

Indicatori di natura economica, tecnico gestionale e qualitativa Livelli minimi di trasparenza

Contratto di Servizio 1 Luglio 2022-30 Giugno 2032

Ferrovie regionali

“Roma-Lido di Ostia” e “Roma-Civita Castellana-Viterbo ”



Periodo di riferimento 01/07/2022 - 31/12/2022

Aggiornamento a seguito del Comitato Tecnico di Gestione del Contratto tra EA e IF del 03/06/2024

PUNTUALITA' E REGOLARITA'				
	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022 Rm-Lido	Consuntivo 2022 Rm-Viterbo	Penalità
Puntualità <i>% mensile dei treni in orario alle stazioni intermedie e a destinazione rispetto ai treni programmati (Ritardo > di 5 min; Fermate rilevanti nel primo e secondo anno METROMARE -Porta San Paolo e Cristoforo Colombo; ROMA-CIVITACASTELLANA-VITERBO - Piazzale Flaminio, Civita Castellana e Viterbo).</i>	85%	86%	85%	0
Regolarità <i>% mensile dei treni circolati rispetto ai treni programmati</i>	90%	94%	84%	0
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE				
	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022 Rm-Lido	Consuntivo 2022 Rm-Viterbo	Penalità
Dotazione adeguata canali di vendita (1) <i>% stazioni dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	90%	100%	83%	0
Funzionamento canali di vendita telematici (2) <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	90%	100%	100%	0
Funzionamento biglietterie automatiche (3) <i>% biglietterie automatiche funzionanti rispetto al totale delle biglietterie automatiche di competenza IF (esclusi atti vandalici se ripristinati entro 72h dalla segnalazione)</i>	90%	100%	100%	0
Funzionamento validatrici/tornelli (4) <i>% delle validatrici/tornelli funzionanti di competenza IF rispetto al totale delle validatrici/tornelli</i>	90%	100%	100%	0

- (1) Canali telematici considerati: e-commerce Atac; titoli digitali Atac; e-commerce Cotral; Tap&Go Atac. Per la tratta extraurbana della linea Roma-Viterbo i canali di vendita telematici includono esclusivamente gli abbonamenti integrati Metrebus. Canali fisici considerati: MEB Atac, rivenditori entro 500mt per stazioni dentro Roma, ovvero all'interno del territorio comunale per gli altri Comuni. Per la Roma-Viterbo, dal computo sono escluse le stazioni di Morolo e Faleri che sono da considerarsi di scarsa affluenza.
- (2) Dato riferito ai canali telematici gestiti direttamente da Cotral SpA.
- (3) Le biglietterie automatiche sono integrate al sistema di bigliettazione elettronica Metrebus la cui mandataria è ATAC SpA che provvede alla manutenzione ordinaria e straordinaria.
- (4) Le validatrici installate nei varchi di accesso alle stazioni ferroviarie sono integrate al sistema di bigliettazione elettronica Metrebus la cui mandataria è ATAC SpA che provvede alla manutenzione ordinaria e straordinaria.



PULIZIA E COMFORT				
	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022 Rm-Lido	Consuntivo 2022 Rm-Viterbo	Penalità
Esecuzione dei cicli di pulizia programmata su materiale rotabile	90%	100%	100%	0
Non conformità rilevate dall'EA sui cicli di pulizia effettuati su materiale rotabile	≤ 10%	0%	0%	
Funzionamento impianti climatizzazione treni <i>% impianti climatizzazione treno funzionanti rispetto al totale</i>	80%	100%	100%	0
Accessibilità e funzionamento toilette treni <i>% toilette funzionanti rispetto al totale toilette presenti</i>	85%	NON PREVISTE	85%	0
Disponibilità e fruibilità servizi PMR ** <i>% treni fruibili alle PMR rispetto ai treni totali programmati come accessibili alle PMR</i>	90%	100%	100%	0
Accessibilità e funzionamento porte flotta <i>% porte funzionanti rispetto al Totale</i>	90%	100%	100%	0
Disponibilità servizi bici <i>% corse attrezzate per servizi bici rispetto al programma</i>	90%	100%	100%	0

ALTRI INDICATORI				
	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022 Rm-Lido	Consuntivo 2022 Rm-Viterbo	Penalità
Offerta dei posti	100%	100%	100%	_____
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Conformità	Conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	Conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	0
Informazione all'utenza durante il viaggio	Conformità	Parzialmente conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	Parzialmente conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	0
INDICATORI GESTIONALI				
	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022 Rm-Lido	Consuntivo 2022 Rm-Viterbo	Penalità
Numero passeggeri trasportati	N.P.	10,34 Mln	5,27 Mln	_____
Passeggeri * treni-km	N.P.	155 Mln	98 Mln	_____
Ricavo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax i.e.</i>	N.P.	0,27		_____
Distribuzione parco rotabile per età <i>Età media dei rotabili</i>	N.P.	21 anni	23 anni	_____
Coverage ratio⁽⁵⁾ <i>Margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	0,221	0,255		_____

⁽⁵⁾ Il Coverage Ratio, calcolato quale rapporto di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico, esclude al denominatore il costo di accesso all'infrastruttura (al netto della quota di energia da trazione) in linea con l'art.19 D.Lgs. 422/97 e con le valorizzazioni del PEF; a tal fine sono esclusi inoltre le sopravvenienze passive e gli ammortamenti.



INDICATORI DESCRITTIVI				
	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022 Rm-Lido	Consuntivo 2022 Rm-Viterbo	Penalità
Dotazione di impianti di climatizzazione <i>% treni dotati di impianto, su totale treni</i>	-	100%	48%	_____
Dotazione di impianti di toilette <i>% treni dotati di toilette, su totale treni</i>	-	NON PREVISTE	62%	_____
Corse programmate accessibili a PMR** <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	-	100%	100%	_____

** indicatore relativo al materiale rotabile