

ORIGINALE

COMUNE DI FONTE NUOVA

(Città Metropolitana di Roma Capitale)



DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N. 1249/2024

Oggetto: PNR - 1.4.3. PagoPA 2 Misura 1.4.3 PagoPA COMUNI (maggio 2023) - Missione 1 Componente 1 del PNR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU - Investimento 1.4 SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE - Affidamento servizi di aggiornamento del portale dei pagamenti con accesso autenticato e creazione nuovi servizi



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

- Visto il D.Lgs. 165/2001, successive modificazioni ed integrazioni;
 - Visto il D.Lgs. 18 Agosto 2000, n. 267, successive modifiche e integrazioni;
 - Visto il regolamento di contabilità approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 67 del 21 Dicembre 2023;
- a) Vista la Deliberazione del Consiglio comunale n. 65 del 21 Dicembre 2023 con la quale è stato approvato il bilancio di previsione 2024-2026.

COPIA

COMUNE DI FONTE NUOVA

(Città Metropolitana di Roma Capitale)

RICHIAMATE:

La deliberazione di Consiglio Comunale n. 65 del 21/12/2023 di “APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI PREVISIONE PER GLI ESERCIZI FINANZIARI 2024/2026 AI SENSI

DEL D.LGS 118/2011”, esecutiva a tutti gli effetti di legge e ss.mm.ii.;

La delibera di Giunta Comunale n. 145 del 16/11/2023 ad oggetto: “APPROVAZIONE DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE (DUP) 2024/2026” e ss.mm.ii.;

La delibera di Giunta Comunale n. 1 del 12/01/2024 ad oggetto: “APPROVAZIONE DEL PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2024/2026” e ss.mm.ii.;

CONSIDERATE le variazioni al Bilancio di Previsione approvate nel corso dell'esercizio 2024 per il corrente anno;

PREMESSO che:

il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) è lo strumento che, grazie ai fondi del Next Generation Europe, renderà l'Italia più equa, sostenibile e inclusiva;

la Commissione Europea ha lanciato nel luglio 2020 “*Next Generation EU*” (NGEU), un pacchetto di misure e stimoli economici per i Paesi membri, in risposta alla crisi pandemica dove la principale componente del programma NGEU è il Dispositivo per la Ripresa e resilienza (Recovery and Resilience Fond, RRF), che ha durata di sei anni, dal 2021 al 2026;

al fine di accedere ai fondi di Next Generation EU (NGEU), ciascun stato membro deve predisporre un Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR – recovery and Resilience Plan) per definire un pacchetto coerente di riforme e investimenti per il periodo 2021-2026;

DATO ATTO che, con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio e notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota del 14 luglio 2021 è stato approvato il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR);

VISTI:

il DPCM del 15 settembre 2021 definisce le modalità, le tempistiche e gli strumenti per la rilevazione dei dati di attuazione finanziaria, fisica e procedurale relativa a ciascun progetto finanziato nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, nonché dei target degli investimenti e delle riforme e di tutti gli ulteriori elementi

informativi previsti nel Piano necessari per la rendicontazione alla Commissione europea;

il Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze dell'11 ottobre 2021, *“Procedure relative alla gestione finanziaria delle risorse previste nell'ambito del PNRR di cui all'art.1, comma 1042, della legge 30 dicembre 2020, n.178”*;

DATO ATTO che:

nell'ambito del PNRR M1C1 *“Digitalizzazione, Innovazione e sicurezza nella PA”*, sono stati emanati dal Ministero per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD) Dipartimento per la Transizione Digitale i seguenti avvisi finanziati dall'Unione Europea *“Next Generation EU”* rivolti agli enti locali in qualità di beneficiari:

- Investimento 1.2 *“Abilitazione al cloud per le PA Locali”*;
- Misura 1.3.1 *“Piattaforma Digitale Nazionale Dati”*;
- Misura 1.4.1 *“Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici”*;
- Misura 1.4.3 *“Adozione App IO”*;
- Misura 1.4.3 *“Adozione piattaforma Pago PA”*;
- Misura 1.4.4 *“Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale SPID CIE”*;
- Misura 1.4.5 *“Piattaforma delle notifiche digitali”*

per l'assegnazione di finanziamenti per i progetti di trasformazione digitale;

il Comune di Fonte Nuova ha presentato la candidatura per i seguenti Avvisi Investimento 1.2, Misura 1.3.1, Misura 1.4.1, Misura 1.4.3, Misura 1.4.4, Misura 1.4.5;

il progetto complessivo è finanziato al 100% con le risorse del PNRR senza l'aggiunta di ulteriori risorse a carico del bilancio dell'ente;

DATO ATTO che:

in attuazione dell'Art. 10 *“Esame ed approvazione delle domande di partecipazione”* dei già richiamati Avvisi, l'accettazione dei finanziamenti a *Lump Sum* concessi dal Dipartimento della Transizione Digitale è avvenuta con l'inserimento del CUP sulla piattaforma *“PA Digitale 2026”* (<https://padigitale2026.gov.it/>) entro il termine previsto dei 5 giorni dalla data della PEC di ammissibilità della domanda;

con l'atto di accettazione il Comune di Fonte Nuova ha assunto una serie di impegni, contenuti all'Art. 11 "Obblighi del soggetto attuatore" degli avvisi sopracitati e descritti nelle "Linee guida per i soggetti attuatori individuati tramite avvisi pubblici a Lump sum" pubblicate nella piattaforma "PA Digitale 2026" circa i modi e i tempi di realizzazione degli interventi; tra questi rivestono una particolare rilevanza gli impegni in merito alle tempistiche di attuazione dei progetti e al raggiungimento dei risultati al fine di assicurare il rispetto degli obiettivi intermedi e finali (milestone e target) del PNRR, che, per il progetto oggetto del presente affidamento, è riassunto come segue:

Descrizione	Stato	Termine ultimo di contrattualizzazione fornitori (comprese eventuali proroghe accordate)	Termine ultimo completamento dell'attività
Misura 1.4.3 "PagoPA - Comuni"	Finanziata	29/11/2024	240 giorni dalla data di contrattualizzazione del fornitore

con il decreto Prot. N.6988/2024 il Dirigente del settore I^ Amministrativo Finanziario ha nominato L'Istr. Direttivo. Dott. Alberto Folani titolare di posizione organizzativa dei Servizi U.T.D. – Ufficio per la transizione digitale ed Affari Generali;

che con Decreto del Commissario straordinario prot. 38079 del 16/10/2024 il Dott. Alberto Folani è stato nominato Responsabile per la Transizione al Digitale ai sensi dell'art. 17 del D. Lgs. 82/2005;

che si rende necessario nominare, ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. 36/2023, quale Responsabile Unico del Procedimento per l'attuazione del progetto il Dott. Alberto Folani, Responsabile per la Transizione al Digitale "UTD – Ufficio Per la transizione digitale";

RILEVATO che le prestazioni oggetto dell'affidamento prevedono un pacchetto di servizi di sviluppo, integrazione, installazione, configurazione ed assistenza per l'attivazione dei servizi necessari al raggiungimento degli obiettivi dichiarati nella domanda di finanziamento presentata per l'avviso MISURA 1.4.3 "PagoPA - Comuni";

Realizzazione di n. 4 servizi di pagamento dichiarati dall'ente nella candidatura della Misura 1.4.3, ovvero una serie di procedure erogate a livello comunale, tramite interfacce coerenti, fruibili e accessibili, con flussi di servizio quanto più uniformi, trasparenti e utente-centrici:

- Certificati di destinazione urbanistica - Cod. Tassonomico 0105109AP
- Diritti Pratiche SUAP e SUE - Cod. Tassonomico 0105107TS
- Monetizzazione aree a standards - Cod. Tassonomico 0115105AP
- Rimborso utenze - Cod. Tassonomico 0110101AP

I costi della sicurezza relativamente alle attività di progettazione e coordinamento per la sicurezza in fase di progettazione sono pari ad euro 0,00, considerato che il servizio è di natura intellettuale e che non vi sono rischi di interferenze ai sensi del D.lgs. 81/2008;

Per l'acquisizione delle prestazioni in oggetto non si evidenziano rischi di interferenze e pertanto non si è provveduto alla redazione del DUVRI;

DATO ATTO che si è reso pertanto necessario attivare una procedura di scelta del contraente per l'aggiudicazione dei servizi in oggetto;

VISTO l'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, secondo cui, "le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità:

b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante; che prescrive la necessità di adottare apposita determinazione a contrattare, indicante il fine che si intende perseguire tramite il contratto che si intende concludere, l'oggetto, la forma, le clausole ritenute essenziali, le modalità di scelta del contraente e le ragioni che motivano la scelta nel rispetto della vigente normativa";

DATO ATTO che l'importo stimato dell'affidamento è pari ad euro 3.330,00 oltre IVA e pertanto lo stesso si colloca all'interno della fascia di importo indicata dalla norma sopra richiamata;

VALUTATO di procedere, appunto, mediante affidamento diretto, poiché la procedura che si attiva col presente provvedimento garantisce adeguata apertura del mercato e l'individuazione dell'operatore economico in modo da non ledere i principi enunciati dall'art. 48 del D.Lgs. 36/2023;

VISTO che è possibile procedere con l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett.

b) del D.lgs. n. 36/2023, svolto attraverso la modalità dell'Ordine Diretto di Acquisto (OdA) del MePA;

RILEVATO che la società e-Fil S.r.l., avvalendosi dell'esperienza maturata al fianco della Pubblica Amministrazione, costruisce e sviluppa prodotti, strategie e piattaforme per rinnovare la comunicazione istituzionale degli Enti Locali e che tale servizio è stato positivamente valutato dagli uffici e funzionale allo scopo;

PRESO ATTO inoltre che il Comune di Fonte Nuova già utilizza un portale sviluppato dalla società e-Fil S.r.l. e fornito dalla società Palltalsoft Srl;

CONSIDERATO che l'Ente necessita di adeguare il portale ed implementare i servizi di cui alla suddetta domanda PNRR, e in un'ottica di economie di mercato e di una più agevole cooperazione, si ritiene opportuno affidare la realizzazione del presente progetto direttamente allo sviluppatore della piattaforma;

CONSIDERATO quindi che per l'attuazione della misura 1.4.3 "PagoPA - Comuni" risulta opportuno e conveniente per l'Ente avvalersi del supporto della società e-Fil S.r.l. in applicazione dei principi di efficienza, efficacia ed economicità;

VALUTATE come rispondenti alle esigenze dell'Ente le schede tecniche dei codici prodotto messi a disposizione dalla società e pubblicati sul Me.Pa, che allegati alla presente ne formano parte integrante e sostanziale;

RILEVATO che è stato acquisito d'ufficio il DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva) prot. INAIL_46507482, avente data richiesta 11/11/2024 e data scadenza validità 11/03/2025 attestanti la regolarità contributiva di e-Fil srl, ai sensi del DPR 28/12/2000 n. 445 e per effetto dell'art. 4 comma 14 della Legge 12 luglio 2011 n. 106;

DATO ATTO CHE in data 22/11/2024 è stato generato sul MePA l'ODA N. 8209349 relativo all'acquisizione dei servizi utili al raggiungimento degli obiettivi di cui al

“PNRR - Misura 1.4.3 - PAGOPA - COMUNI - M1C1 PNRR Investimento 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” FINANZIATO DALL’UNIONE EUROPEA - NextGenerationEU” con la società e-Fil S.r.l. con sede legale a Roma (RM) – Via Filippo Caruso 23, P.IVA 03789750100;

VISTO l’art. 10 del decreto Aiuti-quater che conferma, anche per gli affidamenti del PNRR, l’autonomia procedurale dei comuni non capoluogo per tutta la fascia al di sotto dei limiti per l’affidamento diretto;

VISTO l’articolo. 225 comma 8 del Dlgs. N.36/2023 che cita “In relazione alle procedure di affidamento e ai contratti riguardanti investimenti pubblici, anche suddivisi in lotti, finanziati in tutto o in parte con le risorse previste dal PNRR e dal PNC, nonché dai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell’Unione europea, ivi comprese le infrastrutture di supporto ad essi connesse, anche se non finanziate con dette risorse, si applicano, anche dopo il 1° luglio 2023, le disposizioni di cui al decreto-legge n. 77 del 2021, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 108 del 2021, al decreto- legge 24 febbraio 2023, n. 13, nonché le specifiche disposizioni legislative finalizzate a semplificare e agevolare la realizzazione degli obiettivi stabiliti dal PNRR, dal PNC nonché dal Piano nazionale integrato per l’energia e il clima 2030 di cui al regolamento (UE) 2018/1999 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell’11 dicembre 2018”.

VISTO l’articolo 1 comma 512 della Legge n. 208/2015 che obbliga tutte le Pubbliche Amministrazioni (e le società partecipate) individuate dall’Istat ad acquisire beni e servizi informatici esclusivamente da Consip o altri soggetti aggregatori, nei limiti dei “beni e servizi disponibili”;

CONSIDERATO che:

non sono attualmente in corso presso la società concessionaria del Ministero dell’Economia e delle Finanze per i servizi informativi pubblici (Consip S.p.A.) convenzioni per la prestazione che si intende acquisire alle quali poter eventualmente aderire;

si procede alla scelta dell’ODA come modalità di acquisizione dei servizi anche in considerazione dell’estrema urgenza di realizzare il progetto *de quo* in considerazione dei tempi previsti per l’attuazione dei progetti finanziati;

CONSIDERATO altresì che l’art. 17 comma 2 del Dlgs n. 36/2023, la stazione appaltante ha la facoltà di procedere all’assegnazione della fornitura adottando il solo provvedimento di affidamento che specifichi l’oggetto dell’affidamento, l’importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti;

RITENUTO che sussistono le motivazioni per procedere affidamento diretto ai sensi ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. 36/2023;

DATO ATTO CHE:

ai sensi dell'art. 18, co. 1, del D.lgs. n. 36/2023 trattandosi di affidamento ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, il contratto verrà formalizzato mediante scambio di lettere tra le parti a mezzo del portale telematico Acquisti in rete PA;

DATO ATTO CHE:

- c) la spesa in oggetto è da ricondurre al CUP - D31F23001450006 oggetto del finanziamento PNRR;
- d) è stato acquisito il CIG presso l'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici ai fini sia della tracciabilità di cui alla legge 136/2010 che ai fini del monitoraggio dei contratti pubblici;
- e) che per il servizio oggetto dell'affidamento il relativo CIG è **B46715EC9D**;

CONSIDERATO che la spesa trova copertura finanziaria:

in parte entrata sul capitolo 201.05.002 – acc.to 277/2024;

in parte entrata sul capitolo 108.13.012 – imp. 1620/2024;

VISTI il decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 in materia di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e, in particolare, l'articolo 26, comma 3 e la determinazione dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture n. 3 del 5 marzo 2008;

RITENUTO che l'istruttoria preordinata all'emanazione del presente atto consente di attestare la regolarità e la correttezza del presente atto ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 147-bis del D. Lgs. 267/2000;

RILEVATO il pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle norme, delle norme di cui agli artt. n. 2, co. 3 e 4 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici adottato da questo Ente comunale e, in particolare, che non esiste, anche ai sensi dell'art. 16 del D. lgs. 36/2023, conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto e al RUP e in relazione ai destinatari finali dello stesso;

RICHIAMATI:

l'art. 32 comma 2 del Codice degli appalti, D.lgs. n. 36/2023; l'art. 192 del D.lgs. 267/2000;

l'art. 1, comma 449, della legge 27 dicembre 2006, n. 296;

VISTI:

Il decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267;

L'articolo 3 della legge 136/2010, in tema di tracciabilità di flussi finanziari;

Il Decreto Legislativo n. 36/2023 contenente il "Codice appalti";

Il vigente Regolamento di Contabilità del Comune di Fonte Nuova

D E T E R M I N A

- f) di **AFFIDARE**, per le ragioni dedotte in narrativa che qui si intendono integralmente richiamate e trascritte, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs n. 36/2023, alla società e-Fil srl con sede in Roma (RM) – Via Filippo Caruso 23, P.IVA 03789750100 l'attività di fornitura del servizio secondo quanto disposto dall'Avviso PNRR Misura 1.4.3 "PagoPA - Comuni", alle condizioni indicate negli allegati alle schede prodotto presenti sul MePA ed in particolare dietro pagamento del corrispettivo di € 3.330,00 oltre IVA di legge, per un totale complessivo di euro 4.062,60;
- g) di **APPROVARE** pertanto definitivamente l'OdA N. 8209349 del 22/11/2024 per l'acquisizione dei servizi di cui sopra, presenti nel Bando di abilitazione relativo a "*Servizi di programmazione di software e sistemi informatici vari*", procedendo alla relativa stipula;
- h) di **DARE ATTO** che l'affidamento della fornitura in oggetto è conforme con quanto previsto l'articolo 50 del D.lgs n. 36/2023;
- i) di **DARE ATTO** che il contratto verrà stipulato a mezzo del portale telematico Acquisti in rete PA;
- j) di **DARE ATTO** che per l'affidamento di che trattasi è stato acquisito il codice CIG di cui all'oggetto e che, trattandosi di contratto di importo inferiore a € 40.000,00, non vi è obbligo di pagare il contributo di € 35,00 a favore di ANAC come da importi fissati con deliberazione dell'ANAC 621/2022 e ssmmii;
- k) di **DARE ATTO** che la spesa trova copertura finanziaria:
- in parte entrata sul capitolo 201.05.002 – acc.to 277/2024;

– in parte spesa sul capitolo 108.13.012 – imp. 1620/2024;

l) di **APPROVARE** le schede tecniche allegate al presente atto del quale formano parte integrante e sostanziale;

m) di **DEMANDARE** al responsabile dell'incarico di E.Q. del servizio, il perfezionamento dell'OdA n. 8209349 e la stipula finale sulla piattaforma "acquistinretepa.it";

n) di **DARE ATTO** che il presente affidamento è soggetto all'obbligo di tracciabilità di cui alla Legge 136/2010 e che il Codice Identificativo Gara (CIG), attribuito al presente affidamento, è il seguente:

Avviso	CUP	CIG
Misura 1.4.3 "PagoPA - Comuni"	D31F230014500 06	B46715EC9D

di **DARE ATTO** che la presente Determinazione è stata sottoposta al controllo per la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa ai sensi dell'art. 147 bis TUEL e che pertanto, con la sottoscrizione si rilascia formalmente parere tecnico favorevole;

di **TRASMETTERE** la presente Determinazione al responsabile del servizio finanziario per il prescritto parere di regolarità contabile ai sensi dell'art. 147 bis TUEL;

di **DISPORRE** che la presente Determinazione sia inserita nella raccolta delle Determinazioni dell'Ente e divenga esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile da parte del responsabile del servizio finanziario che ne attesta la copertura finanziaria;

La dirigente
SETTORE II
Economico-Finanziario
e ad interim SETTORE I
Amministrativo

Dott.ssa Cristina

Luciani

MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A.

SISTEMA PLUG&PAY

**PIATTAFORMA DI APPLICAZIONI E CONNESSIONI PER
L'INTEGRAZIONE CON PagoPA**

**Attivazione : analisi e configurazione con attestazione sul
“nodo dei pagamenti”**

**In linea con i requisiti del bando PNRR 1.4.3. “Adozione pago PA
comuni”**

ARTICOLI : PeP_AnCox

DOCUMENTO TECNICO E CONTRATTUALE

Il presente articolo riguarda il supporto alle attività di avvio e configurazione del Sistema Plug & Pay per la connessione al nodo dei pagamenti pagoPA, avviato da AgID e gestito da pagoPA S.p.A, partecipata interamente dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Plug&Pay è erogato in modalità SaaS, qualificato nel marketplace di Agid .

Nella scheda consultabile in rete <https://catalogocloud.agid.gov.it/service/541> sono riportate le caratteristiche e le funzionalità del sistema Plug&Pay, esposte comunque in dettaglio nell'offerta E-Fil.

Il catalogo cui appartiene il presente articolo è strutturato in base alla complessità del progetto, al numero di servizi e alla complessità dell'analisi, preventivamente valutata e riportata nell'offerta E-Fil.

Sono comprese tutte le attività e assolti i requisiti richiesti dal bando PNRR 1.4.3., finalizzato all'adozione da parte dei comuni per l'integrazione con pago PA.

Si presuppone che il cliente abbia acquistato o acquisisca la licenza per il mantenimento in modalità SaaS della soluzione plug & Pay, nelle versioni "PeBP_" o "PeP_..." non compreso nel presente articolo. Eventuali condizioni di dettaglio contenute nell'offerta E-Fil si considerano acquisite anche se non esplicitate nel seguito.

Di seguito sono descritte le attività comprese :

1. **Censimento delle Voci di Entrata** secondo una metodologia consolidata che prevede:
 - ✓ Identificazione di un coordinatore della PA,
 - ✓ Identificazione dei responsabili delle diverse aree interessate,
 - ✓ Identificazione delle voci di entrata.

Il cliente riceverà modulistica standard che facilita il censimento ed il supporto del personale E-Fil in remoto. (tempi dipendenti dalla disponibilità dell'Ente)

2. **Definizione ed organizzazione dei servizi di incasso** classificabili in tre aree:
 - ✓ Incassi predeterminati con avvisatura: il cittadino effettua il pagamento con l'importo predeterminato che ha ricevuto dall'Ente Creditore,
 - ✓ Incassi spontanei con tariffe prefissate: il cittadino effettua di sua iniziativa un pagamento per l'erogazione di un servizio scegliendo da un tariffario
 - ✓ Incassi spontanei in autoliquidazione: il cittadino effettua di sua iniziativa un pagamento per l'erogazione di un servizio definendo da sé l'importo da pagare (in base specifiche regole di calcolo o su indicazione di un funzionario dell'Ente Creditore che ha effettuato il calcolo).

Nella suddetta sessione verranno analizzati i processi correnti, disegnate eventuali ottimizzazioni e quindi definiti i nuovi processi che utilizzeranno il sistema di pagamento PagoPA e la strumentazione software messa a disposizione da Plug & Pay. I connettori con applicazioni verticali in uso presso l'Ente già integrate con Plug&Pay saranno automaticamente attivi e funzionanti. Il supporto verrà erogato tipicamente in remoto, non escludendo interventi on site qualora necessari con un massimo

definito di seguito a seconda dello specifico articolo acquistato in base alla complessità del progetto, definita in fase di offerta.

I tempi di esecuzione sono dipendenti dalla disponibilità dei vari uffici dell'Ente coinvolti.

Fatturazione al completamento delle attività, che sarà formalizzato da un apposito verbale.

L'articolo presuppone la definizione completa dei servizi che l'Ente intende traghettare sul nodoPA. Qualora per decisione del cliente la definizione di uno o più servizi fosse postergata rispetto alla prima attivazione di Plug&Pay, si procederà comunque alla fatturazione completa dell'Ordine.

Le attività in remoto necessarie per il completamento sono comunque comprese anche se eseguite successivamente alla prima attivazione.

CONDIZIONI E LIVELLI DI SERVIZIO

Livelli di Servizio

Tempi di attivazione: La pianificazione del progetto è poi concordata con l'Ente.

Tempi di disattivazione: entro 1 settimana dalla richiesta o dalla scadenza del contratto. Con modalità

riportate nel paragrafo "Privacy, trattamento dei dati personali e riservatezza".

Il servizio verrà erogato in modalità Cloud. L'erogazione avverrà su data center Microsoft Azure dove vengono esposti i servizi web e i portali.

L'archivio dei pagamenti in attesa e tutti i connettori verso il Nodo dei Pagamenti e SPC vengono ospitate su Data Center di Nexi Paymentt S.p.a.. La responsabilità su questa infrastruttura è in capo ad e-Fil solo nel caso in cui quest'ultima ricopra il ruolo di Partner Tecnologico.

La piattaforma offerta è disponibile 365x24x7.

Disponibilità e Disaster Recovery (DR) del Data Center:

Modalità On line: Disponibilità 98%, DR: RTO: 24h, RPO:2 min

Modalità Massiva batch: Disponibilità 95%, DR: RTO: 48h, RPO:3 ore

RTO (Recovery Time Objective) corrispondete all'intervallo di tempo compreso tra la dichiarazione dello stato di crisi ed il momento in cui il servizio è nuovamente disponibile al suo livello minimo.

RPO (Recovery Point Objective) eventuali dati persi durante il disastro

REGOLE DI MANTENIMENTO DELLE INFORMAZIONI IN CONFORMITÀ CON LA DIRETTIVA GDPR

A seguito dell'implementazione delle politiche di trattamento dati in conformità con la direttiva GDPR, vengono applicate le seguenti regole di mantenimento delle informazioni gestite dal servizio Plug&Pay in modo da ottemperare al principio di trattamento minimo necessario all'esecuzione del servizio, previsto dalla normativa GDPR e al contempo garantire la conformità con le regole di tracciamento dei pagamenti.

Le regole applicate per la procedura di svecchiamento, secondo il principio di trattamento minimo necessario all'esecuzione del servizio, riguardano:

- POSIZIONI PAGATE: eliminate dopo 24 mesi dalla data di pagamento.

POSIZIONI NON PAGATE: eliminate dopo 24 mesi dalla data di scadenza o 5 anni dalla pubblicazione. Le posizioni caricate senza scadenza verranno eliminate dopo 24 mesi dalla data di caricamento. Ad eccezione delle posizioni generate da richieste di pagamento spontaneo mantenute solo 12 mesi rispetto la data di carico sui sistemi.

- POSIZIONI REVOCATE (cancellazioni logiche a seguito di operazioni di eliminazione): eliminate e dopo 30 giorni dalla data di revoca/eliminazione.
- DATI ASSOCIATI ALLE FORNITURE MASSIVE DI POSIZIONI: eliminate dopo 24 mesi dalla data di caricamento della fornitura.

Il servizio prevede comunque la possibilità opzionale di un prolungamento del mantenimento dei dati.

- Il prolungamento potrà essere effettuato per una durata multipla di anno (1 anno, 2 anni ecc.).
- Si potrà limitare il prolungamento ai soli servizi di pagamento per i quali la misura è necessaria e giustificata.
- Il prolungamento sarà a titolo oneroso e comporterà un modesto aumento del canone base in ragione della durata e del numero di servizi con mantenimento prolungato.

In ogni caso trascorsi i 24 mesi le posizioni debitorie non pagate saranno disponibili per uso amministrativo ma non per il pagamento. Pertanto sarà inibita l'eventuale stampa del relativo avviso di pagamento, il pagamento tramite PosPA e comunicazioni tramite app IO.

HELP DESK E INCIDENT MANAGEMENT

HELP DESK

L'Help Desk è a disposizione per **supporto riguardante l'operatività ordinaria** quali ad esempio configurazione servizi, recupero ricevute telematiche, recupero rendicontazioni, caricamento/pubblicazioni forniture, inserimento puntuale, ricerca posizioni/pagamenti, utilizzo del portale di back office.

Il servizio è disponibile **dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 17.00.**

SERVICE DESK

Il Service Desk è a disposizione per la segnalazione di anomalie e malfunzionamenti che causano la riduzione o l'interruzione sistematica del servizio, quali ad esempio non corretto funzionamento del portale di backoffice, irregolare funzionamento del processo di pagamento. Il servizio di assistenza telefonica al numero **340.1145693** è attivo **dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 18.00 ed il sabato dalle 09.00 alle 14.00.**

Per ricevere assistenza occorre inviare una segnalazione all'indirizzo e-mail **servicedesk.plugandpay@e-fil.eu**.

Per permettere una rapida risoluzione della problematica riscontrata, occorre riportare tutti i dati utili per l'individuazione del caso.

- Denominazione dell'Ente
- Portale su cui si è verificata la problematica (Pagamento o Backoffice)
- Descrizione della problematica
- Numero di telefono per eventuali comunicazioni (facoltativo)

Il service desk a fronte dell'analisi della segnalazione verificherà la gravità ed assegnerà la priorità per la risoluzione.

Incidente (in assenza di dichiarazione di disastro) che causa **l'interruzione** o la **riduzione significativa** delle prestazioni del servizio:

- Portale di BackOffice
- Portale di pagamento
- Web Service

Risoluzione entro 4 ore lavorative

Incidente (in assenza di dichiarazione di disastro) che causa una **parziale** riduzione delle funzionalità:

- Portale di BackOffice
- Portale di pagamento
- Web Service

Risoluzione entro 1 gg lavorativo.

Incidente (in assenza di dichiarazione di disastro) che non causa una significativa riduzione delle funzionalità (non bloccante perché esiste una funzionalità alternativa) o impatta su una funzionalità marginale.

Risoluzione entro 2 gg lavorativi.

Le tempistiche lavorative si riferiscono a Lun-Ven 9-18, Sabato 9-13 esclusi i festivi (1 gennaio, 6 gennaio, lunedì di Pasqua, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 8 dicembre, 25 e 26 dicembre).

NOTE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E GESTIONE PRIVACY

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RISERVATEZZA

Ai fini dell'esecuzione dei servizi abbinati alla presente licenza d'uso l'Ente, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali relativi ai dati di soggetti terzi, a valle della sottoscrizione del presente acquisto e prima che inizino i trattamenti dovrà nominare E-FIL s.r.l. quale Responsabile Esterno del trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento 679/2016/UE (GDPR).

E-FIL si obbliga al puntuale rispetto delle norme e degli obblighi di riservatezza e sicurezza prescritti dal D. Lgs. 10/08/2018 n. 101 emesso in applicazione del già citato GDPR (Codice Privacy) e dal relativo Disciplinare Tecnico di tutte le eventuali successive disposizioni a carattere generale emanate dal Garante per la Protezione dei Dati Personali. I dati saranno utilizzati per le sole finalità di svolgimento delle prestazioni oggetto del presente Atto e per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle stesse.

E-FIL è tenuta ad utilizzare i dati personali di cui verrà a conoscenza nel corso dell'esecuzione del presente Atto per le sole operazioni e per i soli scopi ivi previsti; a non comunicare i dati a soggetti diversi da quelli dalle stesse autorizzati ad effettuare le operazioni di trattamento; a non diffondere i dati personali di cui verranno comunque a conoscenza nell'esecuzione del presente Atto, a custodire - in attuazione degli obblighi di riservatezza e di sicurezza imposti dal D. Lgs. 101/2018 e da ogni altra disposizione legislativa o regolamentare in materia - i dati personali saranno trattati in modo tale da evitare rischi di distruzione degli stessi o di accessi a tali dati da parte di soggetti terzi non autorizzati.

E-FIL si impegna ad osservare ed a far osservare, ai propri dipendenti, incaricati e collaboratori, il segreto rispetto a tutti i dati personali dei quali si avrà conoscenza nello svolgimento del servizio e a non diffondere a terzi alcuna informazione o documentazione acquisita in ragione del presente Atto, pena la risoluzione della stessa e relativa assunzione di responsabilità per i danni causati dall'uso improprio.

INFORMATIVA PORTALE DEL CITTADINO

Per ottemperare alle previsioni degli art. 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE (GDPR) nel portale del cittadino sarà pubblicata di default per conto dell'Ente titolare dei dati l'informativa relativa alla privacy che si riporta qui di seguito :

<< **INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Le informazioni relative al trattamento dei dati personali rese in questa pagina riguardano esclusivamente il dominio plugandplay.it (per maggior brevità, di seguito anche definito “il portale”). Le suddette informazioni non riguardano altri siti web, anche se eventualmente raggiungibili attraverso collegamenti ipertestuali (link) presenti nel portale.

Al fine di garantire una maggior tutela dei Suoi dati personali, nel compilare il campo “Note”, La invitiamo a non inserire informazioni riservate (stato di salute, altri dati di carattere particolare, dati relativi a condanne giudiziarie) non necessarie alla corretta esecuzione e gestione della procedura di pagamento. Se inserite, le predette informazioni saranno cancellate.

Il titolare del trattamento dei dati personali è L’ente Pubblico Creditore che usufruisce del Portale per veicolare i pagamenti dei propri tributi o servizi sul sistema pagoPA.

Limitatamente al servizio erogato per mezzo del portale :

Il Responsabile incaricato per il trattamento dei dati personali dal titolare è

E-Fil Srl, Viale Palmiro Togliatti 1625 00155 – Roma (RM)

tel. 06-88805363 email : segreteria@e-fil.eu pec : segreteria@pec.e-fil.eu

Legale Rappresentante ing. Francesco Laratta

L’ing. Andrea Antonio Pastore è stato designato quale supervisore dei trattamenti ed in materia di protezione dei dati personali

Il titolare tratta i dati personali degli interessati per acquisire il pagamento degli importi dovuti sulla base dell’esercizio dei pubblici poteri di cui è investito e più precisamente sulla base di quanto disposto in materia di “Potestà regolamentare generale delle province e dei comuni”, così come previsto all’art. 52 del D.Lgs 446/1997 in materia di “Riordino della disciplina dei tributi locali”.

E-fil, su mandato del titolare del trattamento, mette a disposizione degli utenti (registrati e non) che si collegano a questo portale, il sistema tecnologico che consente loro di effettuare il pagamento elettronico degli importi dovuti. Provvede inoltre ad inviare per mezzo telematico le ricevute dei pagamenti effettuati e fornisce supporto di natura tecnica agli utenti nel caso in cui riscontrassero problemi tecnici durante l’esecuzione della procedura di pagamento.

E-fil, esclusivamente per consentire la corretta finalizzazione della procedura di pagamento elettronico, comunica i dati personali degli utenti alle società:

- SIA S.p.A. ,che fornisce alcune funzionalità software necessarie al funzionamento del portale;

- *Microsoft, che fornisce l'infrastruttura e le piattaforme in cloud necessarie al funzionamento del portale.*

I suddetti dati personali, nell'ambito della finalità esplicitata, limitatamente alle responsabilità assegnate ad E-fil, permangono negli stati membri dell'Unione Europea.

Inoltre E-fil tratta e conserva i dati personali degli utenti per un periodo di tempo non superiore alla durata dell'accordo di servizi stipulato con il titolare del trattamento. Al termine del mandato conferito dal titolare del trattamento, E-fil provvede a restituire tutti i dati personali al titolare ed a cancellarli permanentemente dai propri sistemi informativi. Alcuni dati personali potrebbero permanere per un periodo di tempo superiore rispetto alla data di cessazione dell'accordo di servizi con il titolare, e comunque per non più di 3 mesi, poiché inclusi nei sistemi di backup impiegati per prevenire la distruzione o la perdita di integrità accidentale degli stessi. I predetti sistemi di backup sono adeguatamente protetti e l'accesso ad essi è limitato ad un numero ristretto di soggetti autorizzati.

Gli utenti del portale hanno diritto di esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali. Con riferimento ai dati di utenti registrati, questi hanno il diritto di accedere, rettificare o cancellare i propri dati personali autonomamente, attraverso le funzionalità del portale oppure facendone richiesta all'Assistenza clienti messa a disposizione da E-fil attraverso questo link. Gli utenti non registrati hanno il diritto di richiedere l'accesso e/o la rettifica dei propri dati personali, essenziali per l'erogazione del servizio sopra descritto, contattando il titolare del trattamento. Per i suddetti dati non è possibile procedere alla richiesta di portabilità e/o di cancellazione in quanto il trattamento avviene nell'esercizio di pubblici poteri del titolare.

L'utente ha infine il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

>>

L'Ente potrà richiedere eventuali modifiche al testo e alle informazioni in esso contenute nella fase preliminare di configurazione dei servizi.

GESTIONE DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

1.1 Policy per la sicurezza delle informazioni applicate da E-Fil

Crittografia Nell'ambito della sicurezza informatica la crittografia rappresenta uno strumento fondamentale che viene utilizzato non solamente per proteggere i dati, archiviati o in transito, da accessi non autorizzati, ma anche e soprattutto da divulgazioni accidentali che potrebbero avvenire per imperizia degli utenti che trattano le informazioni, furto, smarrimento dei device o altro evento infausto.

A tal fine si adottano procedure di sicurezza per la protezione di dati, dischi, virtual machine e così via..

Parliamo di:

- Crittografia dei Dati/Dischi fissi e rimovibili
- Crittografia dei file di configurazione delle applicazioni
- Crittografia delle comunicazioni (sFTP, https)

Gestione dei Cambiamenti Efil persegue l'evoluzione dei sistemi e dei servizi erogati per garantire funzionalità rispondenti alle esigenze dei clienti, le migliori metodologie e tecniche per la sicurezza delle informazioni nell'ambito della normativa e migliori pratiche.

Ogni cambiamento è sottoposto ad un rigoroso processo di progettazione, sviluppo, collaudo e messa in esercizio.

Ogni passo segue quindi procedure che hanno l'obiettivo di garantire che la catena fornisca al cliente un prodotto migliore ma nel contempo metta l'utente nelle condizioni di conoscere le nuove funzionalità e di utilizzarle al meglio.

Il cambiamento non deve causare disservizi, perdite di dati.

Il cambiamento deve essere accompagnato da documentazione e formazione all'utente.

Ove il cambiamento impatti sulle applicazioni del cliente verranno forniti con congruo anticipo tutti gli elementi tecnici per consentire l'adeguamento applicativo.

Gestione della Capacità Elaborativa E-Fil monitora costantemente la capacità elaborativa e di storage anche in cloud, per garantire sempre che le risorse siano adeguate ai livelli di servizio dichiarati. Raccoglie eventuali segnalazioni da parte degli utenti per rilevare situazioni di criticità e mette in atto adeguate azioni, di cambiamento applicativo, infrastrutturale o organizzativo per ripristinare i livelli di servizio dichiarati.

Le risorse cloud sono costantemente monitorate, CPU, Ram, Spazio disco delle VM. Numero di connessioni web instaurate correttamente, connessioni web con errore dei web server sono oggetto di monitoraggio ed analisi per garantire adeguata capacità elaborativa e evidenziare eventuali situazioni di cattivo utilizzo o attacco informatico.

Backup dei dati Efil, identifica nella protezione dei dati e nella disponibilità degli stessi uno dei valori principali da garantire e perseguire.

Per tale ragione l'azienda monitora tutte le fasi elaborative e di archiviazione, con l'obiettivo di assicurare la massima efficienza dei sistemi e la disponibilità degli stessi secondo gli SLA di servizio

offerti. L'azienda monitora l'intera filiera elaborativa anche ove vengano utilizzati servizi di fornitori, quando questi impattano direttamente o indirettamente sulla protezione dei dati e sulla loro disponibilità.

Il backup dei dati, rappresenta la sicurezza che il dato può essere protetto e reso disponibile, integro per le funzionalità erogate. Una adatta politica di backup garantisce di minimizzare o eliminare eventuali perdite di dati a seguito di incidenti o malfunzionamenti dei sistemi di elaborazione.

L'azienda ha identificato i sistemi "Mission Critical" che hanno le esigenze più elevate di protezione e di disponibilità e per questi attiva azioni specifiche.

Il personale di monitoraggio e addetto all'erogazione viene formato ed istruito per la gestione di situazioni critiche attraverso l'applicazione di procedure di simulazione di situazioni di ripristino in emergenza.

Sviluppo sicuro del software. La progettazione e lo sviluppo di software sicuro rappresenta la base per la sicurezza delle informazioni gestite tramite applicazioni, siano esse ad uso dei clienti che delle procedure di elaborazione lato server.

Efil ha identificato alcune linee guida che costituiscono un insieme di best practices da seguire, al fine prevenire eventuali problematiche di sicurezza nel codice, e forniscono nel contempo uno strumento utile nell'individuazione di possibili vulnerabilità presenti nel codice sorgente e le relative contromisure da applicare.

L'obiettivo è quello di garantire che la sicurezza delle informazioni sia progettata e realizzata all'interno del ciclo di sviluppo dei sistemi informativi. Il software rappresenta un asset aziendale primario, in quanto rappresenta uno dei valori per cui l'azienda viene apprezzata sul mercato.

I punti salienti del ciclo del processo di sviluppo sono:

- Progettazione e Sviluppo del Software
- Controllo dei Cambiamenti di Sistema
- Test di Sicurezza e Strumenti di correttezza del codice
- Installazione e Protezione dei dati ambiente di collaudo
- Salvaguardia dell'asset aziendale

Sicurezza dell'infrastruttura di erogazione. Efil utilizza infrastrutture di erogazione ad alta disponibilità, che possono agevolmente gestire situazioni di disastro. L'infrastruttura cloud di riferimento è Microsoft Azure, che consente di scalare facilmente per adattarsi alle mutevoli esigenze elaborative, fornisce funzionalità di ridondanza geografica su siti Europei con tempi di copia dei dati pressoché nulli oltre che permettere una profilatura e logging degli accessi per tutti gli

utenti compresi gli amministratori. Le immagini delle VM e i file di database sono criptati e quindi i dati inaccessibili.

Gestione della catena di fornitura ITC. Efil è attenta all'intera filiera di fornitura ITC, alla selezione e qualificazione dei fornitori che impattano sull'erogazione dei servizi ed in particolare sull'infrastruttura. Per questo motivo ha adottato soluzioni infrastrutturali di alto livello, Microsoft Azure per l'erogazione delle applicazioni web, web service e storage. Utilizzando quindi un approccio cloud moderno, sicuro e solido. La garanzia della continuità operativa passa quindi anche dai livelli di disponibilità e di disaster recovery che l'infrastruttura offre.

Per ambiti specialistici legati all'interfacciamento con il Nodo dei Pagamenti e SPC, invece utilizza servizi tecnologici di SIA S.p.a. leader nazionale per i servizi e le infrastrutture vocate al financing, garantendo quindi soprattutto alti livelli di sicurezza e disponibilità delle operazioni di interazione con gli attori del dominio (Nodo, PSP).

Con questi fornitori Efil ha attive relazioni contrattuali che garantiscono fornitura di servizi ITC adeguati agli SLA offerti, sia nella disponibilità, nel change management e dell'incident management.

Trasferimento delle informazioni. Efil, identifica nella protezione dei dati e nella disponibilità degli stessi uno dei valori principali da garantire e perseguire.

Per tale ragione l'azienda monitora tutte le fasi di trasferimento dati, con l'obiettivo di assicurare la massima sicurezza e riservatezza. L'azienda monitora l'intera filiera applicativa anche ove vengono utilizzati servizi di fornitori, quando questi impattano direttamente o indirettamente sulla protezione dei dati e sulla loro disponibilità.

L'azienda applica tutte le metodologie e tecnologie più evolute per garantire tali obiettivi.

La politica aziendale per la sicurezza delle informazioni è pubblicata a: <http://www.e-fil.it/wp-content/uploads/2019/07/SI-001-Politica-Sistema-di-Gestione-per-la-Sicurezza-delle-Informationi.pdf>.

SISTEMA PLUG&PAY

PIATTAFORMA DI APPLICAZIONI E CONNESSIONI PER L'INTEGRAZIONE CON PAGOPA

Portale del cittadino

Modalità di accesso mediante credenziali

SPID

Articoli PeP_SPIDxx

DOCUMENTO TECNICO E CONTRATTUALE

1. Premessa

Il presente articolo riguarda la componente opzionale SPID del servizio SaaS denominato Plug&Pay che consente l'attestazione della PA al nodo dei pagamenti con innovazione e ottimizzazione dei processi di incasso e riconciliazione finanziaria utilizzando le nuove piattaforme abilitanti messe a disposizione da Pago PA e dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

Sono sempre più numerosi i cittadini in possesso delle **Credenziali SPID** per accedere ai portali della Pubblica Amministrazione.

Plug&Pay ha dotato il proprio **Portale del Cittadino** della possibilità di accesso dell'utente con la modalità SPID.

L'autenticazione "forte" delle Credenziali SPID soddisfa, tra l'altro, gli standard di privacy necessari per consentire ai cittadini la visione del proprio "scadenario" verso la Pubblica Amministrazione.

Il cittadino che accede all'area personale in questa modalità ha visione di tutte le posizioni debitorie collegate al proprio Codice Fiscale, pagate o ancora in attesa di pagamento.

2. Prerequisiti

Per acquistare questa componente è necessario avere attivo il servizio Plug&Pay su intermediazione E-Fil (o intermediazioni compatibili Posteitaliane, Argentea, Open Software, WAN, Etruria PA, Safety21, MyPay di Provincia Autonoma di Trento o Regione Veneto).

3. Clausole economiche e commerciali

Il prezzo del presente articolo rappresenta un contributo una tantum per l'attivazione della componente sul portale di pagamento dei cittadini.

La fatturazione sarà effettuata ad attivazione della modalità SPID sul portale.

Pagamento a 30 gg. data fattura

***** FINE DOCUMENTO *****

MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A.

SISTEMA PLUG&PAY

Estensione dell'utilizzo della piattaforma nazionale di identità digitale CIE

“Conforme ad Avviso PNRR Misura 1.4.4”

Articolo PeP_DigitCIE_**

ALLEGATO TECNICO - ECONOMICO

1 CONTESTO

In virtù del D.L. n. 76 del 16/07/2020 (c.d. Decreto Semplificazioni), convertito in Legge n. 120 del 11/02/2020 viene stabilito che a decorrere dal 28/02/2021, le uniche credenziali utilizzabili per poter accedere a portali ed a servizi digitali erogati dalle Pubbliche Amministrazioni, dovranno essere SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e CIE.

Nel solco di tale normativa, a partire dal mese di Aprile 2022, si inserisce il Bando PNRR – Misura 1.4.4 – “Estensione dell’utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale SPID-CIE”, il quale prevede l’assegnazione di specifici finanziamenti a fronte del raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Attivazione accesso ai propri servizi digitali attraverso credenziali SPID;
- Attivazione accesso ai propri servizi digitali attraverso credenziali CIE;
- Adeguamento sia di SPID che di CIE al nuovo protocollo OpenID Connect;
- Attivazione accesso ai propri servizi digitali attraverso integrazione al Nodo eIDAS.

E-fil prevede il supporto e l’assistenza all’Ente, per il raggiungimento degli obiettivi sopra richiamati, attraverso l’implementazione delle funzionalità di accesso al Portale dei Pagamenti del Cittadino. Il Portale dei Pagamenti è al momento attivo presso il vostro Ente, ed erogato verso l’utenza attraverso il servizio Plug&Pay.

**Il presente articolo concerne l’attivazione del solo sistema di identificazione CIE
Qualora il sistema SPID sia già attivo.**

2 FASI DEL PROGETTO

Il processo di implementazione delle funzionalità di accesso CIE prevede alcuni passaggi come di seguito esposti:

2.1 Adesione alla piattaforma CIE;

La piattaforma CIE, al momento non prevede la figura del soggetto aggregatore. Per ridurre al minimo l'impatto e le attività in capo all'Ente, la soluzione proposta prevede, in sintesi, i seguenti passaggi:

- Supporto all'Ente nella fase di Registrazione sulla piattaforma CIE (<https://federazione.servizicie.interno.gov.it/>), con nomina di un Referente Amministrativo interno all'Ente;
- Successiva nomina di un Referente Tecnico incaricato (addetto E-fil);
- Creazione del metadata e configurazione del Portale dei pagamenti del Cittadino;
- Registrazione sulla piattaforma CIE del metadata in ambiente di Pre-Produzione/Collaudato;
- Esecuzione dei test;
- Caricamento sulla Piattaforma CIE delle risultanze dei test effettuati;
- Monitoraggio iter di approvazione dei test effettuati;
- Registrazione sulla piattaforma CIE del metadata in ambiente di Produzione;
- Collaudo finale e messa in esercizio;
- Attivazione funzionalità sul portale (pulsante: "Entra con CIE")



2.2 Evoluzione al protocollo OpedID Connect;

OpenID Connect (OIDC) è lo standard di autenticazione attualmente utilizzato dalla quasi totalità delle moderne applicazioni web e mobile nel mondo privato (Google, Microsoft, PayPal e molti altri).

Le caratteristiche di OpenID Connect rispetto al protocollo SAML2, precedentemente usato nell'integrazione a CIE, sono:

- maggiore sicurezza;
- maggiore facilità di integrazione in sistemi eterogenei (single-page app, web, backend, mobile, IoT);
- migliore integrazione di componenti di terze parti in modalità sicura, interoperabilità e scalabilità.

Tra gli altri vantaggi, OpenID Connect consente: di evitare potenziali attacchi attuati mediante intercettazione delle comunicazioni tra i vari attori coinvolti, soprattutto nel caso di applicazioni per dispositivi mobili. Inoltre, consente di evitare continui inserimenti di password e migliorare la user experience nelle applicazioni mobili attraverso l'utilizzo delle cosiddette sessioni lunghe revocabili.

In virtù delle suddette considerazioni il passaggio al protocollo OpenID Connect rientra nel percorso di evoluzione strategica delle Identità Digitali.

3 Clausole economiche e commerciali.

Il presente articolo presuppone l'attivazione del servizio Plug&Pay per pagoPA di E-Fil presso l'Ente acquirente. Infatti l'articolo stesso è relativo all'attivazione del sistema di identificazione CIE per l'accesso da parte di cittadini ed utenti al portale dei pagamenti del cittadino esposti dall'Ente nell'ambito della soluzione PagoPa – Plug&Pay, conformemente alle previsioni del Bando PNRR 1.4.4 con evoluzione al protocollo OpenID Connect (OIDC). L'attivazione è prevista con protocollo SAML2 e potrà essere convertito successivamente in OpenID Connect.

Il prezzo esposto rappresenta il **compenso una tantum** per l'attivazione del servizio di identificazione di cui sopra con le procedure descritte nel capitolo precedente, nonché fruizione dei sistemi software connessi che ne consentono l'utilizzo. Le procedure stesse prevedono collaborazione dell'Ente per alcuni passaggi non delegabili.

La fatturazione sarà effettuata alla consegna, pagamento 30 gg. data fattura