

# Indicatori di natura economica, tecnico gestionale e qualitativa Livelli minimi di trasparenza

Contratto di Servizio 1 Luglio 2022-30 Giugno 2032

Ferrovie regionali

“Roma-Lido di Ostia” e “Roma-Civita Castellana-Viterbo ”



Periodo di riferimento 01/07/2022 - 31/12/2022

PUNTUALITA' E REGOLARITA'				
	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022 Rm-Lido	Consuntivo 2022 Rm-Viterbo	Penalità*
<b>Puntualità</b> <i>% mensile dei treni in orario alle stazioni intermedie e a destinazione rispetto ai treni programmati (Ritardo &gt; di 5 min; Fermate rilevanti nel primo e secondo anno METROMARE -Porta San Paolo e Cristoforo Colombo; ROMA-CIVITACASTELLANA-VITERBO - Piazzale Flaminio, Civita Castellana e Viterbo).</i>	85%	86%	85%	
<b>Regolarità</b> <i>% mensile dei treni circolati rispetto ai treni programmati</i>	90%	94%	84%	
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE				
	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022 Rm-Lido	Consuntivo 2022 Rm-Viterbo	Penalità*
<b>Dotazione adeguata canali di vendita (1)</b> <i>% stazioni dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	90%	100%	83%	
<b>Funzionamento canali di vendita telematici (2)</b> <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	90%	100%	100%	
<b>Funzionamento biglietterie automatiche (3)</b> <i>% biglietterie automatiche funzionanti rispetto al totale delle biglietterie automatiche di competenza IF (esclusi atti vandalici se ripristinati entro 72h dalla segnalazione)</i>	90%	100%	100%	
<b>Funzionamento validatrici/tornelli (4)</b> <i>% delle validatrici/tornelli funzionanti di competenza IF rispetto al totale delle validatrici/tornelli</i>	90%	100%	100%	

(1) Canali telematici considerati: e-commerce Atac; titoli digitali Atac; e-commerce Cotral; Tap&Go Atac. Per la tratta extraurbana della linea Roma-Viterbo i canali di vendita telematici includono esclusivamente gli abbonamenti integrati Metrebus. Canali fisici considerati: MEB Atac, rivenditori entro 500mt per stazioni dentro Roma, ovvero all'interno del territorio comunale per gli altri Comuni.

Per la Roma-Viterbo, dal computo sono escluse le stazioni di Morolo e Faleri che sono da considerarsi di scarsa affluenza.

(2) Dato riferito ai canali telematici gestiti direttamente da Cotral SpA.

(3) Le biglietterie automatiche sono integrate al sistema di bigliettazione elettronica Metrebus la cui mandataria è ATAC SpA che provvede alla manutenzione ordinaria e straordinaria.

(4) Le validatrici installate nei varchi di accesso alle stazioni ferroviarie sono integrate al sistema di bigliettazione elettronica Metrebus la cui mandataria è ATAC SpA che provvede alla manutenzione ordinaria e straordinaria.



PULIZIA E COMFORT				
	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022 Rm-Lido	Consuntivo 2022 Rm-Viterbo	Penalità*
<b>Esecuzione dei cicli di pulizia programmata su materiale rotabile</b>	90%	100%	100%	
<b>Non conformità rilevate dall'EA sui cicli di pulizia effettuati su materiale rotabile</b>	≤ 10%	0%	0%	
<b>Funzionamento impianti climatizzazione treni</b> <i>% impianti climatizzazione treno funzionanti rispetto al totale</i>	80%	100%	100%	
<b>Accessibilità e funzionamento toilette treni</b> <i>% toilettes funzionanti rispetto al totale toilettes presenti</i>	85%	NON PREVISTE	85%	
<b>Disponibilità e fruibilità servizi PMR **</b> <i>% treni fruibili alle PMR rispetto ai treni totali programmati come accessibili alle PMR</i>	90%	100%	100%	
<b>Accessibilità e funzionamento porte flotta</b> <i>% porte funzionanti rispetto al Totale</i>	90%	100%	100%	
<b>Disponibilità servizi bici</b> <i>% corse attrezzate per servizi bici rispetto al programma</i>	90%	100%	100%	

ALTRI INDICATORI				
	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022 Rm-Lido	Consuntivo 2022 Rm-Viterbo	Penalità*
<b>Offerta dei posti</b>	100%	100%	100%	
<b>Informazioni all'utenza prima del viaggio</b>	Conformità	Conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	Conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	
<b>Informazione all'utenza durante il viaggio</b>	Conformità	Parzialmente conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	Parzialmente conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	
INDICATORI GESTIONALI				
	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022 Rm-Lido	Consuntivo 2022 Rm-Viterbo	Penalità*
<b>Numero passeggeri trasportati</b>	N.P.	10,34 Mln	5,27 Mln	
<b>Passeggeri * treni-km</b>		155 Mln	98 Mln	
<b>Ricavo medio</b> <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax i.e.</i>		€ 0,19	€ 0,21	
<b>Distribuzione parco rotabile per età</b> <i>Età media dei rotabili</i>	N.P.	21 anni	23 anni	
<b>Coverage ratio</b> <i>Margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>		19,65%		

INDICATORI DESCRITTIVI				
	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022 Rm-Lido	Consuntivo 2022 Rm-Viterbo	Penalità*
<b>Dotazione di impianti di climatizzazione</b> <i>% treni dotati di impianto, su totale treni</i>	-	100%	48%	
<b>Dotazione di impianti di toilette</b> <i>% treni dotati di toilette, su totale treni</i>	-	NON PREVISTE	62%	
<b>Corse programmate accessibili a PMR**</b> <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	-	100%	100%	

\*Il dato sarà disponibile in linea con quanto disposto dall'art. 5.3 del Contratto di Servizio 1/07/2022-30/06/2032

\*\* indicatore relativo al materiale rotabile