

Indicatori di natura economica, tecnico gestionale e qualitativa Livelli minimi di trasparenza

Contratto di Servizio TPL extraurbano su Gomma
di interesse regionale e locale
Anni 2023- 2032



Periodo di riferimento 01/01/2024 - 31/12/2024

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penalità (-)* Premialità (+)
Puntualità (rapporto mensile tra le corse in orario o con un ritardo massimo (come sotto indicato) e corse effettuate: 1) 5 min per corse di durata ≤ 20 min; 2) 10 min per corse di durata > 20 e ≤ 60 min; 3) 15 min per corse di durata > 60 min. Si fa riferimento all'arrivo della corsa nelle fermate di destinazione finale relativamente ai nodi di scambio di Roma e ai capolinea dei capoluoghi di provincia per il primo periodo regolatorio)	95,5%	95,7%	€ -154.500
Regolarità (media aritmetica del rapporto mensile tra corse effettuate integralmente e corse programmate nel mese)	96%	99,4%	€ +105.000
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penalità (-)* Premialità (+)
Dotazione adeguata canali di vendita (% di corse per le quali è possibile acquistare un titolo di viaggio con almeno un canale di vendita telematico e con almeno un canale di vendita fisico)	95,5%	100%	€ +4.000
Disponibilità/Funzionamento dei sistemi di biglietteria telematica (% di giorni nel trimestre nei quali si registra una indisponibilità - > di 8 ore consecutive - dei sistemi di biglietteria telematica)	tasso indisponibilità ≤ 2,6%	0%	€ +6.000
Funzionamento validatrici o analoghi sistemi di convalida (% delle validatrici funzionanti presenti sugli autobus o degli analoghi sistemi di convalida rispetto al totale delle validatrici o analoghi sistemi di convalida)	90,5%	68,8%	€ -120.400

PULIZIA			
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penalità (-)* Premialità (+)
Esecuzione dei cicli di pulizia programmata su materiale rotabile	96,5%	96,5%	€ +6.000
Non conformità cicli di pulizia effettuati su materiale rotabile <i>(% numero di anomalie riscontrate rispetto al numero di controlli effettuati)</i>	9,5%	1,5%	€ +24.000
ALTRI INDICATORI (DISPONIBILITA' E INFORMAZIONI)			
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penalità (-)* Premialità (+)
Offerta dei posti <i>(rapporto tra posti per km del servizio effettuato e posti per km del servizio programmato)</i>	97%	99,4%	€ +15.000
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Conformità	Conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	€ -35,00
Informazione all'utenza durante il viaggio	Conformità	Conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	

COMFORT E ACCESSIBILITA'			
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penalità (-)* Premialità (+)
Funzionamento impianti climatizzazione (% impianti climatizzazione autobus funzionanti rispetto al totale dei mezzi impiegati per l'esercizio)	93%	100%	€ +4.000
Accessibilità dei mezzi in riferimento a PMR (rapporto tra corse fruibili a PMR e le corse totali programmate come accessibili a PMR)	95,5%	99,8%	€ 0
Disponibilità ricarica /porta USB su mezzi programmati (% di autobus dotati di ricarica/porta USB rispetto al totale programmato)	36%	47,7%	€ 0
INDICATORI GESTIONALI			
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penalità (-)* Premialità (+)
Numero passeggeri trasportati	NP	115.453.089	NP
Passeggeri *km	NP	2.937.695.866	NP
Ricavo medio (ricavi da bigliettazione/ n. pax.)	NP	€ 0,48	NP
Ricavi da traffico ⁽¹⁾ (ricavi da traffico/ vetture km cons)	0,87	0,74	€ -14.000
Distribuzione parco bus per età (Età media dei bus)	NP	7,6 anni (al 31/12/2024)	NP
Coverage ratio ⁽²⁾ (margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico)	0,24	0,21	€ -7.000

(1) I valori da cui scaturisce il calcolo dell'indicatore " Ricavi da traffico" sono calcolati sul venduto IVA esclusa.

(2) Il Coverage Ratio, calcolato quale rapporto di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico, esclude al denominatore il costo di accesso all'infrastruttura in linea con l'art.19 D.Lgs. 422/97 e con le valorizzazioni del PEF; a tal fine sono esclusi inoltre le sopravvenienze passive e gli ammortamenti.



Indicatori di natura economica, tecnico gestionale e qualitativa - livelli minimi di trasparenza

INDICATORI DESCRITTIVI			
		Consuntivo 2024	
Dotazione di impianti di climatizzazione <i>(% bus dotati di impianto su totale parco bus)</i>	–	100%	–
Bus accessibili a PMR <i>(% bus accessibili, su totale parco bus)</i>	–	37 % (al 31/12/2024)	–
Dotazione USB <i>(% bus dotati di USB, su totale parco bus)</i>	–	51 % (al 31/12/2024)	–

* il dato sarà disponibile in linea con quanto disposto dall'art. 9 comma 3 del CdS 2023-2032