

Federconsumatori Lazio
Via Antonio Gallonio 23
Tel. 06-44340366 Fax 06-44340709
romalazio@federconsumatori.lazio.it
www.federconsumatori.lazio.it



COMUNE DI FONTE NUOVA
VIA NICOLÒ MACHIAVELLI 1
c/A dott.ssa Stefania Viceconti
sviceconti@fonte-nuova.it
protocollo@cert.fonte-nuova.it

ROMA, 02 MARZO 2020

OGGETTO: Elenco dettagliato delle spese sostenute per l'attività di *Sportello del Consumatore* presso il comune di Fonte Nuova, come da determinazione della Città Metropolitana annualità 2018_2019 – e con successiva Deliberazione del Consiglio Metropolitan n.30 del 02.08.2018 di approvazione del PEG 2018, articolo 169 del D.lgs 267/2000.

100 ore di formazione, erogate in 15 giornate formative	• giornate in aula presso la sede Regionale di Federconsumatori Lazio, svolte nel mese di marzo e aprile 2019.	€ 1.565
Coordinamento e amministrazione del progetto	• gestione delle giornate di consulenza; rapporti con la PA di riferimento; problem solving	€ 2.000,00
	• amministrazione contabile.	€ 740,50
Spese di consulenza	• predisposizione della rendicontazione	€ 548,10
Attività di consulenza	• consulenza e assistenza per i 10 mesi previsti dal progetto.	€ 2.528,24
Attività di back office e monitoraggio	• presa in carico degli appuntamenti;	€ 469,50
	• call center centralizzato;	€ 469,50
	• monitoraggio della qualità del servizio e del rispetto della norma ISO 9001/2015;	€ 469,50
Preparazione del materiale per 1 conferenza stampa	• preparazione dei contenuti tecnici; • preparazione dei materiali divulgativi: slide, brochure, video	€ 156,50
Comunicazione on line e tradizionale	• pubblicazione delle attività di sportello su canali social;	€ 500,00
	• pubblicizzazione dello sportello attraverso materiale divulgativo diffuso presso i nostri sportelli di Roma e Provincia	€ 500,00
	• comunicati stampa	€ 95,50
Totale		€ 10.042,34

Stefano Monticelli
Presidente Federconsumatori Lazio