

Comune di Fonte Nuova

Relazione della Performance

anno 2020

La Relazione sulla performance, prevista dall'art. 10, comma 1, lettera b), del D. Lgs. n. 150/2009 e s.m.i., consiste nello strumento mediante il quale l'amministrazione illustra ai cittadini ed a tutti gli altri stakeholder, interni ed esterni, una sintesi dei risultati ottenuti nel corso dell'anno precedente.

L'entrata in vigore del D. Lgs. N. 150/2009 e s.m.i., relativo all'attuazione della Legge n. 15/2009 in materia di ottimizzazione del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni, ha reso indispensabile rivedere ed eventualmente aggiornare la forma di controllo interno, anche relativa al modello adottato di valutazione del personale, nonché della performance delle strutture organizzative.

Con delibera n. 131 del 12/12/2011 della Giunta Comunale si è provveduto ad approvare il Regolamento di misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale.

Con delibera di n 175 del 21/12/2012 è stato approvato il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (Metodologia di valutazione)

La presente Relazione sulla Performance, sottoposta alla validazione dell'O.V., come disposto dall'art. 14, comma 4, lett. C del D. Lgs. n. 150/2009 e s.m.i., previa verifica ed accertamenti, secondo grado di conformità, principi di qualità, comprensibilità, attendibilità, nonché del ciclo di gestione della Performance, secondo quanto disposto dalla vigente normativa, previa validazione sarà successivamente sottoposta ad approvazione della Giunta Comunale, e pubblicata nella sezione Amministrazione Trasparente del sito internet dell'Ente.

Partendo dal presupposto che misurare la performance è considerato fondamentale per supportare i processi decisionali, accrescere la trasparenza e meglio rispondere alle esigenze della comunità, lo strumento di riferimento per la misurazione degli indicatori degli obiettivi dell'amministrazione per l'anno 2020, sono gli strumenti di programmazione finanziaria (DUP e Bilancio) ed il Piano Dettagliato degli Obiettivi di cui all'art. 108 del T.U. che complessivamente rappresentano il Piano della Performance di cui all'art. 10 del D. Lgs. N. 150/2009 e s.m.i.:

La presente Relazione segue i principi di snellezza e comprensibilità al fine di porre in essere uno strumento intellegibile da ogni tipologia di stakeholder oltre a veridicità e verificabilità.

Con riferimento alla performance organizzativa, oltre al livello di raggiungimento degli obiettivi individualmente attribuiti, i Responsabili hanno selettivamente relazionato in merito ai seguenti argomenti, desunti dall'art. 8 DLgs 150/2009:

- Grado rilevato di soddisfazione dei destinatari dei servizi, tenendo conto del numero segnalazione di disservizi ricevute, verificate, risolte; delle indagini di customer satisfaction svolte, delle lettere di protesta o di ringraziamento ricevute
- Azioni condotte per modernizzare e migliorare l'organizzazione, le competenze e le capacità attuative (informatizzazione, ridefinizione dei processi, piani razionalizzazione, formazione del personale)
- Grado di efficienza nell'impiego delle risorse generato, contenimento e riduzione dei costi, ottimizzazione tempi procedurali (Smaltimento carichi di lavoro, riduzione/annullamento arretrati, riduzione di tempi procedurali, a parità o riduzione delle risorse impiegate (numero lavoratori))
- Azioni condotte per sviluppare le relazioni con cittadini e stakeholder (consultazioni pubbliche, notiziari o avvisi alla cittadinanza, utilizzo dei social media)

Per quanto riguarda il livello di raggiungimento sia degli specifici obiettivi contenuti nel Piano degli obiettivi approvato in sede di approvazione del PEG con delibera di Giunta n. 29 del 26/02/2020, sia della produzione corrente, in riferimento all'anno 2020, la misurazione e valutazione della performance organizzativa è avvenuta attraverso l'utilizzo di un sistema di indicatori riferiti ai profili di risultato riportato nel Piano degli Obiettivi approvato con delibera di Giunta n.150 del 22/12/2020

Nell'arco del 2020 è stato effettuato dall'OV un incontri di monitoraggio intermedio sull'andamento delle attività in relazione agli obiettivi programmati.

2.1 - OBIETTIVI E RISULTATI RAGGIUNTI

Allegate alla presente relazione si riportano le schede di sintesi circa il grado di raggiungimento degli obiettivi DUP per il 2020 e del Piano degli Obiettivi Esecutivi sulla base delle rendicontazioni effettuate dai dirigente e dai responsabili dei settori .

Le rendicontazioni hanno riguardato gli indicatori associati agli Obiettivi del Piano Esecutivo di Gestione: il raggiungimento dei target fissati per ogni indicatore, rappresenta il grado di raggiungimento degli obiettivi esecutivi e, sulla base del concatenamento con gli obiettivi DUP, si ottiene il grado di avanzamento degli obiettivi DUP per l'annualità monitorata.

In ultima istanza quindi, il raggiungimento degli obiettivi PEG è stato misurato sulla base degli indicatori che rappresentano le attività svolte e rendicontate necessarie appunto alla realizzazione dell'obiettivo.

Oltre ai report dei monitoraggi e degli andamenti degli obiettivi PEG e DUP si è proceduto a calcolare sulla base della metodologia attualmente in vigore il valore raggiunto della Performance dell'Ente sulla base degli obiettivi raggiunti nel corso dell'anno, della soddisfazione dei cittadini rilevata sia da apposite indagini sui servizi che sulla base dei reclami ricevuti e sullo stato di attuazione della trasparenza amministrativa di cui si riferisce nel paragrafo successivo.

Il valore raggiunto per la Performance Generale è del 91,06%, che, anche in considerazione delle problematiche connesse alla gestione della pandemia, è sicuramente un risultato più che soddisfacente.

2.2 La trasparenza

Il OV ha espresso il proprio compito di verificare l'assolvimento degli obblighi in materia di trasparenza e rilasciando apposita attestazione. Per l'annualità 2020 tale adempimento è stato rinviato, in considerazione dell'emergenza sanitaria in corso, al 30 giugno 2021 con riferimento ai dati pubblicati al 31 maggio 2021. Nelle more di detta attestazione e comunque nel corso del 2020 sono stati effettuati monitoraggi sulla sezione Amministrazione Trasparente da cui risulta una soddisfacente ma non puntualmente ottemperanza agli obblighi previsti dal D.lgvo 33/2013 e successive modificazioni.

Il Segretario Generale