

COMPLESSIVO RELAZIONI CON I CLIENTI ANNO 2020

TIPOLOGIA	GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE	TOTALE	PERCENTUALE (%)
RECLAMI	292	300	113	45	104	241	228	184	466	531	236	151	2891	36,77
RICHIESTE	20	6	36	64	86	109	55	29	20	33	16	10	484	6,16
SEGNALAZIONI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
ALTRO	1	3	1	0	1	4	0	2	0	1	0	0	13	0,17
INFORMAZIONI	173	140	110	260	302	333	239	160	662	112	75	64	2630	33,45
SUGGERIMENTI	20	30	15	18	34	42	29	25	134	51	27	16	441	5,61
OGGETTI SMARRITI	180	151	65	8	23	81	82	57	219	131	65	64	1126	14,32
SEGNALAZIONI CCC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
TRASPORTO DISABILI	46	27	6	2	9	26	38	22	72	17	7	5	277	3,52
TOTALE GENERALE	732	657	346	397	559	836	671	479	1573	876	426	310	7862	100,00