



Comune di Fonte Nuova

## PROGETTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI E SERVIZI ACCESSORI PER IL COMUNE DI FONTE NUOVA

PENALI

PROGETTAZIONE:



IL DIRIGENTE:

Arch. *Daniele CARDOLI*

REV. N.	DATA	DESCRIZIONE DELLA REVISIONE
1	06/10/2024	Progetto
2	10/03/2025	Agg. economico/normativo
3	08/05/2025	Versione definitiva

ELABORATO F

Ogni contenuto del presente Progetto è registrato e protetto laddove non diversamente specificato. È vietata la riproduzione, anche parziale, senza l'autorizzazione di GESAP Consulting S.r.l. e del Comune di Fonte Nuova.

Con riferimento alla tabella sottostante, si specifica quanto segue:

1. La franchigia di tolleranza indica il numero massimo di sforamenti relativi agli obblighi contrattuali, per ogni categoria di penale, che il Comune di Fonte Nuova e/o la DEC, a propria esclusiva discrezione, si riserva di valutare come sanzionabili o meno.
2. Il termine “sforamento”, ove non diversamente specificato, si riferisce all'unità di misura indicata nella penale.
3. Per mancata esecuzione si intende una prestazione non effettuata o eseguita in misura inferiore al 50% rispetto a quanto previsto/programmato; questa categoria include anche le prestazioni eseguite con ritardo rispetto ai tempi stabiliti e/o programmati.
4. Per incompleta esecuzione si intende una prestazione eseguita almeno al 50% del previsto/programmato, ma comunque non completata per mancata esecuzione delle attività accessorie, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: chiusura coperchi, frenatura contenitori, pulizia attorno ai contenitori, ecc., rispetto a quanto indicato dal Comune (in questo caso verranno applicate le penali per singola contestazione), oppure per esecuzione non svolta a regola d'arte o deficitaria per alcuni aspetti della sua esecuzione
5. Fatte salve le disposizioni della normativa di settore applicabile, per l'inosservanza delle prescrizioni del presente Capitolato e del Contratto, si applicano le seguenti penalità:

ID	SETTORE	DESCRIZIONE DELLE INADEMPIENZE	FRANCHIGIA DI TOLLERANZA	PENALI APPLICATE	
				MANCATA ESECUZIONE	INCOMPLETA ESECUZIONE
GS1	Generale	In caso di mancata attivazione o irregolarità nell'attuazione dei servizi previsti dal Contratto, si applicheranno le seguenti penalità. I servizi comprendono, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: 1) raccolta dei rifiuti indifferenziati, 2) raccolta delle frazioni di rifiuto differenziate 3) apertura e gestione dei Centri di Raccolta, 4) servizio di spazzamento manuale, 5) servizio di spazzamento meccanizzato, 6) servizio di lavaggio dei contenitori, 7) attività di comunicazione e informazione agli utenti, 8) attivazione del numero verde, 9) apertura dell' eco sportello, 10) attivazione di un'applicazione informativa, almeno per dispositivi Android e Apple (smartphone e tablet), 10) fornitura, attivazione e gestione delle strutture informatizzate, 11) consegna domiciliare e/o con diverse modalità dei kit (contenitori, sacchetti, materiale informativo ecc) alle utenze, 12) ritardo nella trasmissione della documentazione prevista dal capitolato (Rapporti, Piani Operativi, FIR, elenchi personale, ecc.	N. 2 giorni complessivi di ritardo	1.000,00 euro per giorno di ritardo per singolo servizio contestato, fino ad un massimo del 1,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale per singola giornata di inadempimento rilevato	500,00 euro per giorno di ritardo per singolo servizio contestato, fino ad un massimo del 0,75 per mille dell'ammontare netto contrattuale per singola giornata di inadempimento rilevato
GS2	Generale	Mancata attuazione della Banca Dati Utenze		500,00 euro per giorno di ritardo	
GS3	Generale	Non completa operabilità della Banca Dati Utenze		300,00 euro per giorno	
GS4	Generale	Carenza nella funzionalità e/o all'accesso alla piattaforma informatica di trasmissione dati od accesso al portale da parte del Comune o soggetti terzi da esso indicati.		300,00 euro per giorno	
GS5	Generale	Mancato rispetto entro i termini previsti dal presente Capitolato o non corretta gestione, a partire dal quarto mese di servizio compreso, di uno o più obblighi, di competenza dell'I.A., di cui alla tabella 2 Appendice I del TQRIF, per cause imputabili all'I.A.		3000,00 euro per ora di ritardo per singola contestazione	1500,00 euro per ora di ritardo per singola contestazione

ID	SETTORE	DESCRIZIONE DELLE INADEMPIENZE	FRANCHIGIA DI TOLLERANZA	PENALI APPLICATE	
				MANCATA ESECUZIONE	INCOMPLETA ESECUZIONE
<b>GS6</b>	Generale	Mancato rispetto di uno o più standard di qualità contrattuale o tecnica, di competenza dell'I.A., secondo lo Schema Regolatorio I di cui alla Delibera ARERA n.15 del 18.01.22, per cause imputabili all'I.A. ai sensi dell'art. 55 del TQRIF, computati su base annua, a partire dal secondo anno solare di servizio compreso.		8000,00 euro per singolo obbligo non attivato o non correttamente gestito per ogni mese di contestazione	4000,00 euro per singolo obbligo non attivato o non correttamente gestito per ogni mese di contestazione
<b>GS7</b>	Generale	Mancato rispetto di uno o più obblighi di registrazione di informazioni e dati concernenti le prestazioni soggette a livelli generali di qualità, di competenza dell'I.A., di cui all'art. 56 della Delibera ARERA n.15 del 18.01.22. Il mancato rispetto è identificato quando, entro 24 ore dallo svolgimento della prestazione, il file/documento digitale contenente la singola informazione richiesta (ad esempio il codice di rintracciabilità di cui al comma 3, lett. a, dell'art. 56 del TQRIF, ecc.) non risulta presente o risulta totalmente assente di dati, ovvero quando una singola informazione o dato registrato non sia verificabile ai sensi dell'art. 57 del TQRIF		2500,00 euro per ogni giorno e per ogni singolo obbligo di registrazione non rispettato	
<b>GS8</b>	Generale	Mancato rispetto di uno o più obblighi relativi al rispetto agli standard sociali minimi e/o omessa comunicazione al Comune		500,00 euro per ogni giorno e per ogni singolo obbligo non rispettato e/o non comunicato al Comune	
<b>GS9</b>	Generale	Mancato rispetto di uno o più obblighi di cui al comma 2, al comma 3 ovvero al comma 4 Art.1 ALLEGATO II.3 - Soggetti con disabilità o svantaggiati cui può essere riservata la partecipazione ad appalti e/o omessa comunicazione al Comune		500,00 euro per ogni giorno e per ogni singolo obbligo non rispettato e/o non comunicato al Comune	

ID	SETTORE	DESCRIZIONE DELLE INADEMPIENZE	FRANCHIGIA DI TOLLERANZA	PENALI APPLICATE	
				MANCATA ESECUZIONE	INCOMPLETA ESECUZIONE
GS10	Generale	Mancato rispetto di una o più comunicazioni, di competenza dell'I.A., all'Autorità e all'Ente, secondo i criteri di cui all'art. 58 della Delibera ARERA n.15 del 18.01.22 ed eventuali integrazioni		3000,00 euro per ogni singola prestazione che non risulta correttamente comunicata	
GS11	Sistema Informativo Duale	Laddove si verifichi una mancanza o irregolarità nell'attivazione del Sistema Informativo Duale entro i termini stabiliti dal Capitolato, si procederà con l'applicazione delle penali previste. Tali penali si intendono aggiuntive rispetto a qualsiasi altra sanzione eventualmente associata a specifiche inadempienze rilevate, come, a titolo esemplificativo, quelle relative agli obblighi di comunicazione all'ARERA.	N. 2 giorni complessivi di ritardo	0,1 per mille del corrispettivo complessivo annuo per ogni giorno di ritardo nell'attivazione del Sistema Informativo Duale o per giorno di non funzionamento dello stesso, fino ad un massimo dell'1 per cento del corrispettivo complessivo annuo	0,03 per mille del corrispettivo complessivo annuo per ogni giorno di non funzionamento parziale Sistema Informativo Duale, fino ad un massimo dell'1 per cento del corrispettivo complessivo annuo
GS12	Tutti i servizi	Mancato rispetto o irregolarità riguardanti gli orari concordati con il Comune di Fonte Nuova per l'esecuzione delle prestazioni previste	N. 5 sfioramento all'anno	300,00 euro per ora di ritardo per singola contestazione	
GS13	Tutti i servizi	Mancato intervento o irregolarità nelle operazioni di pulizia e ripristino della sicurezza stradale e ambientale nei luoghi interessati da fuoriuscite di rifiuti o liquidi, in relazione alle attività eseguite ai sensi del presente appalto (ad esempio, fuoriuscita di olio idraulico, dispersione di rifiuti durante il trasporto, ecc.)	N. 1 sfioramento all'anno	1.000,00 euro per singola contestazione	800,00 euro per singola contestazione

ID	SETTORE	DESCRIZIONE DELLE INADEMPIENZE	FRANCHIGIA DI TOLLERANZA	PENALI APPLICATE	
				MANCATA ESECUZIONE	INCOMPLETA ESECUZIONE
GS14	Certificazioni	Inosservanza o irregolarità nel mantenimento delle certificazioni di Qualità e del Sistema di Gestione Ambientale.		1.000,00 euro per mese non coperto per singola certificazione	
GS15	Generale	Qualsiasi altra inadempienza rispetto agli obblighi contrattuali stabiliti dal Contratto di servizio, non espressamente indicata nel presente allegato.	N. 5 sfioramento all'anno	400,00 euro per singola contestazione. In caso di prestazioni continuative, 150€/giorno	400,00 euro per singola contestazione. In caso di prestazioni continuative, 150€/giorno
GS16	Generale	Differenza tra gli elementi progettuali presentati in gara e l'effettiva esecuzione del servizio.		200,00 euro/giorno per singolo elemento progettuale contestato	100,00 euro/giorno per singolo elemento progettuale contestato
GS17	Generale	Mancato conseguimento da parte del Gestore della percentuale di raccolta differenziata. La penalità si applica per il mancato raggiungimento della percentuale di RD con riferimento al valore indicato nel contratto di servizio. Es. 80% di RD (valore minimo previsto dal CSA) o valore superiore se offerto in sede di gara.	Mancato conseguimento della % di RD: 2 per mille del corrispettivo complessivo annuo per ogni punto non raggiunto (es. per obiettivo pari al 81% di RD, in caso di conseguimento del 79% di RD si applica una penale di: $2 * 2 = 4$ per mille)		
PM1	Personale	Mancato rispetto o irregolarità riguardanti le disposizioni relative al personale impiegato, sia esso indicato nell'offerta tecnica o previsto dal Contratto.		500,00 euro per singola contestazione	
PM2	Personale	Mancato rispetto o irregolarità nell'attuazione delle misure previste dal piano per la sicurezza dei lavoratori.		1.500,00 euro per singola contestazione	
PM3	Personale	Mancato utilizzo o irregolarità nell'uso dei DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) da parte del personale operativo.		200,00 euro per singolo inadempimento	

ID	SETTORE	DESCRIZIONE DELLE INADEMPIENZE	FRANCHIGIA DI TOLLERANZA	PENALI APPLICATE	
				MANCATA ESECUZIONE	INCOMPLETA ESECUZIONE
PM4	Personale	Mancato utilizzo o irregolarità nell'uso delle divise aziendali e/o del cartellino identificativo o altro sistema equivalente che consenta l'identificazione del personale operativo.	N. 2 sforamenti al mese	100,00 euro per singolo inadempimento	
PM5	Personale	Infrazioni o irregolarità commesse dal personale di servizio, comprese quelle relative a comportamenti scorretti nei confronti del pubblico o di terzi e/o per indisciplina documentata nello svolgimento delle mansioni assegnate.		400,00 euro per singola contestazione	400,00 euro per singola contestazione
PM6	Mezzi	Mancato rispetto o irregolarità nell'adempimento della normativa vigente in materia di mezzi utilizzati e/o della validità delle patenti di guida degli autisti e/o delle autorizzazioni al trasporto, nonché mancata comunicazione al Comune di qualsiasi variazione intervenuta nell'iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali, incluse eventuali sospensioni dell'iscrizione o interdizioni dei mezzi.		500,00 euro per singola contestazione	
PM7	Mezzi	Mancato utilizzo o irregolarità nella caratterizzazione visiva dei mezzi, in conformità alle prescrizioni indicate nel Capitolato, compresa l'osservanza della vetustà massima prevista.	N. 2 sforamenti all'anno	100,00 euro/giorno per singola contestazione	
PM8	Mezzi	Mancata, incompleta o difforme trasmissione dei dati dei mezzi relativi alla localizzazione satellitare	N. 5 sforamenti all'anno	100,00 euro/giorno per singola contestazione	
PM9	Utilizzo dei dispositivi informatici	Mancato utilizzo o irregolarità nell'impiego dei dispositivi di tracciabilità del servizio per ciascuna frazione di rifiuto prevista dal Contratto, imputabile al Gestore.	N. 1 sforamento all'anno	100,00 euro/giorno/frazione di rifiuto	100,00 euro/giorno/frazione di rifiuto

ID	SETTORE	DESCRIZIONE DELLE INADEMPIENZE	FRANCHIGIA DI TOLLERANZA	PENALI APPLICATE	
				MANCATA ESECUZIONE	INCOMPLETA ESECUZIONE
PM10	Utilizzo dei dispositivi informatici	Mancato utilizzo o irregolarità nell'impiego dei dispositivi per la lettura dei sistemi di identificazione dei contenitori o delle strutture informatizzate per ciascuna frazione di rifiuto prevista dal Contratto, imputabile al Gestore.	N. 1 sfioramento all'anno	100,00 euro/giorno/frazione di rifiuto + 10,00 euro/giorno per ogni utenza non rilevata	100,00 euro/giorno/frazione di rifiuto + 10,00 euro/giorno per ogni utenza non rilevata
PM11	Utilizzo dei dispositivi informatici	Inadempienza relativa alla lettura di transponder dei contenitori del rifiuto indifferenziato		30,00 per ogni lettura mancata	
PM12	Utilizzo dei dispositivi informatici	Ritardata trasmissione o messa a disposizione sul portale dei dati sugli svuotamenti dei contenitori		100,00 euro/giorno per singola contestazione	
SR1	Servizi di raccolta	Mancata o irregolare esecuzione delle prestazioni di raccolta giornaliera.		3.000,00 euro per frazione per giorno	2.500,00 euro per frazione per giorno
SR2	Servizi di raccolta	Mancata effettuazione del servizio completo di raccolta di farmaci/pile/micro RAEE (per turno/giro di raccolta della squadra).		1.000,00 euro per frazione per giorno	
SR3	Servizi di raccolta	Conferimento irregolare di rifiuti recuperabili, derivanti dalla raccolta differenziata (separatamente conferiti dagli utenti), presso impianti non autorizzati.		10.000,00 euro per singola contestazione	
SR4	Servizi di raccolta	Contaminazione e/o miscelazione impropria di rifiuti		2.000,00 euro per singola contestazione	
SR5	Servizi di raccolta	Contaminazione e/o miscelazione impropria dei rifiuti e conferimento in discarica di rifiuti provenienti da raccolta differenziata		3.000,00 euro per singola contestazione	
SR6		Mancata apposizione degli adesivi informativi previsti per i contenitori		100,00 euro per singola contestazione	

ID	SETTORE	DESCRIZIONE DELLE INADEMPIENZE	FRANCHIGIA DI TOLLERANZA	PENALI APPLICATE	
				MANCATA ESECUZIONE	INCOMPLETA ESECUZIONE
SR7	Servizi di raccolta	Mancanza o irregolarità nell'esecuzione dei servizi relativi a contenitori/attrezzature, quali contenitore non svuotato, errato riposizionamento, danneggiamento di attrezzature o contenitori a causa di un uso improprio da parte del Gestore, mancata raccolta domiciliare dei rifiuti esposti dall'utente nei servizi a chiamata, ecc.			50,00 euro per singolo contenitore od utenza o contestazione fino ad un massimo di 2.500,00 euro per circuito per giorno
SR8	Servizi di raccolta	Mancata o irregolare esecuzione della prestazione relativa alla raccolta di rifiuti abbandonati.	N. 1 sfioramento all'anno	500,00 euro per singola prestazione	500,00 euro per singola prestazione
SR9	Servizi di raccolta	Mancata o irregolare esecuzione della prestazione di lavaggio dei contenitori.	N. 1 sfioramento al mese	100,00 euro per singolo contenitore	100,00 euro per singolo contenitore
SR10	Servizi di raccolta	Mancanza o irregolarità nell'esecuzione qualitativa della prestazione, ad esempio: danneggiamento di RAEE, raccolta parziale di rifiuti, ritardo superiore a un'ora nei casi di ritiri con orario concordato con l'utente e/o con il Comune, ecc., ecc.	N. 1 sfioramento al mese		
SR11	Servizi di raccolta	Mancanza o irregolarità nella manutenzione o sostituzione dei contenitori presenti sul territorio, non rispettando i tempi stabiliti dal capitolato.	N. 1 sfioramento al mese	10,00 euro per giorno di ritardo per ciascun contenitore	
SR12	Servizi di raccolta	Mancanza o irregolarità nell'esecuzione qualitativa della prestazione che comporti la perdita della possibilità di riutilizzo degli oggetti conferiti dagli utenti e destinati agli impianti di preparazione per il riutilizzo, come nel caso di RAEE e ingombranti.	N. 2 sfioramenti all'anno		
SR13	Gestione CCR	Mancata apertura del centro di raccolta o ritardo di apertura superiore ai 60 minuti senza specifica autorizzazione comunale	n. 1 sfioramento all'anno	3.000,00 euro per ogni singola contestazione	2.000,00 euro per ogni singola contestazione
SR14	Gestione CCR	Ritardo nell'apertura superiore ai 30 minuti, senza specifica autorizzazione comunale.	N. 2 sfioramenti all'anno	500,00 euro per ogni singola contestazione	

ID	SETTORE	DESCRIZIONE DELLE INADEMPIENZE	FRANCHIGIA DI TOLLERANZA	PENALI APPLICATE	
				MANCATA ESECUZIONE	INCOMPLETA ESECUZIONE
SR15	Gestione CCR	Inosservanza o irregolarità rispetto alle disposizioni del Capitolato relative alla gestione del/dei CCR.	N. 2 sforamenti all'anno	200,00 euro per singolo inadempimento	
SR16	Gestione CCR	Mancanza o irregolarità nell'installazione di strumenti per la pesa dei rifiuti in accesso al/ai CCR		100.00 euro al giorno	
SR17	Gestione CCR	Mancanza o irregolarità nella predisposizione e nella corretta conduzione di area adeguata al posizionamento di rifiuti riutilizzabili da destinare a preparazione per il riutilizzo	N. 2 sforamenti all'anno	500,00 euro per singolo inadempimento	
SR18	Gestione CCR	Inosservanza o irregolarità rispetto alle normative vigenti applicabili.		800,00 euro per singolo inadempimento	
SR19	Gestione CCR	Inadeguato collocamento dei rifiuti per flussi omogenei e mancata separazione dei conferimenti di rifiuti in base alla loro natura o pericolosità.	N. 2 sforamenti all'anno		
SR20	Gestione CCR	Mancata o irregolare pulizia del/dei CCR.	N. 2 sforamenti all'anno	300,00 euro per singola contestazione	
SR21	Gestione CCR	Mancata o irregolare esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria.	N. 2 sforamenti all'anno	300,00 euro per singola contestazione	
SR22	Gestione CCR	Mancanza o irregolarità nella registrazione degli utenti e dei rifiuti conferiti presso il/i CCR	N. 5 sforamenti all'anno	50,00 euro per singola utenza non registrata	
SR23	Gestione CCR	Inadeguata esecuzione qualitativa delle attività richieste.	N. 5 sforamenti all'anno		
SR24	Gestione CCR	Omissione nella verifica della correttezza dei dati riportati nei Formolari di Identificazione dei Rifiuti in uscita dal Centro di Raccolta, prima della loro sottoscrizione.	N. 2 sforamenti all'anno	30,00 euro per singola contestazione	

ID	SETTORE	DESCRIZIONE DELLE INADEMPIENZE	FRANCHIGIA DI TOLLERANZA	PENALI APPLICATE	
				MANCATA ESECUZIONE	INCOMPLETA ESECUZIONE
SI1	Servizi di igiene urbana	Inosservanza o irregolarità nell'esecuzione delle prestazioni di spazzamento manuale o manuale di mantenimento.		1.000,00 euro per turno	
SI2	Servizi di igiene urbana	Inosservanza o irregolarità nell'esecuzione delle prestazioni di spazzamento meccanizzato		1.500,00 euro per turno	
SI3	Servizi di igiene urbana	Inosservanza o irregolarità nell'esecuzione delle prestazioni di spazzamento misto meccanizzato.		2.000,00 euro per turno	
SI4	Servizi di igiene urbana	Inosservanza o irregolarità nell'esecuzione qualitativa delle prestazioni di spazzamento manuale.	N. 2 sforamenti al mese		500,00 euro per turno
SI5	Servizi di igiene urbana	Inosservanza o irregolarità nell'esecuzione qualitativa delle prestazioni di spazzamento meccanizzato.	N. 2 sforamenti al mese		750,00 euro per turno
SI6	Servizi di igiene urbana	Inosservanza o irregolarità nell'esecuzione qualitativa delle prestazioni di spazzamento misto.	N. 2 sforamenti al mese		1.000,00 euro per turno
SI7	Servizi di igiene urbana	Mancata o irregolare installazione della segnaletica temporanea, entro i tempi programmati e prima dell'esecuzione del servizio di spazzamento meccanizzato o del lavaggio strade, per informare gli utenti del divieto di parcheggio e della rimozione dei veicoli.	N. 2 sforamenti al mese	500,00 euro per turno	500,00 euro per turno
SI8	Servizi di igiene urbana	Inosservanza o irregolarità nell'esecuzione delle prestazioni di pulizia del mercato o di qualsiasi fiera, manifestazione, evento programmato.	N. 2 sforamenti all'anno	2.500,00 euro per turno	2.500,00 euro per turno
SI9	Servizi di igiene urbana	Inosservanza o grave irregolarità nell'esecuzione delle prestazioni di lavaggio strade.	N. 1 sforamento all'anno	1.000,00 euro per circuito per giorno	
SI10	Servizi di igiene urbana	Irregolarità nell'esecuzione dei servizi di igiene urbana, intesa come mancata prestazione in singole vie, piazze o aree verdi, mancato lavaggio in singoli punti, mancata raccolta di rifiuti minuti abbandonati, mancato spazzamento di punti specifici previsti dal Contratto, ecc.	N. 1 sforamento al mese		200,00 euro per singolo inadempimento

ID	SETTORE	DESCRIZIONE DELLE INADEMPIENZE	FRANCHIGIA DI TOLLERANZA	PENALI APPLICATE	
				MANCATA ESECUZIONE	INCOMPLETA ESECUZIONE
SI11	Servizi di igiene urbana	Inosservanza o irregolarità nell'esecuzione di attività accessorie come mancato svuotamento dei cestini gettacarta, mancata sostituzione del sacchetto nei cestini, rifornimento dei dispenser di sacchetti, ecc.	N. 1 sfioramento al mese	100,00 euro per singolo inadempimento	100,00 euro per singolo inadempimento
SI12	Servizi di igiene urbana	Mancata effettuazione del servizio di raccolta dei rifiuti abbandonati sul territorio entro le 48 ore dall'avvenuta richiesta formale (per punto di raccolta per giorno di ritardo).		500,00 euro per singolo inadempimento	
CC1	Consegna forniture	Inosservanza o irregolarità nell'effettuazione di prestazioni specifiche quali mancata consegna contenitori o mancata consegna sacchi, kit, calendari, o similari	N. 2 sfioramenti al mese	200,00 euro per singola contestazione	200,00 euro per singola contestazione
CC2	Consegna forniture	Mancata registrazione delle utenze secondo le modalità previste dal contratto all'atto della consegna del/dei contenitori per la raccolta differenziata		300,00 euro per singola contestazione	
CC3	Consegna forniture	Irregolare registrazione delle utenze secondo le modalità previste dal contratto all'atto della consegna del/dei contenitori per la raccolta differenziata		100,00 euro per singola contestazione	
CC4	Comunicazione	Mancanza o irregolarità nello svolgimento della campagna informativa di avvio servizi rispetto a quanto previsto nel Contratto, ad esempio in termini di qualità e quantità dei vettori di comunicazione, degli argomenti affrontati, degli incontri pubblici ed incontri sul territorio previsti, ecc.	N. 100 abitanti	5,00 euro/ab. per ogni abitante non raggiunto dalla campagna informativa	3,00 euro/ab. per ogni abitante ove risultati incompleto il servizio
CC5	Comunicazione	Mancanza o irregolarità nello svolgimento della campagna informativa annuale rispetto a quanto previsto nel Contratto, ad esempio in termini di qualità e quantità dei vettori di comunicazione, degli argomenti affrontati, degli incontri pubblici ed incontri sul territorio previsti, ecc.	N. 50 abitanti all'anno	2,00 euro/ab. per ogni abitante non raggiunto dalla campagna informativa	1,00 euro/ab. per ogni abitante ove risultati incompleto il servizio

ID	SETTORE	DESCRIZIONE DELLE INADEMPIENZE	FRANCHIGIA DI TOLLERANZA	PENALI APPLICATE	
				MANCATA ESECUZIONE	INCOMPLETA ESECUZIONE
CO1	Comunicazione da Gestore a Comune	Mancanza o irregolarità nella consegna di documentazione amministrativa- contabile, compresa la reportistica richiesta a norma di Disciplinare Tecnico	N. 2 giorni all'anno per singolo adempimento	200,00 euro per giorno di ritardo	
CO2	Comunicazione da Gestore a Comune	Mancanza o irregolarità nella consegna dei documenti richiesti dalla normativa in tema di sicurezza dei lavoratori	N. 2 giorni all'anno per singolo adempimento	200,00 euro per giorno di ritardo	
CO3	Comunicazione da Gestore a Comune	Mancanza o irregolarità nella consegna all'Agenzia di ogni comunicazione o delle informazioni periodiche attraverso il sistema informativo duale, secondo quanto previsto nel Capitolato Speciale d'Appalto	N. 2 giorni all'anno per singola comunicazione od informazione contestata	100,00 euro per giorno di ritardo per singola comunicazione od informazione contestata	
CO4	Comunicazione da Gestore a Comune	Mancanza o irregolarità nella consegna e/o corretta compilazione delle copie del formulario e del documento alternativo accettati dall'impianto di destinazione rispetto alle 48 ore dal termine del trasporto	N. 2 giorni max per singolo formulario, max n. 5 sforamenti all'anno	20,00 euro per formulario per giorno di ritardo	20,00 euro per formulario per giorno di ritardo
CO5	Comunicazione da Gestore a Comune	Mancanza o irregolarità nella consegna della quarta copia del formulario (originale) rispetto ai tempi stabiliti dal D.Lgs. 3 aprile 2006 n.152 e s.m.i. (tre mesi dalla data di inizio trasporto)	N. 2 giorni max per singolo formulario, max n. 2 sforamenti all'anno	20,00 euro per giorno di ritardo	
CO6	Comunicazione da Gestore a Comune	Mancanza o irregolarità nella comunicazione del nominativo del Referente Operativo/ Referente amministrativo/ Referente del Gestore	N. 2 giorni di ritardo	100,00 euro/giorno di ritardo	
CO7	Comunicazione da Gestore a Comune	Mancanza o irregolarità nella segnalazione, nei tempi e nelle modalità concordate con Comune o indicate nel Capitolato, di anomalie relative alla erogazione dei servizi (es. contenitori rotti, servizi incompleti, malfunzionamenti del Centro di Raccolta)	N. 1 sforamento all'anno	200,00 euro per singola contestazione	200,00 euro per singola contestazione

ID	SETTORE	DESCRIZIONE DELLE INADEMPIENZE	FRANCHIGIA DI TOLLERANZA	PENALI APPLICATE	
				MANCATA ESECUZIONE	INCOMPLETA ESECUZIONE
CO8	Comunicazione da Gestore a Comune	Mendace attestazione di effettuazione dell'intervento programmato che, a seguito di verifiche e/o segnalazioni, non risulti eseguito		1.000,00 euro per singola contestazione	
CO9	Comunicazione da Gestore a Comune	Mancanza o irregolarità nella consegna dell'autocertificazione (o documento equipollente) dell'avvenuto corretto smaltimento dei rifiuti liquidi originati dal lavaggio dei contenitori mediante l'uso di veicolo lava-cassonetti	N. 1 sfioramento all'anno	500,00 euro per singola contestazione	
CO10	Comunicazione da Gestore a Comune	Impedimento o rallentamento dell'azione di controllo del Comune	N. 1 sfioramento all'anno	1.500,00 euro per singola contestazione	1.500,00 euro per singola contestazione
CO11	Comunicazione da Gestore a Comune	Mancata rintracciabilità del Referente Operativo Referente Operativo/ Referente amministrativo/ Referente del Gestore del Gestore nei termini previsti dal Capitolato	N. 2 sfioramenti all'anno	100,00 euro per singola contestazione	
CO12	Comunicazione da Gestore a Comune	Mancanza o irregolarità nell'attivazione della prestazione di disponibilità	N. 1 sfioramento all'anno	3.000,00 euro per singolo inadempimento	
CO13	Comunicazione da Gestore a Comune	Mancanza o irregolarità nel rispetto dei tempi massimi di attivazione della prestazione di disponibilità	N. 2 sfioramenti all'anno	200,00 euro per ogni ora di ritardo	
CO14	Comunicazione da Gestore a Comune	Mancata disponibilità del tecnico reperibile	N. 1 sfioramento all'anno	500,00 euro/giorno	