

# **Indicatori di natura economica, tecnico gestionale e qualitativa Livelli minimi di trasparenza**

Contratto di Servizio TPL extraurbano su Gomma  
di interesse regionale e locale  
Anni 2023- 2032



Periodo di riferimento 01/01/2023 - 31/12/2023 (Aggiornamento del 1/11/2024)

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penalità (-) Premialità (+)
<b>Puntualità</b> <i>(rapporto mensile tra le corse in orario o con un ritardo massimo, come sotto indicato, e corse effettuate:</i> 1) 5 min per corse di durata ≤ 20 min; 2) 10 min per corse di durata > 20 e ≤ 60 min; 3) 15 min per corse di durata > 60 min. <i>Si fa riferimento all'arrivo della corsa nelle fermate di destinazione finale relativamente ai nodi di scambio di Roma e ai capolinea dei capoluoghi di provincia per il primo periodo regolatorio)</i>	95%	95,6%	+€ 7.500
<b>Regolarità</b> <i>(media aritmetica del rapporto mensile tra corse effettuate integralmente e corse programmate nel mese)</i>	95%	99,2%	+€ 90.000
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penalità (-) Premialità (+)
<b>Dotazione adeguata canali di vendita</b> <i>(% di corse per le quali è possibile acquistare un titolo di viaggio con almeno un canale di vendita telematico e con almeno un canale di vendita fisico)</i>	95%	100%	+€ 4.000
<b>Disponibilità/Funzionamento dei sistemi di biglietteria telematica</b> <i>(% di giorni nel trimestre nei quali si registra una indisponibilità - &gt; di 8 ore consecutive - dei sistemi di biglietteria telematica)</i>	tasso indisponibilità ≤ 3%	0%	+€ 6.000
<b>Funzionamento validatrici o analoghi sistemi di convalida</b> <i>(% delle validatrici funzionanti presenti sugli autobus o degli analoghi sistemi di convalida rispetto al totale delle validatrici o analoghi sistemi di convalida)</i>	90%	82,3%	-€ 30.000

<b>PULIZIA</b>			
	<b>Obiettivo 2023</b>	<b>Consuntivo 2023</b>	<b>Penalità (-) Premialità (+)</b>
<b>Esecuzione dei cicli di pulizia programmata su materiale rotabile</b>	96%	100%	+€ 3.000
<b>Non conformità cicli di pulizia effettuati su materiale rotabile</b> <i>(% numero di anomalie riscontrate rispetto al numero di controlli effettuati)</i>	10%	4,5%	+€ 8.000
<b>ALTRI INDICATORI (DISPONIBILITA' E INFORMAZIONI)</b>			
	<b>Obiettivo 2023</b>	<b>Consuntivo 2023</b>	<b>Penalità (-) Premialità (+)</b>
<b>Offerta dei posti</b> <i>(rapporto tra posti per km del servizio effettuato e posti per km del servizio programmato)</i>	100%	97,7%	€ 0
<b>Informazioni all'utenza prima del viaggio</b>	Conformità	Parzialmente Conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	-€ 425
<b>Informazione all'utenza durante il viaggio</b>	Conformità	Parzialmente Conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	

COMFORT E ACCESSIBILITA'			
	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penalità (-) Premialità (+)
<b>Funzionamento impianti climatizzazione</b> <i>(% impianti climatizzazione autobus funzionanti rispetto al totale dei mezzi impiegati per l'esercizio)</i>	92%	100%	€ 2.000
<b>Accessibilità dei mezzi in riferimento a PMR</b> <i>(rapporto tra corse fruibili a PMR e le corse totali programmate come accessibili a PMR)</i>	95%	98,7%	€ 0
<b>Disponibilità ricarica /porta USB su mezzi programmati</b> <i>(% di autobus dotati di ricarica/porta USB rispetto al totale programmato)</i>	35%	37,9%	€ 0
INDICATORI GESTIONALI			
	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penalità (-) Premialità (+)
<b>Numero passeggeri trasportati</b>	NP	97.446.550	NP
<b>Passeggeri *km</b>	NP	2.481.538.892	NP
<b>Ricavo medio</b> <i>(ricavi da bigliettazione/ n. pax. )</i>	NP	€ 0,51	NP
<b>Ricavi da traffico</b> <i>(ricavi da traffico/ vetture km cons )</i>	0,67	0,76	+€ 20.000
<b>Distribuzione parco bus per età</b> <i>(Età media dei bus)</i>	NP	8,5 anni (al 31/12/2023)	NP
<b>Coverage ratio <sup>(1)</sup></b> <i>(margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico)</i>	0,19	0,22 <sup>(1)</sup>	+€ 20.000

(1) I valori da cui scaturisce il calcolo dell'indicatore "Coverage ratio" sono aggiornati in ragione dei valori di Bilancio 2023, normalizzati rispetto al PEF.



Indicatori di natura economica, tecnico gestionale e qualitativa - livelli minimi di trasparenza

INDICATORI DESCRITTIVI			
		Consuntivo 2023	
<b>Dotazione di impianti di climatizzazione</b> <i>(% bus dotati di impianto su totale parco bus)</i>	-	100%	-
<b>Bus accessibili a PMR</b> <i>(% bus accessibili, su totale parco bus )</i>	-	29.7 % (al 31/12/2023)	-
<b>Dotazione USB</b> <i>(% bus totali di USB, su totale parco bus)</i>	-	41.7 % (al 31/12/2023)	-