



## Schema di offerta tecnica

Di seguito si riporta l'indice che il concorrente dovrà seguire per la stesura della relazione tecnica richiesta per ogni lotto di riferimento.

È da precisare che la relazione tecnica non dovrà superare le 40 pagine complessive. Sono ammessi allegati tecnici.

### INDICE DELLA RELAZIONE

#### PRESENTAZIONE DELL'OFFERENTE

#### **T.1 ORGANIZZAZIONE, PROCESSI E STRUMENTI PER LA GESTIONE DEI SERVIZI**

##### **T.1.1 ORGANIZZAZIONE**

- T.1.1.1 Struttura organizzativa proposta*
- T.1.1.2 Qualifica e formazione del personale*
- T.1.1.3 Procedure di coordinamento e controllo*
- T.1.1.4 Modalità di gestione interventi programmati*

##### **T.1.2 MISURE IN MATERIA AMBIENTALE**

- T.1.2.1 Implementazione di modelli gestionali sostenibili.*

##### **T.1.3 MISURE IN MATERIA DI SICUREZZA**

- T.1.3.1 Sistemi organizzativi e procedure per assicurare il rispetto delle norme in materia di sicurezza*
- T.1.3.2 Soluzioni organizzative e tecniche per la riduzione dei rischi da interferenza*
- T.1.3.3 Piano di formazione e informazione in materia di sicurezza*

##### **T.1.4 STRUTTURA LOGISTICA**

- T.1.4.1 Presenza territoriale e modalità di gestione dell'area territoriale di riferimento per garantire i livelli di servizio richiesti*

##### **T.1.5 GESTIONE INFORMATIZZATA DEI SERVIZI**

- T.1.5.1 Modalità, processi e strumenti proposti per supportare il committente nella gestione informatizzata dei servizi*
- T.1.5.2 Soluzioni per la certificazione dell'avvenuta esecuzione degli interventi*

##### **T.1.6 AUTOCONTROLLO**

- T.1.6.1 Implementazione di processi e procedure di controllo interni all'organizzazione per garantire la qualità del servizio manutentivo e l'effettiva rispondenza ai livelli di servizio previsti dal capitolato*

#### **T.2 MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI**

##### **T.2.1 FASE DI START UP DEL CONTRATTO**

- T.2.1.1 Durata, Organizzazione, priorità di intervento*

##### **T.2.2 PULIZIE DI PRIMO INGRESSO**

- T.2.2.1 Metodologie tecnico-operative di svolgimento dei servizi di pulizia di primo ingresso*

**T.2.3 PRODOTTI**

*T.2.3.1 Descrizione dei prodotti impiegati e soluzioni innovative per la riduzione del consumo*

**T.2.4 MACCHINARI E ATTREZZATURE**

*T.2.4.1 Descrizione di macchinari e attrezzatura che saranno messi a disposizione per l'erogazione dei servizi richiesti*

**T.2.5 METODOLOGIA TECNICO OPERATIVA**

*T.2.5.1 Metodologia operativa uffici*

*T.2.5.2 Metodologia operativa depositi*

*T.2.5.3 Metodologia operativa pulizia treni*

**T.2.6 ESPERIENZE AZIENDALI E RIDUZIONE DEI TEMPI DI PRONTO INTERVENTO**

*T.2.6.1 Modalità operative di esperienze aziendali e modalità di riduzione dei tempi di pronto intervento*

**T.3 AUMENTO FREQUENZE****T.3.1 AUMENTO FREQUENZE**

*T.3.1.1 Pulizia siti e depositi*

*T.3.1.2 Pulizia treni*

*Sg gm PF*