



Servizio di Global Service di igiene ambientale del
parco mezzi e degli impianti di Cotral Spa
CSA Allegato 5 – Tipologie delle lavorazioni e modalità operative

**Asset, Facility & Energy
Management**

Spazi

Di seguito si riporta una descrizione sintetica delle principali lavorazioni da eseguire presso gli spazi indicati nel perimetro dell'appalto in oggetto.

TIPO DI LAVORAZIONE:	Asciugatura		
DETTAGLIO:	Operazione con la quale viene riassorbito il liquido utilizzato per il lavaggio per poter rendere immediatamente agibile il locale trattato.		
REQUISITO:	Asciutto	CONTROLLO:	A vista non vengono lasciate impronte

TIPO DI LAVORAZIONE:	Ceratura		
DETTAGLIO:	Operazione che consiste nella stesura di cera impermeabile antisdrucchiolo e nella successiva lucidatura manuale o mediante l'ausilio di apposita lucidatrice.		
REQUISITO:	Passare	CONTROLLO:	A vista

TIPO DI LAVORAZIONE:	Derattizzazione		
DETTAGLIO:	Operazione mediante la quale si intende prevenire la comparsa di topi nonché la distruzione degli stessi tramite la somministrazione di prodotti specifici.		
REQUISITO:	Eliminato	CONTROLLO:	A vista

TIPO DI LAVORAZIONE:	Disinfestazione		
DETTAGLIO:	Complesso di procedimenti ed operazioni volti all'eliminazione o al controllo di macro e microorganismi nocivi all'economica, alla salute ed al benessere dell'uomo (uni 10585:1996).		
REQUISITO:	Senza residui untuosi	CONTROLLO:	Olfattivo non si avvertono cattivi/fastidiosi odori

TIPO DI LAVORAZIONE:	Disinfezione		
DETTAGLIO:	Complesso di procedimenti ed operazioni atti a ridurre il numero di microorganismi patogeni in fase vegetativa a livelli prestabiliti (uni 10585:1996).		
REQUISITO:	Senza residui	CONTROLLO:	-

TIPO DI LAVORAZIONE:	Eliminazione incrostazioni		
DETTAGLIO:	Operazione con la quale vengono eliminati con idonei prodotti chimici o con azione meccanica i depositi incrostati (calcarei, inorganici etc.) dai vetri, locali, sanitari e rubinetterie.		
REQUISITO:	Eliminate	CONTROLLO:	A vista

TIPO DI LAVORAZIONE:	Eliminazione macchie d'olio		
DETTAGLIO:	Operazione con la quale vengono eliminate macchie di olio con sostanze assorbenti e successiva rimozione di spazzatura.		



Servizio di Global Service di igiene ambientale del
parco mezzi e degli impianti di Cotral Spa
CSA Allegato 5 – Tipologie delle lavorazioni e modalità operative

**Asset, Facility & Energy
Management**

REQUISITO:	Eliminate	CONTROLLO:	A vista
-------------------	-----------	-------------------	---------

TIPO DI LAVORAZIONE:	Eliminazione morchia		
DETTAGLIO:			
Operazione con la quale viene asportato lo strato di olio e grasso mescolato a polvere o terra e compattato.			
REQUISITO:	Eliminato	CONTROLLO:	A vista

TIPO DI LAVORAZIONE:	Eliminazione polvere		
DETTAGLIO:			
Operazione mediante la quale vengono eliminati tutti i rifiuti solidi di piccola entità e le polveri senza che queste si disperdano in aria; può essere effettuata a mano e/o macchina.			
REQUISITO:	Senza polveri	CONTROLLO:	Con panno bianco, sul panno non devono apparire aloni


TIPO DI LAVORAZIONE:		Lavaggio	
DETTAGLIO:			
Operazione mediante la quale viene eliminati lo sporco (con idonei sgrassanti), le macchie e le polveri.			
REQUISITO:	Senza polveri o grasso	CONTROLLO:	Con panno strizzato. L'acqua di risulta deve essere pulita

TIPO DI LAVORAZIONE:		Manutenzione aiuole	
DETTAGLIO:			
Complesso di operazioni di pulizia delle aiuole dalle piante infestate, da tutti i rifiuti con estirpazione a fine fioritura delle piante.			
REQUISITO:	Assenza di piante infestate e di erbacce	CONTROLLO:	A vista

TIPO DI LAVORAZIONE:	Potatura siepi		
DETTAGLIO:			
Operazione mediante la quale si favorisce l'accrescimento, la conservazione in buono stato (visivo e sanitario) delle piante e delle siepi.			
REQUISITO:	Senza rifiuti	CONTROLLO:	A vista

TIPO DI LAVORAZIONE:		Sfalcio e taglio erba	
DETTAGLIO:			
Operazione mediante la quale viene tagliata e aspirata l'erba nei piazzali, nelle aiuole, nei vialetti, sui marciapiedi; può essere effettuata a mano e/o macchina. L'altezza del taglio erba non dovrà superare un massimo di 4 cm.			
REQUISITO:	Riduzione dell'altezza dell'erba e della lunghezza dei rami	CONTROLLO:	A vista

TIPO DI LAVORAZIONE:		Spolveratura	
DETTAGLIO:			
Operazione mediante la quale viene eliminata la polvere dagli arredi e dalle strumentazioni senza che venga dispersa in aria. Deve essere effettuata a mano.			
REQUISITO:	Senza polvere	CONTROLLO:	Con panno bianco

	Servizio di Global Service di igiene ambientale del parco mezzi e degli impianti di Cotral Spa CSA Allegato 5 – Tipologie delle lavorazioni e modalità operative	Asset, Facility & Energy Management
---	---	--

TIPO DI LAVORAZIONE:		Spolveratura ad umido	
DETTAGLIO:			
Operazione di spolveratura con l'aggiunta di prodotti detergenti.			
REQUISITO:	Senza polvere ed untuosità	CONTROLLO:	Con panno bianco e al tatto, non devono apparire aloni o essere untuosa al tatto

TIPO DI LAVORAZIONE:		Potatura alberi	
DETTAGLIO:			
Operazione mediante la quale si provvede alla riduzione sia laterale che verticale delle piante, rispettando e mantenendone il portamento naturale, ed eliminando rami secchi e/o pericolosi.			
REQUISITO:	Libero da rami secchi	CONTROLLO:	A vista

TIPO DI LAVORAZIONE:		Pulizie	
DETTAGLIO:			
Complesso di procedimenti ed operazioni atti a rimuovere polvere e/o materiale non desiderato e/o sporczia da superfici, oggetti, ambienti in genere e il loro trattamento con materiali protettivi (UNI 10585:1996).			
REQUISITO:	Senza residuo	CONTROLLO:	A vista e/o con panno strizzato (l'acqua di risulta deve essere pulita)

TIPO DI LAVORAZIONE:		Rimozione gomma da masticare	
DETTAGLIO:			
Operazione con la quale vengono eliminate le gomme da masticare dai pavimenti, uffici, piazzali, officine, etc.			
REQUISITO:	Eliminazione	CONTROLLO:	A vista

TIPO DI LAVORAZIONE:		Rimozione ragnatele	
DETTAGLIO:			
Operazione con la quale vengono rimosse ragnatele da muri o manufatti.			
REQUISITO:	Eliminazione	CONTROLLO:	A vista

TIPO DI LAVORAZIONE:		Rimozione spazzatura	
DETTAGLIO:			
Operazione mediante la quale vengono rimossi tutti i rifiuti solidi di vario volume e genere; può essere effettuata a mano e/o a macchina (aspirapolvere).			
REQUISITO:	Senza rifiuti	CONTROLLO:	A vista

TIPO DI LAVORAZIONE:		Riordino e rifornimento locali e servizi igienici	
DETTAGLIO:			
Operazione con la quale devono essere mantenuti quei livelli minimi di materiali necessari a rendere efficiente un settore (sapone liquido, pasta lavamani per i bagni delle officine, asciugamani/carta mani, spazzoloni wc, contenitori specifici per assorbenti femminili, cestini con relative buste a perdere, carta igienica).			
REQUISITO:	Rifornito	CONTROLLO:	A vista



Servizio di Global Service di igiene ambientale del
parco mezzi e degli impianti di Cotral Spa
CSA Allegato 5 – Tipologie delle lavorazioni e modalità operative

**Asset, Facility & Energy
Management**

Materiale rotabile

Di seguito si riporta una descrizione sintetica delle principali lavorazioni da eseguire sul materiale rotabile indicato nel perimetro dell'appalto in oggetto.

TIPO DI LAVORAZIONE:	Asciugatura		
DETTAGLIO:	Operazione con la quale viene riassorbito il liquido utilizzato per il lavaggio per poter rendere immediatamente agibile il treno trattato.		
REQUISITO:	Asciutto	CONTROLLO:	A vista non vengono lasciate impronte

TIPO DI LAVORAZIONE:	Disinfestazione		
DETTAGLIO:	Complesso di procedimenti ed operazioni volti all'eliminazione o al controllo di macro e microorganismi nocivi all'economica, alla salute ed al benessere dell'uomo (uni 10585:1996).		
REQUISITO:	Senza residui untuosi	CONTROLLO:	Olfattivo non si avvertono cattivi/fastidiosi odori

TIPO DI LAVORAZIONE:	Disinfezione		
DETTAGLIO:	Complesso di procedimenti ed operazioni atti a ridurre il numero di microorganismi patogeni in fase vegetativa a livelli prestabili (uni 10585:1996).		
REQUISITO:	Senza residui	CONTROLLO:	-

TIPO DI LAVORAZIONE:	Eliminazione incrostazioni calcaree		
DETTAGLIO:	Operazione con la quale vengono eliminati, con idonei prodotti chimici o con azione meccanica i depositi incrostati.		
REQUISITO:	Eliminate	CONTROLLO:	A vista

TIPO DI LAVORAZIONE:	Eliminazione macchie di olio		
DETTAGLIO:	Operazione con la quale vengono eliminate macchie di olio con sostanze assorbenti e successiva rimozione di spazzatura.		
REQUISITO:	Eliminate	CONTROLLO:	A vista

TIPO DI LAVORAZIONE:	Eliminazione scritte, graffiti, adesivi e macchie untuose		
DETTAGLIO:	Operazione con la quale vengono eliminate meccanicamente e/o chimicamente scritte, graffiti ed adesivi non autorizzati, nonché macchie untuose.		
REQUISITO:	Eliminazione	CONTROLLO:	A vista

TIPO DI LAVORAZIONE:	Lavaggio		
DETTAGLIO:	Operazione mediante la quale viene eliminato lo sporco (con idonei sgrassanti), le macchie e le polveri. I treni non devono essere lavati internamente a getto d'acqua al fine di evitare possibili infiltrazioni nei circuiti elettrici.		
REQUISITO:	Senza polveri o grasso	CONTROLLO:	Panno strizzato (l'acqua di risulta deve essere pulita)



Servizio di Global Service di igiene ambientale del
parco mezzi e degli impianti di Cotral Spa
CSA Allegato 5 – Tipologie delle lavorazioni e modalità operative

**Asset, Facility & Energy
Management**

TIPO DI LAVORAZIONE:		Lavaggio a secco	
DETTAGLIO:			
Operazione mediante la quale viene eliminato lo sporco, le macchie e le polveri con idonei prodotti ed attrezzature a doppio effetto che non rilascino liquami.			
REQUISITO:	Senza polveri o grasso	CONTROLLO:	Panno strizzato (l'acqua di risulta deve essere pulita)

TIPO DI LAVORAZIONE:		Lavaggio del parabrezza e specchi retrovisori	
DETTAGLIO:			
Operazione di lavaggio dei parabrezza posteriori e anteriori degli specchietti retrovisori.			
REQUISITO:	Assenza di alone	CONTROLLO:	A vista

TIPO DI LAVORAZIONE:		Lucidatura	
DETTAGLIO:			
Processo attuato per rendere lucida la superficie di un oggetto utilizzando prodotti specifici.			
REQUISITO:	Assenza di alone	CONTROLLO:	A vista


TIPO DI LAVORAZIONE:		Pulizia	
DETTAGLIO:			
Complesso di procedimenti ed operazioni atti a rimuovere polvere e/o materiale non desiderato e/o sporcizia da superfici, oggetti, ambienti in genere e il loro trattamento con materiali protettivi (uni 10585:1996).			
REQUISITO:	Senza residuo	CONTROLLO:	A vista e/o con panno strizzato (l'acqua di risulta deve essere pulita)

TIPO DI LAVORAZIONE:		Pulizia a secco	
DETTAGLIO:			
Complesso di procedimenti ed operazioni atti a rimuovere polvere e/o materiale non desiderato e/o sporcizia da superfici, oggetti, ambienti in genere e il loro trattamento con materiali ed attrezzature a doppio effetto che non rilascino liquami (uni 10585:1996).			
REQUISITO:	Senza residuo	CONTROLLO:	A vista e/o con panno strizzato (l'acqua di risulta deve essere pulita)

TIPO DI LAVORAZIONE:		Rimozione gomme da masticare	
DETTAGLIO:			
Operazione con la quale vengono rimosse le gomme da masticare presenti sui treni			
REQUISITO:	Eliminate	CONTROLLO:	A vista

TIPO DI LAVORAZIONE:		Rimozione ragnatele	
DETTAGLIO:			
Operazione con la quale vengono rimosse ragnatele.			
REQUISITO:	Eliminate	CONTROLLO:	A vista

TIPO DI LAVORAZIONE:		Rimozione spazzatura	
-----------------------------	--	----------------------	--

	<p>Servizio di Global Service di igiene ambientale del parco mezzi e degli impianti di Cotral Spa CSA Allegato 5 – Tipologie delle lavorazioni e modalità operative</p>	<p>Asset, Facility & Energy Management</p>
---	--	---

DETTAGLIO:

Operazione con la quale vengono rimossi tutti i rifiuti solidi di vario volume e genere. Può essere effettuata a mano e/o a macchina (aspiratore).

REQUISITO:	Senza rifiuti	CONTROLLO:	A vista
-------------------	---------------	-------------------	---------

TIPO DI LAVORAZIONE:	Riordino e rifornimento materiali
-----------------------------	-----------------------------------

DETTAGLIO:

Operazione con la quale devono essere mantenuti quei livelli minimi di materiali necessari a rendere efficiente un settore (detergenti, saponi, cestini con relative buste a perdere, carta igienica etc.).

REQUISITO:	Rifornito	CONTROLLO:	A vista
-------------------	-----------	-------------------	---------

TIPO DI LAVORAZIONE:	Smontaggio e rimontaggio
-----------------------------	--------------------------

DETTAGLIO:

Operazione con la quale devono essere effettuate rimozioni di schermi, apparecchi fissi di illuminazione, tendine parasole treni ed altre dotazioni presenti.

REQUISITO:	Riposizionato	CONTROLLO:	A vista
-------------------	---------------	-------------------	---------

TIPO DI LAVORAZIONE:	Spolveratura
-----------------------------	--------------

DETTAGLIO:

Operazione con la quale vengono rimossi tutti i rifiuti solidi di piccola entità e le polveri senza che queste si disperdano in aria. Può essere effettuata a mano e/o a macchina.

REQUISITO:	Senza polveri	CONTROLLO:	Con panno bianco. Sul panno non devono apparire aloni.
-------------------	---------------	-------------------	--

TIPO DI LAVORAZIONE:	Spolveratura ad umido
-----------------------------	-----------------------

DETTAGLIO:

Operazione di spolveratura (vedi sopra) con l'aggiunta di prodotti detergenti.

REQUISITO:	Senza polvere ed untuosità	CONTROLLO:	Con panno bianco. Sul panno non devono apparire aloni o essere untuosa al tatto.
-------------------	----------------------------	-------------------	--