

Indicatori di natura economica, tecnico gestionale e qualitativa Livelli minimi di trasparenza

Contratto di Servizio TPL extraurbano su Gomma
di interesse regionale e locale
Anni 2023- 2032



Periodo di riferimento 01/01/2023 - 31/12/2023

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penalità*
Puntualità <i>(rapporto mensile tra le corse in orario o con un ritardo massimo (come sotto indicato) e corse effettuate:</i> 1) 5 min per corse di durata ≤ 20 min; 2) 10 min per corse di durata > 20 e ≤ 60 min; 3) 15 min per corse di durata > 60 min. <i>Si fa riferimento all'arrivo della corsa nelle fermate di destinazione finale relativamente ai nodi di scambio di Roma e ai capolinea dei capoluoghi di provincia per il primo periodo regolatorio)</i>	95%	95,6%	
Regolarità' <i>(media aritmetica del rapporto mensile tra corse effettuate integralmente e corse programmate nel mese)</i>	95%	99,2%	
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penalità*
Dotazione adeguata canali di vendita <i>(% di corse per le quali è possibile acquistare un titolo di viaggio con almeno un canale di vendita telematico e con almeno un canale di vendita fisico)</i>	95%	100%	
Disponibilità/Funzionamento dei sistemi di biglietteria telematica <i>(% di giorni nel trimestre nei quali si registra una indisponibilità - > di 8 ore consecutive - dei sistemi di biglietteria telematica)</i>	tasso indisponibilità ≤ 3%	0%	
Funzionamento validatrici o analoghi sistemi di convalida <i>(% delle validatrici funzionanti presenti sugli autobus o degli analoghi sistemi di convalida rispetto al totale delle validatrici o analoghi sistemi di convalida)</i>	90%	82,3%	

PULIZIA			
	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penalità*
Esecuzione dei cicli di pulizia programmata su materiale rotabile	96%	100%	
Non conformità cicli di pulizia effettuati su materiale rotabile <i>(% numero di anomalie riscontrate rispetto al numero di controlli effettuati)</i>	10%	4,5%	
ALTRI INDICATORI (DISPONIBILITA' E INFORMAZIONI)			
	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penalità*
Offerta dei posti <i>(rapporto tra posti per km del servizio effettuato e posti per km del servizio programmato)</i>	100%	97,7%	
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Conformità	Parzialmente Conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	
Informazione all'utenza durante il viaggio	Conformità	Parzialmente Conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	

COMFORT E ACCESSIBILITA'			
	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penalità*
Funzionamento impianti climatizzazione <i>(% impianti climatizzazione autobus funzionanti rispetto al totale dei mezzi impiegati per l'esercizio)</i>	92%	100%	
Accessibilità dei mezzi in riferimento a PMR <i>(rapporto tra corse fruibili a PMR e le corse totali programmate come accessibili a PMR)</i>	95%	98,7%	
Disponibilità ricarica /porta USB su mezzi programmati <i>(% di autobus dotati di ricarica/porta USB rispetto al totale programmato)</i>	35%	37,9%	
INDICATORI GESTIONALI			
	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penalità*
Numero passeggeri trasportati	-	97.446.550	NP
Passeggeri *km	-	2.481.538.892	NP
Ricavo medio ricavi da bigliettazione/ n. pax i.e.	-	€ 0,51	NP
Distribuzione parco bus per età <i>(Età media dei bus)</i>	-	8,5 anni (al 31/12/2023)	NP
Coverage ratio ⁽¹⁾ <i>(margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico)</i>	0,19	0,21 ⁽¹⁾	

(1) I valori da cui scaturisce il calcolo dell'indicatore "Coverage ratio" sono aggiornati al 15 marzo 2024 e potranno subire variazioni in ragione della chiusura dei lavori per la definizione del Bilancio e degli adempimenti regolatori 2023.

INDICATORI DESCRITTIVI			
		Consuntivo 2023	
Dotazione di impianti di climatizzazione <i>(% bus dotati di impianto su totale parco bus)</i>		100%	
Bus accessibili a PMR <i>(% bus accessibili, su totale parco bus)</i>		29.7 % (al 31/12/2023)	
Dotazione USB <i>(% bus dotati di USB, su totale parco bus)</i>		41.7 % (al 31/12/2023)	

*il dato sarà disponibile in linea con quanto disposto dall'art. 9 comma 3 del CdS 2023-2032