

OGGETTO: SERVIZI DI FONIA FISSA E IN AMBITO SERVICE OPERATION | FORNITORE TIM

<p align="center">PROPOSER:</p> <p align="center">ICT</p>	<p>RAA n° 60 DATA: 20/12/24</p> <p align="center">IL/I RESPONSABILE/I</p> <p align="center"><i>Andrea Gianni</i></p>
<p align="center">SERVIZIO LEGALE ED APPROVVIGIONAMENTI</p> <p>U.O. Acquisti - Direzioni Operative ed Informatica: ss</p>	<p>Prot. (E) SAL n° 14 del 17.01.2025</p> <p>Prot. (U) SAL n° 14 del 17.01.2025</p> <p align="center">IL RESPONSABILE</p> <p align="center"><i>Monica Venturi</i></p>
<p align="center">DIREZIONE AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO</p>	<p>Prot. DF n° 42/U del 22/01/2025</p> <p align="center">IL RESPONSABILE</p> <p align="center">F.to Francesco Patrizi</p>
<p align="center">DIRETTORE GENERALE</p>	<p>PROVVEDIMENTO N° 12 DEL 22.01.25</p> <p align="center">IL RESPONSABILE</p> <p align="center">F.to Giuseppe Ferraro</p>
<p align="center">PRESIDENTE</p>	<p>PROVVEDIMENTO N° _____ DEL _____</p> <p align="center">IL RESPONSABILE</p>
<p align="center">CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE</p>	<p>DELIBERA N° _____ DEL _____</p>
<p align="center">ASSEMBLEA</p>	<p>SEDUTA DEL: _____</p>

1. Descrizione oggetto¹:

¹ In caso di atti modificativi integrativi di contratto già stipulato indicare natura della richiesta (opzione di durata/importo, 6/5, revisione prezzi, etc.) il repertorio del contratto (ID) e il CIG;

Alcune attività ICT Digital Workplace e Service Operation richiedono, per poter essere espletate senza creare gravi disservizi all'Azienda, particolari modalità nella migrazione ad altro fornitore alla scadenza dei rispettivi contratti. Benché la maggior parte sia stata conclusa tra il 2023 ed il 2024, esistono ancora alcuni contesti che richiedono una gestione specifica.

Codice **CPV** principale: 64212000-5

2. Quantità:

N.A.

3. Durata:

fino al 31/12/2027

4. Motivazione all'acquisto/richiesta atto integrativo:

Le attività che richiedono una gestione specifica sono le seguenti:

TELEFONIA MOBILE

Al fine di impedire gravi disservizi operativi legati alla sospensione delle numerazioni di telefonia mobile ancora non migrate dalla Convenzione Consip TM8 (assegnata a TIM) a TM9 (assegnata a Vodafone) entro il 31.12.2024, è necessario prevedere la possibilità di proseguire il servizio fornito da TIM anche durante parte del 2025.

TELEFONIA FISSA

A ottobre del 2019, Cotral ha aderito all'Accordo Quadro Consip Telefonia Fissa 5 (ID SIGEF 1601, aggiudicata a Fastweb) – CIG 8224087B47, per la fornitura del servizio di telefonia fissa.

Nell'ambito di questa adesione, è stato necessario procedere alla migrazione di tutte le linee fonia da TIM a Fastweb. Per ragioni specificatamente tecniche, la migrazione di alcune linee TIM non è stata completata.

L'interruzione del servizio da parte di TIM prima del completamento della migrazione renderebbe irraggiungibili alcuni impianti, con grave disservizio operativo.

PEC / CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA

Al fine di soddisfare le richieste aziendali e di ottemperare alle normative vigenti, sin dal 2014 sono state acquistate caselle PEC da TIM, con contratti rinnovati annualmente fino a tutto il 2022.

Inoltre, a partire dal 2019, è stato acquistato un servizio di conservazione sostitutiva da TIM.

Per quanto riportato dalle numerose strutture aziendali che usano le PEC, è molto importante che gli archivi vengano mantenuti per molti anni (o indefinitamente) e venga mantenuto anche il loro valore legale.

Cambiare il fornitore significherebbe invalidare il valore legale delle PEC o rendere molto complessa la ricerca negli archivi, creando gravi disservizi nell'operatività di molti settori aziendali.

GSUITE

Al fine di gestire i lockdown e le nuove modalità di lavoro emerse durante la pandemia di Covid-19, in particolare per effettuare videoconferenze, Cotral ha acquisito, nel 2020, licenze Gsuite.

Dal punto di vista contrattuale sono stati creati 2 oda (4500079519 del 21.07.2020 ed il 3100000133) che hanno permesso di usare il servizio fino alla fine del 2022.

A seguito della decisione dell'azienda di utilizzare la suite M365, è iniziata la fase di acquisto ed attivazione delle licenze stesse. Nelle more della conclusione dell'iter, è stato necessario mantenere l'accesso a Gsuite per dare la possibilità al personale Cotral di effettuare videocall.

Il servizio è stato dismesso al 31/01/2024 non appena attivate le licenze M365.

LINEA DATI

Nell'ambito delle attività di adeguamento infrastrutturale per l'attivazione del Piano di Disaster Recovery, Cotral è diventata Autonomous System (AS). Il RIPE, l'autorità europea per la Internet Governance, richiede che gli AS abbiamo 2 linee dati Internet acquistate da 2 provider differenti.

La prima viene acquistata tramite Contratto Quadro SPC 2 Connettività (assegnato a Fastweb), la seconda è quella fornita da TIM con contratti rinnovati annualmente fino a tutto il 2022.

Si sottolinea che:

1. la dismissione della linea TIM richiede una pressoché totale riorganizzazione del Data Center e del Networking pubblico
2. le attività di cui al punto precedente sono in corso dal 2019 (tra esse, rimanere AS è una delle principali) ma non sono ancora state completate

Dismettere la linea dati TIM prima del completamento dei molteplici progetti di adeguamento infrastrutturale creerebbe gravissimi problemi operativi a tutta l'Azienda, tra cui: blocco della vendita di titoli di viaggio tramite ecommerce, blocco della feature "Trova percorso" presente sul sito e nella app, blocco della posta elettronica da e verso l'esterno, blocco dell'accesso ai sistemi interni tramite Citrix e blocco delle comunicazioni con i sistemi cloud (M365, SAP 4/HANA, OCI).

MANUTENZIONE SWITCH

Nel 2019 in Convenzione Consip Reti Locali 6 – Lotto 3 sono stati acquistati apparati di rete. Il contratto prevedeva anche la manutenzione HW per i 4 anni successivi.

Nell'Oda 4300003061 non sono state inserite le voci relative alla manutenzione stessa e, considerato l'importo molto limitato, le fatture fino al 2021 sono state pagate tramite em manuale.

IVR MALATTIE

Risulta necessario provvedere al rinnovo del servizio IVR Malattie.

Il Prodotto software Sm@rtC6 è esclusivamente sviluppato e mantenuto da I-Tel e fornito a Cotral da TIM.

Di seguito si riporta un prospetto riassuntivo e gli importi **stimati** suddivisi per anno per ogni servizio.

Per i servizi da erogare 2025 – 2027 si procederà su Piattaforma Stella e acquisizione di apposito CIG

ATTIVITA'	CONSUNTIVI CONSUMI	2025	2026	2027	TOT
TELEFONIA MOBILE	100.000,00 €	240.000,00 €			340.000,00 €
TELEFONIA FISSA	17.746,50 €	17.746,50 €	17.746,50 €		53.239,50 €
PEC / CONSERVAZIONE SOST	27.563,00 €	24.609,76 €	8.286,88 €	8.286,88 €	68.746,52 €
GSUITE	17.829,57 €				17.829,57 €
LINEA DATI	53.500,76 €	42.500,76 €			96.001,52 €
MANUTENZIONE SWITCH	1.000,00 €	500,00 €	500,00 €		2.000,00 €
IVR MALATTIE	- €	22.989,12 €	18.621,12 €	18.621,12 €	60.231,36 €
	217.639,83 €	348.346,14 €	45.154,50 €	26.908,00 €	638.048,47 €

Si specifica che gli importi relativi a utenze fisse/mobili, noleggio apparati, traffico e canoni linea dati sono stimati sulla base dei consumi storici e in relazione al progetto di migrazione, in corso, verso altro fornitore.

5. Solo in caso di affidamento diretto e/o procedura ad inviti - Indicare i dati dell'Operatore Economico²:

Dati	Obbligatorio	Informazione
Ragione sociale	Si	TIM S.P.A
Partita IVA	Si	00488410010
Codice fiscale	Si	00488410010

² È obbligatorio replicare la tabella in caso di procedura ad inviti, una per ciascun invitato;

6. Solo in caso di affidamento diretto e/o procedura ad inviti - Motivazione per la scelta del contraente o degli invitati³:

7. Solo in caso di affidamento diretto - Esperienze pregresse

Allegare documenti/indicare puntuali riferimenti a comprova di esperienze pregresse da parte dell'Operatore Economico che lo rendano idoneo all'esecuzione delle prestazioni in oggetto⁴:

- a. Almeno uno obbligatorio - _____
b. Facoltativo - _____

8. Subappalto

Indicare eventuali prestazioni non subappaltabili con relativa motivazione e/o eventuale percentuale massima rispetto al valore complessivo dell'affidamento che può essere subappaltata con relativa motivazione:

Si vuole indicare eventuali prestazioni o lavorazioni oggetto dell'appalto che, pur subappaltabili, non devono formare oggetto di ulteriore subappalto, ai sensi dell'Art. 119 comma 17 del D.lgs. 36/2023⁵

SI NO

Se "Sì", indicare quali:

9. Solo il caso di affidamento diretto e/o procedura ad inviti – Iscrizione ad elenchi o albi

Si conferma che l'Operatore Economico indicato è stato prioritariamente individuato tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla Regione Lazio?

SI NO

10. Solo in caso di affidamento diretto e/o procedura ad inviti - Principio di rotazione

L'operatore/i Economico/i indicato/i è il contraente assegnatario di precedente commessa nello stesso settore merceologico, oppure nella stessa categoria di opere, oppure nello stesso settore di servizi della presente RAA⁶?

SI NO

Si richiede la deroga al principio di rotazione per una delle fattispecie previste ai commi 4 o 5 dell'Art. 49 del D.lgs. 36/2023?

Effettiva assenza di alternative sul mercato (per i seguenti motivi: Vedi paragrafo 4) e accurata esecuzione del precedente contratto

L'affidamento in oggetto è per un importo inferiore a € 5.000,00 al netto di IVA

L'Operatore Economico era stato aggiudicato all'interno di un'altra fascia economica diversa da quella della presente RAA, di cui all'Ordine di servizio Cotral n° 71 del 18/07/2023?

³ Specificare percome sia stata valutata la congruità dei prezzi offerti;

⁴ È possibile fare riferimento a prestazioni già eseguite in passato per Cotral S.p.A. con attenzione alla coerenza rispetto al criterio di rotazione o allegare documenti a comprova di altre esperienze pregresse.

⁵ Trattasi del c.d. "subappalto a cascata" che, in ragione di specifiche caratteristiche dell'appalto e altre esigenze, può essere limitato per alcune o tutte le prestazioni/lavorazioni oggetto del contratto d'appalto;

⁶ Utilizzare come riferimento di massima il codice ATECO dell'Operatore Economico.

SI NO

Se "Sì", specificare la fascia di appartenenza dell'ultima commessa aggiudicata:

(Per forniture e servizi ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione)

- affidamento di importo compreso tra € 5.000,00 e € 39.999,00 al netto di IVA
- affidamento di importo compreso tra € 40.000,00 e € 99.999,00 al netto di IVA
- affidamento di importo compreso tra € 100.000,00 e € 139.999,00 al netto di IVA
- affidamento di importo compreso tra € 140.000,00 e valori inferiori alla soglia di rilevanza europea al netto di IVA

(Per lavori)

- affidamento di importo compreso tra € 5.000,00 e € 39.999,00 al netto di IVA
- affidamento di importo compreso tra € 40.000,00 e € 99.999,00 al netto di IVA
- affidamento di importo compreso tra € 100.000,00 e € 149.999,00 al netto di IVA
- affidamento di importo compreso tra € 150.000,00 e € 999.999,00 al netto di IVA
- affidamenti di importo compreso tra € 1.000.000,00 e valori inferiori alla soglia di rilevanza europea al netto di IVA.

11. Solo in caso di gara – Criterio di aggiudicazione

- Offerta economicamente più vantaggiosa
- Minor prezzo

12. Solo in caso di gara – Procedura di acquisto

Indicare la procedura di acquisto suggerita:

- Procedura aperta
- Procedura ristretta
- Procedura negoziata previa indagine di mercato
- Procedura negoziata

13. Requisiti speciali

Viene richiesto il possesso di requisiti speciali da parte dell'Operatore Economico in aggiunta a quelli generali richiesti ex lege?

SI NO

Se "Sì", elencare quali:

- a) _____
- b) _____

14. Solo per affidamenti/procedure sottosoglia - Cauzione definitiva:

Si richiede l'esenzione da cauzione definitiva ai sensi degli Artt. 53 e 117 del D.lgs. 36/2023?

SI NO

Se "Sì", specificare le adeguate motivazioni all'esonero della prestazione della garanzia:

15. È previsto un D.U.V.R.I. / attestato di non interferenza?

SI NO

16. c.d. 6/5:

SI NO

17. opzioni (durata/importo) oltre il c.d. 6/5

SI NO

Se "Sì", elencare quali:

- a. _____
b. _____

18. Altri allegati alla RAA⁷

Scheda Offerta Tecnica; Scheda Offerta Economica

19. Figure tecniche:

R.U.P. (Responsabile di Progetto): Andrea Gianni

ID Conflitto di interesse: 3678/2025

D.E.C.⁸/ D.L.: _____

Coordinatore della Sicurezza⁹: _____

20. Programmazione:

L'acquisto in oggetto si ricollega ad un fabbisogno già inserito nella programmazione degli acquisti approvata?

SI NO

Se "Sì" Riferimento C.U.I.: _____

Se "NO", motivazione mancato inserimento nel piano approvato e indicazione del CUI acquisito:

L'acquisto relativo ai servizi per le annualità 2025, 2026, e 2027 non è stato inserito nella programmazione approvata con Deliberazione del C.d.A. n. 60 del 16.10.2024 e, pertanto, il relativo CUI verrà creato a seguito dell'approvazione della presente proposta di provvedimento, così come disposto nella Deliberazione del C.d.A. n. 65 del 15.11.2024

21. Strumenti di acquisto:

⁷ Per affidamenti (al netto di IVA) di forniture e servizi di importo compreso tra € 140.000,00 e valori inferiori alla soglia di rilevanza europea, affidamenti di lavori di importo compreso tra € 150.000,00 e € 999.999,00 e affidamenti di lavori di importo compreso tra € 1.000.000,00 e valori inferiori alla soglia di rilevanza europea è obbligatorio allegare: 1) capitolato speciale, 2) elementi essenziali del contratto, 3) eventualmente motivazione a richiedere la garanzia provvisoria.

⁸ Nell'ambito di beni e servizi è obbligatorio che il D.E.C. differisca dal R.U.P. per i contratti di servizi e forniture di particolare importanza, per qualità o importo delle prestazioni, individuati nell'Art. 32 dell'Allegato II.14 D.lgs. 36/23;

⁹ Ai sensi dell'Art. 114 Comma 4. D.lgs. 36/23, nel caso di contratti di importo non superiore a 1 milione di €, e comunque in assenza di lavori complessi e di rischi di interferenze, il D.L., se in possesso dei requisiti richiesti dalla normativa vigente sulla sicurezza, svolge anche le funzioni di coordinatore per la sicurezza in fase di esecuzione;

Si vuole aderire ad una Convenzione/AQ di CONSIP oppure della Centrale Acquisti Regione Lazio?

SI NO

Se "Sì", riportare il codice identificativo della procedura a cui si vuole aderire e allegare relativi documenti pubblicati da CONSIP oppure della Centrale Acquisti Regione Lazio:

Il prodotto è reperibile sul M.E.P.A.?

SI NO

Se "Sì", riportarne il riferimento:

22. Importo della spesa

Importo totale della spesa (comprensivo delle eventuali opzioni), IVA esclusa: **638.048,47 €**

Di cui per costi della manodopera (solo per lavori e servizi) distinguendo l'importo dei medesimi relativo alle eventuali opzioni di importo: € _____

CCNL sulla base del quale sono stati individuati i costi della manodopera: _____

Di cui per costi derivanti da rischi per interferenza (solo se previsti dal D.U.V.RI.): € _____

23. Riferimenti per la contabilizzazione

Tab. 1

OGGETTO	IMPORTO TOTALE (€)	PREV. BUDGET	NATURA	AREA FUNZ.LE	FONTE FINANZIAMENTO	% FINANZ.TO
SERVIZI TIM	638.048,47 €	SI	OPEX	A		
IMPEGNO TOTALE						

LEGENDA:

Previsto a budget inserire: SI, NO

Natura inserire: OPEX (costo operativo), CAPEX (investimento), MAGAZZINO

Area Funzionale inserire: A (Corporate), G (Gomma), F (Ferro), N.O. (Non Osp)

Fonte finanziamento inserire: denominazione e/o riferimenti di ente o altra fonte

% Finanziamento solo se compilato il precedente, inserire: la percentuale finanziata

Tab. 2: Ripartizione della spesa per esercizio di competenza:

OGGETTO	CONSUMITIVI CONSUMI 2024 (€)	2025 (€)	2026 (€)	2027 (€)	IMPORTO TOTALE (€)
SERVIZI TIM	217.639,83 €	348.346,14 €	45.154,50 €	26.908,00 €	638.048,47 €
IMPEGNO TOTALE					638.048,47 €

Nota Bene:

I valori di "Importo totale" e "Impegno totale" delle tabelle 1 e 2 devono coincidere.

24. Superamento soglia:

Il gruppo merci e/o l'eventuale fornitore proposto hanno superato l'importo di €139.999,00 (forniture e servizi) o €149.999,00 (lavori) nell'anno solare?

SI NO

Se "Sì", è stata acquisita una relazione motivata da parte del Proposer?

SI NO

25. Modalità di acquisto:

In considerazione delle argomentazioni illustrate dal Proposer nei punti nn. 1, e 4, si ritiene di poter procedere all'affidamento in oggetto, per le annualità 2025, 2026 e 2027, ai sensi dell'art. 76 comma 2 lett. b) n. 2 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i. e, non essendo esigibile altro comportamento da parte della Stazione Appaltante, alla autorizzazione alla spesa relativa al consuntivo.

L'affidamento è relativo alle annualità 2025, 2026 e 2027.

In considerazione dell'importo dell'affidamento, dovrà essere richiesta all'OE la costituzione di una garanzia definitiva.

L'affidamento rientra nell'ambito dei Settori Ordinari.

La società Tim Spa è registrata su Stella ma non è iscritta su ME.

Si rileva la completezza formale della dichiarazione resa dal RUP ai sensi dell'Ordine di servizio n. 3 del 11/01/2024.

DISPOSITIVO: VISTA LA RAA N. 60 DEL 20/12/2024, PRESENTATA DA ICT, IL DIRETTORE GENERALE DISPONE:

a) di procedere come richiesto dal Proposer nel punto 20, in forza della Deliberazione n. 65 del 15.11.2024, alla creazione del CUI per l'affidamento 2025-2027 a seguito dell'approvazione della presente proposta di provvedimento;

b) di ratificare, non essendo esigibile altro comportamento da parte della Stazione Appaltante, la spesa sostenuta per il consuntivo dei consumi pari a € 217.639,83, oltre IVA;

c) di autorizzare, ai sensi dell'art. 76 comma 2 lett. b) n. 2 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., l'affidamento dei servizi di fonia fissa e in ambito ICT Digital Workplace e Service Operation, in favore della società Tim Spa, alle condizioni tecniche ed economiche almeno pari a quelle descritte dal Proposer nel punto 22 e nei Modelli di Offerta Tecnica ed Economica, entrambi allegati alla presente proposta di provvedimento, per le annualità 2025, 2026 e 2027, per un importo complessivo non superiore a € 420.408,64, oltre IVA;

b) di conferire mandato al RUP per richiedere, tramite STELLA, l'offerta alla società Tim Spa per le attività ed entro i limiti di spesa indicati dal Proposer nel punto 22 e nei Modelli di Offerta Tecnica ed Economica, entrambi allegati alla presente proposta di provvedimento, e per l'espletamento delle conseguenti attività a norma di legge;

c) di conferire mandato alla Dirigente del Servizio Legale e Approvvigionamenti per l'espletamento delle relative verifiche di legge non acquisite tramite FVOE e per effettuare la modifica alla programmazione nei termini di cui alla precedente lett. a) ed alla pubblicazione della medesima sul profilo internet di Cotral nella apposita sezione dedicata a 'Società Trasparente' e nella banca dati nazionale dei contratti pubblici.

Previsione eventuale costo di pubblicazione degli avvisi di gara:

SI NO Importo _____

Imputazione contabile:

OGGETTO	IMPORTO TOTALE (€)	CODICE CENTRO DI COSTO	DESCRIZIO NE CENTRO DI COSTO	CODICE VOCE DI COSTO	DESCRIZIONE VOCE DI COSTO	CODICE AREA FUNZ.LE
TELEFONIA MOBILE	340.000,00	A15000	ICT	42076051	Telecomunicaz.- Traffico dati su rete mobile (GPRS)	TPL_A
TELEFONIA FISSA	53.239,50	A15000	ICT	42076040	Telecom - Traffico voce su rete fissa	TPL_A
PEC / CONSERVAZIONE SOST	68.746,52	A15000	ICT	42082027	Altri canoni di licenze d'uso SW	TPL_A
GSUITE	17.829,57	A15000	ICT	42082027	Altri canoni di licenze d'uso SW	TPL_A
LINEA DATI	96.001,52	A15000	ICT	42076010	Telecom - Traffico rete dati	TPL_A
MANUTENZIONE SWITCH	2.000,00	A15000	ICT	42071037	Manutenzione HW	TPL_A
IVR MALATTIE	60.231,36	A15000	ICT	42082027	Altri canoni di licenze d'uso SW	TPL_A
IMPEGNO TOTALE	638.048,47					

OGGETTO	IMPORTO	CODICE CENTRO DI COSTO	DESCRIZIONE CENTRO DI COSTO	CODICE VOCE DI COSTO	DESCRIZIONE VOCE DI COSTO