

# **Indicatori di natura economica, tecnico gestionale e qualitativa Livelli minimi di trasparenza**

Contratto di Servizio 1 Luglio 2022-30 Giugno 2032

Ferrovie regionali

“Roma-Lido di Ostia” e “Roma-Civita Castellana-Viterbo ”



Periodo di riferimento 01/01/2024 - 31/12/2024

PUNTUALITA' E REGOLARITA'				
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024 Rm-Lido	Consuntivo 2024 Rm-Viterbo	Penalità*
<b>Puntualità</b> <sup>(1)</sup> <i>% mensile dei treni in orario alle stazioni intermedie e a destinazione rispetto ai treni programmati (Ritardo &gt; di 5 min; Fermate rilevanti nel primo e secondo anno METROMARE -Porta San Paolo e Cristoforo Colombo; ROMA-CIVITACASTELLANA-VITERBO - Piazzale Flaminio, Civita Castellana e Viterbo).</i>	86%	92%	91%	
<b>Regolarità</b> <sup>(2)</sup> <i>% mensile dei treni circolati rispetto ai treni programmati</i>	91%	106%	91%	
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE				
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024 Rm-Lido	Consuntivo 2024 Rm-Viterbo	Penalità*
<b>Dotazione adeguata canali di vendita</b> <sup>(3)</sup> <i>% stazioni dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	91%	100%	88%	
<b>Funzionamento canali di vendita telematici</b> <sup>(4)</sup> <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	90,4%	100%	100%	
<b>Funzionamento biglietterie automatiche</b> <sup>(5)</sup> <i>% biglietterie automatiche funzionanti rispetto al totale delle biglietterie automatiche di competenza IF (esclusi atti vandalici se ripristinati entro 72h dalla segnalazione)</i>	90,4%	98,84%	99,78%	
<b>Funzionamento validatrici/tornelli</b> <sup>(6)</sup> <i>% delle validatrici/tornelli funzionanti di competenza IF rispetto al totale delle validatrici/tornelli</i>	90,4%	99,46%	99,11%	

(1) Per il calcolo della puntualità sono presi in considerazione gli eventi che compromettono la regolarità del servizio imputabili all'impresa ferroviaria.

(2) La regolarità delle linee Metromare e RM - VT è stata calcolata come il rapporto tra i treni effettuati e il totale dei treni programmati esclusi quelli soppressi per cause esogene (Treni Effettuati/(Treni Progr.- Treni soppressi per cause esogene)). Per la linea Metromare effettuazione su base giornaliera di treni straordinari a completamento dell'offerta di trasporto ( RM- Lido).

(3) Canali telematici considerati: e-commerce Atac; titoli digitali Atac; e-commerce Cotral; Tap&Go Atac. Per la tratta extraurbana della linea Roma-Viterbo i canali di vendita telematici includono esclusivamente gli abbonamenti integrati Metrebus. Canali fisici considerati: MEB Atac, rivenditori entro 500mt per stazioni dentro Roma, ovvero all'interno del territorio comunale per gli altri Comuni. Per la Roma-Viterbo, dal computo sono escluse le stazioni di Morolo e Faleri che sono da considerarsi di scarsa affluenza.

(4) Dato riferito ai canali telematici gestiti direttamente da Cotral SpA.

(5) Le biglietterie automatiche sono integrate al sistema di bigliettazione elettronica Metrebus la cui mandataria è ATAC SpA che provvede alla manutenzione ordinaria e straordinaria.

(6) Le validatrici installate nei varchi di accesso alle stazioni ferroviarie sono integrate al sistema di bigliettazione elettronica Metrebus la cui mandataria è ATAC SpA che provvede alla manutenzione ordinaria e straordinaria.



PULIZIA E COMFORT				
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024 Rm-Lido	Consuntivo 2024 Rm-Viterbo	Penalità*
<b>Esecuzione dei cicli di pulizia programmata su materiale rotabile</b>	91%	95%	95%	
<b>Non conformità rilevate dall'EA sui cicli di pulizia effettuati su materiale rotabile</b>	9%	0,7%	0,5%	
<b>Funzionamento impianti climatizzazione treni</b> <i>% impianti climatizzazione treno funzionanti rispetto al totale</i>	82%	100%	100%	
<b>Accessibilità e funzionamento toilette treni</b> <i>% toilettes funzionanti rispetto al totale toilettes presenti</i>	86%	NON PREVISTE	88%	
<b>Disponibilità e fruibilità servizi PMR <sup>(7)</sup></b> <i>% treni fruibili alle PMR rispetto ai treni totali programmati come accessibili alle PMR</i>	92%	100%	100%	
<b>Accessibilità e funzionamento porte flotta</b> <i>% porte funzionanti rispetto al Totale</i>	91%	100%	100%	
<b>Disponibilità servizi bici</b> <i>% corse attrezzate per servizi bici rispetto al programma</i>	91%	100%	100%	

(7) Indicatore relativo al materiale rotabile



ALTRI INDICATORI				
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024 Rm-Lido	Consuntivo 2024 Rm-Viterbo	Penalità*
Offerta dei posti	100%	100%	100%	
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Conforme	Conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	Conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	
Informazione all'utenza durante il viaggio	Conforme	Parzialmente conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	Parzialmente conforme alle prescrizioni del contratto di servizio	
INDICATORI GESTIONALI				
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024 Rm-Lido	Consuntivo 2024 Rm-Viterbo	Penalità*
Numero passeggeri trasportati	N.P.	20.341.882	12.727.748	N.P.
Passeggeri * treni-km <sup>(8)</sup>	N.P.	305.128.230	221.660.043	N.P.
Ricavo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax i.e.</i>	N.P.	€ 0,30		N.P.
Distribuzione parco rotabile per età <i>Età media dei rotabili</i>	N.P.	23	25	N.P.
Coverage ratio <sup>(9)</sup> <i>Margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	0,232	0,230		

(8) Il dato passeggeri\* treni/Km è calcolato moltiplicando il numero di passeggeri trasportati per linea ( Metromare, RM- VT urbana e RM-VT extraurbana) per la percorrenza media stimata: -15 Km Metromare; - 12KM RM- VT urbana; - 45 Km RM-VT extra urbana.

(9) Il Coverage Ratio, calcolato quale rapporto di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico, esclude al denominatore il costo di accesso all'infrastruttura in linea con l'art.19 D.Lgs. 422/97 e con le valorizzazioni del PEF; a tal fine sono esclusi inoltre le sopravvenienze passive e gli ammortamenti.



INDICATORI DESCRITTIVI				
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024 Rm-Lido	Consuntivo 2024 Rm-Viterbo	Penalità*
<b>Dotazione di impianti di climatizzazione</b> <i>% treni dotati di impianto, su totale treni</i>	N.P.	100%	48%	N.P.
<b>Dotazione di impianti di toilette</b> <i>% treni dotati di toilette, su totale treni</i>	N.P.	NON PREVISTE	62%	N.P.
<b>Corse programmate accessibili a PMR <sup>(7)</sup></b> <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	N.P.	100%	100%	N.P.

\*Il dato sarà disponibile in linea con quanto disposto dall'art. 5.3 del Contratto di Servizio 1/07/2022-30/06/2032

