

Indicatori di natura economica, tecnico gestionale e qualitativa Livelli minimi di trasparenza

Contratto di Servizio 1 Luglio 2022-30 Giugno 2032

Ferrovie regionali

“Roma-Lido di Ostia” e “Roma-Civita Castellana-Viterbo ”



Periodo di riferimento 01/01/2023 - 31/12/2023

PUNTUALITA' E REGOLARITA'

	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023 Rm-Lido	Consuntivo 2023 Rm-Viterbo	Penalità*
Puntualità % mensile dei treni in orario alle stazioni intermedie e a destinazione rispetto ai treni programmati (Ritardo > di 5 min; Fermate rilevanti nel primo e secondo anno METROMARE -Porta San Paolo e Cristoforo Colombo; ROMA-CIVITACASTELLANA-VITERBO - Piazzale Flaminio, Civita Castellana e Viterbo).	85%	91%	92%	
Regolarità ⁽¹⁾ % mensile dei treni circolati rispetto ai treni programmati	90%	95%	91%	
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE				
	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023 Rm-Lido	Consuntivo 2023 Rm-Viterbo	Penalità*
Dotazione adeguata canali di vendita (2) % stazioni dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale	90%	100%	83%	
Funzionamento canali di vendita telematici (3) % giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)	90%	100%	100%	
Funzionamento biglietterie automatiche (4) % biglietterie automatiche funzionanti rispetto al totale delle biglietterie automatiche di competenza IF (esclusi atti vandalici se ripristinati entro 72h dalla segnalazione)	90%	97,70%	98,70%	
Funzionamento validatrici/tornelli (5) % delle validatrici/tornelli funzionanti di competenza IF rispetto al totale delle validatrici/tornelli	90%	99,30%	99,15%	

- (1) La regolarità delle linee Metromare e RM - VT è stata calcolata come il rapporto tra i soli treni ordinari e il totale dei treni programmati esclusi quelli soppressi per cause esogene (Treni Ordinari/[Treni Progr.- Treni soppressi per cause esogene]).
- (2) Canali telematici considerati: e-commerce Atac; titoli digitali Atac; e-commerce Cotral; Tap&Go Atac. Per la tratta extraurbana della linea Roma-Viterbo i canali di vendita telematici includono esclusivamente gli abbonamenti integrati Metrebuss. Canali fisici considerati: MEB Atac, rivenditori entro 500mt per stazioni dentro Roma, ovvero all'interno del territorio comunale per gli altri Comuni. Per la Roma-Viterbo, dal computo sono escluse le stazioni di Morolo e Faleri che sono da considerarsi di scarsa affluenza.
- (3) Dato riferito ai canali telematici gestiti direttamente da Cotral SpA.
- (4) Le biglietterie automatiche sono integrate al sistema di bigliettazione elettronica Metrebuss la cui mandataria è ATAC SpA che provvede alla manutenzione ordinaria e straordinaria.
- (5) Le validatrici installate nei varchi di accesso alle stazioni ferroviarie sono integrate al sistema di bigliettazione elettronica Metrebuss la cui mandataria è ATAC SpA che provvede alla manutenzione ordinaria e straordinaria.

PULIZIA E COMFORT				
	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023 Rm-Lido	Consuntivo 2023 Rm-Viterbo	Penalità*
Esecuzione dei cicli di pulizia programmata su materiale rotabile	90%	98,81%	99,92%	
Non conformità rilevate dall'EA sui cicli di pulizia effettuati su materiale rotabile	9,5%	3,75%	3,75%	
Funzionamento impianti climatizzazione treni <i>% impianti climatizzazione treno funzionanti rispetto al totale</i>	80%	100%	100%	
Accessibilità e funzionamento toilette treni <i>% toilette funzionanti rispetto al totale toilette presenti</i>	85%	NON PREVISTE	85%	
Disponibilità e fruibilità servizi PMR ⁽⁶⁾ <i>% treni fruibili alle PMR rispetto ai treni totali programmati come accessibili alle PMR</i>	90%	100%	100%	
Accessibilità e funzionamento porte flotta <i>% porte funzionanti rispetto al Totale</i>	90%	100%	100%	
Disponibilità servizi bici <i>% corse attrezzate per servizi bici rispetto al programma</i>	90%	100%	100%	

(6) Indicatore relativo al materiale rotabile

ALTRI INDICATORI				
	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023 Rm-Lido	Consuntivo 2023 Rm-Viterbo	Penalità*
Offerta dei posti	100%	100%	100%	
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Conforme	Conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	Conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	
Informazione all'utenza durante il viaggio	Conforme	Parzialmente conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	Parzialmente conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	
INDICATORI GESTIONALI				
	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023 Rm-Lido	Consuntivo 2023 Rm-Viterbo	Penalità*
Numero passeggeri trasportati	N.P.	19,47 Mln	12,21 Mln	N.P.
Passeggeri * treni-km	N.P.	292 Mln	207 Mln	N.P.
Ricavo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax i.e.</i>	N.P.	€ 0,29%		N.P.
Distribuzione parco rotabile per età <i>Età media dei rotabili</i>	N.P.	22 anni	24 anni	N.P.
Coverage ratio ⁽⁷⁾ <i>Margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	0,259	0,289		

(7) Il Coverage Ratio, calcolato quale rapporto di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico, esclude al denominatore il costo di accesso all'infrastruttura in linea con l'art.19 D.Lgs. 422/97 e con le valorizzazioni del PEF; a tal fine sono esclusi inoltre le sopravvenienze passive e gli ammortamenti. I valori sono aggiornati al 15 marzo 2024 e potranno subire variazioni in ragione della chiusura dei lavori per la definizione del Bilancio e degli adempimenti regolatori 2023.

INDICATORI DESCRITTIVI				
	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023 Rm-Lido	Consuntivo 2023 Rm-Viterbo	Penalità*
Dotazione di impianti di climatizzazione <i>% treni dotati di impianto, su totale treni</i>	N.P.	100%	48%	N.P.
Dotazione di impianti di toilette <i>% treni dotati di toilette, su totale treni</i>	N.P.	NON PREVISTE	62%	N.P.
Corse programmate accessibili a PMR ⁽⁶⁾ <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	N.P.	100%	100%	N.P.

* Il dato sarà disponibile in linea con quanto disposto dall'art. 5.3 del Contratto di Servizio 1/07/2022-30/06/2032