

COMPLESSIVO RELAZIONI CON I CLIENTI ANNO 2018

TIPOLOGIA	GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE	TOTALE	PERCENTUALE (%)
RECLAMI	142	170	220	133	146	195	160	154	315	203	195	172	2205	26,40
RICHIESTE	26	25	16	27	22	31	37	29	83	53	55	25	429	5,14
SEGNALAZIONI	85	71	68	45	55	68	32	44	122	142	118	69	919	11,00
ALTRO	3	17	4	5	13	5	12	8	5	33	21	4	130	1,56
INFORMAZIONI	172	156	178	199	206	233	268	271	463	308	215	168	2837	33,96
SUGGERIMENTI	24	21	29	32	24	47	30	48	77	73	40	19	464	5,55
OGGETTI SMARRITI	107	74	100	68	107	72	51	43	93	135	132	112	1094	13,10
SEGNALAZIONI CCC	61	13	43	42	10	0	0	0	0	0	0	0	169	2,02
TRASPORTO DISABILI	6	3	4	14	11	12	8	11	11	15	9	2	106	1,27
TOTALE GENERALE	626	550	662	565	594	663	598	608	1169	962	785	571	8353	100,00