

# **Indicatori di natura economica, tecnico gestionale e qualitativa Livelli minimi di trasparenza**

Contratto di Servizio 1 Luglio 2022-30 Giugno 2032

Ferrovie regionali

“Roma-Lido di Ostia” e “Roma-Civita Castellana-Viterbo ”



Periodo di riferimento 01/01/2023 - 31/12/2023

Aggiornamento a seguito del Comitato Tecnico di Gestione del Contratto tra EA e IF del 03/06/2024

| PUNTUALITA' E REGOLARITA'  |                |                            |                               |          |
|--|----------------|----------------------------|-------------------------------|----------|
|  | Obiettivo 2023 | Consuntivo 2023<br>Rm-Lido | Consuntivo 2023<br>Rm-Viterbo | Penalità |
| <b>Puntualità</b><br><i>% mensile dei treni in orario alle stazioni intermedie e a destinazione rispetto ai treni programmati (Ritardo &gt; di 5 min; Fermate rilevanti nel primo e secondo anno METROMARE -Porta San Paolo e Cristoforo Colombo; ROMA-CIVITACASTELLANA-VITERBO - Piazzale Flaminio, Civita Castellana e Viterbo).</i> | 85%            | 91%                        | 92%                           | 0        |
| <b>Regolarità <sup>(1)</sup></b><br><i>% mensile dei treni circolati rispetto ai treni programmati</i>   | 90%            | 95%                        | 91%                           | 0        |
| ACCESSIBILITA' COMMERCIALE   |                |                            |                               |          |
|  | Obiettivo 2023 | Consuntivo 2023<br>Rm-Lido | Consuntivo 2023<br>Rm-Viterbo | Penalità |
| <b>Dotazione adeguata canali di vendita (2)</b><br><i>% stazioni dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>  | 90%            | 100%                       | 83%                           | 0        |
| <b>Funzionamento canali di vendita telematici (3)</b><br><i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>   | 90%            | 100%                       | 100%                          | 0        |
| <b>Funzionamento biglietterie automatiche (4)</b><br><i>% biglietterie automatiche funzionanti rispetto al totale delle biglietterie automatiche di competenza IF (esclusi atti vandalici se ripristinati entro 72h dalla segnalazione)</i>  | 90%            | 97,70%                     | 98,70%                        | 0        |
| <b>Funzionamento validatrici/tornelli (5)</b><br><i>% delle validatrici/tornelli funzionanti di competenza IF rispetto al totale delle validatrici/tornelli</i>  | 90%            | 99,30%                     | 99,15                         | 0        |

(1) La regolarità delle linee Metromare e RM - VT è stata calcolata come il rapporto tra i soli treni ordinari e il totale dei treni programmati esclusi quelli soppressi per cause esogene (Treni Ordinari/[Treni Progr.- Treni soppressi per cause esogene]).

(2) Canali telematici considerati: e-commerce Atac; titoli digitali Atac; e-commerce Cotral; Tap&Go Atac. Per la tratta extraurbana della linea Roma-Viterbo i canali di vendita telematici includono esclusivamente gli abbonamenti integrati Metrebus. Canali fisici considerati: MEB Atac, rivenditori entro 500mt per stazioni dentro Roma, ovvero all'interno del territorio comunale per gli altri Comuni.

Per la Roma-Viterbo, dal computo sono escluse le stazioni di Morolo e Faleri che sono da considerarsi di scarsa affluenza.

(3) Dato riferito ai canali telematici gestiti direttamente da Cotral SpA.

(4) Le biglietterie automatiche sono integrate al sistema di bigliettazione elettronica Metrebus la cui mandataria è ATAC SpA che provvede alla manutenzione ordinaria e straordinaria.

(5) Le validatrici installate nei varchi di accesso alle stazioni ferroviarie sono integrate al sistema di bigliettazione elettronica Metrebus la cui mandataria è ATAC SpA che provvede alla manutenzione ordinaria e straordinaria.



| PULIZIA E COMFORT   |                |                            |                               |             |
|---|----------------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
|   | Obiettivo 2023 | Consuntivo 2023<br>Rm-Lido | Consuntivo 2023<br>Rm-Viterbo | Penalità    |
| <b>Esecuzione dei cicli di pulizia programmata su materiale rotabile</b>  | 90%            | 98,81%                     | 99,92%                        | 0           |
| <b>Non conformità rilevate dall'EA sui cicli di pulizia effettuati su materiale rotabile</b>  | 9,5%           | 3,75%*                     | 3,75%*                        | € 39.360,00 |
| <b>Funzionamento impianti climatizzazione treni</b><br><i>% impianti climatizzazione treno funzionanti rispetto al totale</i>                                   | 80%            | 100%                       | 100%                          | 0           |
| <b>Accessibilità e funzionamento toilette treni</b><br><i>% toilette funzionanti rispetto al totale toilette presenti</i>                                       | 85%            | NON PREVISTE               | 85%                           | 0           |
| <b>Disponibilità e fruibilità servizi PMR <sup>(6)</sup></b><br><i>% treni fruibili alle PMR rispetto ai treni totali programmati come accessibili alle PMR</i> | 90%            | 100%                       | 100%                          | 0           |
| <b>Accessibilità e funzionamento porte flotta</b><br><i>% porte funzionanti rispetto al Totale</i>  | 90%            | 100%                       | 100%                          | 0           |
| <b>Disponibilità servizi bici</b><br><i>% corse attrezzate per servizi bici rispetto al programma</i>   | 90%            | 100%                       | 100%                          | 0           |

(6) Indicatore relativo al materiale rotabile

\*Aggiornamento Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio del 03/06/2024 (anomalie riscontrate dall'EA Metromare 52,50% e Rm-Vt 33,33: Tot 42,35)



| ALTRI INDICATORI   |                |   |   |            |
|--|----------------|---|---|------------|
|  | Obiettivo 2023 | Consuntivo 2023<br>Rm-Lido  | Consuntivo 2023<br>Rm-Viterbo                                       | Penalità   |
| Offerta dei posti  | 100%           | 100%  | 100%  |            |
| Informazioni all'utenza prima del viaggio  | Conforme       | **Parzialmente Conforme alle prescrizioni del contratto di servizio | **Parzialmente Conforme alle prescrizioni del contratto di servizio | € 950,00   |
| Informazione all'utenza durante il viaggio   | Conforme       | Parzialmente conforme alle prescrizioni del contratto di servizio   | Parzialmente conforme alle prescrizioni del contratto di servizio   | € 1.550,00 |
| INDICATORI GESTIONALI  |                |   |   |            |
|  | Obiettivo 2023 | Consuntivo 2023<br>Rm-Lido  | Consuntivo 2023<br>Rm-Viterbo                                       | Penalità   |
| Numero passeggeri trasportati  | N.P.           | 19,47 Mln   | 12,21 Mln   | _____      |
| Passeggeri * treni-km  | N.P.           | 292 Mln   | 207 Mln   | _____      |
| <b>Ricavo medio</b><br><i>ricavi da bigliettazione/ n. pax i.e.</i>  | N.P.           | € 0,29  |   | _____      |
| <b>Distribuzione parco rotabile per età</b><br><i>Età media dei rotabili</i>   | N.P.           | 22 anni   | 24 anni   | _____      |
| <b>Coverage ratio</b> <sup>(7) ***</sup><br><i>Margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i> | 0,259          | 0,264   |   | _____      |

(7) Il Coverage Ratio, calcolato quale rapporto di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico, esclude al denominatore il costo di accesso all'infrastruttura (al netto della quota dell'energia da trazione) in linea con l'art.19 D.Lgs. 422/97 e con le valorizzazioni del PEF ; a tal fine sono esclusi inoltre le sopravvenienze passive e gli ammortamenti.

\*\* Aggiornamento Comitato Tecnico di Gestione del Contratto del 03/06/2024

\*\*\* L'indicatore coverage ratio è stato normalizzato per consentire, nell'ottica di applicazione delle eventuali penali, un confronto omogeneo con lo stesso indicatore di PEF del Contratto di Servizio.



| INDICATORI DESCRITTIVI   |                |                            |                               |          |
|--|----------------|----------------------------|-------------------------------|----------|
|  | Obiettivo 2023 | Consuntivo 2023<br>Rm-Lido | Consuntivo 2023<br>Rm-Viterbo | Penalità |
| <b>Dotazione di impianti di climatizzazione</b><br><i>% treni dotati di impianto, su totale treni</i>                | N.P.           | 100%                       | 48%                           | _____    |
| <b>Dotazione di impianti di toilette</b><br><i>% treni dotati di toilette, su totale treni</i>                       | N.P.           | NON PREVISTE               | 62%                           | _____    |
| <b>Corse programmate accessibili a PMR <sup>(6)</sup></b><br><i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i> | N.P.           | 100%                       | 100%                          | _____    |