

**COMPLESSIVO RELAZIONI CON I CLIENTI  
ANNO 2021**

TIPOLOGIA	GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE	TOTALE	PERCENTUALE (%)
RECLAMI	366	283	194	131	311	173	235	165	623	477	362	303	3623	6,38
RICHIESTE	27	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0,05
INFORMAZIONI	126	102	78	89	124	127	7791	8218	11487	7965	6529	7657	50293	88,53
SUGGERIMENTI	69	34	22	13	15	102	21	23	94	98	90	39	620	1,09
OGGETTI SMARRITI	76	137	99	88	150	261	107	98	194	268	220	167	1865	3,28
TRASPORTO DISABILI	11	31	25	25	50	30	32	10	49	40	39	39	381	0,67
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>675</b>	<b>587</b>	<b>418</b>	<b>347</b>	<b>650</b>	<b>693</b>	<b>8186</b>	<b>8514</b>	<b>12447</b>	<b>8848</b>	<b>7240</b>	<b>8205</b>	<b>56810</b>	<b>100,00</b>