



***Piano di accessibilità per le persone a ridotta  
mobilità, sulle ferrovie Metromare e Roma-Viterbo***

--	--	--

Cotral S.p.A.	<i>Piano di accessibilità per le persone a ridotta mobilità, sulle ferrovie Metromare e Roma-Viterbo</i>	<i>Direzione Operativa Ferro</i>
---------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------

Con il presente documento l'azienda COTRAL S.p.A. intende fornire le informazioni necessarie per garantire l'accessibilità a bordo dei propri rotabili alle persone con ridotta mobilità.

Cotral in qualità di impresa ferroviaria gestisce il servizio di trasporto ferroviario sulle due linee Metromare e Roma-Civita Castellana Viterbo, le linee di proprietà della Regione Lazio sono state concesse per la parte infrastrutturale (stazioni, rete ferroviaria, etc.) alla società ASTRAL S.p.A. mentre per la parte di esercizio ferroviario a Cotral S.p.A.

Al fine di garantire l'accesso sui propri rotabili da parte di tutte le persone con problemi di ridotta mobilità si specifica quanto segue:

### **1. Accessibilità per le PMR sui treni della flotta Cotral**

Tutti i treni della flotta di proprietà di Cotral S.p.A. sono attrezzati per accogliere l'accesso di persone con problemi di ridotta mobilità, tuttavia a causa di alcune problematiche strutturali delle stazioni dislocate lungo le due linee (di proprietà Astral S.p.A.) non sempre tale accesso può essere garantito con banchine "a raso".

A questo proposito Cotral in un'ottica di eliminazione delle barriere architettoniche, ha recepito la procedura redatta da Astral S.p.A. (allegata al presente documento) che per ovviare a tale problematica infrastrutturale (ove presente) si è dotata di un apposito servizio e al fine di garantire l'incarozzamento delle PMR in alcune stazioni sprovviste della banchina a raso.

### **2. Metromare**

Tutte le stazioni della linea Metromare, sono dotate di banchina "a raso" che permette l'accesso a bordo treno delle Persone con problemi di ridotta mobilità.

### **3. Roma - Viterbo**


La ferrovia Roma-Viterbo, si suddivide in due tratte, la tratta urbana e la tratta extra urbana. Per quanto concerne la **tratta urbana** che va dalla stazione di P.le Flaminio, alla stazione di Montebello, tutte le stazioni ad esclusione del capolinea di Flaminio sono dotate di banchina "a raso".

Per la stazione di Flaminio Astral con apposita Procedura operativa, recepita da Cotral con un'apposita Disposizione interna, garantisce l'accesso a bordo treno alle PMR attraverso un servizio a chiamata.

In riferimento alla tratta extraurbana le stazioni non sono infrastrutturalmente dotate di banchine a raso quindi l'accesso a bordo treno delle PMR viene garantito da Astral gestore dell'infrastruttura solamente nelle stazioni di Rignano Flaminio e Civita Castellana.

<b>ASTRAL</b>	<b>DISPOSIZIONE DI ESERCIZIO ASTRAL</b>	<b>Codice:</b>	<b>24/2022-RV</b>
		<b>Edizione/Rev.ne</b>	<b>0</b>
<b>Titolo:</b>	<b>FERROVIA ROMA-CIVITA CASTELLANA-VITERBO Emanazione Istruzione Operativa Utilizzo del sollevatore motorizzato destinato all'incarozzamento di viaggiatori con disabilità motoria e a ridotta mobilità</b>	<b>Emissione</b>	<b>09/11/2022</b>
		<b>Entrata in vigore</b>	<b>12/11/2022</b>

<b>Oggetto</b>	<b>Emanazione Istruzione Operativa Utilizzo del sollevatore motorizzato destinato all'incarozzamento di viaggiatori con disabilità motoria e a ridotta mobilità</b>
<b>Ambito Applicazione</b>	<b>Ferrovia Roma-Civita Castellana-Viterbo, Circolazione, Manutenzione</b>
<b>Riferimenti</b>	
<b>Redazione</b>	<b>RSGS</b>
<b>Verifica</b>	<b>DIF</b>
<b>Note</b>	<b>Annulla e sostituisce:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Istruzione Operativa IO.08.1.9_RV adottata da ATAC con DO 15 del 25/01/2021 e recepita da ASTRAL nel proprio Quadro Normativo con DE 01/2022 del 01/07/2022.</li> <li>• Disposizione operativa n. 26 del 28/10/2022</li> </ul>

	DISPOSIZIONE DI ESERCIZIO ASTRAL	Codice:	24/2022-RV
		Edizione/Rev.ne	0
Titolo:	FERROVIA ROMA-CIVITA CASTELLANA-VITERBO Emanazione Istruzione Operativa Utilizzo del sollevatore motorizzato destinato all'incarozzamento di viaggiatori con disabilità motoria e a ridotta mobilità	Emissione	09/11/2022
		Entrata in vigore	12/11/2022

## 1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Nell'ambito del riordino del Quadro Normativo del Gestore Infrastruttura ASTRAL, con la presente disposizione si emana l'Istruzione Operativa IO.01\_RV "Utilizzo del sollevatore motorizzato destinato all'incarozzamento di viaggiatori con disabilità motoria e a ridotta mobilità" rev. 0 del 07/11/2022.

La presente disposizione di esercizio si applica sull'Infrastruttura Ferroviaria gestita da ASTRAL, ferrovia Roma – Civita Castellana - Viterbo.

## 2. ACRONIMI E DEFINIZIONI

SIGLA	DESCRIZIONE
RSGS	Responsabile del Sistema di Gestione della Sicurezza
DIF	Direzione Infrastrutture Ferroviarie, Grandi Opere e TPL

## 3. GESTIONE DEL SERVIZIO

L'Istruzione, allegata alla presente Disposizione, descrive le modalità operative, di gestione, utilizzo e manutenzione del carrello elevatore per la salita/discesa dal treno ai passeggeri su sedia a ruote.

Il servizio viene effettuato previa prenotazione da parte dell'utente. La prenotazione deve essere effettuata con almeno 48 ore di anticipo, attraverso l'invio di una mail all'indirizzo [assistenza.prm@astralspa.it](mailto:assistenza.prm@astralspa.it)

Inoltre, per informazioni è possibile contattare il personale della postazione Annunci presente presso la DCT di Acqua Acetosa al numero di cellulare dedicato **3666560614**, tutti i giorni comprese le domeniche e i festivi dalle 9.00 - 12.00 e dalle 14.00 - 17.00.

## 4. ALLEGATI

- IO.01\_RV - "Utilizzo del sollevatore motorizzato destinato all'incarozzamento di viaggiatori con disabilità motoria e a ridotta mobilità" rev. 0 del 07/11/2022.

## 5. PUBBLICAZIONE E DISTRIBUZIONE

La presente disposizione essendo di interfaccia, deve:

- essere inoltrata all'Impresa Ferroviaria e portata a conoscenza del personale interessato
- resa disponibile sul sito internet di ASTRAL.

Inoltre, deve essere resa disponibile sulla rete intranet aziendale nell'area dedicata al SGS di ASTRAL e una copia è distribuita al personale interessato ASTRAL secondo la lista di diffusione come previsto da SGS.

## 6. ABROGAZIONI, MODIFICHE E INTEGRAZIONI

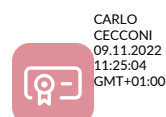
Il documento annulla e sostituisce:


- Istruzione Operativa IO.08.1.9\_RV adottata da ATAC con DO 15 del 25/01/2021 e recepita da ASTRAL nel proprio Quadro Normativo con DE 01/2022 del 01/07/2022.
- Disposizione Operativa n. 26 del 28/10/2022.

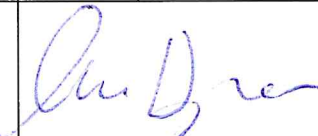
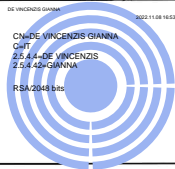


## 7. ENTRATA IN VIGORE

La presente Disposizione non modifica le modalità operative e i compiti per l'erogazione del servizio, per i quali il personale del Gestore e dell'Impresa è già formato, pertanto entra in vigore dal 12/11/2022.

IL DIRETTORE INFRASTRUTTURE  
FERROVIARIE, GRANDI OPERE E TPL



	<b>ISTRUZIONE OPERATIVA</b>	<b>Codice:</b>	IO.01_RV
		<b>Rev.ne:</b>	00
		<b>Em.ne:</b>	07/11/2022
<b>Titolo:</b>	Utilizzo del sollevatore motorizzato destinato all'incarozzamento di viaggiatori con disabilità motoria e a ridotta mobilità	<b>Stato:</b>	EMESSO
		<b>Pagina:</b>	1 di 12

Sintetico modifiche	Il documento annulla e sostituisce l'Istruzione Operativa IO.08.1.9_RV adottata da ATAC con DO 15 del 25/01/2021 e recepita da ASTRAL nel proprio Quadro Normativo con DE 01/2022 del 01/07/2022.		
Stati	Redatto	Verificato	Approvato
Ruolo	Resp. Stazioni	RSGS	DIF
Firma		 <p> <small>01-VINCENZIS GIANNA</small>  <small>2022.11.08 16:53:59</small>  <small>CN=DE VINCENZIS GIANNA</small>  <small>C=IT</small>  <small>2.5.4.4=DE VINCENZIS</small>  <small>2.5.4.42=GIANNA</small>  <small>RSA2048 SHA2</small> </p>	 <p> <small>CARLO</small>  <small>CECCONI</small>  <small>09.11.2022</small>  <small>11:23:49</small>  <small>GMT+01:00</small> </p>
Ruolo	Resp. Circolazione RV		
Firma			

<b>ASTRAL</b>	<b>ISTRUZIONE OPERATIVA</b>	<b>Codice:</b>	IO.01_RV
		<b>Rev.ne:</b>	00
		<b>Em.ne:</b>	07/11/2022
<b>Titolo:</b>	Utilizzo del sollevatore motorizzato destinato all'incarozzamento di viaggiatori con disabilità motoria e a ridotta mobilità	<b>Stato:</b>	EMESSO
		<b>Pagina:</b>	2 di 12

## INDICE

<b>1</b>	<b>SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>ACRONIMI.....</b>	<b>1</b>
<b>3</b>	<b>ISTRUZIONE.....</b>	<b>2</b>
3.1	GENERALITÀ	2
3.2	ATTIVITÀ DI COMPETENZA DELL'OPERATORE DI STAZIONE O GESTIONE	3
3.2.1	Attività giornaliere propedeutiche all'avvio del servizio di incarozzamento	3
3.2.1.1	Stazione di Flaminio.....	3
3.2.1.2	Stazione di Rignano Flaminio e Civita Castellana .....	5
3.2.2	Utilizzo del sollevatore in caso di richiesta del servizio di incarozzamento	7
3.2.3	Attività giornaliere da svolgere al termine dell'ultimo turno	9
3.3	ATTIVITÀ DI COMPETENZA DEL CAPOTRENO DI COTRAL	9
<b>4</b>	<b>MANUTENZIONE.....</b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>CUSTODIA .....</b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>ACCUDIENZA.....</b>	<b>10</b>

<b>ASTRAL</b>	<b>ISTRUZIONE OPERATIVA</b>	<b>Codice:</b>	IO.01_RV
		<b>Rev.ne:</b>	00
		<b>Em.ne:</b>	07/11/2022
<b>Titolo:</b>	Utilizzo del sollevatore motorizzato destinato all'incarozzamento di viaggiatori con disabilità motoria e a ridotta mobilità	<b>Stato:</b>	EMESSO
		<b>Pagina:</b>	1 di 12

## 1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente istruzione operativa definisce le modalità per permettere esclusivamente ai passeggeri su sedia a ruote, con o senza accompagnatori, la salita/discesa dal treno tramite carrello elevatore in alcune stazioni dove la banchina non permette l'incarozzamento a raso.


Il servizio viene effettuato sulla Ferrovia Roma - Civita Castellana – Viterbo:

- nella tratta urbana presso la stazione di Flaminio
- nella tratta extraurbana nelle stazioni di Rignano Flaminio e Civita Castellana.



## 2 ACRONIMI

SIGLA	ACRONIMO
DCT	Dirigente Centrale Traffico
DL	Dirigente Locale
DU	Dirigente Unico
GC	Gestione Circolazione
GI	Gestore Infrastruttura
IF	Impresa Ferroviaria
MI	Manutenzione Infrastruttura
OdS	Operatore di Stazione
OdG	Operatore di Gestione
DIF	Direttore Infrastrutture Ferroviarie, Grandi Opere e TPL
PMR	Passeggeri Mobilità Ridotta
RSGS	Responsabile del Sistema di Gestione per la Sicurezza
ANN	Postazione Annunci
SGS	Sistema di Gestione per la Sicurezza

	<b>ISTRUZIONE OPERATIVA</b>	<b>Codice:</b>	IO.01_RV
		<b>Rev.ne:</b>	00
		<b>Em.ne:</b>	07/11/2022
<b>Titolo:</b>	Utilizzo del sollevatore motorizzato destinato all'incarrozzamento di viaggiatori con disabilità motoria e a ridotta mobilità	<b>Stato:</b>	EMESSO
		<b>Pagina:</b>	2 di 12

### 3 ISTRUZIONE

#### 3.1 GENERALITÀ

Il servizio di incarrozzamento è destinato alle persone con disabilità motoria e a mobilità ridotta, permanente o momentanea, che si muovono su sedia a ruote.

Le stazioni in cui è disponibile il servizio, Flaminio, Rignano Flaminio e Civita Castellana, sono dotate ciascuna di un carrello elevatore (Fig 1 e Fig.2).



**Fig. 1: sollevatore in posizione di “stazionamento” e pedana abbassata**



**Fig. 2: sollevatore con pedana alzata**

Di norma l'accesso è previsto per i treni che dispongono di almeno una carrozza dotata di posti attrezzati per il trasporto dei passeggeri su sedia a ruote, previa verifica della disponibilità con l'Impresa COTRAL.

Le sedie a ruote ammesse devono essere di larghezza non superiore a 700 mm, profondità non superiore a 1.100 mm e peso a pieno carico non superiore a 250 kg.

Il servizio di prenotazione è affidato alla postazione “Annunci” della ferrovia Roma-Viterbo con le modalità stabilite da ASTRAL e comunicate sul sito internet <https://infomobilita.astralspa.it>.

Il servizio deve essere prenotato con almeno 48 ore di anticipo, inviando la richiesta, all'indirizzo mail dedicato, fornendo le seguenti informazioni:

- dati personali dell'utente (nome e cognome, numero di telefono e mail per le eventuali comunicazioni);
- caratteristiche della sedia a rotelle in dotazione (dimensioni, peso, trazione manuale o elettrica);
- giorno, ora, stazione di partenza e di arrivo del servizio di incarrozzamento.


Le informazioni relative al servizio fornite dall'utente sono trasmesse dalla postazione Annunci presente presso la DCT di Acqua Acetosa:

- alla/e stazione/i interessate al servizio, nello specifico all'OdS/OdG;
- ai DCT/DU/DL interessati;
- alle Officine COTRAL di Catalano e Acqua Acetosa, per l'individuazione del materiale rotabile predisposto per l'accoglienza di persone su sedia a rotelle;
- alla Centrale Operativa di Vigilanza DCO della Roma-Viterbo;

ASTRAL SpA

Il documento è di proprietà esclusiva di ASTRAL – vietata la riproduzione



	<b>ISTRUZIONE OPERATIVA</b>	<b>Codice:</b>	IO.01_RV
		<b>Rev.ne:</b>	00
		<b>Em.ne:</b>	07/11/2022
<b>Titolo:</b>	Utilizzo del sollevatore motorizzato destinato all'incarozzamento di viaggiatori con disabilità motoria e a ridotta mobilità	<b>Stato:</b>	EMESSO
		<b>Pagina:</b>	3 di 12

- al responsabile Circolazione RV e al responsabile Stazioni Ferroviarie.

Il carrello elevatore viene manovrato da personale OdS e OdG appositamente incaricato e formato.

All'OdS/OdG competono i seguenti compiti:

- svolgere le attività propedeutiche di messa in servizio e di fine servizio giornaliero;
- accogliere l'utente che abbia fatto richiesta del servizio di incarozzamento nelle stazioni in cui tale servizio è attivo;
- procedere con le operazioni di assistenza per la salita/discesa dal treno delle persone con disabilità mediante l'apposito carrello sollevatore.

Il Capotreno di COTRAL coadiuva nelle operazioni provvedendo all'apertura/chiusura della sponda ribaltabile del cesto del sollevatore per permettere la salita/discesa a bordo dell'utente con disabilità.

Qualora non fosse possibile dare seguito al servizio di incarozzamento, per problemi di carattere tecnico, il personale interessato (OdS/OdG, DCT, DL, DU, Officine, Vigilanza/DCO) deve comunicare l'annullamento del servizio alla postazione Annunciatori, che, a sua volta, deve informare l'utente, attraverso telefono e/o mail, e il restante personale coinvolto nel servizio di incarozzamento.

L'utente disabile è tenuto a presentarsi presso la stazione, per la quale ha richiesto il servizio di incarozzamento mediante sollevatore, almeno 15 minuti prima dell'orario di partenza del treno.

Alla persona su sedia a ruote è consentito l'accesso al treno dalla prima porta del primo vagone (lato senso di marcia) facilmente raggiungibile dal Capotreno di COTRAL, ad eccezione della stazione di Civita Castellana, dove la salita in direzione Roma è ammessa esclusivamente dall'ultima porta del terzo vagone.

## 3.2 ATTIVITÀ DI COMPETENZA DELL'OPERATORE DI STAZIONE O GESTIONE

### 3.2.1 Attività giornaliere propedeutiche all'avvio del servizio di incarozzamento

Ad inizio del primo turno presso le stazioni di:

- Flaminio
- Rignano Flaminio
- Civita Castellana

l'OdS o l'Odg deve eseguire le attività di seguito dettagliate, propedeutiche al servizio di incarozzamento dei viaggiatori con disabilità motoria e a ridotta mobilità e indispensabili per il corretto e regolare servizio passeggeri.

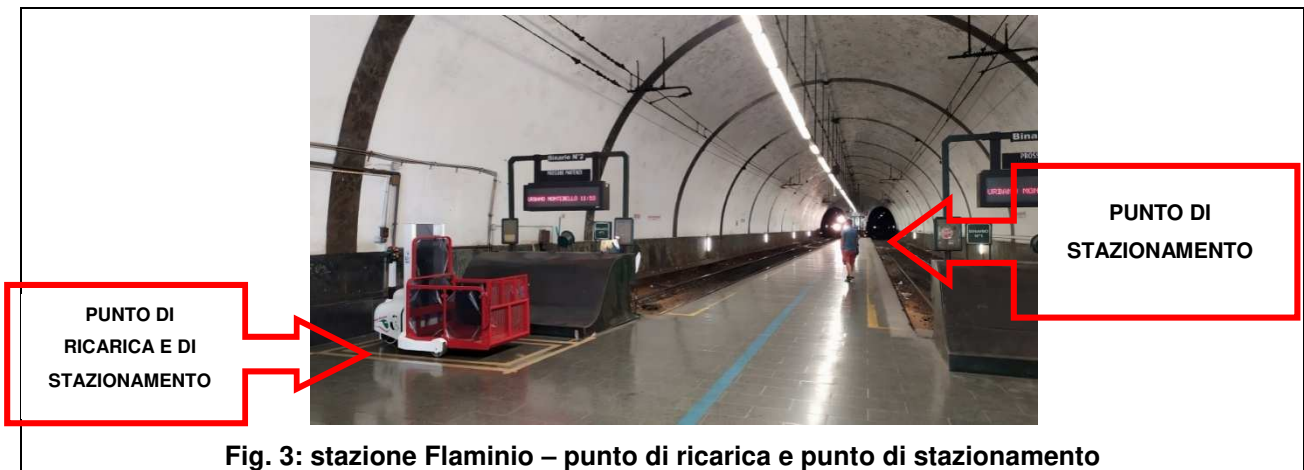
#### 3.2.1.1 STAZIONE DI FLAMINIO

L'OdS /Odg:

1. verifica sulla mail di stazione la presenza di eventuali richieste di assistenza all'incarozzamento, trasmesse dalla postazione Annunci;
2. si accerta della funzionalità dei varchi e degli ascensori delle stazioni interessate;
3. recupera la chiave di accensione, custodita all'interno di un'apposita scatola presente nell'armadio blindato di stazione, in uso all'OdS/OdG/DL;
4. rimuove e recupera il telo di protezione del sollevatore;
5. procede ad una verifica visiva dello stato generale della pedana, segnalando eventuali danni riscontrati ovvero evidenze di manomissioni, alla DIF, per tutti i successivi atti di competenza;
6. verifica che la spia di ricarica posta lateralmente alla macchina sia verde (Fig.7);

<b>ASTRAL</b>	<b>ISTRUZIONE OPERATIVA</b>	<b>Codice:</b>	IO.01_RV
		<b>Rev.ne:</b>	00
		<b>Em.ne:</b>	07/11/2022
<b>Titolo:</b>	Utilizzo del sollevatore motorizzato destinato all'incarico di viaggiatori con disabilità motoria e a ridotta mobilità	<b>Stato:</b>	EMESSO
		<b>Pagina:</b>	4 di 12

7. scollega la macchina dall'alimentazione elettrica, riponendo il cavo di ricarica nella scatola di cui al p.to 3;
8. dopo aver sbloccato il fungo di emergenza, accende il sollevatore, per mezzo della chiave di accensione, verificando sia il livello di ricarica della batteria (attraverso le spie luminose poste sul pannello di comando), sia il regolare funzionamento dei comandi di movimentazione del sollevatore (traslazione e sollevamento della pedana – Fig. 8 e Fig. 9);
9. trasferisce il sollevatore dal “punto di ricarica” al “punto di stazionamento” (Fig. 3 e Fig. 4) posto in testa alla banchina;
10. spegne la macchina, assicurandosi di aver azionato il pulsante di emergenza posto sul pannello di comando (Fig.9) e disinserendo la chiave di accensione, da riporre nella scatola di cui al p.to 3.

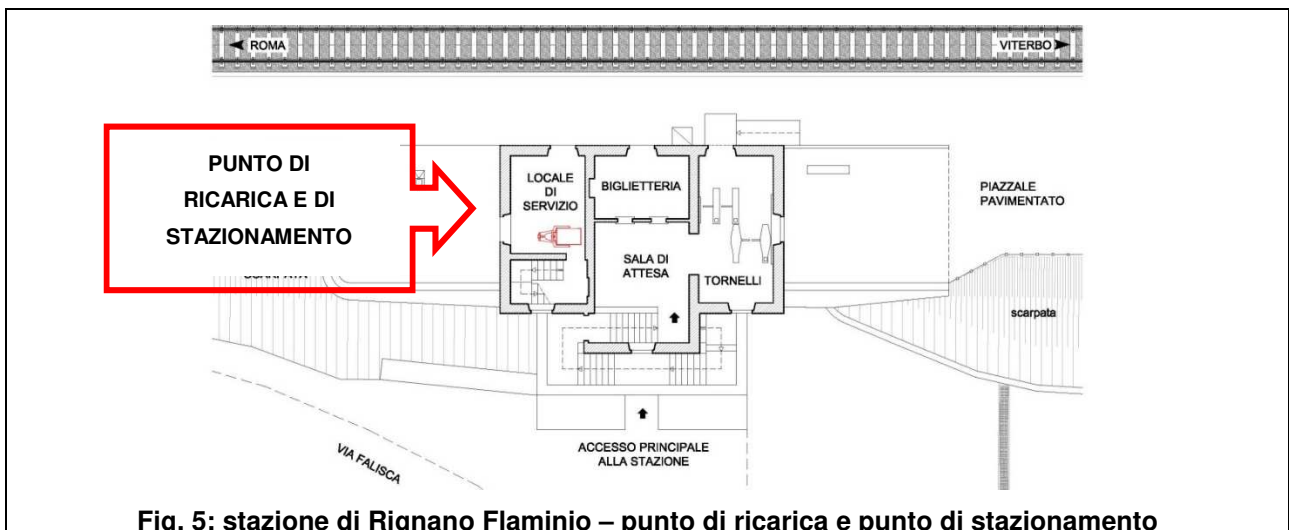


<b>ASTRAL</b>	<b>ISTRUZIONE OPERATIVA</b>	<b>Codice:</b>	IO.01_RV
		<b>Rev.ne:</b>	00
		<b>Em.ne:</b>	07/11/2022
<b>Titolo:</b>	Utilizzo del sollevatore motorizzato destinato all'incarozzamento di viaggiatori con disabilità motoria e a ridotta mobilità	<b>Stato:</b>	EMESSO
		<b>Pagina:</b>	5 di 12

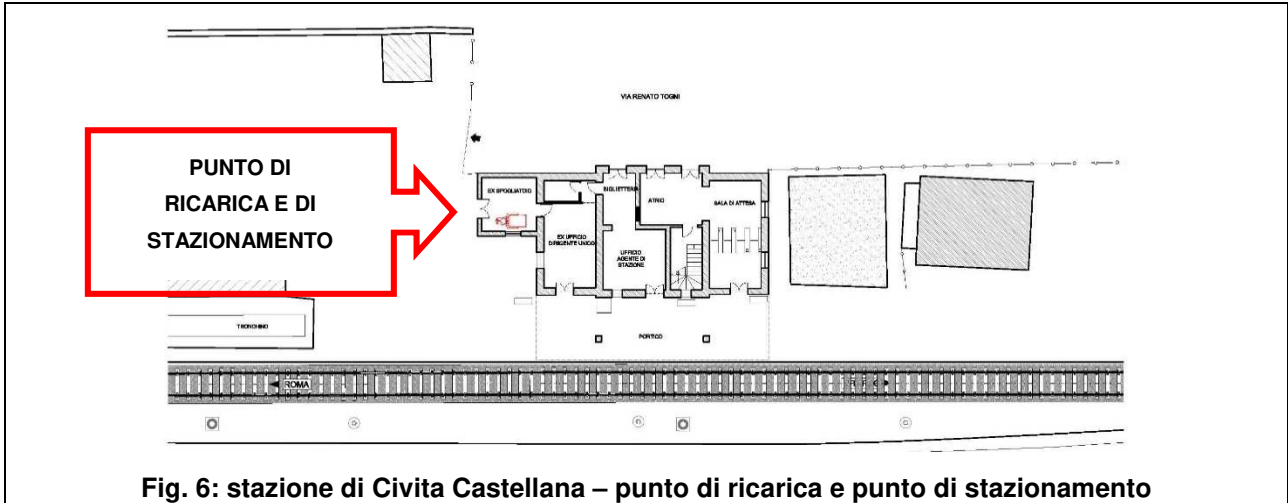
### 3.2.1.2 STAZIONE DI RIGNANO FLAMINIO E CIVITA CASTELLANA

L'OdS/OdG:

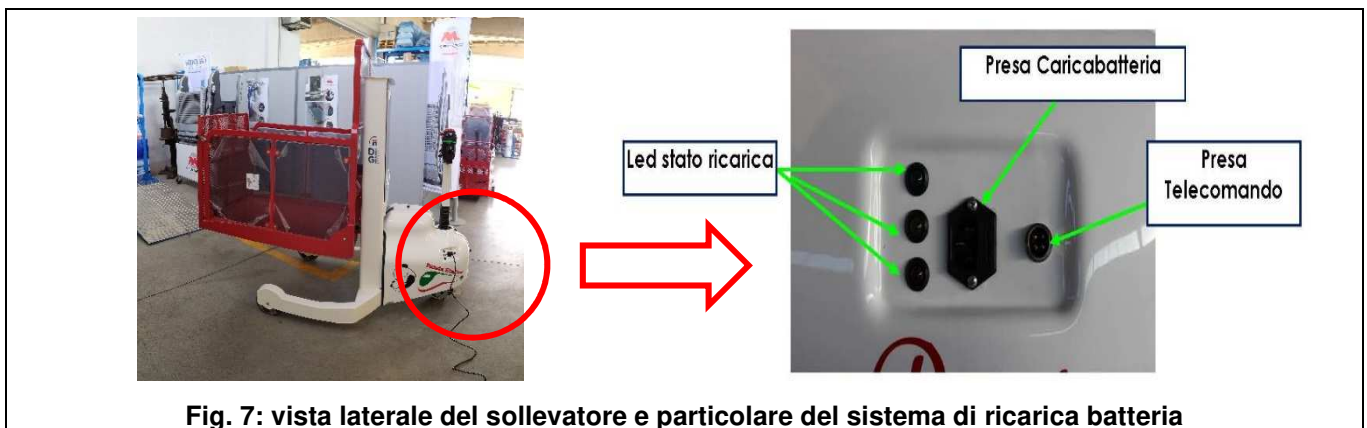
1. verifica sulla mail di stazione la presenza di eventuali richieste di assistenza all'incarozzamento, trasmesse dalla postazione Annunci;
2. si accerta della funzionalità dei varchi e degli ascensori delle stazioni interessate;
3. recupera la chiave di accensione, custodita all'interno di un'apposita scatola presente nell'armadio blindato di stazione, in uso all'OdS/OdG;
4. rimuove e recupera il telo di protezione del sollevatore, se presente;
5. rimanendo nel punto di ricarica/stazionamento del sollevatore (Fig 5 e Fig. 6) procede ad una verifica visiva dello stato generale della pedana, segnalando eventuali danni ovvero evidenze di manomissioni riscontrati, DIF, per tutti i successivi atti di competenza;
6. verifica che la spia di ricarica posta lateralmente alla macchina sia verde (Fig. 7)
7. scollega la macchina dall'alimentazione elettrica, riponendo il cavo di ricarica nella scatola di cui al p.to 3;
8. dopo aver sbloccato il fungo di emergenza, accende il sollevatore, per mezzo della chiave di accensione, verificando sia il livello di ricarica della batteria (attraverso le spie luminose poste sul pannello di comando), sia il regolare funzionamento dei comandi di movimentazione del sollevatore (traslazione e sollevamento della pedana – Fig. 8 e Fig. 9);
9. movimenta il sollevatore all'esterno del locale in cui è in ricarica/stazionato per un tempo non inferiore a 5 minuti, e poi lo riposiziona all'interno del locale;
10. spegne la macchina, assicurandosi di aver azionato il pulsante di emergenza posto sul pannello di comando (Fig.9) e disinserendo la chiave di accensione, da riporre nella scatola di cui al p.to 3.



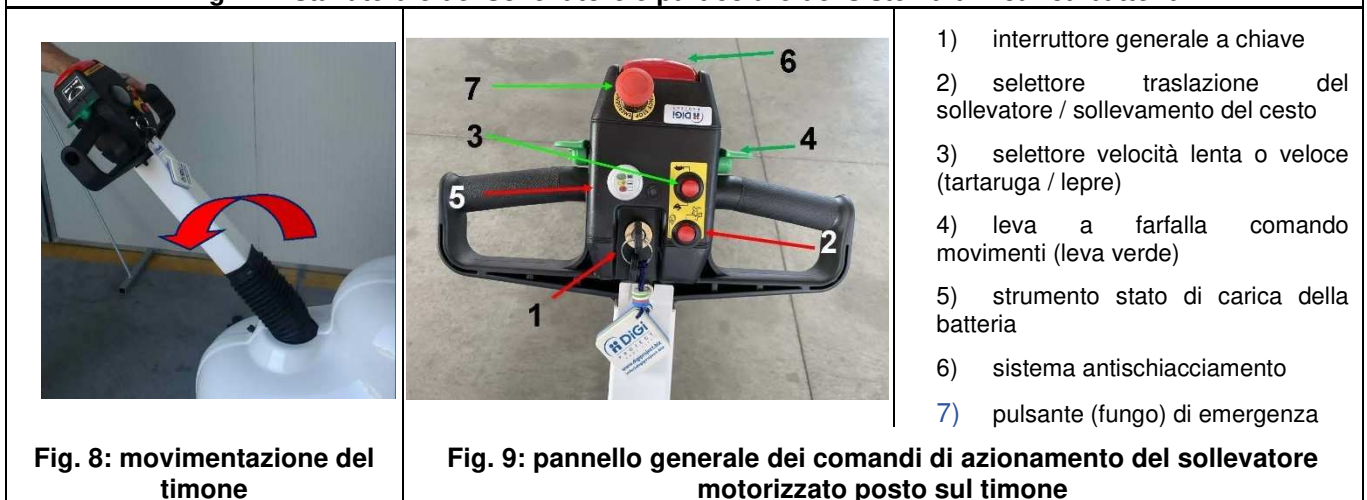
<b>ASTRAL</b>	<b>ISTRUZIONE OPERATIVA</b>	<b>Codice:</b>	IO.01_RV
		<b>Rev.ne:</b>	00
<b>Titolo:</b>	Utilizzo del sollevatore motorizzato destinato all'incarozzamento di viaggiatori con disabilità motoria e a ridotta mobilità	<b>Em.ne:</b>	07/11/2022
		<b>Stato:</b>	EMESSO
		<b>Pagina:</b>	6 di 12



**Fig. 6: stazione di Civita Castellana – punto di ricarica e punto di stazionamento**




**Fig. 7: vista laterale del sollevatore e particolare del sistema di ricarica batteria**



**Fig. 8: movimentazione del timone**

**Fig. 9: pannello generale dei comandi di azionamento del sollevatore motorizzato posto sul timone**

- 1) interruttore generale a chiave
- 2) selettore traslazione del sollevatore / sollevamento del cesto
- 3) selettore velocità lenta o veloce (tartaruga / lepre)
- 4) leva a farfalla comando movimenti (leva verde)
- 5) strumento stato di carica della batteria
- 6) sistema antisciacciamento
- 7) pulsante (fungo) di emergenza

	<b>ISTRUZIONE OPERATIVA</b>	<b>Codice:</b>	IO.01_RV
		<b>Rev.ne:</b>	00
		<b>Em.ne:</b>	07/11/2022
<b>Titolo:</b>	Utilizzo del sollevatore motorizzato destinato all'incarrozzamento di viaggiatori con disabilità motoria e a ridotta mobilità	<b>Stato:</b>	EMESSO
		<b>Pagina:</b>	7 di 12



**Fig. 10: movimentazione del sollevatore all'esterno del locale di ricarica/stazionamento**




**Fig. 11: verifica del funzionamento regolare del sollevatore**

### 3.2.2 Utilizzo del sollevatore in caso di richiesta del servizio di incarrozzamento

Accertata la necessità di prestare assistenza per la salita/discesa della persona in sedia a rotelle, l'OdS/OdG:

- o In caso di salita del passeggero:
  1. riscontrata la presenza dell'utente disabile in banchina, verifica la corrispondenza tra la prenotazione dell'utente disabile e le informazioni di viaggio fornite dalla postazione Annunci;
  2. preleva le chiavi di accensione della pedana sollevatrice custodite nell'armadio blindato in uso all'OdS/OdG/DL;
  - 3.a nel caso della stazione di Flaminio, si reca in banchina, movimentando il sollevatore in prossimità del punto di salita dell'utente disabile;
  - 3.b nel caso delle stazioni di Rignano Flaminio e Civita Castellana, prima dell'arrivo del treno destinato ad accogliere l'utente disabile, procede all'avvicinamento del sollevatore ad un punto prossimo a quello di incarrozzamento;
  4. attende che il flusso di tutti gli altri utenti sia terminato prima di posizionare il sollevatore in prossimità della prima porta del primo vagone, ovvero dell'ultima porta del terzo vagone, nel caso di salita nella stazione di Civita Castellana;
  5. procede alle operazioni di salita del disabile sul cesto, assicurandosi che avvengano in sicurezza e accertandosi che solo la persona sulla sedia a rotelle con/senza accompagnatore salga sulla rampa, nel rispetto del carico massimo totale di 350 kg (carrozzina+utente+accompagnatore);
  6. prima di procedere alla movimentazione del sollevatore e del passeggero verifica che la sponda ribaltabile del cesto sia stato correttamente chiusa;
  7. procede con le operazioni di movimentazione del sollevatore per la salita sul treno dell'utente disabile; in particolare:
    - a cesto abbassato si posiziona trasversalmente al treno, davanti alla porta, a circa 10 cm dal gradino più basso;
    - solleva il cesto fino alla quota del pianale del treno (Fig. 12);
    - avvicina il sollevatore al treno in modo che la sponda ribaltabile si trovi completamente all'interno del convoglio (Fig. 13);
    - attende che il Capotreno porti a termine l'assistenza all'utente;



	<b>ISTRUZIONE OPERATIVA</b>	<b>Codice:</b>	IO.01_RV
		<b>Rev.ne:</b>	00
		<b>Em.ne:</b>	07/11/2022
<b>Titolo:</b>	Utilizzo del sollevatore motorizzato destinato all'incarozzamento di viaggiatori con disabilità motoria e a ridotta mobilità	<b>Stato:</b>	EMESSO
		<b>Pagina:</b>	8 di 12


8. terminata l'operazione di salita, riposiziona la pedana in corrispondenza del punto di stazionamento (Fig 4, Fig, 5 e Fig. 6);
  9. comunica mediante mail all'OdS/OdG della stazione di arrivo in cui è attivo il servizio, mettendo in c.c. il DCT/DU di competenza e la postazione Annunci, la necessità di esecuzione delle operazioni di discesa dell'utente disabile. La suddetta comunicazione deve indicare il numero di treno, e il vagone, in cui l'utente è stato sistemato e, al contempo, le informazioni di viaggio fornite dall'utente in fase di prenotazione
- o In caso di discesa del passeggero in carrozzina:
1. preleva le chiavi di accensione della pedana sollevatrice custodite nell'armadio blindato in uso all'OdS/OdG e si reca in banchina;
  2. attende che il flusso di tutti gli altri utenti sia terminato prima di posizionare il sollevatore in prossimità della prima porta del primo vagone ovvero dell'ultima porta del terzo vagone, nel caso in cui la salita sia avvenuta nella stazione di Civita Castellana; procede con le operazioni di movimentazione del sollevatore per la discesa dal treno dell'utente disabile;
  3. terminata l'operazione di discesa, rimuove la pedana e la riposiziona in corrispondenza del punto di stazionamento (Fig 4, Fig, 5 e Fig. 6);
  4. comunica alla postazione ANN, mediante mail, mettendo in c.c. il DCT/DU di competenza, la chiusura dell'intervento.



**Fig. 12: sollevamento del cesto fino alla quota del pianale del treno**



**Fig. 13: avvicinamento del sollevatore al treno in modo che parte del cesto si trovi all'interno del convoglio**

	<b>ISTRUZIONE OPERATIVA</b>	<b>Codice:</b>	IO.01_RV
		<b>Rev.ne:</b>	00
		<b>Em.ne:</b>	07/11/2022
<b>Titolo:</b>	Utilizzo del sollevatore motorizzato destinato all'incarozzamento di viaggiatori con disabilità motoria e a ridotta mobilità	<b>Stato:</b>	EMESSO
		<b>Pagina:</b>	9 di 12

### 3.2.3 Attività giornaliere da svolgere al termine dell'ultimo turno

Al termine dell'ultimo turno, l'OdS/OdG:

1. procede ad una verifica visiva dello stato generale della pedana, segnalando eventuali danni riscontrati ovvero evidenze di manomissioni DIF, per tutti i successivi atti di competenza;
2. nel solo caso della stazione di Flaminio, trasferisce il sollevatore dal "punto di stazionamento" al "punto di ricarica";
3. spegne la macchina, assicurandosi di aver azionato il pulsante di emergenza posto sul pannello di comando e disinserendo la chiave di accensione, da riporre nell'armadio blindato in cui sono custodite le chiavi;
4. dopo aver recuperato il cavo di ricarica custodito nell'apposita scatola presente nell'armadio blindato di stazione, collega la macchina all'alimentazione elettrica;
5. verifica che la spia di ricarica posta lateralmente alla macchina sia accesa (Fig. 7)
6. recupera il telo di protezione del sollevatore (se presente) e lo riposiziona sulla pedana.

### 3.3 ATTIVITÀ DI COMPETENZA DEL CAPOTRENO DI COTRAL

Riscontrata la presenza in banchina dell'OdS/OdG, dell'utente disabile e del sollevatore, il Capotreno COTRAL provvede ad aprire e chiudere la sponda ribaltabile del cesto per permettere la salita o discesa dal cesto stesso.

## 4 MANUTENZIONE

Sul timone della pedana è applicata l'etichetta sulla quale sono indicati:

1. Numero di matricola, riportato anche nel libretto di uso e manutenzione;
2. La data della prima manutenzione ordinaria programmata.


Tutte le operazioni di manutenzione vanno eseguite con l'interruttore generale disinserito.

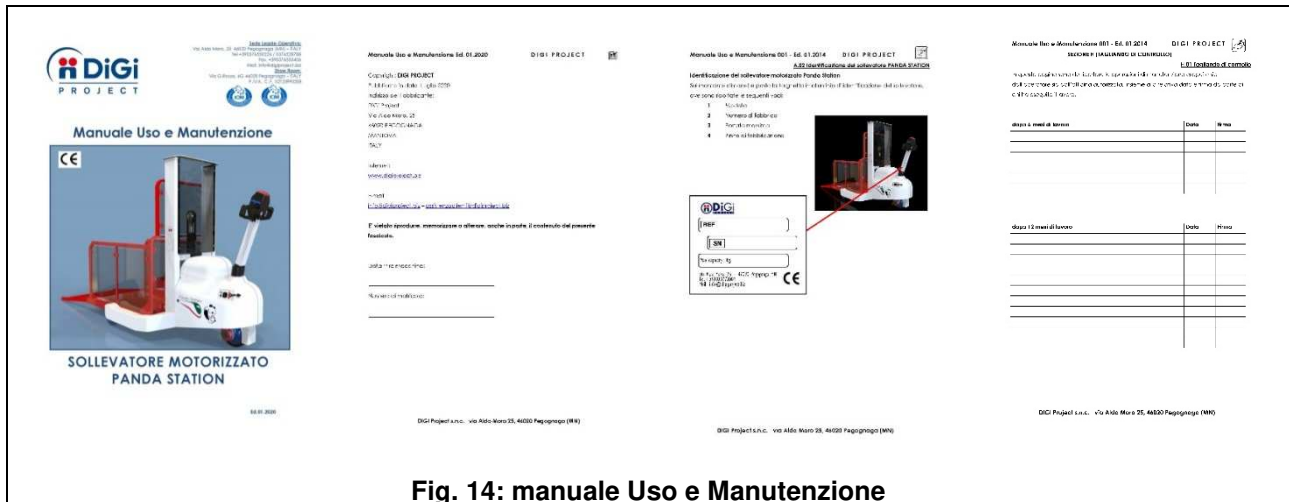
Almeno 1 volta a settimana l'OdS/OdG deve effettuare una carica completa delle batterie del sollevatore, anche in periodi di non utilizzo del sollevatore stesso.

L'OdS/OdG è tenuto a segnalare eventuali malfunzionamenti e/o guasti a DIF.

DIF, per garantire il funzionamento in sicurezza del sollevatore, deve procedere ad una manutenzione ordinaria, che prevede:

- o ogni 6 mesi di lavoro controllare:
  - perni e snodi;
  - connessioni elettriche;
  - livello serbatoio olio;
  - trafilamenti sui martinetti.
- o ogni 12 mesi:
  - provare i cilindri oleodinamici;
  - controllare le tarature dell'impianto idraulico e l'efficienza dei dispositivi di sicurezza;
  - controllare la struttura portante;
  - controllare/sostituire targhette applicate;
  - sostituire olio idraulico e filtro olio;
  - controllare perni e snodi;
  - controllare e verifica connessioni elettriche.

	<b>ISTRUZIONE OPERATIVA</b>	<b>Codice:</b>	IO.01_RV
		<b>Rev.ne:</b>	00
		<b>Em.ne:</b>	07/11/2022
<b>Titolo:</b>	Utilizzo del sollevatore motorizzato destinato all'incarrozzamento di viaggiatori con disabilità motoria e a ridotta mobilità	<b>Stato:</b>	EMESSO
		<b>Pagina:</b>	10 di 12



**Fig. 14: manuale Uso e Manutenzione**

## 5 CUSTODIA

I sollevatori motorizzati sono custoditi nelle stazioni di:

- Flaminio
- Rignano Flaminio
- Civita Castellana.

Quando il sollevatore non è in uso deve rimanere collocato in corrispondenza del punto di stazionamento, con il timone in verticale, chiave di accensione disinserita e pulsante di emergenza azionato.

Il sollevatore, inoltre, al fine di prevenire inciampi o danneggiamenti, deve essere delimitato da colonnine segnapercorso divisorie, provviste di tendinastro, ovvero da altro sistema di delimitazione.

## 6 ACCUDIENZA

I sollevatori, presenti nelle stazioni di Flaminio, Rignano Flaminio e Civita Castellana non sono trasferibili in altre località.

Devono essere utilizzati solo per l'uso consentito e solo dopo averne verificato la corretta funzionalità.

Sono affidati in custodia al personale di stazione (OdS/OdG) che, al cambio turno, deve annotare lo stato del sollevatore sul Registro di stazione e, nel caso di danneggiamento o malfunzionamento, comunicare alla postazione Annunci l'impossibilità di fornire il servizio di incarrozzamento e alla DIF la necessità di manutenzione straordinaria. Per conoscenza, l'OdS/OdG deve informare anche il DCT/DU.




	<b>DISPOSIZIONE DI ESERCIZIO DI INTERFACCIA COTRAL</b>	DE-I 22_22
		11/11/2022
		Rev.00
		Pag. 1 di 4

**FERROVIA ROMA-CIVITA CASTELLANA -VITERBO**  
  
**Recepimento DE ASTRAL n. 24 del 09/11/2022**  
  
**Emanazione Istruzione Operativa Utilizzo del sollevatore motorizzato destinato  
all'incarozzamento di viaggiatori con disabilità motoria e a ridotta mobilità**

<b>Tabella delle firme</b>		
<b>Redattore</b>	<b>Process owner</b>	<b>Emissione</b>
<b>Marina Adduce</b>	<b>Giuseppe Tolomeo</b> <small>Firmato digitalmente da: Giuseppe Tolomeo Data: 11/11/2022 12:17:00</small>	<b>Giuseppe Ferraro</b>
<small>Firmato digitalmente da: Marina Adduce Data: 11/11/2022 11:07:24</small>		<small>Firmato digitalmente da: Giuseppe Ferraro Data: 11/11/2022 12:24:28</small>

<b>Verifiche di compliance</b>		
<b>Compilazione a cura dell'Unità organizzativa Gestione Sistema Integrato</b>		
✓ U.O. ....	✓ U.O.....	✓ U.O.....
✓ U.O. ....		

<b>Revisione n.</b>	<b>Motivo della revisione</b>	<b>Data</b>

	<b>DISPOSIZIONE DI ESERCIZIO DI INTERFACCIA COTRAL</b>	DE-I 22_22
		11/11/2022
		Rev.00
		Pag. 2 di 4

FERROVIA ROMA-CIVITA CASTELLANA-VITERBO Modifica testi Normativi Modifica art. 27 comma 2 Regolamento Segnali.....	3
1. Ambito di applicazione .....	3
2. Descrizione della modifica .....	3
2.1. ATTIVITÀ DI COMPETENZA DEL CAPOTRENO DI COTRAL.....	3
3. Aggiornamento del personale .....	3
4. Pubblicazione E Distribuzione .....	3
5. ABROGAZIONI, MODIFICHE E INTEGRAZIONI .....	4
6. Entrata in vigore .....	4
7. ALLEGATI .....	4

	<b>DISPOSIZIONE DI ESERCIZIO DI INTERFACCIA COTRAL</b>	DE-I 22_22
		11/11/2022
		Rev.00
		Pag. 3 di 4

## **FERROVIA ROMA-CIVITA CASTELLANA-VITERBO MODIFICA TESTI NORMATIVI MODIFICA ART. 27 COMMA 2 REGOLAMENTO SEGNALI**

### **1. AMBITO DI APPLICAZIONE**

- Visto il Decreto Legislativo del 14 maggio 2019 n° 50, recante «Attuazione della Direttiva 2016/798 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 maggio 2016, sulla sicurezza delle ferrovie»;
- visto il Decreto n° 04/2012 del 9 agosto 2012 emanato dal Direttore dell'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie - Riordino normativo: emanazione delle «Attribuzioni in materia di sicurezza della circolazione ferroviaria», del «Regolamento per la circolazione ferroviaria» e delle «Norme per la qualificazione del personale impiegato nelle attività di sicurezza della circolazione ferroviaria»

la presente Disposizione di Esercizio recepisce la Disposizione di Esercizio ASTRAL n.24 del 09/11/2022.

### **2. DESCRIZIONE DELLA MODIFICA**

Con la presente disposizione si recepisce l'Istruzione Operativa IO.01\_RV "Utilizzo del sollevatore motorizzato destinato all'incarozzamento di viaggiatori con disabilità motoria e a ridotta mobilità" rev. 0 del 07/11/2022 per la ferrovia Roma - Civita Castellana - Viterbo.

#### **2.1. ATTIVITÀ DI COMPETENZA DEL CAPOTRENO DI COTRAL**

La Istruzione prevede al paragrafo 3.3 che il Capotreno COTRAL riscontrata la presenza in banchina dell'OdS/OdG, dell'utente disabile e del sollevatore, provveda ad aprire e chiudere la sponda ribaltabile del cesto per permettere la salita o discesa dal cesto stesso.

### **3. AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE**

Il Responsabile di Esercizio Ferroviario provveda a:

- Trasmettere l'Istruzione Operativa al personale interessato, dando evidenza al Responsabile del Sistema di Gestione della Sicurezza di Esercizio dell'avvenuta consegna del documento;
- Effettuare una prova pratica di addestramento cura del personale esperto aziendale dando evidenza al Responsabile delle Risorse Umane dell'avvenuto aggiornamento;
- Dettare ogni ulteriore disposizione per il personale interessato.

### **4. PUBBLICAZIONE E DISTRIBUZIONE**

La presente disposizione deve:

- essere resa disponibile sulla rete intranet aziendale nell'area dedicata al SGS di COTRAL.
- distribuita a tutto il personale di condotta e accompagnamento del treno secondo la lista di diffusione come previsto dalla PS.11.SAMAC\_01.

	<b>DISPOSIZIONE DI ESERCIZIO DI INTERFACCIA COTRAL</b>	<b>DE-I 22_22</b>
		<b>11/11/2022</b>
		<b>Rev.00</b>
		Pag. 4 di 4

## **5. ABROGAZIONI, MODIFICHE E INTEGRAZIONI**

La presente Disposizione di Esercizio Annulla e sostituisce l' Istruzione Operativa IO.08.1.9\_RV adottata da ATAC con DO 15 del 25/01/2021 e recepita dall'Impresa Cotral nel proprio Quadro Normativo con DE.18.INT.00 del 01/07/2022.

## **6. ENTRATA IN VIGORE**

La presente Disposizione di Esercizio entra in vigore il 12/11/2022.

## **7. ALLEGATI**

IO l'Istruzione Operativa IO.01\_RV