

COMPLESSIVO RELAZIONI CON I CLIENTI ANNO 2019

TIPOLOGIA	GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE	TOTALE	PERCENTUALE (%)
RECLAMI	183	170	193	159	200	244	227	171	358	460	349	331	3045	36,95
RICHIESTE	45	30	25	20	38	55	37	11	67	67	44	8	447	5,42
SEGNALAZIONI	78	81	66	15	9	11	14	2	0	2	0	0	278	3,37
ALTRO	26	14	8	7	14	15	4	2	2	1	5	6	104	1,26
INFORMAZIONI	172	223	144	139	162	152	214	162	325	200	174	166	2233	27,10
SUGGERIMENTI	44	60	28	15	33	35	32	32	66	49	64	22	480	5,82
OGGETTI SMARRITI	106	120	91	45	118	92	64	46	122	226	207	149	1386	16,82
SEGNALAZIONI CCC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
TRASPORTO DISABILI	13	13	6	4	10	10	30	36	51	48	21	26	268	3,25
TOTALE GENERALE	667	711	561	404	584	614	622	462	991	1053	864	708	8241	100,00