

Report Reclami 2023

Bus						
	Numero reclami	% sul totale reclami	% Risposte entro 30 giorni	% risposte tra i 31 e i 90 giorni	% Risposte tra 91 e 120 giorni	% risposte oltre i 120 giorni
Regolarità del servizio	2560	39%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Comportamento personale	678	10%	99.9%	0.1%	0.0%	0.0%
Qualità e comfort	196	3%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Disservizi vari	1990	30%	99.9%	0.1%	0.0%	0.0%
Sito/App	701	11%	94.0%	6.0%	0.0%	0.0%
Titoli di viaggio	479	7%	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%
Altro	38	1%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Problematica ambientale	0	0%	-	-	-	-
Totale reclami	6642	100%				

Metromare						
	Numero reclami	% sul totale reclami	% Risposte entro 30 giorni	% risposte tra i 31 e i 90 giorni	% Risposte tra 91 e 120 giorni	% risposte oltre i 120 giorni
Regolarità del servizio	882	70%	99.9%	0.0%	0.1%	0.0%
Comportamento personale	12	1%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Qualità e comfort	103	8%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Disservizi vari	17	1%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Sito/App	3	0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Titoli di viaggio	39	3%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Altro	201	16%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Problematica ambientale	11	1%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Totale reclami	1268	100%				

Roma - Viterbo						
	Numero reclami	% sul totale reclami	% Risposte entro 30 giorni	% risposte tra i 31 e i 90 giorni	% Risposte tra 91 e 120 giorni	% risposte oltre i 120 giorni
Regolarità del servizio	226	73%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Comportamento personale	3	1%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Qualità e comfort	6	2%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Disservizi vari	8	3%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Sito/App	2	1%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Titoli di viaggio	28	9%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Altro	30	10%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Problematica ambientale	6	2%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Totale reclami	309	100%				