cotral

Verbale di Accordo

Oggetto: Dotazione di dispositivi bodycam al Personale di verifica – Fase sperimentale

In data 14/11/2024 si sono incontrate l'azienda Cotral Spa rappresentata da Manolo Cipolla (Presidente), Giuseppe Ferraro, Antonella Pucci, e le Segreterie delle Organizzazioni Sindacali Regionali rappresentate da:

FILT CGIL : Alessandro Farina
FIT CISL: Roberto Ricci
UIL TRASPORTI: Fabio Esposito Amendola
UGL Autoferrotranvieri: Lucio Valeri

Premesso che

- Visti i reiterati episodi di aggressione del personale in servizio pur considerato che la tematica delle aggressioni al Personale, integrando gli estremi di reato penalmente perseguibile, attiene alla tutela dell'Ordine Pubblico che deve essere prioritariamente garantita dalle Istituzioni e dagli Organi dello Stato a ciò preposti, è intenzione delle Parti, in relazione al fatto che la problematica richiede un sistema integrato di azioni ed iniziative condivise ed attuate dall'Azienda e dai Lavoratori, individuare ogni possibile ulteriore strumento operativo per la tutela del Personale, la regolarità del servizio e la sicurezza della clientela, nonché la salvaguardia ed il decoro della flotta aziendale.
- In data 1 aprile 2022 il MIT e il Ministero dell'Interno, sentita la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome, hanno condiviso con ANCI-Associazione Nazionale Comuni Italiani, ASSTRA-Associazione Trasporti, ANAV- Associazione Nazionale Autotrasporto Viaggiatori, AGENS - Agenzia Confederale dei Trasporti e Servizi, FILT-CGIL, FIT- CISL, UIL TRASPORTI, FAISA-CISAL, UGL-FNA il protocollo per la promozione della sicurezza nel processo di sviluppo del trasporto pubblico locale e regionale sostenibili TPL – mobilità autoferrotranvieri – internavigatori;
- In data 05/09/2024 si è svolto, presso il MIT, il programmato incontro avente per oggetto il Contrasto al fenomeno delle aggressioni nel trasporto pubblico locale e ferroviario. L'incontro ha visto la presenza dei rappresentanti del Ministero degli Interni, delle Associazioni Datoriali e delle Organizzazioni Sindacali firmatarie dei CCNL dei settori interessati;
- In data 11 novembre 2024 è stato sottoscritto un Protocollo d'Intesa tra Roma Capitale, Prefettura di Roma, Regione Lazio, Cotral S.p.A., Atac S.p.A., FILT CGIL Roma e lazio, FIT CISL Lazio, UIL Trasporti lazio, UGL Autoferrolazio, FAISA Cisal Lazio, per la promozione della sicurezza nel trasporto pubblico locale e regionale;
- I due protocolli MIT prevedono misure di sistema e misure specifiche da attuare attraverso un approccio organico e strutturato, nonché il coinvolgimento e coordinamento di tutti i soggetti interessati, nonché il coinvolgimento dell'utenza per un uso consapevole del TPL.

Tenuto conto che:

- Le Parti intendono avviare un percorso finalizzato a dotare il Personale di verifica in servizio a bordo dei bus di n.55 dispositivi di bodycam, volti ad incrementare i livelli di sicurezza dei lavoratori e di percezione della sicurezza da parte della clientela, nonché supportare le forze dell'ordine, ognuno per il proprio ambito di pertinenza, nelle attività di prevenzione e repressione dei reati;

- nell'ambito del percorso relazionale in materia avviato con il verbale di incontro del 18 ottobre u.s., le Parti hanno condiviso l'avvio di una sperimentazione volontaria da parte del Personale di verifica in servizio a bordo per l'utilizzo di bodycam;
- l'art.4 L.300/1970 e s.m.i in materia di impiego dei dispositivi audiovisivi per esigenze organizzative, produttive e per la sicurezza del lavoro e dei Lavoratori, nonché per la tutela del patrimonio aziendale, esclude l'utilizzo di detti dispositivi, quali bodycam, per ogni finalità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori dipendenti, così come previsto dall'art. 23 del Decreto Legislativo 151/2015;
- l'art.34 punto C, del vigente Accordo Nazionale del 28 novembre 2015, prevede la possibilità di utilizzare dispositivi di sicurezza anche ai fini della prevenzione di episodi di aggressione ai lavoratori e/o viaggiatori;
- l'impiego di dispositivi che registrano immagini relative a persone determina un trattamento dei dati personali e pertanto soggetto alle disposizioni di cui al vigente Regolamento Europeo n.679/2016 e al D.Lgs. n.196/2003, così come modificato dal D.Lgs. n.101/2018, nonché al Provvedimento del Garante Privacy sulla videosorveglianza dell'8 aprile 2010;
- relativamente alle modalità di utilizzazione dei dispositivi bodycam da parte del personale di verifica, prescrive la necessità di un Accordo Operativo tra le Parti;
- la presenza a bordo di Personale di verifica eventualmente dotato di bodycam, sarà comunicato ai viaggiatori tramite le apposite informative previste dalla normativa in materia di trattamento dei dati personali (annunci visivi ed aventualmente sonori);

Le parti convengono quanto segue

1. Le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo.
2. I suddetti dispositivi bodycam avranno le caratteristiche illustrate nel documento tecnico, allegato al presente verbale, e saranno utilizzati secondo le modalità appresso indicate e meglio specificate nel medesimo allegato.
3. L'utilizzazione delle bodycam da parte del Personale di verifica in servizio, sarà sperimentale e su base volontaria. L'avvio del progetto è previsto per lunedì 2 dicembre 2024 e la prima dotazione di bodycam sarà assegnata alle squadre di verifica dell'impianto di Ponte Mammolo, area particolarmente critica per il numero di aggressioni, in via prioritaria al Capo della squadra ed alle verificatrici, in servizio. In caso di disponibilità delle bodycam l'assegnazione seguirà il principio della rotazione tra i verificatori delle squadre. L'utilizzazione sarà avviata a conclusione avvenuta delle attività preliminari, già in corso, relativamente agli aspetti di *compliance* normativa in tema di privacy e agli espletamenti di carattere tecnico-organizzativo, previa adeguata formazione del personale suddetto comprensiva di eventuali simulazioni. Successivamente, in base alle forniture, saranno consegnate ai restanti Bacini rispettando la suddetta priorità.
4. Tutte le bodycam effettueranno la registrazione delle immagini e dell'audio, esclusivamente a seguito di attivazione da parte del Personale di verifica individuato al punto 3) che le ha in assegnazione anche in modalità non continuativa. In particolare i suddetti dipendenti:
   a. accenderanno la bodycam ad inizio servizio in modalità stand by;
   b. avvieranno la registrazione delle immagini esclusivamente nei casi in cui si ravvisino rischi per l'incolumità e la sicurezza delle persone o cose ovvero in occasione di esercitazioni/simulazioni, procedendo come da indicazioni contenute nell'allegato tecnico;
   c. arresteranno la registrazione con le modalità indicate nel medesimo allegato.
5. Le immagini eventualmente registrate, una volta riposta la bodycam nel proprio alloggio (docking station), verranno caricate su una piattaforma cloud accessibile esclusivamente dal personale della Direzione Operativa, già deputato alla visualizzazione delle immagini registrate dalle telecamere a bordo bus e che sarà all'uopo autorizzato ed istruito ai fini della

visualizzazione delle immagini scaricate dalla bodycam. Le immagini saranno conservate in forma cifrata utilizzando tecniche crittografiche con lunghezza delle chiavi adeguata alla dimensione e al ciclo di vita dei dati. Le stesse immagini, inoltre, saranno automaticamente indisponibili, ovvero non potranno essere scaricate, visualizzate o cancellate dai dipendenti che hanno effettuato la registrazione né da altro personale non autorizzato né potranno essere utilizzate per finalità di controllo a distanza dei lavoratori, né per motivi disciplinari come già specificato in premessa al presente verbale.

6. Per la maggior sicurezza dei lavoratori, verrà attivato un servizio di streaming live audio-video verso la Centrale Operativa di Cotral Spa, con postazione dedicata. In caso di avvio della registrazione, le immagini saranno salvate sia nel dispositivo per lo scaricamento successivo punto 5), sia trasmesse in tempo reale a un pc posizionato nella Centrale Operativa che fornisce un ALLERT, oltre alla posizione su mappa della bodycam che sta registrando. Nel corso della sperimentazione il suddetto servizio garantirà la pronta ricezione delle richieste di intervento da parte le Forze dell'Ordine.
7. Il personale designato, incaricato con lettera formale a firma del Titolare del trattamento e Legale Rappresentante di Cotral S.p.A alla visualizzazione delle immagini, di cui al punto 5), sarà opportunamente profilato per l'accesso alle suddette piattaforme informatiche da apposita postazione pc protetta con password solo a lui nota e visualizzerà le immagini esclusivamente per esigenze derivanti dallo svolgimento della sperimentazione, al verificarsi di eventi reali o simulati che abbiano richiesto l'effettuazione di registrazioni. Tutti gli accessi alle predette immagini saranno tracciati in appositi Log che conterranno – per ogni attività effettuata da ciascun operatore autorizzato – la data e l'ora di accesso, l'username dell'operatore nonché dell'attività svolta (visualizzazione, estrazione, conservazione per un tempo superiore ai sette giorni nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa da parte dell'autorità giudiziaria competente o di polizia giudiziaria, ecc.);
8. Le immagini registrate si cancelleranno irreversibilmente e automaticamente:
   - dalla bodycam nel momento stesso in cui saranno scaricate sulle suddette piattaforme informatiche accessibili esclusivamente da personale designato incaricato;
   - dalle medesime piattaforme informatiche dopo un periodo massimo di n.7 (sette) giorni dalla rilevazione, fatta salva la possibilità di conservarle oltre tale termine, nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa da parte dell'autorità giudiziaria competente o di polizia giudiziaria.
9. Il trattamento dei dati derivanti dall'utilizzo delle apparecchiature indicate nel presente verbale di Accordo avverrà nei limiti dettati dalle vigenti norme previste dall'art. 4, comma 3, L. n.300/1970 s.m.i., nonché nel rispetto della normativa in materia di privacy ex Regolamento Europeo n. 679/2016, ex D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs n. 101/2018 ed ex Provvedimento del Garante del 08.04.2010.
10. I lavoratori e i soggetti terzi (fornitori, clienti, lavoratori di ditte appaltatrici esterne, ecc.) che transiteranno nelle aree potenzialmente riprese dalle bodycam, saranno informati della presenza delle stesse mediante appositi annunci sonori sui capolinea e messaggi presenti a bordo dei bus. Inoltre sarà opportuno implementare una apposita informativa sul sito Internet di Cotral.
11. L'eventuale futura utilizzazione in via sperimentale di modelli di bodycam diversi da quelli di cui all'allegato al presente verbale sarà oggetto di apposita informativa preventiva alle Segreterie regionali, che conterrà una dettagliata illustrazione delle caratteristiche tecniche dei nuovi modelli, fermo restando che l'impiego degli stessi dovrà sempre e comunque avvenire nel rispetto delle modalità definite nel presente accordo.
12. Titolare del trattamento dei dati è Cotral S.p.A. con sede legale in Via Bernardino Alimena 105, 00173 Roma.

13. Per comunicazioni o chiarimenti o per l'esercizio dei diritti previsti dagli articoli 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016 è possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati aziendale (DPO) all'indirizzo di posta elettronica dpoteam@cotralspa.it.

Inoltre, in relazione a quanto esposto in premessa, le Parti convengono sull'attivazione delle seguenti ulteriori azioni:

- A bordo dei mezzi ed eventualmente ai capolinea e nei maggiori nodi di scambio saranno trasmessi appositi annunci sonori e visivi indicanti il ruolo di Pubblico Ufficiale del Personale di verifica nell'espletamento delle proprie mansioni con richiamo esplicito al fatto che i reati commessi nei confronti degli stessi sono punibili con l'arresto o la reclusione.
- In particolari circostanze, che lo dovessero rendere opportuno, l'Azienda valuterà l'assegnazione di ulteriori dispositivi da parte di Personale appartenente ad altre Strutture aziendali, su base volontaria, in possesso delle necessarie competenze ed autorizzazioni.
- Tale fase sperimentale si svolgerà anche attraverso apposite esercitazioni/simulazioni e i risultati della stessa, che saranno rilevati anche attraverso la somministrazione di appositi questionari al personale coinvolto, costituiranno successivamente oggetto di analisi e valutazione congiunta tra le Parti.
- Visti i recenti e ripetuti casi di aggressione al personale, qualora il dipendente sporga denuncia penale l'Azienda si costituirà parte civile.
- Di quanto sopra trattato le OO.SS. si impegnano a darne opportuno comunicazione ai componenti il Coordinamento delle RSU e alle RSU tutte.

Le Parti convengono di attivare un tavolo permanente, a cadenza periodica, sulle tematiche inerenti le aggressioni, finalizzato alla valutazione di ogni eventuale ed ulteriore azione a supporto del personale; nella fattispecie, e a titolo esemplificativo, la possibilità di ricorrere ad ulteriori elementi normativi vigenti in supporto al personale di verifica in servizio e a possibili ulteriori dispositivi di deterrenza a terra.

Per quanto non previsto dal presente accordo, le Parti rinviano alle prescrizioni dettate dal Garante per la Protezione dei dati personali nel già citato Provvedimento Generale dell'8 aprile 2010 ed alla normativa vigente in materia.

n.1 documento: *"Allegato Tecnico"*

Cotral Spa

Le OO.SS.

FILT CGIL

FIT CISL

UILTRASPORTI

UGL AUTOFERROTRANVIERI

Intellitronika

MOBILE UNIT VIDEO Muv4G

AN ITK GROUP COMPANY

MUV 4G

Molto più di una **body worn camera**

Basata su **Android™**, **Muv 4G** è una bodycam con **display touch** e connettività 4G. **Live streaming**, comunicazioni **PoC**, geolocalizzazione, cambio batteria *on-the-go* e modalità *day/night* automatica: qualunque sia l'obiettivo, Muv 4G non teme confronti, registra ogni azione, in ogni condizione.

MISSION READY

Pronta ad ogni scenario

Durante le **operazioni** più **delicate** può essere necessario operare in incognito. La **modalità stealth** di Muv disabilita tutti i segnali luminosi e sonori, continuando a registrare **sotto copertura**, senza rischiare di esporre l'operatore. A volte, invece, è proprio la visibilità ad esercitare un ruolo chiave nella **tutela del personale**, come durante i servizi stradali: i **LED di segnalazione** aggiuntivi di Muv permettono al personale di essere sempre **visibile al buio**, anche a **grandi distanze**.

Stealth mode

Safety LEDs

Cattura ogni dettaglio

Dalla **videocamera wide-angle Full HD**, alla **fotocamera da 13MP**, agli **illuminatori infrarossi** potenziati: le tecnologie implementate in Muv 4G la rendono il dispositivo perfetto per registrare in ogni condizione:

Videocamera wide-angle Full HD

Registrazioni nitide con ampio campo visivo, più simile al punto di vista reale dell'utilizzatore.

Illuminatori infrarossi

Attivazione automatica della modalità infrarossi per registrazione anche in condizione di totale oscurità;

Fotocamera da 13 MP

Fotografie professionali anche durante la registrazione dei video.

Pre & post record

Cattura anche ciò che è avvenuto prima e dopo la registrazione.

Born to be connected

Costantemente in comunicazione con la **centrale operativa**, Muv trasmette **telemetria**, **posizione** ed è in grado di inviare **audio e video in diretta**, anche automaticamente, come con il **tasto SOS**. Oltre al supporto completo di **tutte le frequenze 4G**, Muv è compatibile con i maggiori sistemi di **posizionamento** e **navigazione** (GPS, GLONASS, BeiDou e Galileo), garantendo un'operatività a livello globale. Il supporto alle funzionalità **PoC** (*Push-to-talk over Cellular*) rende Muv 4G l'unico dispositivo di cui l'operatore ha bisogno.

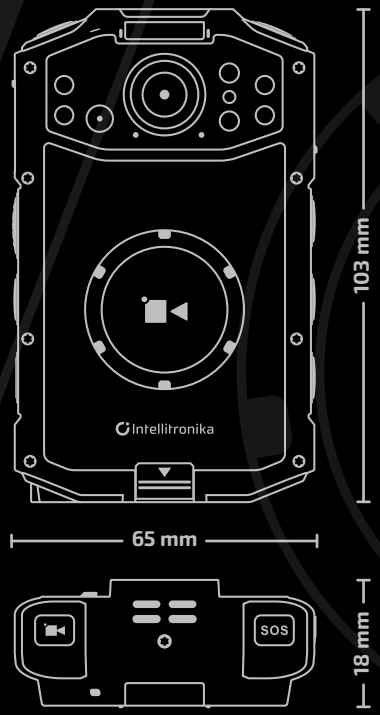
Progettata per **sopravvivere**

Muv è progettata per resistere al suo utilizzo. Con un **rating IP68** può affrontare ogni condizione atmosferica, mentre i materiali utilizzati garantiscono la **massima resistenza** a **graffi**, **impatti** ed **usura**. Tutti i tasti ed i comandi sono di grandi dimensioni e ben distanziati per permettere un **facile** e **rapido utilizzo** anche indossando guanti.

IP 68 rating

No-look operations

Resistance by design



Specifiche tecniche

Generali

Frequenza di trasferimento 4G	GSM \ CDMA \ CDMA2000 \ WCDMA \ FDD-LTE \ TDD-LTE
GSM	850/900/1800/1900
WCDMA	850/900/1900/2100
EVDO	800
TDD-LTE	B34/B38/B39/B40/B41
FDD-LTE	B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B17/B20/B28AB
Archiviazione	32 GB (standard) 64 GB / 128 GB / 256 GB (opzionali)
Interfacce	Jack audio, USB-C, slot SIM
Dimensioni	100 × 65 × 18 mm
Peso	≤ 180 g
Angolo di campo	≥ 100°
IP rating	IP68

Display

Tipo schermo	Touch screen TP, IPS
Dimensione	3,1 in
Risoluzione	480 × 800 px

Foto e video

Risoluzione video	1920 × 1080 / 1280 × 720 / 640 × 480 / 480 × 320
Formato video	.mp4
Risoluzione foto	2560 × 1950 / 3264 × 2448 / 4736 × 3552 / 6528 × 4896 (True pixel)
Formato foto	.jpeg

Intellitronika

Intellitronika

AN ITK GROUP
COMPANY

INTELLITRONIKA SRL

info@intellitronika.com | www.intellitronika.com | Tel: +39 06 54 278 301 | Fax: +39 06 54 278 338

Viale dell'Oceano Atlantico, 182 - 00144 Roma (RM) | P.IVA/C.F. 10809561003