

Metromare						
	Numero reclami	% sul totale reclami	% risposte entro 30 giorni	% risposte tra i 31 e i 90 giorni	% risposte tra i 91 e i 120 giorni	% risposte oltre i 120 giorni
Regolarità del servizio	403	70,21%	32,51%	31,02%	1,24%	35,24%
Comportamento personale	2	0,35%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%
Qualità e comfort	13	2,26%	53,85%	7,69%	0,00%	38,46%
Sito/App	28	4,88%	28,57%	3,57%	0,00%	67,86%
Titoli di viaggio	12	2,09%	50,00%	16,67%	0,00%	33,33%
Altro	107	18,64%	36,45%	17,76%	0,00%	45,79%
Validatori e tornelli	6	1,05%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%
Problematiche ambientali	3	0,52%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
Totale reclami	574	100,00%				
Roma Viterbo						
	Numero reclami	% sul totale reclami	% risposte entro 30 giorni	% risposte tra i 31 e i 90 giorni	% risposte tra i 91 e i 120 giorni	% risposte oltre i 120 giorni
Regolarità del servizio	251	69,92%	36,25%	14,74%	0,80%	48,21%
Comportamento personale	10	2,79%	20,00%	50,00%	0,00%	30,00%
Qualità e comfort	6	1,67%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
Sito/App	11	3,06%	54,55%	0,00%	0,00%	45,45%
Titoli di viaggio	10	2,79%	50,00%	20,00%	0,00%	30,00%
Altro	66	18,38%	37,88%	15,15%	0,00%	37,88%
Validatori e tornelli	5	1,39%	80,00%	0,00%	0,00%	20,00%
Problematiche ambientali	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Totale reclami	359	100,00%				