettura proposta	max. 15 punti
Metodologie e strumenti adottati	max. 12 punti
Caratteristiche migliorative impattanti all'interno dell'Amministrazione	max. 10 punti
Termini dell'assistenza tecnica e manutenzione	max. 5 punti
Termini della garanzia	max. 3 punti
Cronoprogramma di svolgimento e consegna del servizio	max 15 punti

L'offerta tecnica dovrà essere formulata sulle base di quanto richiesto dall'allegato capitolato tecnico mediante redazione di un elaborato descrittivo contenente quanto prescritto nella tabella sopra riportata; l'elaborato dovrà essere formato da un massimo di 50 fogli in formato A4, redatti anche in fronte - retro, con carattere di dimensione non inferiore a 12 pt., e massimo, ulteriori, 50 pagine per gli eventuali allegati.

La Commissione di gara, in sede di valutazione dell'offerta tecnica, attribuirà i relativi punteggi anche sulla base della maggiore o minore aderenza della proposta agli elementi specifici contenuti nell'elaborato tecnico.

In relazione a quanto riportato nel periodo che precede, fermo quanto richiesto in dettaglio per ciascuno degli elementi di valutazione sopra indicati, l'elaborato dovrà pertanto conformarsi ai contenuti generali del presente capitolato speciale d'appalto.

L'elaborato relativo all'offerta tecnica dovrà essere sottoscritto pena l'esclusione con firma leggibile e per esteso. Esso formerà parte integrante del contratto in caso di aggiudicazione. In caso costituente ATI e Consorzi ordinari, la sottoscrizione dovrà essere apposta da tutti i componenti del costituendo raggruppamento.

La commissione al fine di rispettare il principio di parità di trattamento dei concorrenti non darà

Firma per accettazione_____

corso all'esame di elaborati siano di estensione superiore a quella sopra indicata.

Gli 80 punti relativi all' offerta tecnica saranno assegnati sulla base dei sotto elencati elementi di valutazione (che dovranno costituire altrettanti paragrafi nei quali risulterà articolato l'elaborato), assegnando a ciascuno i punteggi a fianco specificati:

- a) Completezza e articolazione della proposta in relazione ai contenuti ***max. 20 punti***

I concorrenti dovranno descrivere la propria migliore soluzione, predisponendo una relazione progettuale che contenga tutti gli elementi atti a definire compiutamente le attività da realizzare, con diretto riferimento alle caratteristiche tecniche considerate ai fini dell'aggiudicazione, ed evidenzi le prestazioni e i servizi offerti.

- b) Grado di innovazione dell'architettura proposta ***max 15 punti***

Nel presente punto dovranno essere descritte le caratteristiche tecniche di realizzazione della piattaforma tecnologica, avendo riguardo in particolare ad evidenziarne il grado di innovazione.

- c) Metodologie e strumenti adottati ***max 12 punti***

Il concorrente dovrà esporre per l'attribuzione del punteggio afferente al presente punto le dettagliate modalità con cui intende organizzare la propria attività durante le fasi in cui si articola il cronoprogramma, nonché indicare gli strumenti di cui si avvarrà nell'espletamento del servizio e descrivere gli strumenti e modalità di programmazione e controllo operativo. In particolare, il concorrente dovrà indicare il numero di unità di personale che sarà impiegato in ciascuna delle fasi del cronoprogramma. Tale numero costituirà il contingente minimo che l'aggiudicatario sarà tenuto a garantire durante l'esecuzione del contratto.

- d) Caratteristiche migliorative impattanti all'interno dell'Amministrazione ***max. 10 punti***

Dovranno essere riportate nell'elaborato servizi e prestazioni ulteriori migliorativi di quelli minimali previsti dall'allegato tecnico, evidenziando gli effetti positivi che tali caratteristiche produrranno sull'attuale organizzazione delle attività.

- e) Termini dell'assistenza tecnica e manutenzione ***max 5 punti***

L'elaborato dovrà contenere la descrizione delle attività connesse con la manutenzione e l'assistenza tecnica (ricompresa per il primo anno nell'offerta) e l'elenco delle prestazioni e servizi nella stessa ricompresi, comunque comprendenti le prestazioni indicate.

Dovranno, inoltre, essere indicate:

- le modalità di effettuazione dell'assistenza tecnica e gli eventuali tempi d'intervento e di ripristino;
- la sede ed i recapiti di riferimento per le richieste d'interventi di manutenzione;
- il costo dell'assistenza tecnica e manutenzione da applicarsi per ciascun anno successivo, articolato in base ai servizi ricompresi nell'assistenza tecnica (es.: hot line, interventi on site ecc^{1/4});
- i criteri di adeguamento dei costi afferenti i servizi ricompresi nell'assistenza tecnica nel tempo.

- f) Termini della garanzia ***max 3 punti***

Firma per accettazione_____

Le imprese concorrenti dovranno indicare in dettaglio tempi, modalità e condizioni della garanzia relativa alla fornitura del software. In ogni caso, la garanzia non potrà essere inferiore ad anni due a decorrere dalla data ultima di collaudo dei programmi.

La valutazione avverrà avendo riguardo al contenuto complessivo della proposta.

g) Cronoprogramma di svolgimento e consegna del servizio

max 15 punti

Nell'elaborato dovrà essere indicato il termine previsto per la consegna del servizio e delle forniture correlate, nonché riportare dettagliato cronoprogramma relativo allo svolgimento del servizio e forniture e comunque delle attività oggetto d'appalto.

All'interno del cronoprogramma dovrà essere ricompresa anche la fase di consegna delle certificazioni e dichiarazioni a corredo necessarie per il collaudo e verifica del servizio e della fornitura.

La Commissione attribuirà il punteggio sulla base della riduzione del termine di ultimazione delle attività oggetto d'appalto rispetto al termine massimo previsto. Ai fini dell'attribuzione del punteggio, la Commissione valuterà anche la sua sostenibilità sulla base delle soluzioni proposte da ciascun concorrente e delle modalità con cui verrà organizzato il servizio, come indicate nella relazione oggetto dell'offerta tecnica. Verranno in ogni caso attribuiti 0 (zero) punti al concorrente che dichiarerà di ultimare il servizio entro il termine massimo stabilito dalla stazione appaltante.

Applicazione del Metodo Aggregativo Compensatore

A. Ai fini dell'attribuzione del punteggio dell'offerta tecnica, verrà utilizzato il metodo aggregativo compensatore, con l'applicazione della seguente formula:

$$C(a) = \sum n [W_i * V(a)_i]$$

Dove:

$C(a)$ = indice di valutazione dell'offerta (a);

$\sum$ = sommatoria.

n = numero totale dei requisiti;

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

$V(a)_i$ = coefficiente della prestazione dell'offerta del concorrente (a) rispetto al requisito (i), variabile tra 0 ed 1;

B. Ai fini dell'attribuzione del punteggio dell'offerta economica verrà utilizzata la seguente formula:

$$R = (\text{per } A_i \leq A \text{ soglia}) = X * A_i / A \text{ soglia} * 20$$

Firma per accettazione_____

$R = (\text{per } A_i > A \text{ soglia}) = X + (1,00 - X) * (A_i - A \text{ soglia}) / (A \text{ max} - A \text{ soglia}) * 20$

dove:

- **R** è il punteggio conseguito dal Concorrente i-esimo;
- **A_i** è il valore dell'offerta (ribasso) del Concorrente i-esimo;

A soglia è la media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti;

- **X 0,90;**
- **A max è il valore dell'offerta (ribasso) più conveniente;**
- **20 valore ponderale attribuito all'elemento prezzo.**

Non sono ammesse offerte in aumento, plurime, condizionate o parziali.

Firma per accettazione _____

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà insindacabile di non procedere all'aggiudicazione definitiva dell'appalto per le seguenti motivazioni:

- a) qualora la Regione Lazio dovesse revocare i finanziamenti concessi per lo svolgimento del **progetto CRM e Loyalty Card;**
- b) qualora, per qualsivoglia motivo, lo svolgimento della procedura di gara dovesse protrarsi oltre un termine da non consentire il completamento della fornitura entro la data prevista per la conclusione del progetto **progetto CRM e Loyalty Card;**

Nelle suddette ipotesi, l'esperimento si intenderà nullo a tutti gli effetti e i concorrenti, o il concorrente provvisoriamente aggiudicatario, non avrà nulla a pretendere per la mancata aggiudicazione.

ART. 6 OPERATORI ECONOMICI AMMESSI A PARTECIPARE ALLA GARA

In ossequio a quanto stabilito nel bando di gara, sono ammessi a partecipare alla gara tutti gli operatori economici singoli ovvero raggruppati ai sensi dell'art. 34, comma 1, del D.Lgs. n. 163/2006 e.s.m.i.

Nel caso di partecipazione di costituendi raggruppamenti e/o consorzi fra imprese di cui all'art. 34, comma 1, lett. d) ed e) del Codice Unico degli Appalti, l'offerta deve essere sottoscritta da tutti gli operatori economici che costituiranno i raggruppamenti temporanei o i consorzi ordinari di concorrenti e contenere l'impegno che, nell'ipotesi di aggiudicazione della gara, gli stessi operatori conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, da indicare in sede di offerta e qualificato come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti.

Nell'offerta devono essere specificate le parti dei servizi che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati.

L'offerta dei concorrenti raggruppati o dei consorziati determina la loro responsabilità solidale nei confronti dell'Amministrazione aggiudicatrice, nonché nei confronti dell'eventuale subappaltatore e dei fornitori. Per gli assuntori di prestazioni secondarie la responsabilità è limitata all'esecuzione delle prestazioni di rispettiva competenza, ferma restando la responsabilità del mandatario.

Firma per accettazione _____

È fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti. I consorzi di cui all'articolo 34, comma 1, lettere b) e c) del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato. Qualora concorrano alla procedura de qua imprese riconducibili ad ipotesi di controllo di cui all'art. 2359 c.c., le stesse non saranno oggetto di esclusione automatica così come disposto dall'art. 38, comma 1, lett. m-quater) a meno che si accerti che l'offerta presentata sia riconducibile ad un unico centro decisionale.

ART. 7 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALLA GARA

Per essere ammesse alla gara le Imprese devono attestare con dichiarazione sostitutiva, il possesso dei seguenti requisiti, in conformità alle vigenti disposizioni sulla documentazione amministrativa D.P.R. 28.12.2000 n. 445 e successive modifiche e integrazioni, con allegata fotocopia del documento di riconoscimento del firmatario, in corso di validità:

A. Requisiti generali:

- Iscrizione alla CCIAA, per le attività dell'oggetto sociale esercitate e regolarmente attivate presso la Camera di Commercio alla data di pubblicazione del bando, attinenti all'oggetto dell'appalto; in caso di impresa proveniente da altri stati membri è richiesta l'iscrizione in uno dei registri commerciali istituiti nel Paese di appartenenza .
- dichiarazione relativa al casellario giudiziale e dei carichi pendenti riferito a tutti i legali rappresentanti e procuratori dell'impresa partecipante, per i consorzi di tutti i consorziati.
- Di non trovarsi in alcuna delle condizioni di esclusione previste dall'art. 38 del D.Lgs. 163/2006 s.m.i..
- Di essere in regola ai sensi della legge n. 55/90 s.m.i., nel senso di non aver violato il divieto di intestazione fiduciaria.
- Di rispettare le norme e il CCNL di categoria per i lavoratori dipendenti.
- Di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili ai sensi dell'art. 17 della Legge 68/99 ovvero, il non obbligo di produrre la certificazione dalla quale risulti essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro delle persone disabili secondo quanto previsto dall'art. 17 della legge 68/99, solo per i concorrenti con meno di 15 dipendenti.
- Di essere in regola con tutti gli adempimenti fiscali.
- Di essere in possesso dei requisiti di conformità alle norme in materia di sicurezza e salute dei lavoratori.
- Di aver preso visione del capitolato d'appalto e di accettarlo integralmente ai sensi dell'art. 1341 del Codice Civile, senza riserve e condizioni. Il capitolato, sottoscritto in ogni pagina dal titolare o legale rappresentante della ditta (di ciascuna impresa raggruppanda o della sola

Firma per accettazione_____

impresa capogruppo in caso di raggruppamento già costituito), in segno di accettazione integrale ed incondizionata dovrà essere inserito nella busta della documentazione.

- Di essere in possesso dei requisiti per contrarre con la Pubblica Amministrazione.
- Di non essere coinvolta in situazioni oggettive lesive della *par-condicio* tra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte (e di collegamenti sostanziali) art. 2359 c.c.
- Di essere in regola ai sensi della normativa sui piani individuali di emersione Legge 383/2001.
- Di non essere incorsa nelle sanzioni interdittive previste dal D.Lgs. 231/2001.
- Dichiarazione di eleggere, in caso di aggiudicazione favorevole, domicilio legale presso il Comune di Fonte Nuova per l'intera durata del contratto.

Si richiede inoltre la presentazione di:

- Copia del versamento a favore dell'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di € 35,00 secondo quanto previsto dalla Deliberazione del 5 marzo 2014 della stessa Autorità - la mancata ostensione comporterà l'esclusione;

B. Requisiti di capacità economico-finanziaria:

- Presentazione (non autocertificabile) di copia dei bilanci societari dell'ultimo triennio (2011-2012-2013) atti a comprovare la realizzazione di un fatturato complessivo minimo, al netto dell'IVA, negli ultimi tre esercizi finanziari pari almeno all'importo a base di gara;
- Dichiarazione di aver realizzato in servizi analoghi un fatturato complessivo minimo negli ultimi tre esercizi finanziari nell'ambito del settore del presente appalto al netto dell'I.V.A., pari almeno all'importo di gara. In caso di imprese riunite in A.T.I., il requisito dovrà essere posseduto per almeno il 60% dal soggetto capogruppo, la rimanenza dagli altri soggetti associati. Ciascun soggetto associato dovrà possedere almeno il 10%.

C. Requisiti di capacità tecnica:

- Avere sviluppato, nel triennio immediatamente antecedente la data di pubblicazione dell'avviso, progetti software dedicati alla Pubblica Amministrazione comprensivi di sviluppo di codice sorgente, per un importo pari o superiore all'importo a base d'asta.

La documentazione sopra elencata [lett. A), B), C)] dovrà essere presentata, pena l'esclusione, da ogni impresa partecipante, sia che partecipi in forma singola, sia che partecipi in R.T.I. o in Consorzio.

ART. 8 RAGGRUPPAMENTO D'IMPRESA

Sono ammesse alla presente gara anche le imprese appositamente e temporaneamente raggruppate ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i., secondo le modalità nello stesso indicate. L'impresa che partecipa ad un raggruppamento o ad un consorzio non può concorrere singolarmente o in seno ad altri

Firma per accettazione_____

raggruppamenti o consorzi, a pena di esclusione dalla gara. A riscontro di quanto sopra, i Consorzi partecipanti saranno tenuti ad indicare la denominazione di tutti i consorziati.

ART. 9 MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E DI ESPLICAZIONE DELLA GARA - ESCLUSIONI

Le offerte andranno presentate, a pena di esclusione, nei termini e con le modalità indicati nel bando di gara.

L'A.C. si riserva la facoltà di procedere alla verifica delle anomalie delle offerte ai sensi dell'art. 87 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i. In relazione al prodursi di tale circostanza, la data di aggiudicazione provvisoria potrà essere dilazionata del tempo necessario al compimento delle verifiche dette.

In caso di offerte ritenute "uguali", si procederà all'aggiudicazione a norma dell'art. 77 del R.D. 827/1924.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta purché valida.

ART. 10 AGGIUDICAZIONE

Prima della stipulazione del contratto, la ditta appaltante sarà tenuta a presentare tutta la documentazione relativa al possesso dei requisiti indicati nelle dichiarazioni temporaneamente sostitutive rese in sede di gara, nonché la documentazione attestante l'avvenuta costituzione della cauzione definitiva e l'avvenuta stipula delle polizze assicurative previste nel presente capitolato di gara.

La documentazione in questione andrà presentata, a pena di decadenza dall'aggiudicazione, entro il termine indicato nella comunicazione del servizio comunale competente.

Sarà parimenti motivo di decadenza dall'aggiudicazione l'appurata non veridicità anche di parte delle dichiarazioni rilasciate.

In tali evenienze, il servizio potrà essere affidato al concorrente che segue in graduatoria.

L'Amministrazione comunale si riserva, a suo insindacabile giudizio, di revocare il presente bando ovvero di non procedere all'affidamento del servizio per motivi di pubblico interesse; in tali casi le imprese concorrenti non potranno vantare diritti o pretese né per il fatto di avere presentato offerta né per effetto del mancato affidamento.

ART. 11 GARANZIE

Deposito Cauzionale Provvisorio

L'offerta deve essere corredata da una garanzia, pari al 2% del prezzo base indicato nell'invito, sotto forma di cauzione o di fideiussione, a scelta dell'offerente.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La garanzia deve avere validità per almeno 180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta.

La garanzia copre la mancata sottoscrizione del contratto per fatto dell'affidatario, ed è svincolata automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto medesimo.

La garanzia, inoltre, deve contenere l'esplicito impegno da parte del fidejussore a rilasciare la definitiva garanzia ex art. 113 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. In caso di aggiudicazione definitiva.

Deposito Cauzionale Definitivo

Prima della stipula del contratto, la ditta appaltante deve costituire cauzione nella misura del 10%

Firma per accettazione_____

dell'ammontare del contratto, a garanzia dell'osservanza delle obbligazioni assunte e del pagamento delle penali eventualmente comminate.

Il deposito cauzionale rimane vincolato per tutta la durata contrattuale ed è svincolato e restituito al contraente soltanto dopo che sia stato accertato il regolare soddisfacimento degli obblighi contrattuali dell'impresa aggiudicataria.

Per tutto quanto non previsto al presente articolo si rinvia agli artt. 75 e 113 del D.Lgs. 163/2006 s.m.i.

ART. 12 AVVALIMENTO

L'impresa che intenda partecipare alla gara ha facoltà di avvalersi dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e organizzativo di un'altra impresa (definita ausiliaria), con la quale abbia o possa avere un rapporto definito o definibile con strumenti contrattuali o di agenzia o di altra natura.

Si applica a tal fine la disciplina prevista dall'art. 49 del D.Lgs. 163/2006 s.m.i.

In caso di avvalimento dovrà essere prodotta la documentazione indicata all'art. 49, comma 2, del Decreto sopra citato.

Il candidato e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

Non è consentito, a pena d'esclusione, che dalla stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un candidato, e che partecipano alla gara sia l'impresa ausiliaria che quella che si avvale dei requisiti.

ART. 13 SEDE DI GARA

Le sedute pubbliche si terranno presso la sala giunta della sede del Comune di FONTE NUOVA - Via Machiavelli, 1 - 00013 FONTE NUOVA (RM), nei giorni e nelle ore indicati anche sul sito web del Comune di FONTE NUOVA.

Le sedute di gara sono pubbliche, ma soltanto i titolari o legali rappresentanti delle ditte partecipanti, o persone munite di procura speciale notarile o delega, hanno diritto di parola e di chiedere che le loro dichiarazioni siano inserite a verbale.

ART. 14 AVVERTENZE GENERALI

Il recapito del plico all'Ufficio Protocollo - Comune di FONTE NUOVA - in tempo utile, rimane ad esclusivo rischio del mittente, per cui l'Amministrazione aggiudicatrice non assume responsabilità alcuna qualora per qualsiasi motivo il plico medesimo non venga recapitato entro il termine perentorio stabilito dal bando di gara.

Non si darà corso al plico che non risulti pervenuto entro il termine fissato o sul quale non sia apposto il nome del concorrente o la scritta relativa alla specificazione delle prestazioni oggetto della gara.

Si riterranno come non pervenute le offerte recapitate oltre il termine fissato anche se sostitutive od aggiuntive ad offerte precedenti.

Saranno nulle le offerte condizionate, quelle espresse in termini generici e quelle per persona da nominare.

Non saranno altresì ammesse le offerte che rechino abrasioni o correzioni nelle indicazioni del prezzo offerto.

Firma per accettazione_____

Tutte le spese inerenti e conseguenti la stipula del Contratto saranno a carico dell'aggiudicatario.

L'Ente appaltante, in caso di fallimento o di risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'originario appaltatore, si riserva la facoltà di interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato all'originaria procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, ai sensi e per gli effetti previsti dall'art. 140 del D.Lgs. 163/2006.

Per quant'altro non specificatamente previsto nel bando, nel capitolato si fa riferimento alle norme vigenti in materia alla data della pubblicazione del bando stesso.

Il bando non vincola la Stazione Appaltante che si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non far luogo alla gara, di rinviare l'aggiudicazione, di non procedere all'aggiudicazione, di ripetere

l'esperimento di gara nel caso che la stessa sia andata deserta o qualora si renda eventualmente indispensabile modificare il relativo bando, senza che le imprese possano pretendere alcun indennizzo di sorta.

In caso di discordanza tra le informazioni contenute nella documentazione di gara, verrà ritenuta vincolante quella più favorevole per l'Amministrazione.

Nella procedura di gara sono rispettati i principi di riservatezza delle informazioni fornite, ai sensi del D. Lgs n. 196/2003, compatibilmente con le funzioni istituzionali, le disposizioni di legge e regolamentari concernenti i pubblici appalti e le disposizioni riguardanti il diritto di accesso ai documenti ed alle informazioni.

ART. 15 VARIAZIONI E/O PRESTAZIONI OPZIONALI

L'Amministrazione si riserva la facoltà di richiedere, nel periodo di vigenza del contratto, tutte quelle modifiche e/o integrazioni alla fornitura che possano ritenersi utili al miglior funzionamento del Sistema, oltre che per tener conto degli eventuali cambiamenti che — in corso di esecuzione del contratto — dovessero verificarsi al contesto all'interno del quale si colloca la fornitura.

Come previsto nel bando, l'Amministrazione si riserva altresì la facoltà di richiedere l'estensione del servizio di manutenzione ordinaria oltre il periodo di garanzia.

Per i servizi complementari non compresi nel presente Capitolato, che a causa di circostanze impreviste o di nuove esigenze dell'Amministrazione, dovessero rendersi necessari in corso di esecuzione dell'appalto.

ART. 16 - SUBAPPALTO

Il subappalto **non** è ammesso.

ART. 17 OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CONTRAENTE

Tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi infortunistici, assistenziali o previdenziali, sono a carico

Firma per accettazione_____

dell'appaltatore il quale ne è il solo responsabile, con l'esclusione di ogni diritto di rivalsa nei confronti dell'Amministrazione medesima e di indennizzo da parte della medesima.

L'Appaltatore, nei confronti dei lavoratori impiegati nello specifico appalto, ha l'obbligo assoluto:

- a) di applicare integralmente tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro per la specifica categoria di dipendenti e negli accordi locali integrativi dello stesso, in vigore per il tempo in cui si esegue il servizio;
- b) della regolare corresponsione delle spettanze mensili maturate.

ART. 18 VIGILANZA, RICHIAMI E DIFFIDE IN CORSO D'OPERA

Il Committente si riserva la facoltà di far eseguire da propri incaricati, in qualsiasi momento, controlli e verifiche, al fine di accertare che le prestazioni oggetto di affidamento avvenga nel rispetto delle prescrizioni di cui al presente Capitolato ed agli atti allegati.

L'Appaltatore che durante l'esecuzione del contratto dà motivo a più rilievi per negligenze ed inadempienze nell'osservanza delle clausole contrattuali, può essere soggetta a diffida e/o a richiami senza pregiudizio per l'applicazione delle penali.

Per l'ipotesi in cui siano state comminate due o più diffide o richiami, il Committente si riserva di procedere alla risoluzione del contratto.

ART. 19 COLLAUDO

L'appaltatore è obbligato alla custodia e manutenzione del Sistema durante il periodo di attesa e l'espletamento delle operazioni di collaudo fino all'emissione del relativo certificato.

L'Appaltatore è tenuto ad effettuare un precollaudo, a cui il Committente potrà richiedere di partecipare. A seguito di tale precollaudo l'Appaltatore dovrà consegnare al Committente una relazione riportante gli esiti delle verifiche effettuate.

La Stazione Appaltante individua un soggetto incaricato del Collaudo finale del servizio.

Qualora durante il collaudo venissero accertati i difetti e/o difformità, l'Appaltatore sarà tenuto ad eseguire a proprie spese tutte le prestazioni, le attività e l'eventuale integrazione del servizio che il Collaudatore riterrà necessari, nel tempo dallo stesso assegnato.

ART. 20 DILIGENZA NELL'ADEMPIMENTO - PENALITA'

L'Affidatario si impegna all'esecuzione delle prestazioni oggetto del Capitolato e del Contratto con la diligenza e la cura volute dall'art. 1176 del Codice Civile e sarà, quindi, responsabile di qualsiasi conseguenza dannosa che abbia a verificarsi nel corso dello stesso.

Qualora l'Affidatario non ottemperi alle diverse prescrizioni del presente Capitolato e del Contratto, senza esclusione di eventuali conseguenze penali, è soggetto a penalità, applicate dal Committente nelle misure e secondo le modalità indicate nel presente Capitolato.

Firma per accettazione_____

A seguito delle verifiche, dei controlli e delle constatazioni effettuate dal Committente o da soggetti terzi da esso incaricati, qualora si rilevino delle inadempienze contrattuali che danno luogo alla applicazione di penali, il Committente si riserva di convocare l'Affidatario per il contraddittorio finalizzato a chiarire le motivazioni dell'inadempimento.

Nel caso in cui tale inadempienza sia di fatto interamente imputabile all'Affidatario, il Committente comunicherà per iscritto allo stesso, a mezzo di lettera raccomandata A/R o PEC, indirizzata all'impresa nel domicilio legale, l'avvenuto accertamento di tali inadempienze e l'ammontare delle relative detrazioni dal corrispettivo spettante in sede di liquidazione competenze, restando escluso qualsiasi avviso di costituzione in mora ed ogni atto o procedimento giudiziale.

Il Committente si riserva la facoltà di compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo con i corrispettivi dovuti all'Affidatario ovvero, in difetto, avvalersi della cauzione, senza bisogno di diffida e restando escluso qualsiasi avviso di costituzione in mora, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.

Qualora le penalità vengano applicate mediante escussione, anche parziale, della cauzione definitiva, quest'ultima dovrà essere reintegrata entro 15 (quindici) giorni.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso l'Affidatario dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Qualora l'importo complessivo delle penali irrogate sia superiore al dieci per cento (10%) dell'importo contrattuale è facoltà, per il Committente, di risolvere il contratto in danno dell'Affidatario.

Per ritardo nella fornitura in opera del Sistema e di quanto necessario al suo funzionamento rispetto ai termini indicati dal presente capitolato, l'Appaltatore è soggetto al pagamento di una penalità pari ad **Euro 50,00 (cinquanta / 00) per ogni giorno di ritardo.**

Per **ritardo nell'esecuzione del collaudo** rispetto ai termini indicati dal presente capitolato, l'Appaltatore è soggetto al pagamento di una penalità pari ad **Euro 50,00 (cinquanta/00) per ogni giorno di ritardo.**

ART. 21 CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

La fatturazione dei corrispettivi dovuti dall'Amministrazione per le prestazioni oggetto del presente appalto dovrà avvenire sulla base dell'offerta economica presentata dall'Affidatario.

Le fatture dell'Affidatario dovranno essere intestate all'Amministrazione committente.

Ai fini del pagamento l'aggiudicatario trasmetterà fatture regolari agli effetti contabili e fiscali. I corrispettivi dovuti dall'Amministrazione e subordinatamente all'esaurimento delle procedure amministrative e contabili proprie dell'Amministrazione — e quindi anche previa verifica dell'effettive e regolare svolgimento delle prestazioni previste, la rispondenza alle forme pattuite nonché della permanenza della regolarità contributiva ed assicurativa mediante acquisizione del DURC — saranno liquidati, a mezzo mandato di pagamento entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione delle fatture al Protocollo Generale dell'Amministrazione. Eventuali contestazioni interrompono tali termini.

Firma per accettazione_____

Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso l'Affidatario potrà sospendere, neanche parzialmente, le prestazioni e, comunque, delle attività previste nel Capitolato e/o nel Contratto. Qualora l'Affidatario si rendesse inadempiente a tale obbligo, il Contratto potrà essere risolto ex art. 1456 del Codice Civile, mediante semplice dichiarazione unilaterale da comunicarsi con lettera raccomandata A/R o messaggio di PEC da parte dell'Amministrazione.

L'Appaltatore, ai sensi dell'art. 3 della L. n. 136/2010, si obbliga a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari collegati al presente contratto, utilizzando esclusivamente conti correnti bancari o postali dedicati alle commesse pubbliche. Tutti i movimenti finanziari relativi al presente appalto dovranno avvenire esclusivamente nelle forme previste dall'articolo 3 della citata legge. L'appaltatore si obbliga altresì ad inserire medesima clausola di tracciabilità nei contratti di subappalto.

L'Amministrazione, al fine di garantirsi in modo efficace sulla puntuale osservanza delle clausole contrattuali, può sospendere, i pagamenti all'Affidatario cui sono state contestate inadempienze nell'esecuzione della fornitura, fino a quando l'Affidatario non si pone in regola con gli obblighi contrattuali.

Per le sospensioni dei pagamenti contemplate nel presente Capitolato l'Affidatario non può opporre eccezione all'Amministrazione, né a titolo ad interessi e risarcimento di danni.

Ferme restanti le varie modalità riportate negli atti di gara, il pagamento dei corrispettivi dovuti per le prestazioni effettuate avverrà come di seguito indicato

- a. all'approvazione del progetto tecnico, per un importo pari al 30% dell'importo complessivo del contratto;
- b. entro il completamento della realizzazione del Sistema, per un importo pari al 40% dell'importo dovuto, secondo stati di avanzamento sulla base delle scadenze identificate dalla Stazione Appaltante a seguito della presentazione del piano esecutivo;
- c. ad esito positivo del collaudo, per la quota rimanente.

ART. 22 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Nel caso in cui l'Affidatario si renda inadempiente nei confronti del Committente, quest'ultimo può assegnare all'Affidatario, a mezzo raccomandata A/R o PEC, un termine, non inferiore a 15 (quindici) giorni, per porre fine all'inadempimento.

L'Affidatario prende atto ed accetta che nel caso in cui non provveda alla corretta esecuzione delle attività risultate irregolari entro la data fissata dall'Amministrazione, il Committente avrà facoltà considerare risolto di diritto il contratto per grave inadempienza dell'Affidatario. Quanto sopra riportato è da considerarsi clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.

In ogni caso, il Committente può risolvere il Contratto di diritto, ai sensi dell'art. 1456, nei seguenti casi:

- a) mancata reintegrazione della cauzione eventualmente escussa entro il termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della relativa richiesta da parte del Committente;
- b) qualora sia intervenuto, a carico dell'Affidatario, stato di fallimento, di liquidazione, di cessione di attività, di concordato preventivo, o qualsiasi altra causa equivalente, ad eccezione delle ipotesi di Raggruppamento Temporaneo d'Impresa;

Firma per accettazione_____

- c) sospensione ingiustificata delle prestazioni da parte dell'Affidatario;
- d) cessione, anche parziale, da parte dell'Affidatario, senza previa autorizzazione scritta del Committente, del contratto a terzi;
- e) cessione, anche parziale, da parte dell'Affidatario, senza previa autorizzazione scritta del Committente, del credito a terzi;
- f) ricorso al subappalto non autorizzato;
- g) frode, grave negligenza e inadempimento, mancato rispetto degli obblighi e delle condizioni sottoscritte, cessazione di attività;
- h) qualora l'importo complessivo delle penali irrogate sia superiore al 10 per cento dell'importo contrattuale e l'Amministrazione si avvalga della facoltà di cui al presente capitolato;

Il Contratto potrà inoltre essere risolto di diritto nella sua interezza, ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile, previa dichiarazione da comunicarsi all'Affidatario da parte del Committente, mediante Raccomandata A/R o messaggio di PEC, nei seguenti casi:

- a) qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dall'Affidatario nel corso della procedura di gara di cui alle premesse;
- b) nel caso in cui sia emerso che l'Affidatario non abbia adempiuto agli obblighi retributivi e contributivi;
- c) qualora fosse riscontrato che l'Affidatario utilizza nell'esecuzione dell'appalto personale non dipendente fatto salvo l'utilizzo del personale interinale in ottemperanza alle disposizioni vigenti;
- d) qualora gli accertamenti antimafia presso la Prefettura competente risultino positivi;
- e) nel caso in cui la fornitura del Sistema fosse ritardata oltre i 60 (sessanta) giorni naturali consecutivi; il Committente incamera la cauzione definitiva;
- f) per esito negativo del collaudo del per 2 (due) volte; il Committente incamera la cauzione definitiva;
- g) per gravi inadempienze nelle prestazioni che si protraggano oltre il termine perentorio assegnato all'Affidatario per porre fine all'inadempimento;
- h) ulteriori casi espressamente indicati nel Capitolato, nel Bando di gara, nel Contratto e nei relativi allegati come cause di risoluzione del Contratto.

In tutti i casi di risoluzione del Contratto, il Committente, nei cui confronti si è verificato l'inadempimento, avrà diritto di ritenere definitivamente la cauzione, fermo restando il diritto al risarcimento dell'ulteriore danno.

In caso di grave inadempienza contrattuale, diversa da quelle che formano fattispecie regolata dall'art 1456 C.C., il Committente si riserva la facoltà di risoluzione del contratto per inadempimento (art. 1453 C.C.) e di incamerare la cauzione definitiva.

L'Affidatario dovrà prendere atto, in sede di stipula, che, fatto salvo quanto previsto dall'art. 71, co. 3 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445, ove fosse accertata la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni o di atti di notorietà, dalla medesima società rilasciati ai

Firma per accettazione_____

sensi e per gli effetti degli artt. 38, 46 e 47 del citato DPR in sede di gara, il Contratto s'intenderà risolto anche relativamente alle prestazioni già eseguite o in corso di esecuzione, con facoltà per il Committente di incamerare una penale equivalente; resta salvo il diritto del Committente ad azioni risarcitorie per l'eventuale maggior danno subito.

La risoluzione è altresì espressamente prevista nei seguenti casi:

- a) quando il Committente e l'Affidatario, per mutuo consenso, sono d'accordo sull'estinzione del contratto prima dell'avvenuto compimento dello stesso; l'Affidatario ha diritto alla restituzione della cauzione definitiva;
- b) cessione dell'azienda, ove il Committente decida di non continuare il rapporto contrattuale con l'acquirente; l'Affidatario ha diritto alla restituzione della cauzione definitiva; la medesima procedura si adotta in caso di affitto e usufrutto dell'azienda;
- c) per sopravvenuta, assoluta e definitiva impossibilità della prestazione da parte del l'Affidatario per causa ad esso non imputabile; l'Affidatario ha diritto alla restituzione della cauzione definitiva

Il Committente si riserva, inoltre, la facoltà di recedere dal Contratto senza preavviso, ai sensi dell'art. 1373 del Codice Civile, in caso di giusta causa mediante comunicazione da darsi all'Affidatario da parte del Committente, mediante Raccomandata A/R o PEC.

ART. 24 EFFETTI DELLA RISOLUZIONE - ESECUZIONE D'UFFICIO

Nei soli casi di risoluzione del contratto di cui all'Art. 21 imputabili all'Affidatario il Committente ha la facoltà di affidare a terzi la parte rimanente della prestazione, in danno dell'Affidatario inadempiente:

- a) l'affidamento può avvenire con procedura negoziata, stante l'esigenza di limitare le conseguenze dei ritardi connessi con la risoluzione del contratto;
- b) l'affidamento a terzi viene notificato all'Affidatario inadempiente nelle forme prescritte dall'Art. 21 co. 1, con indicazione dei nuovi termini di esecuzione, dei servizi affidati e degli importi relativi;
- c) all'Affidatario inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più dal Committente rispetto a quelle previste dal contratto risolto, nonché quelle legali.

L'esecuzione in danno non esime l'Affidatario dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

Nei casi di risoluzione del contratto per inadempimento dell'Affidatario il Committente si riserva anche la facoltà di aggiudicare l'oggetto dell'appalto al concorrente che segue in graduatoria.

ART. 25 TERMINI E COMMUNICAZIONI

Tutti i termini e le comminatorie (penalità incluse) contenute nel presente Capitolato e nel contratto da stipulare operano di pieno diritto, senza obbligo per il Committente della costituzione in mora dell'Affidatario aggiudicatario.

ART. 26 CONTROVERSIE

Foro competente quello di Tivoli.

Firma per accettazione_____

ART. 27 DISPOSIZIONI PARTICOLARI

Sono a carico dell'Affidatario tutte le spese relative alla stipulazione e registrazione del contratto in forma pubblica amministrativa, nonché le tasse e contributi di ogni genere gravanti sulle prestazioni, nonché i rischi connessi all'esecuzione del servizio.

Per quanto non espressamente indicato nel capitolato si fa rinvio alla legislazione vigente ed in modo particolare in materia di appalti pubblici di cui al D.Lgs. n.163/2006, nonché da tutte le leggi Statali e Regionali, relativi Regolamenti, dalle istruzioni ministeriali vigenti, inerenti e conseguenti la materia di appalto e di esecuzione di servizi, che l'Appaltatore, con la sottoscrizione della forma contrattuale prevista, dichiara di conoscere integralmente impegnandosi all'osservanza delle stesse.

Ai fini dello scambio delle comunicazioni formali con il Committente, l'Affidatario è tenuto a dotarsi di una casella di posta elettronica certificata (PEC), il cui indirizzo dovrà essere comunicato entro i termini indicati nella comunicazione di aggiudicazione definitiva. Le comunicazioni inoltrate dal Committente a tale indirizzo saranno ritenute equivalenti a quelle inviate a mezzo raccomandata A/R.

ART. 28 CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Per quanto non espressamente previsto nel presente Capitolato, si fa rinvio a quanto disposto dalle vigenti disposizioni normative e regolamentari in materia.

ART. 29 INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS N. 196/2003

Ai sensi del D.Lgs n. 196/2003, in ordine al procedimento instaurato da questo capitolato, si informa che:

1. le finalità cui sono destinati i dati raccolti riguardano l'individuazione dei soggetti che parteciperanno alla procedura aperta in oggetto fino alla stipulazione del contratto;
2. il conferimento dei dati ha natura facoltativa e si configura come onere del concorrente qualora intenda presentare domanda di partecipazione alla gara ed eventualmente aggiudicarsi l'appalto; in tal caso il partecipante è tenuto a presentare all'Amministrazione aggiudicatrice tutta la documentazione richiesta in base alla normativa vigente, pena l'esclusione dalla gara o la decadenza dall'aggiudicazione;
3. i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati sono:
 1. il personale interno all'Amministrazione implicato nel procedimento;
 2. i soggetti che ne abbiano interesse ai sensi della legge n. 241/1990 e successive modificazioni.
 3. i diritti spettanti all'interessato in relazione al trattamento dei suoi dati personali sono definiti dalle disposizioni contenute nel Titolo II del D.Lgs. n. 196/2003;
 4. Il titolare del trattamento dei dati è l'Amministrazione del Comune di Fonte Nuova.

Responsabile Unico del Procedimento
Istruttore Direttivo
Patrizia Maduli

Firma per accettazione_____