

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 03 febbraio 2021 presso la sede di Via Alimena 105, in Roma, si sono incontrati l'azienda COTRAL Spa rappresentata dalla Presidente A. Colaceci, G. Ferraro, F. Di Cosmo, B. Maddaluno, M. Boccanera

e

le Organizzazioni Sindacali:

FILT CGIL rappresentata da: D. Fuligni

FIT CISL rappresentata da: R. Ricci

UILTRASPORTI rappresentata da: M. Proietti

UGL AUTOFERROTRANVIARI rappresentata da: L. Valeri

Premesse

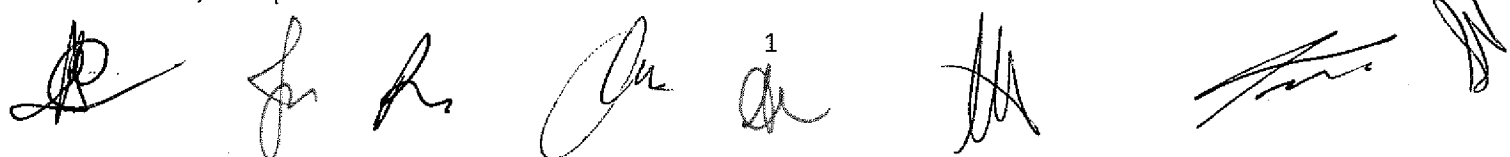
Le parti hanno condiviso, come obiettivo prioritario, il conciliare la prosecuzione del servizio e dell'attività lavorativa con la tutela della salute dei lavoratori, in particolare garantendo le condizioni di sicurezza degli ambienti di lavoro e delle modalità lavorative, tenendo conto della specificità di ogni singola realtà produttiva, delle situazioni territoriali e delle categorie lavorative.

Inoltre a seguito della grave situazione di emergenza sanitaria che ha colpito il nostro Paese, impattando significativamente anche sugli assetti economici delle aziende di TPL con evidenti rischi di sostenibilità economico-finanziaria, si è reso necessario aggiornare, a garanzia di continuità aziendale nel medio termine, il Piano Industriale (scenario 2020/2022) principale strumento di analisi, di progettazione strategica e di programmazione e controllo aziendale i cui principali contenuti sono di seguito riportati.

Piano Industriale 2020-2022

Il Piano industriale 2020-2022 risulta particolarmente rilevante per gli obiettivi strategici di Cotral rappresentando:

- a) Un piano industriale "multi-servizi", recependo - coerentemente alle previsioni dal socio/Ente Affidante - l'assorbimento del settore delle ferrovie Roma-Lido e Roma-Viterbo;
- b) Un piano industriale "di conformità" alle ultime previsioni normative e delle autorità di regolazione;
- c) Un piano industriale "di transizione" tra il vecchio e i nuovi Contratti di Servizio;



- d) Un piano industriale "di resistenza e di rilancio", prevedendo, nonostante scenari estremamente complessi dal punto di vista economico e di cassa - particolarmente per il budget 2021, oltre 170 milioni di euro di investimenti dei quali 120 per rinnovo flotta, 34 in acquisto/adequamento sedi, capolinea e depositi e 16 in infrastrutture IT e digitalizzazione

Tra i principali progetti, in fase di avanzamento o di nuova attivazione, si segnalano:

- Nuovo modello organizzativo strutturato, anche in coerenza con i principi di contabilità regolatoria, con una area corporate e aree di business differenziate per tipologia di servizio (gomma, ferro, funicolare)
- Il rinnovo della flotta con l'acquisizione, già nel corso del 2021, di ulteriori 170 autobus già contrattualizzati e con l'obiettivo nell'orizzonte di piano di una età media di 7-8 anni.
- La transizione energetica della flotta aziendale con l'adesione ai finanziamenti previsti dal Piano Strategico Nazionale della Mobilità Sostenibile ai fini di acquisizione di sistemi (veicoli e infrastrutture) ad alimentazione alternativa al diesel (CNG, LNG, ibrido, idrogeno)
- Il proseguimento del processo di patrimonializzazione delle immobilizzazioni con la dismissione delle locazioni degli impianti e le contestuale acquisizioni di proprietà (Civitavecchia, Castel Madama, Monterotondo, Subiaco, Valentano, etc) ovvero dismissione di patrimonio non funzionale all'esercizio. La realizzazione, il consolidamento e/o la ristrutturazione degli impianti di proprietà (Civitacastellana, San Giuseppe, Viterbo, etc.).
- L'implementazione dei sistemi di pianificazione, programmazione e monitoraggio del servizio, anche in funzione di tempestivi interventi sulla produzione connessi con il contingentamento dell'offerta e/o con l'elasticità della domanda a causa dell'effetto Covid-19
- Lo sviluppo di nuovi canali di vendita nell'ottica di progressiva dematerializzazione dei titoli di viaggio e rilascio della nuova App Cotral con CRM per la profilazione dei clienti.
- Il proseguimento del processo di internalizzazione delle manutenzioni della flotta con nuove acquisizioni di "buy-back" manutentivo dai fornitori di Global Service.
- Lo sviluppo del personale con processi di implementazione degli organici a copertura di carenze in coerenza con i Piani Assunzionali e di Progressione di Carriera approvati dal Socio
- Il proseguimento della centralizzazione dei processi e delocalizzazione delle sedi fisiche di lavoro mediante l'attivazione di postazioni di co-working presso alcuni impianti periferici

Pezzature

Le parti condividono l'opportunità e la necessità di fornire un servizio di trasporto adeguato alle condizioni attuali che non consentono il pieno carico dei mezzi Cotral, prendono atto che il programma di esercizio per la ripartenza delle scuole in presenza è stato modificato e potenziato negli orari di apertura e chiusura degli istituti scolastici superiori sulla base di quanto stabilito nei tavoli di coordinamento all'uopo istituiti dalle singole Prefetture.

Facendo seguito a quanto sottoscritto nel verbale di Tavolo Tecnico del 14 gennaio 2021, le parti condividono di regolamentare le nuove corse sotto forma di pezzature prima della montata del turno ordinario oppure dopo la smontata di lunghezza massima (3h); ossia il turno nominato con la lettera P e superare ogni precedente intesa e/o accordo e/o prassi o uso sulla materia in questione, che si intenderà con il presente accordo definitivamente superata.

A tal fine per soddisfare le nuove necessità derivanti dal contingentamento della capacità dei mezzi introdotto dalle ultime novità normative nonché per assicurare un servizio di TPL del sistema extraurbano regionale coerente con le Disposizioni di legge e degli ultimi DPCM legati all'attuale fase emergenziale da Covid, le parti

condividono di riconoscere al personale resosi disponibile con la sottoscrizione di apposita modulistica aziendale, limitatamente al periodo emergenziale ed al programma di esercizio scolastico attuale, oltre al tempo di lavoro, sarà riconosciuta una indennità pari ad un importo di 20 euro/lorde erogata per le sole "pezzature" di tipo P (di durata massima pari a 3 ore). Il tempo effettivo di lavoro all'interno della "pezzatura" sarà contabilizzato nel computo della saturazione dell'orario di lavoro, sia nel conteggio semestrale delle ore utili al raggiungimento delle soglie di premialità. Per pezzature superiori sarà necessario ulteriore confronto con le OO.SS. Tale accordo è da intendersi retroattivo dalla ripartenza del servizio scolastico (14 gennaio 2021).

Prove selettive e assunzioni

Dando continuità ai piani ed ai programmi già condivisi, al fine di garantire obiettivi di efficienza e di competitività, la Società comunica che in data 28 gennaio u.s è stato completato l'iter di approvazione del **Piano Assunzionale 2021** (DGR 28/2021) che prevede l'assunzione, entro il primo semestre del corrente anno, di ulteriori n. 100 operatori di esercizio parametro 140 CCNL Autoferrotranvieri, di cui al Bando di Concorso pubblicato l'11 agosto 2020.

Sulla base di quanto previsto nella già citata DGR relativamente alle selezioni relative alla linea di comando della Direzione Operativa e, in particolare, delle figure di ADE e CE, tenuto conto del previsto programma di incremento delle attività e del servizio, del trend delle quiescenze e delle attuali carenze della linea di comando dell'esercizio, le parti condividono di annullare le PSA di cui agli Ordini di Servizio n. 42 e 43 del 24/07/2018 e prevedere contestualmente nuove procedure di selezione di Addetti all'Esercizio e Coordinatori di Esercizio, i cui criteri saranno condivisi tra le parti entro il 15/02/2021, in linea con quanto previsto nel regolamento progressione di carriera di dicembre 2019, redatto ai sensi dell'art. 19, comma 2, T.U. n. 175 del 2016 gennaio 2021.

App rilevazione presenze per personale già dotato di dispositivo di timbratura

La Società condivide con le OO.SS. di attivare un nuovo sistema di rilevazione delle presenze attraverso lo smartphone aziendale, che adotterà gradualmente, in un'ottica di ammodernamento tecnologico del sistema, di miglioramento dei processi di gestione del personale e risparmio sui costi delle infrastrutture informatiche.

Preliminarmente si precisa che, ai sensi dell'art. 30 del Regolamento UE n. 679/2016 denominato "Regolamento Generale per la protezione dei dati" (di seguito GDPR), il trattamento della "rilevazione presenze" è stato già censito nel Registro dei Trattamenti tenuto dall'azienda.

L'azienda presenta, in data odierna, il progetto alle OO.SS. a cui seguirà, con specifico Ordine di Servizio, una descrizione delle caratteristiche, delle funzionalità e relative istruzioni operative della *App SolariC .in/out* realizzata per consentire l'inserimento di timbrature di presenza direttamente da smartphone.

Questa App, dedicata specificamente ai lavoratori Cotral, permette di eseguire timbrature in entrata ed in uscita e rappresenta un ausilio, fruibile su dispositivo mobile, che consente di arricchire la soluzione proposta da Solari per la gestione delle presenze, affiancandosi al classico binomio terminale con badge.

Tutela delle persone fisiche con riferimento al diritto alla protezione dei dati personali

I dati raccolti e trattati, ai sensi dell'art. 5, comma 1) lettera c), del GDPR, riguardano dati identificativi e/o anagrafici, dati relativi all'ubicazione o spostamenti ed in particolare: (matricola, orario timbratura e rilevazione

della posizione al momento della timbratura) e non verranno trattati ad esempio dati relativi al traffico telefonico, agli sms, alla posta elettronica o alla navigazione in internet.

- ai sensi dell'art. 5, comma 1) lettera e), del GDPR i dati saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati;
- ai sensi dell'art. 5, comma 1) lettera f), del GDPR i dati saranno trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali;
- ai sensi degli art. 12 e 13 del GDPR, sarà fornita al personale dipendente adeguata informativa sul trattamento dei dati derivanti dall'uso di questa nuova tecnologia di attestazione della presenza tramite smartphone ed App "SolarIC .in/out";

Resta inteso che le finalità sopra richiamate rispondono ai principi di correttezza e liceità e all'osservanza delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati nonché della Legge n.300/1970 art.4 (cd. Statuto dei lavoratori) prevede che *"è vietato l'uso di impianti audiovisivi e di altre apparecchiature per finalità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori"* e che *"gli impianti e le apparecchiature di controllo che siano richieste da esigenze organizzative e produttive, ovvero dalla sicurezza del lavoro, ma dai quali derivi anche la possibilità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori, possono essere installati soltanto previo accordo con le Rappresentanze sindacali aziendali. In difetto di accordo, su istanza del datore di lavoro provvede l'Ispettorato del lavoro, dettando dove occorra, le modalità per l'uso di tali impianti"*;

Il sistema di rilevazione presenze non potrà essere utilizzato per fini valutativi e disciplinari nei confronti dei lavoratori, a meno che i fatti registrati costituiscano prova di comportamenti penalmente perseguibili ovvero in caso di obblighi di legge o specifiche richieste avanzate dall'Autorità Giudiziaria o altra Autorità pubblica competente.

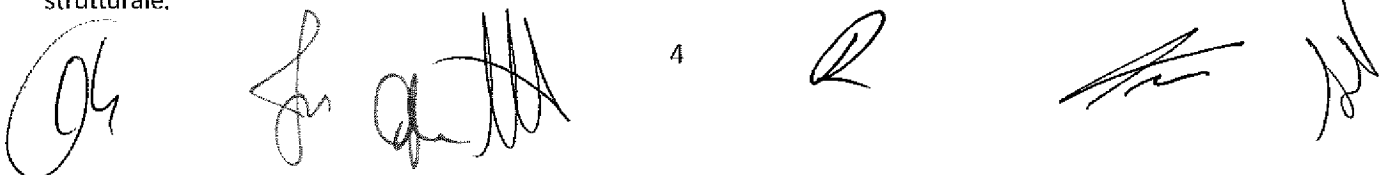
L'Azienda al riguardo con O.d.S. n. 3 del 22/01/2021 ha adottato ulteriori accorgimenti al fine di garantire un elevato livello di tutela della riservatezza e della dignità del personale e dell'utenza, quali:

1. la designazione di un Responsabile della protezione dati, ai sensi dell'Art. 37 del Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento generale sulla protezione dati") per vigilare sulla corretta applicazione delle normative in materia;
2. in qualità di titolare del trattamento e responsabile del trattamento saranno messe in atto misure tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, quali pseudonimizzazione e minimizzazione;

Il presente verbale di Accordo si pone in linea di continuità con quanto già previsto dall'Accordo Sindacale aziendale del 26/02/2020 (videosorveglianza e geolocalizzazione).

Progetto monitoraggio ponti e viadotti

Si rendo noto che la Società ha inteso contribuire ad un progetto regionale di monitoraggio di ponti e viadotti basato sull'utilizzo di una app che (grazie al giroscopio, all'accelerometro ed altre funzioni dello smartphone su cui è installata) al passaggio sopra un ponte fa una "fotografia" di alcuni parametri utili al suo monitoraggio strutturale.



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large circular mark on the left, several cursive signatures, and a small number '4' in the center.

Considerata la regolarità e frequenza dei mezzi Cotral nel passaggio sopra alcuni ponti, è stata data la disponibilità a partecipare al progetto al fine di monitorare alcuni viadotti dell'A24.

A tal fine sarà installata nel Device aziendali da remoto sullo smartphone aziendale di un gruppo di autisti che transitano sulle tratte di interesse; al passaggio sul ponte o viadotto l'app registrerà in modo anonimo i parametri del ponte.

Di seguito le coordinate del progetto:

- 250 corse/giorno che transitano sotto almeno uno dei ponti di interesse.
- 450 autisti potenzialmente coinvolti.
- 7 depositi aziendali (TV, PI, PL, GZ, CG, BO, SV).

SUBENTRO FERROVIE CONCESSE

Il subentro di Cotral SpA nella gestione dell'esercizio delle Ferrovie Roma-Lido e Roma-Viterbo determina un importante ampliamento del perimetro industriale dell'azienda, per questo Cotral metterà in atto tutti i provvedimenti necessari per garantire la prosecuzione dei servizi essenziali di trasporto ferroviario al 01.07.2021.

Sarà necessario adottare, sin da ora, gli opportuni indirizzi, propedeutici al fine di poter gestire al meglio la pianificazione del servizio. Sono previsti da parte della Regione Lazio rilevanti investimenti già programmati e finanziati sulle infrastrutture sulle quali insistono i servizi oggetto di affidamento (Delibera n. 158/2018 e 67/2019), che richiederanno modifiche del programma di esercizio dei servizi di trasporto ferroviario e automobilistico, in virtù dell'aumento di capacità della rete ferroviaria.

La validità del presente verbale di accordo resta comunque subordinata all'approvazione del Consiglio di Amministrazione ed al soggetto deputato ad effettuare, per conto della Regione Lazio, il controllo analogo in ragione di quanto previsto dal "Regolamento sulle attività di vigilanza e controllo sui servizi di trasporto di competenza regionale affidati ai sensi dell'art.38, comma 5, L.R. 24/12/2005, n. 31" che, come noto, è parte integrante del Contratto di servizio

COTRAL S.p.A.

FILT CGIL

FIT CISE

UIL TRASPORTI

UGL AUTO FERROTRANVIERI