

VERBALE DI ACCORDO

“Aggiornamento Produttività e welfare aziendale”

In data 2 marzo 2023 si sono incontrati la Società Cotral SpA rappresentata da Amalia Colaceci (Presidente), Giuseppe Ferraro, Antonella Pucci, Giuseppe Tolomeo, Monica Boccanera

e

FILT CGIL rappresentata da: Farina, Guidi

FIT CISL rappresentata da: Ricci, Battistini, Pasquarelli

UILTRASPORTI rappresentata da: Esposito, De Rocchis, Fruci, La Rosa

UGL FNA rappresentata da: Valeri, Cerasi

Premesse generali

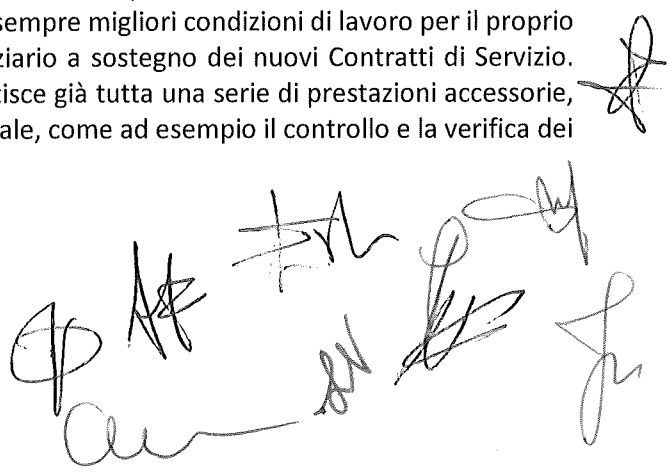
In data 21 febbraio 2017 è stato sottoscritto l'Accordo sulla produttività, con scadenza al 2020, con il quale erano stati stabiliti criteri di misurazione e verifica degli incrementi di produttività, redditività, qualità, efficienza ed innovazione per il raggiungimento degli obiettivi individuati, grazie al quale l'Azienda ha potuto accedere alle agevolazioni fiscali previste dalla normativa vigente, beneficiando della detassazione del premio per tutto il periodo al quale l'accordo era riferito.

Con la sottoscrizione di tale accordo, le Parti hanno individuato nell'incentivazione della produttività un elemento strategico ed hanno previsto la possibilità di aggiornamenti in base agli sviluppi/ evoluzioni della struttura aziendale, del perimetro industriale e dei possibili nuovi obiettivi imposti dall'evoluzione del mercato.

Cotral, nell'anno 2022, ha realizzato due importanti obiettivi con i nuovi affidamenti *in-house* del servizio ferroviario sulle concesse Metromare e Roma-Viterbo per gli anni 2022-2032, e del servizio su gomma del territorio della Regione Lazio per gli anni 2023-2032. In virtù degli obblighi normativi derivanti dai contratti e segnatamente: cessione del 10% della produzione del contratto gomma, con garanzia che il processo di cessione dei chilometri non coinvolgerà il personale aziendale e che verrà gestito nell'ambito del normale turn-over. Rispetto agli indicatori di efficienza e di efficacia, alle condizioni minime di qualità verso i clienti, alla sostenibilità economica, in coerenza con le linee guida del Contratto di servizio, è necessario un riesame dell'accordo di produttività, che soddisfi entrambe le parti, tenuto conto che gli accordi di II° livello presentano impatti economici che, come indicato nella matrice dei rischi del contratto, ricadono esclusivamente sul gestore.

Il riesame si rende ulteriormente necessario al fine di integrare pienamente la BU Ferro.

L'obiettivo delle parti è il miglioramento degli standard del servizio per i clienti e l'efficientamento della produzione, confermando i livelli di qualità e perseguendo sempre migliori condizioni di lavoro per il proprio personale, così come previsto dal Piano Economico Finanziario a sostegno dei nuovi Contratti di Servizio. Fermo restando che il personale viaggiante di Cotral garantisce già tutta una serie di prestazioni accessorie, in linea con quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale, come ad esempio il controllo e la verifica dei titoli di viaggio a bordo da parte del personale viaggiante.



Tanto premesso e considerato

Nelle more della sottoscrizione di un nuovo e dettagliato accordo sulla produttività che rivedrà l'organizzazione del lavoro (valore e durata nastri, riserve, chiusure domenicali ecc) e la premialità, le Parti concordano nel prorogare la validità e gli effetti dell'attuale accordo di produttività del 21 Febbraio 2017, per l'annualità 2022/2023 o comunque fino alla sottoscrizione di un nuovo accordo, per tutte le categorie di lavoratori in esso identificate.

Condividono di fissare specifici incontri, a partire dal mese di marzo, con l'obiettivo di ridefinire gli indicatori di incremento dell'efficienza ed efficacia del servizio, anche per le nuove categorie professionali di recente inserimento nella struttura aziendale, a seguito della acquisizione del nuovo ramo di azienda delle ferrovie isolate Metromare e Roma-Civitacastellana-Viterbo, a garanzia di uniformità nei processi, in linea con quanto stabilito dalla contrattazione integrativa e fermo restando l'utilizzo degli strumenti messi a disposizione dal CCNL ed il rispetto della normativa vigente.

Verifica Titoli di viaggio

Vista l'Ordinanza del Ministero della Salute del 29 settembre 2022 che elimina l'obbligo di utilizzo di DPI sui mezzi di trasporto pubblici e visti gli O.d.S. n.71/2021 e n.85/2021, si condivide, con l'obiettivo di ridurre il fenomeno dell'evasione tariffaria, che dovranno essere riprese le attività di verifica a bordo e di controllo a vista dei Titoli di Viaggio e di emissione di Biglietti a Bordo, nel rispetto delle condizioni di sicurezza dell'esercizio in coerenza con quanto disciplinato dalle precedenti specifiche disposizioni e conformemente a quanto determinato dagli accordi vigenti.

In considerazione della ripresa del controllo a vista su tutte le corse e del conseguente ed auspicato incremento di ricavi, le parti convengono di riconoscere per l'annualità 2023 una premialità, da erogare a dicembre, legata all'incremento di ricavi da titoli di viaggio al personale direttamente coinvolto assumendo come parametri di riferimento il criterio di misurazione di cui al verbale di accordo del 5 dicembre 2019, e individuando la media dell'indicatore nell'annualità 2022 e 2023.

Nell'ambito dei Tavoli Tecnici verranno presentati nuovi processi di digitalizzazione per la vendita dei titoli a bordo, analizzando e condividendo soluzioni a tutela della sicurezza degli operatori nonché a garanzia del servizio.

Centrale Operativa

In un'ottica di un costante miglioramento delle performance di servizio, è stato avviato già da tempo un progetto di implementazione dei processi vigenti, con l'avvio progressivo della "Centrale Operativa".

La Centrale Operativa ha l'obiettivo di gestire il servizio garantendo la regolarità e la sicurezza dell'esercizio. La Centrale operativa monitora l'esercizio in tempo reale attraverso i sistemi AVM e le tecnologie disponibili e, in caso di perturbazioni del programma rilevate automaticamente oppure manualmente, attua le azioni di mitigazione volte a ripristinare la regolarità del servizio informando il personale viaggiante e l'utenza.

La Centrale Operativa realizza quindi un nuovo modello organizzativo di gestione del servizio, già concordato tra le parti, che consente l'impiego centralizzato delle risorse disponibili secondo procedure organizzative standardizzate.

La Centrale Operativa sarà attiva per il servizio su gomma e per il servizio ferro, con il compito di gestire i processi operativi di esercizio e manutenzione, la regolarità e la sicurezza del servizio offerto, monitorando in tempo reale il servizio e, specificatamente per il Ferro, consentendo l'interfaccia verso la corrispondente centrale operativa del Gestore Infrastruttura. Sarà inoltre compito degli operatori della Centrale Operativa Ferro alimentare tutti i sistemi aziendali di monitoraggio compresi i sistemi relativi alle informazioni commerciali rivolte alla clientela



Le parti dando continuità ai piani ed ai programmi già condivisi, entro il mese di marzo, condividono di rivedersi per definire l'organizzazione del lavoro e la premialità della linea di comando assegnata in Centrale Operativa, in funzione dei target fissati per gli indicatori di prestazione della Centrale.

Welfare

Le Parti convengono di avviare entro il mese di marzo, in coerenza con gli obiettivi quali-quantitativi di produzione, uno specifico confronto mirato a valutare nuovi strumenti innovativi di welfare aziendale per l'anno 2023.

.....
Resta inteso che è intendimento delle parti mantenere aperto il momento di confronto permanente con le Organizzazioni firmatarie per garantire un continuo e costante monitoraggio sulle tematiche emergenti e le conseguenti azioni da intraprendere a tutela dei lavoratori.

Il presente accordo è da intendersi un aggiornamento del richiamato verbale del 21 febbraio 2017 ed abroga e sostituisce ogni altro accordo, prassi e consuetudine sulle medesime materie e, più in generale, su qualsiasi fonte pattizia in contrasto con quanto convenuto con il presente accordo.

L'attuazione del presente Verbale di Accordo resta subordinata alla ratifica da parte del Consiglio di Amministrazione.

La riunione si chiude alle ore 14:30

COTRAL SPA

FILT CGIL
FIT CISL
UILTRASPORTI
UGL FNA