

OGGETTO: Progetto di mappatura dati e applicazioni del sistema informativo Cotral

<p>PROPOSER: ICT Strategy</p>	<p>RAA 4 DATA: 20/01/2023</p> <p>IL/I RESPONSABILE/I <i>Andrea Gianni</i></p>
<p>SERVIZIO LEGALE ED APPROVVIGIONAMENTI</p>	<p>Prot. (E) SAL n° 77 del 06/02/2023</p> <p>Prot. (U) SAL n°77 del 07/02/2023</p> <p>IL RESPONSABILE <i>Antonella Pucci</i></p>
<p>DIREZIONE AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO</p>	<p>Prot. DF n° 147/U del 09/02/2023</p> <p>IL RESPONSABILE <i>Arnoldo Bizzarro</i> F.to <i>D. Bizzarro</i></p>
<p>DIRETTORE GENERALE</p>	<p>PROVVEDIMENTO N° 22 DEL 15.02.23</p> <p>IL RESPONSABILE <i>Giuseppe Jona</i></p>
<p>PRESIDENTE</p>	<p>PROVVEDIMENTO N° _____ DEL _____</p> <p>IL RESPONSABILE</p>
<p>CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE</p>	<p>DELIBERA N° _____ DEL _____</p>
<p>ASSEMBLEA</p>	<p>SEDUTA DEL: _____</p>

OGGETTO: Progetto di mappatura dati e applicazioni del sistema informativo Cotral

Cotral Spa intende avviare un ambizioso programma di innovazione tecnologica e potenziamento di tutti gli aspetti infrastrutturali, procedendo verso la trasformazione in una Data Driven Company. Per raggiungere tali obiettivi saranno effettuati ingenti investimenti e importanti refresh tecnologici con cicli di 4/5 anni.

Nel corso dell'Assessment IT è emersa con estrema chiarezza che la principale criticità riguarda il sottodimensionamento del personale tecnico dedicato alla funzione informatica, che ha creato fragilità strutturali, esponendo Cotral a un rischio notevole sia da un punto di vista della gestione che da quello della sicurezza di sistemi.

La condizione di perenne contingenza ed emergenzialità di gestione dell'IT richiede una profonda reingegnerizzazione per sostenere l'evoluzione di Cotral anche nella sfida del "ferro", soddisfare le aspettative di servizio e informazione degli utenti, mitigare i rischi relativi alla cybersecurity e adeguarsi all'evoluzione tecnologica.

Nella situazione attuale anche l'assenza di uno dei funzionari di riferimento della SITV rischia di bloccare attività cruciali di Cotral, perché le conoscenze del Sistema Informativo non sono diffuse né documentate a sufficienza in modo tale che si possano almeno esercire le attività ordinarie.

Situazione che si è verificata in occasione dell'assenza improvvisa e non prevista del dott. Paolo Castagno, responsabile della U.O. Business Intelligence ed Integrazione Applicativa che ha reso manifesta l'impossibilità di un tecnico terzo di prendere il controllo in breve tempo della parte del SI di Cotral che ricade sotto la responsabilità della UO e che è cruciale praticamente per gran parte delle attività di Cotral.

La mancanza di documentazione, infatti, ostacola il trasferimento di know-how a personale terzo, interno o esterno che sia, e costituisce un grave vulnus per la garanzia di servizio dell'IT e di Cotral in generale che deve essere risolto con la massima urgenza.

Si ritiene pertanto di avviare con la massima urgenza un progetto che abbia come obiettivo la definizione di uno schema generale almeno a livello architetturale (applicazioni, schemi database, flussi informativi, modello concettuale di riferimento dei dati) del sistema informativo di Cotral a partire dalla parte di Integrazione Applicativa e Business Intelligence; ciò permetterà di acquisire e rendere disponibile la conoscenza dei concetti di business rappresentati nel Sistema Informativo di Cotral, le loro relazioni e la loro allocazione negli oggetti gestiti dal Sistema Informativo.

Questa mappatura è propedeutica al controllo operativo delle basi dati e alle procedure che integrano tra gli altri i sistemi aziendali di Esercizio, di Finanza, Bigliettazione Elettronica, Informazione agli utenti e Integrazione con sistemi esterni di altri enti e pubbliche amministrazioni. È inoltre essenziale per la governance dei dati e la valutazione degli impatti per ogni attività di innovazione prevista per il 2023 e negli anni successivi nonché l'analisi e la gestione del rischio informatico.

L'analisi e ricognizione di mercato effettuata dalla SITV ha individuato nel prodotto Livebase la soluzione idonea per realizzare con la massima rapidità la mappatura del Sistema Informativo; Livebase inoltre presenta l'interessante funzionalità di poter generare in modo completamente automatico il codice per i concetti che vengono selezionati tra quelli catturati e rappresentati. L'applicazione genera "microservizi" che espongono interfacce standard (API) verso altri sistemi in totale aderenza alle best practices e architetture dei sistemi informativi moderni per quelle che Gartner group, l'analista IT di riferimento a livello mondiale, chiama Packaged Business Application e che costituiscono il nuovo modo di comporre le applicazioni aziendali per garantire l'agilità richiesta dal business al minor costo possibile. Livebase è un prodotto di Fhoster srl.

OGGETTO: Progetto di mappatura dati e applicazioni del sistema informativo Cotral

Si richiede pertanto l'acquisizione di:

- a) La licenza di Livebase nel taglio LOP - Medium, un prodotto per la mappatura di cui sopra e per la generazione automatica di codice applicativo a partire dalla mappa, per un periodo di 12 mesi.
- b) Il servizio di Supporto specialistico per Sviluppo Software e Manutenzione LSS – DM, applicativi su piattaforma Livebase effettuato da specialisti per effettuare la mappatura e la generazione eventuale di alcune applicazioni di integrazione per almeno 140 giornate da erogarsi a consumo e secondo richiesta di Cotral; nell'ambito di queste applicazione verrà richiesta prioritariamente la realizzazione di un sistema di integrazione tra il sistema informativo Cotral e il sistema informativo di infomobilità esercito da Astral e Atac per la visualizzazione delle variazioni di orario e delle emergenze sulle Ferrovie Roma-Ostia e Roma-Viterbo.

Valutata l'emergenza, la necessità di avviare in tempi molto brevi il progetto e la stima dell'impegno previsto, si ritiene che ricorrano le condizioni per **procedere ad un affidamento diretto su MEPA** per una prima fase e per le più urgenti necessità contingenti a:

CODICE PRODOTTO	Q.tà stimate	Tipologia	IMPORTO unitario	IMPORTO
LOP – Medium	1 LICENZE	Licenza annuale	€ 25.800,00	€ 25.800,00
LSS – DM	140 GG/PERSONA	A consumo	€ 800,00	€ 112.000,00
				€ 137.800,00

FHOSTER Srl, nella misura massima di €137.800 come previsto dalle norme vigenti.

Budget 2023 – ZCESP801 Imm. Immat. In Corso

Requisiti di accesso alla procedura di gara

SI

NO

Se "SI", elencare i requisiti o rimandare al Capitolato Speciale [Fare clic qui per immettere testo.](#)

ALLEGATI: Allegato_EstrazioniMEPA

OGGETTO: Progetto di mappatura dati e applicazioni del sistema informativo Cotral

R.U.P.: PAOLO CASTAGNO

D.E.C. / D.L. / Coordinatore della Sicurezza: [Fare clic qui per immettere testo.](#)

D.U.V.R.I. / Attestato di non interferenza SI NO

Acquisto destinato a rinnovo SI NO

Fabbisogno inserito nel piano biennale/triennale degli acquisti SI NO

Riferimento C.U.I.: s06043731006202300601

Motivazione mancato inserimento nel piano: [Fare clic qui per immettere testo.](#)

Convenzione CONSIP / Centrale Acquisti Regionale SI NO

Prodotto reperibile sul M.E.P.A. SI NO

IMPORTO DELLA SPESA € __ 137.800

Di cui € _____ 0 _____ per costi della manodopera (solo per lavori e servizi)

Spesa prevista a budget/Piano investimenti SI NO

NATURA DEL COSTO OpEx capEx Magazzino

Comune Area Corporate (A) Valore € __ 137.800 __

Specifico BU Gomma (G) Valore € _____

Specifico BU Ferro (F) Valore € _____

EVENTUALE FINANZIAMENTO - FONTE: _____ % _____

Oggetto: Progetto di mappatura dati e applicazioni del sistema informativo Cotral

IL GRUPPO MERCI E/O L'EVENTUALE FORNITORE PROPOSTO HANNO SUPERATO L'IMPORTO DI €40.000,00 NELL'ANNO SOLARE? SI NO

IN CASO AFFERMATIVO, ACQUISIZIONE RELAZIONE MOTIVATA DAL PROPOSER.

MODALITA' DI ACQUISTO:

In considerazione delle motivazioni descritte dal Proposer nella Sezione I, è possibile procedere, ai sensi dell'art. 1, comma 2 lett. a) della Legge n. 120 del 11/09/2020 così come modificato dalla Legge n. 108/2021, all'affidamento della fornitura della licenza Livebase nel taglio LOP – Medium, per la una durata di 12 mesi, e del servizio di Supporto specialistico per Sviluppo Software e Manutenzione LSS – DM, per una durata pari ad almeno 140 giornate/uomo, da erogarsi a consumo e secondo richiesta di Cotral.

DISPOSITIVO: VISTA LA RAA n. 4 DEL 20/01/2023 PRESENTATA DA ICT, IL DIRETTORE GENERALE DISPONE:

di autorizzare, ai sensi dell'art. 1, comma 2 lett. a) della Legge n. 120 del 11/09/2020 così come modificato dalla Legge n. 108/2021, l'affidamento della fornitura della licenza Livebase nel taglio LOP – Medium, per la una durata di 12 mesi, e del servizio di Supporto specialistico per Sviluppo Software e Manutenzione LSS – DM, per una durata pari ad almeno 140 giornate/uomo, da erogarsi a consumo e secondo richiesta di Cotral, a favore della società Fhoster s.r.l., per un importo complessivo massimo pari ad € 137.800, oltre I.V.A., così ripartito:

CODICE PRODOTTO	Q.tà stimate	Tipologia	IMPORTO unitario	IMPORTO
LOP – Medium	1 LICENZE	Licenza annuale	€ 25.800,00	€ 25.800,00
LSS – DM	140 GG/PERSONA	A consumo	€ 800,00	€ 112.000,00
				€ 137.800,00

OGGETTO: Progetto di mappatura dati e applicazioni del sistema informativo Cotral

CENTRO DI COSTO (Codice-Descrizione)

A15000

ICT

CONTO CONTABILE (Codice-Descrizione)

ZCESP801

Imm immat in corso

PERIODO DI RIFERIMENTO ESERCIZIO 2023 IMPORTO TOTALE (o Stima)

€ 137.800,00

ESERCIZIO 2024 IMPORTO TOTALE (o Stima)

ESERCIZIO 2025 IMPORTO TOTALE (o Stima)

ESERCIZIO 2026 IMPORTO TOTALE (o Stima)

ESERCIZIO 2027 IMPORTO TOTALE (o Stima)