

OGGETTO: ABBONAMENTO TYPEFORM

RAA SAL N. 49 DEL 08.05.2025

PROPOSER: ICT	RAA n° 23 Data: 23/04/2025 IL/I RESPONSABILE/I <i>Andrea Gianni</i>
SERVIZIO LEGALE ED APPROVVIGIONAMENTI UO Acquisti Dir. Operative e Informatica ss/ep	Prot. (E) SA n°140 del 28.04.2025 Prot. (U) SA n°140 del 06.05.2025 IL RESPONSABILE Monica Venturi
DIREZIONE AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO	Prot. DF n° 232/U del 08/05/2025 IL RESPONSABILE F.to Francesco Patrizi
DIRETTORE GENERALE	PROVVEDIMENTO N° _____ DEL _____ IL RESPONSABILE
PRESIDENTE	PROVVEDIMENTO N° _____ DEL _____ IL RESPONSABILE
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	DELIBERA N° _____ DEL _____
ASSEMBLEA	SEDUTA DEL: _____

1. Descrizione oggetto¹:

Si rende necessario autorizzare l'abbonamento a Typeform S.L., utilizzato da Cotral dal 2021 per la raccolta delle richieste customer service per la sua integrazione naturale e senza codice con Salesforce. Si richiede pertanto l'autorizzazione al pagamento dell'abbonamento in oggetto.

2. Quantità:

NA

3. Durata:

5 anni

4. Motivazione all'acquisto/richiesta atto integrativo:

Si rende necessaria l'autorizzazione all'abbonamento in oggetto poiché Typeform è progettato per supportare grandi quantità di dati senza compromettere le prestazioni e garantisce conformità e sicurezza: Typeform e Salesforce rispettano i più alti standard di sicurezza e protezione dei dati, garantendo la conformità alle normative GDPR. L'integrazione permette di attivare workflow automatici in Salesforce (ad esempio, assegnazione di richieste o invio di email di follow-up).

5. Solo in caso di affidamento diretto e/o procedura ad inviti - Indicare i dati dell'Operatore Economico²:

Dati	Obbligatorio	Informazione
Ragione sociale	Si	Typeform SL
Partita IVA	Si	B65831836
Codice fiscale	Si	B65831836
Indirizzo mail di contatto operatore economico	Si	support@typeform.com

6. Solo in caso di affidamento diretto e/o procedura ad inviti - Motivazione per la scelta del contraente o degli invitati³:

Per l'abbonamento in oggetto è stato individuato in Typeform S.L. l'operatore economico ideale per garantire il supporto richiesto in materia di sviluppo di App e Software. Sebbene il mercato offra diverse soluzioni alternative, la scelta di Typeform si è dimostrata la più adatta per le nostre esigenze per i seguenti motivi principali: 1. User experience e tassi di completamento superiori Typeform si distingue per un'interfaccia conversazionale e dinamica, che garantisce una fruizione semplice e gradevole da qualsiasi dispositivo (mobile-first). Questo approccio ha un impatto diretto sui tassi di risposta e sulla qualità dei dati raccolti, soprattutto nei form rivolti all'utenza finale; 2. Integrazione nativa con Salesforce Uno degli aspetti decisivi per la nostra scelta è l'integrazione perfettamente nativa con Salesforce, il nostro CRM aziendale. Grazie a questa compatibilità:

- i dati raccolti tramite i form Typeform possono essere inviati in real time ai record e agli oggetti personalizzati di Salesforce;
- è possibile attivare automazioni intelligenti (es. assegnazione di task, creazione di casi, invio notifiche o mail follow-up);
- si riducono significativamente tempi e costi di sviluppo, evitando soluzioni su misura o middleware di terze parti.

¹ In caso di atti modificativi integrativi di contratto già stipulato indicare natura della richiesta (opzione di durata/importo, 6/5, revisione prezzi, etc.) il repertorio del contratto (ID) e il CIG;

² È obbligatorio replicare la tabella in caso di procedura ad inviti, una per ciascun invitato;

³ Specificare percome sia stata valutata la congruità dei prezzi offerti;

3. Affidabilità e continuità d'uso. In questi anni di utilizzo Typeform ha garantito stabilità, sicurezza e aggiornamenti costanti, supportando progetti interni ed esterni con efficacia. L'adozione consolidata da parte del team e l'ampia documentazione disponibile ne fanno una piattaforma agile da integrare anche in nuovi flussi o iniziative.

7. Solo in caso di affidamento diretto - Esperienze pregresse

Allegare documenti/indicare puntuali riferimenti a comprova di esperienze pregresse da parte dell'Operatore Economico che lo rendano idoneo all'esecuzione delle prestazioni in oggetto⁴:

- a. Almeno uno obbligatorio - Il fornitore Typeform S.L. possiede requisiti di comprovata esperienza nel settore e di affidabilità in quanto, in precedenza, ha già prestato servizi analoghi presso aziende che rappresentano le più importanti realtà italiane e internazionali.

8. Subappalto

Indicare eventuali prestazioni non subappaltabili con relativa motivazione e/o eventuale percentuale massima rispetto al valore complessivo dell'affidamento che può essere subappaltata con relativa motivazione:

Si vuole indicare eventuali prestazioni o lavorazioni oggetto dell'appalto che, pur subappaltabili, non devono formare oggetto di ulteriore subappalto, ai sensi dell'Art. 119 comma 17 del D.lgs. 36/2023?⁵

SI ☐ NO ☒

Se "Sì", indicare quali:

9. Solo il caso di affidamento diretto e/o procedura ad inviti – Iscrizione ad elenchi o albi

Si conferma che l'Operatore Economico indicato è stato prioritariamente individuato tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla Regione Lazio?

SI ☐ NO ☒

10. Solo in caso di affidamento diretto e/o procedura ad inviti - Principio di rotazione

L'operatore/i Economico/i indicato/i è il contraente assegnatario di precedente commessa nello stesso settore merceologico, oppure nella stessa categoria di opere, oppure nello stesso settore di servizi della presente RAA⁶?

SI ☐ NO ☒

Si richiede la deroga al principio di rotazione per una delle fattispecie previste ai commi 4 o 5 dell'Art. 49 del D.lgs. 36/2023?

☐ Effettiva assenza di alternative sul mercato (per i seguenti motivi: _____) e accurata esecuzione del precedente contratto

☐ L'affidamento in oggetto è per un importo inferiore a € 5.000,00 al netto di IVA

L'Operatore Economico era stato aggiudicato all'interno di un'altra fascia economica diversa da quella della presente RAA, di cui all'Ordine di servizio Cotral n° 71 del 18/07/2023?

⁴ È possibile fare riferimento a prestazioni già eseguite in passato per Cotral S.p.A. con attenzione alla coerenza rispetto al criterio di rotazione o allegare documenti a comprova di altre esperienze pregresse.

⁵ Trattasi del c.d. "subappalto a cascata" che, in ragione di specifiche caratteristiche dell'appalto e altre esigenze, può essere limitato per alcune o tutte le prestazioni/lavorazioni oggetto del contratto d'appalto;

⁶ Utilizzare come riferimento di massima il codice ATECO dell'Operatore Economico.

SI ☐ NO ☒

Se "Sì", specificare la fascia di appartenenza dell'ultima commessa aggiudicata:

(Per forniture e servizi ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione)

- ☐ affidamento di importo compreso tra € 5.000,00 e € 39.999,00 al netto di IVA
- ☐ affidamento di importo compreso tra € 40.000,00 e € 99.999,00 al netto di IVA
- ☐ affidamento di importo compreso tra € 100.000,00 e € 139.999,00 al netto di IVA
- ☐ affidamento di importo compreso tra € 140.000,00 e valori inferiori alla soglia di rilevanza europea al netto di IVA

(Per lavori)

- ☐ affidamento di importo compreso tra € 5.000,00 e € 39.999,00 al netto di IVA
- ☐ affidamento di importo compreso tra € 40.000,00 e € 99.999,00 al netto di IVA
- ☐ affidamento di importo compreso tra € 100.000,00 e € 149.999,00 al netto di IVA
- ☐ affidamento di importo compreso tra € 150.000,00 e € 999.999,00 al netto di IVA
- ☐ affidamenti di importo compreso tra € 1.000.000,00 e valori inferiori alla soglia di rilevanza europea al netto di IVA.

11. Solo in caso di gara – Criterio di aggiudicazione

- ☐ Offerta economicamente più vantaggiosa
- ☐ Minor prezzo

12. Solo in caso di gara – Procedura di acquisto

Indicare la procedura di acquisto suggerita:

- ☐ Procedura aperta
- ☐ Procedura ristretta
- ☐ Procedura negoziata previa indagine di mercato
- ☐ Procedura negoziata

13. Requisiti speciali

Viene richiesto il possesso di requisiti speciali da parte dell'Operatore Economico in aggiunta a quelli generali richiesti ex lege?

SI ☐ NO ☒

Se "Sì", elencare quali:

14. Solo per affidamenti/procedure sottosoglia - Cauzione definitiva:

Si richiede l'esenzione da cauzione definitiva ai sensi degli Artt. 53 e 117 del D.lgs. 36/2023?

SI ☒ NO ☐

Se "Sì", specificare le adeguate motivazioni all'esonero della prestazione della garanzia:

Affidamento inferiore a 40K

15. È previsto un D.U.V.R.I. / attestato di non interferenza?

SI ☐ NO ☒

16. c.d. 6/5:

SI ☐ NO ☒

17. opzioni (durata/importo) oltre il c.d. 6/5

SI ☐ NO ☒

Se "Sì", elencare quali:

18. Altri allegati alla RAA⁷

a) Richiesta di Offerta Tecnica; Modello di Offerta economica

19. Figure tecniche:

R.U.P. (Responsabile di Progetto): Alessandro Viggiani

ID Conflitto di interesse: 2532/2025

D.E.C.⁸/ D.L.: _____

Coordinatore della Sicurezza⁹: _____

20. Programmazione:

L'acquisto in oggetto si ricollega ad un fabbisogno già inserito nella programmazione degli acquisti approvata?

SI ☐ NO ☒

Se "Sì" Riferimento C.U.I.: _____

Se "NO", motivazione mancato inserimento nel piano approvato e indicazione del CUI acquisito:

Importo inferiore a 140k

21. Strumenti di acquisto:

Si vuole aderire ad una Convenzione/AQ di CONSIP oppure della Centrale Acquisti Regione Lazio?

SI ☐ NO ☒

Se "Sì", riportare il codice identificativo della procedura a cui si vuole aderire e allegare relativi documenti pubblicati da CONSIP oppure della Centrale Acquisti Regione Lazio:

Il prodotto è reperibile sul M.E.P.A.?

SI ☐ NO ☒

⁷ Per affidamenti (al netto di IVA) di forniture e servizi di importo compreso tra € 140.000,00 e valori inferiori alla soglia di rilevanza europea, affidamenti di lavori di importo compreso tra € 150.000,00 e € 999.999,00 e affidamenti di lavori di importo compreso tra € 1.000.000,00 e valori inferiori alla soglia di rilevanza europea è obbligatorio allegare: 1) capitolato speciale, 2) elementi essenziali del contratto, 3) eventualmente motivazione a richiedere la garanzia provvisoria.

⁸ Nell'ambito di beni e servizi è obbligatorio che il D.E.C. differisca dal R.U.P. per i contratti di servizi e forniture di particolare importanza, per qualità o importo delle prestazioni, individuati nell'Art. 32 dell'Allegato II.14 D.lgs. 36/23;

⁹ Ai sensi dell'Art. 114 Comma 4. D.lgs. 36/23, nel caso di contratti di importo non superiore a 1 milione di €, e comunque in assenza di lavori complessi e di rischi di interferenze, il D.L., se in possesso dei requisiti richiesti dalla normativa vigente sulla sicurezza, svolge anche le funzioni di coordinatore per la sicurezza in fase di esecuzione;

Se "Sì", riportarne il riferimento:

22. Importo della spesa

Importo totale della spesa (comprensivo delle eventuali opzioni), IVA esclusa: € 10,000

Di cui per costi della manodopera (solo per lavori e servizi) distinguendo l'importo dei medesimi relativo alle eventuali opzioni di importo: € _____

CCNL sulla base del quale sono stati individuati i costi della manodopera: _____

Di cui per costi derivanti da rischi per interferenza (solo se previsti dal D.U.V.RI.): € _____

23. Riferimenti per la contabilizzazione

Tab. 1

OGGETTO	IMPORTO TOTALE (€)	PREV. BUDGET	NATURA	AREA FUNZ.LE	FONTE FINANZIAMENTO	% FINANZ.TO
Abbonamento Typeform	€ 10,000	SI	OPEX	A	COTRAL	100
IMPEGNO TOTALE	€ 10,000					

LEGENDA:

Previsto a budget inserire: SI, NO

Natura inserire: OPEX (costo operativo), CAPEX (investimento), MAGAZZINO

Area Funzionale inserire: A (Corporate), G (Gomma), F (Ferro), N.O. (Non Osp)

Fonte finanziamento inserire: denominazione e/o riferimenti di ente o altra fonte

% Finanziamento solo se compilato il precedente, inserire: la percentuale finanziata

Tab. 2: Ripartizione della spesa per esercizio di competenza:

OGGETTO	2025 (€)	2026 (€)	2027 (€)	2028 (€)	2029 (€)	2030 (€)	IMPORTO TOTALE (€)
Abbonamento Typeform	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00		€ 10,000
IMPEGNO TOTALE							€ 10,000

Nota Bene:

I valori di "Importo totale" e "Impegno totale" delle tabelle 1 e 2 devono coincidere.

24. Superamento soglia:

Il gruppo merci e/o l'eventuale fornitore proposto hanno superato l'importo di €139.999,00 (forniture e servizi) o €149.999,00 (lavori) nell'anno solare?

SI ☐ NO ☒

Se "Sì", è stata acquisita una relazione motivata da parte del Proposer?

SI ☐ NO ☐

25. Modalità di acquisto:

Si rimanda e si accolgono le argomentazioni illustrate nella Sezione Proposer – punti nn. 1, 3, 4 e 6.

L'affidamento in oggetto risulta, dall'entrata in vigore del Nuovo Codice, il primo per la società Typeform SL nella fascia di importo compresa tra € 5.000 ed € 39.999.

Si segnala che fino ad oggi i pagamenti non sono transitati su SAP sebbene l'abbonamento sia in essere dal 2021.

Ad ogni modo, in considerazione delle motivazioni illustrate dal Proposer nel precedente punto 6 e dell'esiguità dell'importo dell'abbonamento valido per 5 anni (€ 2.000 per ogni anno), si ritiene di poter procedere ai sensi degli artt. nn. 49, commi 2 e 3, e 50 comma 1 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

L'Operatore economico non è registrato sulla Piattaforma Regionale Stella.

Il RUP può procedere a richiedere, tramite la piattaforma STELLA, l'offerta definitiva alla società Typeform SL per beni e per un importo non superiore a quello riportato nel punto 22.

Si rileva la completezza formale della dichiarazione resa dal RUP ai sensi dell'Ordine di servizio n. 3 del 11.01.2024.

L'affidamento rientra nell'ambito dei Settori Ordinari.

Si riporta di seguito l'elenco degli allegati SAL che fanno parte integrante della presente RAA:

- Mail Staff, ricevuta in data 24.04.2025

26. Previsione eventuale costo di pubblicazione degli avvisi di gara:

SI ☐ NO ☒ Importo _____

27. Imputazione contabile:

OGGETTO	IMPORTO TOTALE (€)	CODICE CENTRO DI COSTO	DESCRIZIONE CENTRO DI COSTO	CODICE VOCE DI COSTO	DESCRIZIONE VOCE DI COSTO	CODICE AREA FUNZ.LE
Abbonamento Typeform	10.000,00	A15000	ICT	42082027	Altri canoni di licenze d'uso SW	TPL_A
IMPEGNO TOTALE	10.000,00					

OGGETTO	IMPORTO	CODICE CENTRO DI COSTO	DESCRIZIONE CENTRO DI COSTO	CODICE VOCE DI COSTO	DESCRIZIONE VOCE DI COSTO