

OGGETTO: RINNOVO MICROSOFT UNIFIED - CPV 72600000-6

PROPOSER: ICT	RAA n° 57 DATA: 11/12/2024 IL/I RESPONSABILE/I <i>Andrea Gianni</i>
SERVIZIO LEGALE ED APPROVVIGIONAMENTI U.O. Acquisti - Direzioni Operative e Informatica: ss/ es	Prot. (E) SAL n° 455 del 12/12/2024 Prot. (U) SAL n°455 del 28.01.2025 IL RESPONSABILE Monica Venturi
DIREZIONE AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO	Prot. DF n 70/U del 31.01.25 IL RESPONSABILE F.to Francesco Patrizi
DIRETTORE GENERALE	Prov. n° 20 del 31.01.25 IL RESPONSABILE F.to Giuseppe Ferraro
PRESIDENTE	PROVVEDIMENTO N° _____ DEL _____ IL RESPONSABILE
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	DELIBERA N° _____ DEL _____
ASSEMBLEA	SEDUTA DEL: _____

1. Descrizione oggetto¹:

Si richiede l'autorizzazione al rinnovo dell'affidamento dei servizi di supporto tecnico Enterprise di Microsoft. In questo contesto, il fornitore si impegna ad assicurare sia un pacchetto base (combinazione di servizi Proattivi, reattivi e di gestione dell'assistenza che forniscono supporto per prodotti Microsoft) che un supporto tecnico immediato (consente di risolvere i problemi dell'ambiente Microsoft della società e include servizi di risoluzione dei problemi classificati in ordine di priorità al fine di fornire una risposta rapida per ridurre i tempi di inattività). Inoltre, il rinnovo dei servizi in oggetto sarà associato al programma RUN progetto software del piano IT. Il CPV da associare all'acquisto è il seguente: CPV 72600000-6: Servizi di consulenza e assistenza informatica

2. Quantità:

- Unified 25-26
- Unified 26-27

3. Durata:

2 anni decorrenti dal 27 febbraio 2025 fino al 26 febbraio 2027.

4. Motivazione all'acquisto/richiesta atto integrativo:

Contratto in essere in scadenza.

5. Solo in caso di affidamento diretto e/o procedura ad inviti - Indicare i dati dell'Operatore Economico²:

Dati	Obbligatorio	Informazione
Ragione sociale	Si	MICROSOFT S.R.L.
Partita IVA	Si	08106710158
Codice fiscale	Si	08106710158
Indirizzo mail di contatto operatore economico	Si	msaftoiu@microsoft.com
Recapito telefonico di contatto operatore economico	Si	3472696908

6. Solo in caso di affidamento diretto e/o procedura ad inviti - Motivazione per la scelta del contraente o degli invitati³:

Il Supporto Tecnico Enterprise Microsoft Unified completo ed integrato è offerto nel mercato italiano solo da Microsoft Srl.

7. Solo in caso di affidamento diretto - Esperienze pregresse

Allegare documenti/indicare puntuali riferimenti a comprova di esperienze pregresse da parte dell'Operatore Economico che lo rendano idoneo all'esecuzione delle prestazioni in oggetto⁴:

- Almeno uno obbligatorio: Microsoft S.R.L. possiede requisiti di comprovata esperienza e di affidabilità nell'ambito informatico essendo uno dei maggiori player mondiali nel settore. Inoltre, in precedenza, ha già prestato servizi analoghi per Cotral e per altre pubbliche amministrazioni. – Contratto PU 2023U0004219 del 08.03.2023

¹ In caso di atti modificativi integrativi di contratto già stipulato indicare natura della richiesta (opzione di durata/importo, 6/5, revisione prezzi, etc.) il repertorio del contratto (ID) e il CIG;

² È obbligatorio replicare la tabella in caso di procedura ad inviti, una per ciascun invitato;

³ Specificare per come sia stata valutata la congruità dei prezzi offerti;

⁴ È possibile fare riferimento a prestazioni già eseguite in passato per Cotral S.p.A. con attenzione alla coerenza rispetto al criterio di rotazione o allegare documenti a comprova di altre esperienze pregresse.

8. Subappalto

Indicare eventuali prestazioni non subappaltabili con relativa motivazione e/o eventuale percentuale massima rispetto al valore complessivo dell'affidamento che può essere subappaltata con relativa motivazione:

Trattandosi di esclusivista, tali prestazioni non sono subappaltabili

Si vuole indicare eventuali prestazioni o lavorazioni oggetto dell'appalto che, pur subappaltabili, non devono formare oggetto di ulteriore subappalto, ai sensi dell'Art. 119 comma 17 del D.lgs. 36/2023?⁵

SI ☐ NO ☐

Se "Sì", indicare quali:

9. Solo il caso di affidamento diretto e/o procedura ad inviti – Iscrizione ad elenchi o albi

Si conferma che l'Operatore Economico indicato è stato prioritariamente individuato tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla Regione Lazio?

SI ☒ NO ☐

10. Solo in caso di affidamento diretto e/o procedura ad inviti - Principio di rotazione

L'operatore/i Economico/i indicato/i è il contraente assegnatario di precedente commessa nello stesso settore merceologico, oppure nella stessa categoria di opere, oppure nello stesso settore di servizi della presente RAA?⁶

SI ☒ NO ☐

Si richiede la deroga al principio di rotazione per una delle fattispecie previste ai commi 4 o 5 dell'Art. 49 del D.lgs. 36/2023?

☐ Effettiva assenza di alternative sul mercato in ragione della struttura del mercato, dell'accurata esecuzione del precedente contratto nonché della qualità della prestazione resa

☐ L'affidamento in oggetto è per un importo inferiore a € 5.000,00 al netto di IVA

L'Operatore Economico era stato aggiudicato all'interno di un'altra fascia economica diversa da quella della presente RAA, di cui all'Ordine di servizio Cotral n° 71 del 18/07/2023?

SI ☐ NO ☐

Se "Sì", specificare la fascia di appartenenza dell'ultima commessa aggiudicata:

(Per forniture e servizi ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione)

☐ affidamento di importo compreso tra € 5.000,00 e € 39.999,00 al netto di IVA

☐ affidamento di importo compreso tra € 40.000,00 e € 99.999,00 al netto di IVA

☐ affidamento di importo compreso tra € 100.000,00 e € 139.999,00 al netto di IVA

☐ affidamento di importo compreso tra € 140.000,00 e valori inferiori alla soglia di rilevanza europea al netto di IVA

(Per lavori)

⁵ Trattasi del c.d. "subappalto a cascata" che, in ragione di specifiche caratteristiche dell'appalto e altre esigenze, può essere limitato per alcune o tutte le prestazioni/lavorazioni oggetto del contratto d'appalto;

⁶ Utilizzare come riferimento di massima il codice ATECO dell'Operatore Economico.

- ☐ affidamento di importo compreso tra € 5.000,00 e € 39.999,00 al netto di IVA
- ☐ affidamento di importo compreso tra € 40.000,00 e € 99.999,00 al netto di IVA
- ☐ affidamento di importo compreso tra € 100.000,00 e € 149.999,00 al netto di IVA
- ☐ affidamento di importo compreso tra € 150.000,00 e € 999.999,00 al netto di IVA
- ☐ affidamenti di importo compreso tra € 1.000.000,00 e valori inferiori alla soglia di rilevanza europea al netto di IVA.

11. Solo in caso di gara – Criterio di aggiudicazione

- ☐ Offerta economicamente più vantaggiosa
- ☐ Minor prezzo

12. Solo in caso di gara – Procedura di acquisto

Indicare la procedura di acquisto suggerita:

- ☐ Procedura aperta
- ☐ Procedura ristretta
- ☐ Procedura negoziata previa indagine di mercato
- ☐ Procedura negoziata

13. Requisiti speciali

Viene richiesto il possesso di requisiti speciali da parte dell'Operatore Economico in aggiunta a quelli generali richiesti ex lege?

SI ☐ NO ☒

Se "Sì", elencare quali:

- a) _____
- b) _____

14. Solo per affidamenti/procedure sottosoglia - Cauzione definitiva:

Si richiede l'esenzione da cauzione definitiva ai sensi degli Artt. 53 e 117 del D.lgs. 36/2023?

SI ☐ NO ☒

Se "Sì", specificare le adeguate motivazioni all'esonero della prestazione della garanzia:

15. È previsto un D.U.V.R.I. / attestato di non interferenza?

SI ☐ NO ☒

16. c.d. 6/5:

SI ☐ NO ☒

17. opzioni (durata/importo) oltre il c.d. 6/5

SI ☐ NO ☒

Se "Sì", elencare quali:

- a. _____
- b. _____

18. Altri allegati alla RAA⁷

- a) Dichiarazione di esclusività
- b) Offerta di massima dell'Operatore Economico
- c) Specifica Tecnica e Modulo di Offerta Economica

19. Figure tecniche:

R.U.P. (Responsabile di Progetto): Andrea Gianni

ID Conflitto di interesse: 33211/2024

D.E.C.⁸/ D.L.: _____

Coordinatore della Sicurezza⁹: _____

20. Programmazione:

L'acquisto in oggetto si ricollega ad un fabbisogno già inserito nella programmazione degli acquisti approvata?

SI ☒ NO ☐

Se "SI" Riferimento C.U.I.: S06043731006202400025

Se "NO", motivazione mancato inserimento nel piano approvato e indicazione del CUI acquisito:

Il RUP inserito in programmazione, Donato dell'Orco, dovrà essere sostituito da Andrea Gianni a seguito dell'approvazione della presente proposta di deliberazione, così come disposto nella Deliberazione del C.d.A. n. 65 del 15.11.2024

21. Strumenti di acquisto:

Si vuole aderire ad una Convenzione/AQ di CONSIP oppure della Centrale Acquisti Regione Lazio?

SI ☐ NO ☒

Se "Sì", riportare il codice identificativo della procedura a cui si vuole aderire e allegare relativi documenti pubblicati da CONSIP oppure della Centrale Acquisti Regione Lazio:

Il prodotto è reperibile sul M.E.P.A.?

SI ☐ NO ☒

Se "Sì", riportarne il riferimento:

⁷ Per affidamenti (al netto di IVA) di forniture e servizi di importo compreso tra € 140.000,00 e valori inferiori alla soglia di rilevanza europea, affidamenti di lavori di importo compreso tra € 150.000,00 e € 999.999,00 e affidamenti di lavori di importo compreso tra € 1.000.000,00 e valori inferiori alla soglia di rilevanza europea è obbligatorio allegare: 1) capitolato speciale, 2) elementi essenziali del contratto, 3) eventualmente motivazione a richiedere la garanzia provvisoria.

⁸ Nell'ambito di beni e servizi è obbligatorio che il D.E.C. differisca dal R.U.P. per i contratti di servizi e forniture di particolare importanza, per qualità o importo delle prestazioni, individuati nell'Art. 32 dell'Allegato II.14 D.lgs. 36/23;

⁹ Ai sensi dell'Art. 114 Comma 4. D.lgs. 36/23, nel caso di contratti di importo non superiore a 1 milione di €, e comunque in assenza di lavori complessi e di rischi di interferenze, il D.L., se in possesso dei requisiti richiesti dalla normativa vigente sulla sicurezza, svolge anche le funzioni di coordinatore per la sicurezza in fase di esecuzione;

22. Importo della spesa

Importo totale della spesa (comprensivo delle eventuali opzioni), IVA esclusa: € 260.000,00

Di cui per costi della manodopera (solo per lavori e servizi) distinguendo l'importo dei medesimi relativo alle eventuali opzioni di importo: € _____

CCNL sulla base del quale sono stati individuati i costi della manodopera: Trattasi di servizi di natura intellettuale

Di cui per costi derivanti da rischi per interferenza (solo se previsti dal D.U.V.RI.): € _____

23. Riferimenti per la contabilizzazione

Tab. 1

OGGETTO	IMPORTO TOTALE (€)	PREV. BUDGET	NATURA	AREA FUNZ.LE	FONTE FINANZIAMENTO	% FINANZ.TO
Unified 25-26	€ 130.000,00	SI	OPEX	A	COTRAL	100
Unified 26-27	€ 130.000,00	SI	OPEX	A	COTRAL	100
IMPEGNO TOTALE	€ 260.000,00					

LEGENDA:

Previsto a budget inserire: SI, NO

Natura inserire: OPEX (costo operativo), CAPEX (investimento), MAGAZZINO

Area Funzionale inserire: A (Corporate), G (Gomma), F (Ferro), N.O. (Non Osp)

Fonte finanziamento inserire: denominazione e/o riferimenti di ente o altra fonte

% Finanziamento solo se compilato il precedente, inserire: la percentuale finanziata

Tab. 2: Ripartizione della spesa per esercizio di competenza:

OGGETTO	2024 (€)	2025 (€)	2026 (€)	2027 (€)	IMPORTO TOTALE (€)
Unified 25-26		€ 108.333,00	€ 21.667,00		€ 130.000,00
Unified 26-27			€ 108.333,00	€ 21.667,00	€ 130.000,00
IMPEGNO TOTALE		€ 108.333,00	€ 130.000,00	€ 21.667,00	€ 260.000,00

Nota Bene:

I valori di "Importo totale" e "Impegno totale" delle tabelle 1 e 2 devono coincidere.

24. Superamento soglia:

Il gruppo merci e/o l'eventuale fornitore proposto hanno superato l'importo di €139.999,00 (forniture e servizi) o €149.999,00 (lavori) nell'anno solare?

SI ☐ NO ☐

Se "Sì", è stata acquisita una relazione motivata da parte del Proposer?

SI ☐ NO ☐

25. Modalità di acquisto:

Si rimanda e si accolgono le argomentazioni illustrate dal Proposer nei punti nn. 1, 3, 4 e 6.

In particolare, il Proposer segnala che la società Microsoft s.r.l. è esclusivista nell'erogazione dei servizi di supporto tecnico Enterprise di Microsoft.

Si ritiene di poter procedere all'affidamento, ai sensi dell'art. 76 comma 2 lett. b) n. 2 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

L'affidamento avrà durata di due anni, decorrenti dal 27 febbraio 2025 fino al 26 febbraio 2027.

In considerazione dell'importo dell'affidamento, dovrà essere richiesta all'OE la costituzione di una garanzia definitiva.

La società Microsoft s.r.l. è registrata su STELLA ma non iscritta al ME.

L'affidamento rientra nell'ambito dei Settori Ordinari.

Si rileva la completezza formale della dichiarazione resa dal RUP ai sensi dell'Ordine di Servizio n. 3 del 11/01/2024.

Si riporta di seguito l'elenco degli allegati SAL che fanno parte integrante della presente RAA:

- Mail dello STAFF, ricevuta il 20.01.2025, in riscontro alla richiesta di effettuare le consuete verifiche relative al CUI.

DISPOSITIVO: VISTA LA RAA N. 57 DEL 04/09/2024, PRESENTATA DA ICT, IL DIRETTORE GENERALE DISPONE:

a) di procedere come richiesto dal Proposer nel punto 20, in forza della Deliberazione n. 65 del 15.11.2024, alla modifica del RUP inserito in programmazione contestualmente alla proposta di autorizzazione del presente affidamento;

b) di autorizzare, ai sensi dell'art. 76 comma 2 lett. b) n. 2 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., l'affidamento servizi di supporto tecnico Enterprise di Microsoft, in favore della società Microsoft s.r.l., alle condizioni tecniche ed economiche almeno pari a quelle descritte dal Proposer - punti nn. 1, 2, 3, 22, nella Specifica Tecnica e nell'offerta di massima, entrambe allegate alla presente proposta di provvedimento, per una durata di due anni, decorrenti dal 27 febbraio 2025 fino al 26 febbraio 2027, per un importo massimo non superiore a € 260.000,00, oltre IVA;

c) di conferire mandato al RUP per richiedere, tramite STELLA, l'offerta definitiva alla Microsoft s.r.l. per le attività ed entro i limiti di spesa indicati dal Proposer nei punti nn. 1, 2, 3, 22, nella Specifica Tecnica e nell'offerta di massima, entrambe allegate alla presente proposta di provvedimento, e per l'espletamento delle conseguenti attività a norma di legge;

d) di conferire mandato alla Dirigente del Servizio Legale e Approvvigionamenti per l'espletamento delle relative verifiche di legge non acquisite tramite FVOE e per effettuare la modifica alla programmazione nei termini di cui alla precedente lett. a) ed alla pubblicazione della medesima sul profilo internet di Cotral nella apposita sezione dedicata a 'Società Trasparente' e nella banca dati nazionale dei contratti pubblici.

26. Previsione eventuale costo di pubblicazione degli avvisi di gara:

SI ☐ NO ☒ Importo _____

27. Imputazione contabile:

OGGETTO	IMPORTO TOTALE (€)	CODICE CENTRO DI COSTO	DESCRIZIONE CENTRO DI COSTO	CODICE VOCE DI COSTO	DESCRIZIONE VOCE DI COSTO	CODICE AREA FUNZ.LE
Unified 25-26	130.000,00	A15000	ICT	42071039	Manutenzione SW	TPL_A
Unified 26-27	130.000,00	A15000	ICT	42071039	Manutenzione SW	TPL_A
IMPEGNO TOTALE	260.000,00					

OGGETTO	IMPORTO	CODICE CENTRO DI COSTO	DESCRIZIONE CENTRO DI COSTO	CODICE VOCE DI COSTO	DESCRIZIONE VOCE DI COSTO