

OGGETTO: AFFIDAMENTO SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO CITRIX

<p>PROPOSER:</p> <p>ICT</p>	<p>RAA n° 21 DATA: 10/04/2025</p> <p>IL/I RESPONSABILE/I</p> <p><i>Andrea Gianni</i></p>
<p>SERVIZIO LEGALE ED APPROVVIGIONAMENTI</p> <p>U.O. Acquisti - Direzioni Operative ed Informatica: SS/ es</p>	<p>Prot. (E) SAL n°173 del 29.05.2025 Prot. (U) SAL n°173 del 04.06.2025</p> <p>IL RESPONSABILE Monica Venturi</p>
<p>DIREZIONE AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO</p>	<p>Prot. DF n° 283/U del 05/06/2025</p> <p>IL RESPONSABILE F.to Francesco Patrizi</p>
<p>DIRETTORE GENERALE</p>	<p>PROVVEDIMENTO N° 65 DEL 06.06.25</p> <p>IL RESPONSABILE Enrico Dolfi</p>
<p>PRESIDENTE</p>	<p>PROVVEDIMENTO N° _____ DEL _____</p> <p>IL RESPONSABILE</p>
<p>CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE</p>	<p>DELIBERA N° _____ DEL _____</p>
<p>ASSEMBLEA</p>	<p>SEDUTA DEL: _____</p>

1. Descrizione oggetto¹:

Si richiede l'autorizzazione per l'acquisto dei servizi di supporto specialistico con personale certificato Citrix. L'acquisto consta di una parte a corpo (€ 38.000,00) che comprende l'installazione e la configurazione di Office 365, propedeutico alla migrazione della posta elettronica e storage da on-premise al cloud microsoft 365 andando a utilizzare a pieno tutte le funzioni delle licenze M365 (già in possesso presso Cotral) e sfruttando a piano la sicurezza messa a disposizione da microsoft; inoltre, l'acquisto, consentirà all'organizzazione di migliorare l'esperienza utente e gli standard di sicurezza aziendali. Nell'importo sopra citato è anche compreso l'adeguamento dell'attuale farm citrix con versione supportata, nonché monitoraggio e supporto in caso di necessità da parte del personale certificato Citrix.

CPV	Descrizione	Tipo Indice	Indice ISTAT
72416000-9	Fornitori di servizi di applicazioni	PPS	[631] Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse, portali web. Monitoraggio: Trimestrale

Programma: Cloud Migration.

Progetto: migrazione da software legacy a versione supportata.

Breve Descrizione: Citrix supporta l'azienda nel processo di transizione verso il cloud permettendo di mantenere parte delle risorse on-premise.

Principali benefici: Verifica stato attuale dei sistemi e valutazione per upgrade tecnologico; Aggiornamento delle componenti della farm CVAD ad ultima versione disponibile; Tuning dei sistemi e della master image; Implementazione nuovi Cataloghi con provisioning method MCS su hypervisor VMware; Tuning dei servizi di gestione dei Profili Citrix; Supporto nella migrazione degli utenti alla nuova farm

2. Quantità:

1

3. Durata:

6 mesi

4. Motivazione all'acquisto/richiesta atto integrativo:

Si rende necessario l'acquisto in oggetto per garantire una gestione sicura ed efficiente delle risorse IT di Cotral. Infatti, le attività di supporto specialistico in ambiente Citrix permettono di ottimizzare l'accesso remoto, migliorando la produttività e la flessibilità per i dipendenti, senza compromettere la sicurezza. Tutto mira a facilitare la migrazione al cloud, offrendo soluzioni sicure e centralizzando la gestione delle applicazioni e dei dispositivi, riducendo i costi operativi e migliorando l'affidabilità delle infrastrutture IT aziendali. Inoltre, sono previste delle giornate a consumo per un valore massimo di € 12.000,00.

5. Solo in caso di affidamento diretto e/o procedura ad inviti - Indicare i dati dell'Operatore Economico²:

Dati	Obbligatorio	Informazione
Ragione sociale	Si	Novacs S.r.l.
Partita IVA	Si	10636441007
Codice fiscale	Si	10636441007

¹ In caso di atti modificativi integrativi di contratto già stipulato indicare natura della richiesta (opzione di durata/importo, 6/5, revisione prezzi, etc.) il repertorio del contratto (ID) e il CIG;

² È obbligatorio replicare la tabella in caso di procedura ad inviti, una per ciascun invitato;

Indirizzo mail di contatto operatore economico	Si	info@novacs.it
Recapito telefonico di contatto operatore economico	Si	06.94293923

6. Solo in caso di affidamento diretto e/o procedura ad inviti - Motivazione per la scelta del contraente o degli invitati³:

Per l'affidamento dei servizi di supporto specialistico con personale certificato Citrix è stato individuato in Novacs S.r.l. l'operatore economico ideale per garantire il supporto richiesto. Questa soluzione garantisce supporto nel contesto della virtualizzazione desktop, server e networking fornendo tecnologie innovative e competenze specifiche.

7. Solo in caso di affidamento diretto - Esperienze pregresse

Allegare documenti/indicare puntuali riferimenti a comprova di esperienze pregresse da parte dell'Operatore Economico che lo rendano idoneo all'esecuzione delle prestazioni in oggetto⁴:

- a. ODA 4500080539. Novacs S.r.l possiede requisiti di comprovata esperienza nel settore della fornitura di licenze Citrix e di affidabilità in quanto, in precedenza, ha già prestato servizi analoghi fornendo la predetta tecnologia a numerose realtà del settore pubblico e privato.

8. Subappalto

Indicare eventuali prestazioni non subappaltabili con relativa motivazione e/o eventuale percentuale massima rispetto al valore complessivo dell'affidamento che può essere subappaltata con relativa motivazione:

Si vuole indicare eventuali prestazioni o lavorazioni oggetto dell'appalto che, pur subappaltabili, non devono formare oggetto di ulteriore subappalto, ai sensi dell'Art. 119 comma 17 del D.lgs. 36/2023⁵

SI NO

Se "Sì", indicare quali:

9. Solo il caso di affidamento diretto e/o procedura ad inviti – Iscrizione ad elenchi o albi

Si conferma che l'Operatore Economico indicato è stato prioritariamente individuato tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla Regione Lazio?

SI NO

10. Solo in caso di affidamento diretto e/o procedura ad inviti - Principio di rotazione

L'operatore/i Economico/i indicato/i è il contraente assegnatario di precedente commessa nello stesso settore merceologico, oppure nella stessa categoria di opere, oppure nello stesso settore di servizi della presente RAA⁶?

SI NO

Si richiede la deroga al principio di rotazione per una delle fattispecie previste ai commi 4 o 5 dell'Art. 49 del D.lgs. 36/2023?

Effettiva assenza di alternative sul mercato (per i seguenti motivi: _____) e accurata esecuzione del precedente contratto

L'affidamento in oggetto è per un importo inferiore a € 5.000,00 al netto di IVA

³ Specificare per come sia stata valutata la congruità dei prezzi offerti;

⁴ È possibile fare riferimento a prestazioni già eseguite in passato per Cotral S.p.A. con attenzione alla coerenza rispetto al criterio di rotazione o allegare documenti a comprova di altre esperienze pregresse.

⁵ Trattasi del c.d. "subappalto a cascata" che, in ragione di specifiche caratteristiche dell'appalto e altre esigenze, può essere limitato per alcune o tutte le prestazioni/lavorazioni oggetto del contratto d'appalto;

⁶ Utilizzare come riferimento di massima il codice ATECO dell'Operatore Economico.

L'Operatore Economico era stato aggiudicato all'interno di un'altra fascia economica diversa da quella della presente RAA, di cui all'Ordine di servizio Cotral n° 71 del 18/07/2023?

SI NO

Se "Sì", specificare la fascia di appartenenza dell'ultima commessa aggiudicata:

(Per forniture e servizi ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione)

X affidamento di importo compreso tra € 5.000,00 e € 39.999,00 al netto di IVA

affidamento di importo compreso tra € 40.000,00 e € 99.999,00 al netto di IVA

affidamento di importo compreso tra € 100.000,00 e € 139.999,00 al netto di IVA

affidamento di importo compreso tra € 140.000,00 e valori inferiori alla soglia di rilevanza europea al netto di IVA

(Per lavori)

affidamento di importo compreso tra € 5.000,00 e € 39.999,00 al netto di IVA

affidamento di importo compreso tra € 40.000,00 e € 99.999,00 al netto di IVA

affidamento di importo compreso tra € 100.000,00 e € 149.999,00 al netto di IVA

affidamento di importo compreso tra € 150.000,00 e € 999.999,00 al netto di IVA

affidamenti di importo compreso tra € 1.000.000,00 e valori inferiori alla soglia di rilevanza europea al netto di IVA.

11. Solo in caso di gara – Criterio di aggiudicazione

Offerta economicamente più vantaggiosa

Minor prezzo

12. Solo in caso di gara – Procedura di acquisto

Indicare la procedura di acquisto suggerita:

Procedura aperta

Procedura ristretta

Procedura negoziata previa indagine di mercato

Procedura negoziata

13. Requisiti speciali

Viene richiesto il possesso di requisiti speciali da parte dell'Operatore Economico in aggiunta a quelli generali richiesti ex lege?

SI NO

Se "Sì", elencare quali:

14. Solo per affidamenti/procedure sottosoglia - Cauzione definitiva:

Si richiede l'esenzione da cauzione definitiva ai sensi degli Artt. 53 e 117 del D.lgs. 36/2023?

SI NO

Se "Sì", specificare le adeguate motivazioni all'esonero della prestazione della garanzia:

15. È previsto un D.U.V.R.I. / attestato di non interferenza?SI NO **16. c.d. 6/5:**SI NO **17. opzioni (durata/importo) oltre il c.d. 6/5**SI NO

Se "Sì", elencare quali:

18. Altri allegati alla RAA⁷

Specifica Tecnica; Modello di Offerta Economica

19. Figure tecniche:

R.U.P. (Responsabile di Progetto): Andrea Gianni

ID Conflitto di interesse: 3678/2025

D.E.C.⁸/ D.L.: _____Coordinatore della Sicurezza⁹: _____**20. Programmazione:**

L'acquisto in oggetto si ricollega ad un fabbisogno già inserito nella programmazione degli acquisti approvata?

SI NO

Se "Sì" Riferimento C.U.I.: _____

Se "NO", motivazione mancato inserimento nel piano approvato e indicazione del CUI acquisito:

Importo inferiore a 140.000 euro.

21. Strumenti di acquisto:

Si vuole aderire ad una Convenzione/AQ di CONSIP oppure della Centrale Acquisti Regione Lazio?

SI NO

Se "Sì", riportare il codice identificativo della procedura a cui si vuole aderire e allegare relativi documenti pubblicati da CONSIP oppure della Centrale Acquisti Regione Lazio:

⁷ Per affidamenti (al netto di IVA) di forniture e servizi di importo compreso tra € 140.000,00 e valori inferiori alla soglia di rilevanza europea, affidamenti di lavori di importo compreso tra € 150.000,00 e € 999.999,00 e affidamenti di lavori di importo compreso tra € 1.000.000,00 e valori inferiori alla soglia di rilevanza europea è obbligatorio allegare: 1) capitolato speciale, 2) elementi essenziali del contratto, 3) eventualmente motivazione a richiedere la garanzia provvisoria.

⁸ Nell'ambito di beni e servizi è obbligatorio che il D.E.C. differisca dal R.U.P. per i contratti di servizi e forniture di particolare importanza, per qualità o importo delle prestazioni, individuati nell'Art. 32 dell'Allegato II.14 D.lgs. 36/23;

⁹ Ai sensi dell'Art. 114 Comma 4. D.lgs. 36/23, nel caso di contratti di importo non superiore a 1 milione di €, e comunque in assenza di lavori complessi e di rischi di interferenze, il D.L., se in possesso dei requisiti richiesti dalla normativa vigente sulla sicurezza, svolge anche le funzioni di coordinatore per la sicurezza in fase di esecuzione;

Il prodotto è reperibile sul M.E.P.A.?

SI NO

Se "Sì", riportarne il riferimento:

22. Importo della spesa

Importo totale della spesa (comprensivo delle eventuali opzioni), IVA esclusa € 50.000,00

Di cui per costi della manodopera (solo per lavori e servizi) distinguendo l'importo dei medesimi relativo alle eventuali opzioni di importo: Trattasi di servizi di natura intellettuale

CCNL sulla base del quale sono stati individuati i costi della manodopera:

Di cui per costi derivanti da rischi per interferenza (solo se previsti dal D.U.V.RI.): € _____

23. Riferimenti per la contabilizzazione

Tab. 1

OGGETTO	IMPORTO TOTALE (€)	PREV. BUDGET	NATURA	AREA FUNZ.LE	FONTE FINANZIAMENTO	% FINANZ.TO
Supporto specialistico	€ 38.000,00	SI	OPEX	A	COTRAL	100%
Giornate a consumo	€ 12.000,00	SI	OPEX	A	COTRAL	100%
IMPEGNO TOTALE	€ 50.000,00					

LEGENDA:

Previsto a budget inserire: SI, NO

Natura inserire: OPEX (costo operativo), CAPEX (investimento), MAGAZZINO

Area Funzionale inserire: A (Corporate), G (Gomma), F (Ferro), N.O. (Non Osp)

Fonte finanziamento inserire: denominazione e/o riferimenti di ente o altra fonte

% Finanziamento solo se compilato il precedente, inserire: la percentuale finanziata

Tab. 2: Ripartizione della spesa per esercizio di competenza:

OGGETTO	2024 (€)	2025 (€)	2026 (€)	2027 (€)	2028 (€)	IMPORTO TOTALE (€)
Supporto specialistico		€ 38.000,00				€ 38.000,00
Giornate a consumo		€ 12.000,00				€ 12.000,00
IMPEGNO TOTALE						€ 50.000,00

Nota Bene:

I valori di "Importo totale" e "Impegno totale" delle tabelle 1 e 2 devono coincidere.

R.A.A. (Richiesta di Autorizzazione all'Acquisto)**24. Superamento soglia:**

Il gruppo merci e/o l'eventuale fornitore proposto hanno superato l'importo di €139.999,00 (forniture e servizi) o €149.999,00 (lavori) nell'anno solare? SI NO

Se "Sì", è stata acquisita una relazione motivata da parte del Proposer? SI NO

25. Modalità di acquisto:

Si rimanda e si accolgono le argomentazioni illustrate dal Proposer nei punti nn. 1, 4 e 6.

Detto affidamento, che risulta essere il secondo per la società Novacs Srl ma il primo dall'entrata in vigore del nuovo Codice dei Contratti Pubblici, rientra nella fascia di importo compresa tra € 40.000,00 e € 99.999,00.

Difatti, con RAA SAL n. 123 del 10/05/2023 è stato autorizzato, in favore dell'OE in questione, un affidamento ad oggetto "Aggiornamenti urgenti infrastruttura Citrix", per un importo pari a € 9.800,00 (ODA 4500080539) rientrante nella medesima categoria merceologica ma in fascia economica diversa.

Nelle annualità 2024 e 2025 non risultano ulteriori affidamenti a favore dell'OE.

Posto quanto sopra, il servizio in oggetto è affidabile ai sensi degli artt. 49, commi 2 e 3, 50 comma 1 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

L'affidamento avrà una durata di 6 mesi, decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto.

In considerazione delle motivazioni riportate nella Sezione Proposer –punto 14, per il presente affidamento dovrà essere richiesta all'OE la costituzione di una garanzia definitiva.

La società Novacs s.r.l. è iscritta al ME.

L'affidamento rientra nell'ambito dei Settori Ordinari.

Si rileva la completezza formale della dichiarazione resa dal RUP ai sensi dell'Ordine di Servizio n. 3 del 11/01/2024.

Si riporta di seguito l'elenco degli allegati SAL che fanno parte integrante della presente RAA:

- Mail dello STAFF, ricevuta il 29.04.2025, in riscontro alla richiesta di effettuare le consuete verifiche relative al SAP.

DISPOSITIVO: VISTA LA RAA n. 21 DEL 10/04/2025 PRESENTATA DA ICT, IL DIRETTORE GENERALE DISPONE:

a) di autorizzare, ai sensi degli artt. 49, commi 2 e 3, 50 comma 1 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., l'affidamento del servizio di supporto specialistico Citrix, in favore della società Novacs Srl, alle condizioni tecnico ed economiche almeno pari a quelle descritte nei punti nn. 1-2-3-22, nella Specifica Tecnica e nel Modello di Offerta Economica, allegati alla presente RAA, per un importo massimo complessivo non superiore ad € 50.000,00 oltre IVA, così ripartito:
- € 38.000, quale importo massimo, a canone, per il servizio di supporto specialistico;
- € 12.000, quale importo massimo, a consumo, per giornate di assistenza da corrispondere sulla base delle attività effettivamente erogate;

b) di conferire mandato al RUP per richiedere, tramite STELLA, l'offerta alla società Novacs Sel per le attività ed entro i limiti di spesa indicati nei punti nn. 1-2-3-22, nella Specifica Tecnica e nel Modello di Offerta Economica, allegati alla presente RAA e per l'espletamento delle conseguenti attività a norma di legge;

c) di conferire mandato alla Dirigente del Servizio Legale e Approvvigionamenti per l'espletamento delle relative verifiche di legge non acquisite tramite FVOE anche presso terzi.

25. Previsione eventuale costo di pubblicazione degli avvisi di gara:

SI NO Importo _____

26. Imputazione contabile:

OGGETTO	IMPORTO TOTALE (€)	CODICE CENTRO DI COSTO	DESCRIZIONE CENTRO DI COSTO	CODICE VOCE DI COSTO	DESCRIZIONE VOCE DI COSTO	CODICE AREA FUNZ.LE
Supporto specialistico	38.000,00	A15000	ICT	42072016	Assistenza specialistica HW/SW	TPL_A
Giornate a consumo	12.000,00	A15000	ICT	42072016	Assistenza specialistica HW/SW	TPL_A
IMPEGNO TOTALE	50.000,00					

OGGETTO	IMPORTO	CODICE CENTRO DI COSTO	DESCRIZIONE CENTRO DI COSTO	CODICE VOCE DI COSTO	DESCRIZIONE VOCE DI COSTO