**Schema di offerta tecnica**

Di seguito si riporta l’indice che il concorrente dovrà seguire per la stesura della relazione tecnica richiesta.

È da precisare che la relazione tecnica non dovrà superare le 20 pagine complessive. Sono ammessi allegati tecnici.

INDICE DELLA RELAZIONE

PRESENTAZIONE DELL’OFFERENTE

**T.1 ORGANIZZAZIONE, PROCESSI E STRUMENTI PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO**

T.1.1 ORGANIZZAZIONE

*T.1.1.1 Procedure per la gestione del ritiro dei fondi documentali di nuova produzione*

*T.1.1.2 Organizzazione delle procedure per il servizio di dematerializzazione*

T.1.3 MISURE IN MATERIA DI SICUREZZA

*T.1.3.1 Sistemi organizzativi e procedure per assicurare il rispetto delle norme in materia di sicurezza fisica*

T.1.4 GESTIONE INFORMATIZZATA DEI SERVIZI

*T.1.4.1 Architettura e criteri di gestione e sicurezza dell’archivio informatico dei documenti*

**T.2 MODALITA’ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI**

T.2.1 FASE DI START UP DEL CONTRATTO

*T.2.1.Metodologie tecnico-operative dei servizi di inizio attività*

T.2.2 SOLUZIONI INNOVATIVE

*T.2.2.1 Descrizione dei prodotti e soluzioni innovative per la riduzione del consumo*

T.2.3 METODOLOGIA TECNICO OPERATIVA

T.2.3.1 *Metodologia operativa in merito alle richieste di consultazione documenti richiesti*