

# **Indicatori di natura economica, tecnico gestionale e qualitativa Livelli minimi di trasparenza**

Contratto di Servizio TPL extraurbano su Gomma  
di interesse regionale e locale  
Anni 2023- 2032



Periodo di riferimento 01/01/2024 - 31/12/2024

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penalità (-)* Premialità (+)
<b>Puntualità</b> (rapporto mensile tra le corse in orario o con un ritardo massimo (come sotto indicato) e corse effettuate: 1) 5 min per corse di durata ≤ 20 min; 2) 10 min per corse di durata > 20 e ≤ 60 min; 3) 15 min per corse di durata > 60 min. Si fa riferimento all'arrivo della corsa nelle fermate di destinazione finale relativamente ai nodi di scambio di Roma e ai capolinea dei capoluoghi di provincia per il primo periodo regolatore)	95,5%	95,7%	€ -154.500
<b>Regolarità'</b> (media aritmetica del rapporto mensile tra corse effettuate integralmente e corse programmate nel mese)	96%	99,4%	€ +105.000
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penalità (-)* Premialità (+)
<b>Dotazione adeguata canali di vendita</b> (% di corse per le quali è possibile acquistare un titolo di viaggio con almeno un canale di vendita telematico e con almeno un canale di vendita fisico)	95,5%	100%	€ +4.000
<b>Disponibilità/Funzionamento dei sistemi di biglietteria telematica</b> (% di giorni nel trimestre nei quali si registra una indisponibilità - > di 8 ore consecutive - dei sistemi di biglietteria telematica)	tasso indisponibilità ≤ 2,6%	0%	€ +6.000
<b>Funzionamento validatrici o analoghi sistemi di convalida</b> ( % delle validatrici funzionanti presenti sugli autobus o degli analoghi sistemi di convalida rispetto al totale delle validatrici o analoghi sistemi di convalida)	90,5%	68,8%	€ -120.400

PULIZIA			
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penalità (-)* Premialità (+)
<b>Esecuzione dei cicli di pulizia programmata su materiale rotabile</b>	96,5%	96,5%	€ +6.000
<b>Non conformità cicli di pulizia effettuati su materiale rotabile</b> (% numero di anomalie riscontrate rispetto al numero di controlli effettuati)	9,5%	1,5%	€ +24.000
ALTRI INDICATORI (DISPONIBILITA' E INFORMAZIONI)			
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penalità (-)* Premialità (+)
<b>Offerta dei posti</b> (rapporto tra posti per km del servizio effettuato e posti per km del servizio programmato)	97%	99,4%	€ +15.000
<b>Informazioni all'utenza prima del viaggio</b>	Conformità	Conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	€ -35,00
<b>Informazione all'utenza durante il viaggio</b>	Conformità	Conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	

COMFORT E ACCESSIBILITÀ'			
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penalità (-)* Premialità (+)
<b>Funzionamento impianti climatizzazione</b> (% impianti climatizzazione autobus funzionanti rispetto al totale dei mezzi impiegati per l'esercizio)	93%	100%	€ +4.000
<b>Accessibilità dei mezzi in riferimento a PMR</b> (rapporto tra corse fruibili a PMR e le corse totali programmate come accessibili a PMR)	95,5%	99,8%	€ 0
<b>Disponibilità ricarica /porta USB su mezzi programmati</b> (% di autobus dotati di ricarica/porta USB rispetto al totale programmato)	36%	47,7%	€ 0
INDICATORI GESTIONALI			
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penalità (-)* Premialità (+)
<b>Numero passeggeri trasportati</b>	NP	115.453.089	NP
<b>Passeggeri *km</b>	NP	2.937.695.866	NP
<b>Ricavo medio</b> (ricavi da bigliettazione/ n. pax.)	NP	€ 0,48	NP
<b>Ricavi da traffico <sup>(1)</sup></b> (ricavi da traffico/ vetture km cons.)	0,87	0,74	€ -14.000
<b>Distribuzione parco bus per età</b> (Età media dei bus)	NP	7,6 anni (al 31/12/2024)	NP
<b>Coverage ratio <sup>(2)</sup></b> (margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico)	0,24	0,21	€ -7.000

(1) I valori da cui scaturisce il calcolo dell'indicatore " Ricavi da traffico" sono calcolati sul venduto IVA esclusa.

(2) Il Coverage Ratio, calcolato quale rapporto di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico, esclude al denominatore il costo di accesso all'infrastruttura in linea con l'art.19 D.Lgs. 422/97 e con le valorizzazioni del PEF; a tal fine sono esclusi inoltre le sopravvenienze passive e gli ammortamenti.

INDICATORI DESCRITTIVI			
		Consuntivo 2024	
<b>Dotazione di impianti di climatizzazione</b> (% bus dotati di impianto su totale parco bus)	–	100%	–
<b>Bus accessibili a PMR</b> (% bus accessibili, su totale parco bus)	–	37 % (al 31/12/2024)	–
<b>Dotazione USB</b> (% bus dotati di USB, su totale parco bus)	–	51 % (al 31/12/2024)	–

\* il dato sarà disponibile in linea con quanto disposto dall'art. 9 comma 3 del CdS 2023-2032