

Indicatori di natura economica, tecnico gestionale e qualitativa Livelli minimi di trasparenza

Contratto di Servizio TPL extraurbano su Gomma
di interesse regionale e locale
Anni 2023- 2032



Periodo di riferimento 01/01/2024 - 31/12/2024

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penalità (-)* Premialità (+)
Puntualità <i>(rapporto mensile tra le corse in orario o con un ritardo massimo (come sotto indicato) e corse effettuate:</i> 1) 5 min per corse di durata ≤ 20 min; 2) 10 min per corse di durata > 20 e ≤ 60 min; 3) 15 min per corse di durata > 60 min. <i>Si fa riferimento all'arrivo della corsa nelle fermate di destinazione finale relativamente ai nodi di scambio di Roma e ai capolinea dei capoluoghi di provincia per il primo periodo regolatorio)</i>	95,5%	95,7%	
Regolarità <i>(media aritmetica del rapporto mensile tra corse effettuate integralmente e corse programmate nel mese)</i>	96%	99,4%	
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penalità (-)* Premialità (+)
Dotazione adeguata canali di vendita <i>(% di corse per le quali è possibile acquistare un titolo di viaggio con almeno un canale di vendita telematico e con almeno un canale di vendita fisico)</i>	95,5%	100%	
Disponibilità/Funzionamento dei sistemi di biglietteria telematica <i>(% di giorni nel trimestre nei quali si registra una indisponibilità - > di 8 ore consecutive - dei sistemi di biglietteria telematica)</i>	tasso indisponibilità ≤ 2,6%	0%	
Funzionamento validatrici o analoghi sistemi di convalida <i>(% delle validatrici funzionanti presenti sugli autobus o degli analoghi sistemi di convalida rispetto al totale delle validatrici o analoghi sistemi di convalida)</i>	90,5%	68,8%	

PULIZIA			
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penalità (-)* Premialità (+)
Esecuzione dei cicli di pulizia programmata su materiale rotabile	96,5%	96,5%	
Non conformità cicli di pulizia effettuati su materiale rotabile <i>(% numero di anomalie riscontrate rispetto al numero di controlli effettuati)</i>	9,5%	1,5%	
ALTRI INDICATORI (DISPONIBILITA' E INFORMAZIONI)			
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penalità (-)* Premialità (+)
Offerta dei posti <i>(rapporto tra posti per km del servizio effettuato e posti per km del servizio programmato)</i>	97%	99,4%	
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Conformità	Conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	
Informazione all'utenza durante il viaggio	Conformità	Conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	

COMFORT E ACCESSIBILITA'			
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penalità (-)* Premialità (+)
Funzionamento impianti climatizzazione <i>(% impianti climatizzazione autobus funzionanti rispetto al totale dei mezzi impiegati per l'esercizio)</i>	93%	100%	
Accessibilità dei mezzi in riferimento a PMR <i>(rapporto tra corse fruibili a PMR e le corse totali programmate come accessibili a PMR)</i>	95,5%	99,8%	
Disponibilità ricarica /porta USB su mezzi programmati <i>(% di autobus dotati di ricarica/porta USB rispetto al totale programmato)</i>	36%	47,7%	
INDICATORI GESTIONALI			
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penalità (-)* Premialità (+)
Numero passeggeri trasportati	NP	115.453.089	NP
Passeggeri *km	NP	2.937.695.866	NP
Ricavo medio <i>(ricavi da bigliettazione/ n. pax.)</i>	NP	€ 0,48	NP
Ricavi da traffico ⁽¹⁾ <i>ricavi da traffico/ vetture km cons)</i>	0,87	0,74	
Distribuzione parco bus per età <i>(Età media dei bus)</i>	NP	7,6 anni (al 31/12/2024)	NP
Coverage ratio ⁽²⁾ <i>(margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico)</i>	0,24	0,21	

(1) I valori da cui scaturisce il calcolo dell'indicatore " Ricavi da traffico" sono calcolati sul venduto IVA esclusa.

(2) Il Coverage Ratio, calcolato quale rapporto di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico, esclude al denominatore il costo di accesso all'infrastruttura in linea con l'art.19 D.Lgs. 422/97 e con le valorizzazioni del PEF; a tal fine sono esclusi inoltre le sopravvenienze passive e gli ammortamenti.



INDICATORI DESCRITTIVI			
		Consuntivo 2024	
Dotazione di impianti di climatizzazione <i>(% bus dotati di impianto su totale parco bus)</i>	-	100%	-
Bus accessibili a PMR <i>(% bus accessibili, su totale parco bus)</i>	-	37 % (al 31/12/2024)	-
Dotazione USB <i>(% bus dotati di USB, su totale parco bus)</i>	-	51 % (al 31/12/2024)	-

* il dato sarà disponibile in linea con quanto disposto dall'art. 9 comma 3 del CdS 2023-2032