

SCHEMA DI CONTRATTO

FORNITURA DI DISPOSITIVI PER LA CONVALIDA DI TITOLI DI VIAGGIO E DI CORRELATI SERVIZI TECNOLOGICI DI GESTIONE DA INSTALLARE A BORDO DEI BUS DELLA COTRAL SPA

TRA

COTRAL, con sede in Roma, via B. Alimena n. 105, codice fiscale, partita iva [●], qui rappresentata dal Dott. [●], nella sua qualità di [●] munito degli occorrenti poteri per sottoscrivere il Contratto, che qui si allega in copia come **Allegato** __ (d'ora innanzi, **anche "COTRAL"** e/o **"Committente"** e/o **"Stazione Appaltante"**)

e

....., con sede in, Via n., codice fiscale e partita iva [●], iscrizione nel Registro delle Imprese di [●] al n. [●], qui rappresentata da [●], nella sua qualità di [●], munito degli occorrenti poteri per sottoscrivere il Contratto, che qui si allega in copia come **Allegato** __, che agisce quale impresa appaltatrice in forma singola (oppure, in alternativa, in caso di aggiudicazione ad un'associazione temporanea di imprese) capogruppo mandataria dell'associazione temporanea di imprese di tipo, costituita tra essa medesima e le seguenti imprese mandanti:

1- impresa
con sede in, via, ____; codice fiscale e partita IVA

2- impresa
con sede in, via, ____; codice fiscale e partita IVA

nonché l'impresa
con sede in, via, ____; codice fiscale e partita IVA

(d'ora innanzi anche **"Appaltatore"**) e/o **"Affidatario"** e/o **"Impresa"**

(il Committente e l'Appaltatore di seguito definiti, singolarmente, la **"Parte"** e, congiuntamente, le **"Parti"**)

PREMESSO CHE :

con Deliberazione del CDA n. 23 del 8 maggio 2023 è stata autorizzata la Procedura Aperta da aggiudicarsi mediante il criterio dell'offerta economicamente più' vantaggiosa, ai sensi degli artt. 58, 60 e 95 comma 2 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento della fornitura in oggetto;

con comunicazione prot PU [.....], COTRAL ha disposto l'aggiudicazione della fornitura di dispositivi per la convalida di titoli di viaggio e di correlati servizi tecnologici di gestione da installare a bordo dei bus della Cotral spa in favore di [.....]

Tutto ciò premesso si conviene e si stipula quanto segue:

Art. 1 Premesse

Le premesse del presente Contratto e gli atti, i documenti ivi richiamati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

Costituiscono, altresì, parte integrante e sostanziale del presente Contratto ancorché non materialmente allegati, la documentazione della procedura di gara di cui alle premesse e, comunque, i moduli di dichiarazione, l'Offerta Tecnica e l'Offerta Economica presentati in sede di gara.

Il presente Contratto è regolato:

- a) dalle disposizioni del D.Lgs. n. 50/2016 (di seguito anche il "Codice dei contratti pubblici" e/o il "Codice") e, in generale, dalle norme applicabili ai contratti della Pubblica Amministrazione, inclusi a titolo esemplificativo il D.M. 7 marzo 2018, n. 49, nonché il D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 e il D.M. 19 aprile 2000, n. 145 (per questi ultimi limitatamente alle parti applicabili) ove non diversamente previsto nel presente Contratto, CS ed atti di gara;
- b) Decreto legge n. 76 del 2020, convertito con legge n. 120 del 2020 "Decreto Semplificazioni";
- c) Decreto legge n. 77 del 31 maggio 2021, convertito con legge n. 108 del 2021 "Decreto Semplificazioni bis";
- d) D.lgs. n. 159/2011 e ss.mm.ii;
- e) tutte le leggi e norme vigenti sulla prevenzione infortuni e sulla salute dei lavoratori nelle loro versioni più aggiornate, in particolare il D.lgs. 81/2008, il D.P.R. 302/1956, il D.P.R. 459/1996, e loro eventuali successive modificazioni nonché ogni altra norma attinente le prestazioni previste, o le strumentazioni e gli apprestamenti impiegati;
- f) tutte le disposizioni di qualsiasi genere e tipologia applicabili all'appalto in oggetto emanate ai sensi di legge dalle competenti Autorità ed Amministrazioni, nessuna esclusa, che hanno giurisdizione sui luoghi in cui devono eseguirsi le opere restando contrattualmente convenuto che anche se tali norme o disposizioni dovessero arrecare oneri e limitazioni allo sviluppo delle prestazioni, l'Appaltatore non potrà accampare alcun diritto o ragione, compenso o indennizzo, contro l'Amministrazione Appaltante;
- g) dal Codice civile e dalle altre disposizioni normative in materia di contratti di diritto privato per quanto non regolato dalle disposizioni sopra richiamate.

Al presente Contratto si applica altresì il Protocollo di integrità sottoscritto dall'Appaltatore in sede di offerta di gara e le clausole ivi richiamate.

L'Appaltatore opera nel rispetto delle misure restrittive adottate nel contesto della politica estera pena la risoluzione del Contratto.

L'Appaltatore in particolare opera nel rispetto delle misure restrittive adottate nel contesto della politica estera e di sicurezza comune (PESC) del UE quali a titolo esemplificativo e non esaustivo i Regolamenti UE n. 833/2014 e s.m.i.; n. 765/2006 e s.m.i.; n. 269/2014; n. 692/2014 e s.m.i.; n. 263/2022 s.m.i., con particolare riferimento alle limitazioni di carattere soggettivo e ai divieti di acquisto, importazione o trasferimento nell'Unione Europea dei prodotti in essi indicati nonché delle relative disposizioni nazionali di attuazione applicabili.

Resta inteso che il rispetto delle previsioni di cui al precedente capoverso sussiste fintantoché e nei limiti in cui restano in vigore le misure restrittive adottate.

Art. 2 - Oggetto

Il presente Contratto ha ad oggetto la fornitura di dispositivi per la convalida di titoli di viaggio e di correlati servizi tecnologici di gestione, da installare a bordo dei bus della Cotral Spa, meglio descritta nel Capitolato Speciale di gara denominato "Fornitura di dispositivi per la convalida di titoli di viaggio e di correlati servizi tecnologici di gestione". Edizione 1.5 del 30.03.2023 (di seguito anche "CS") e relativo Allegato Tecnico e in particolare dei seguenti apparati e servizi:

Tipologia di apparato/sistema	Quantità
1. Validatrici di titoli di viaggio per i bus COTRAL, completi di kit di montaggio.	1.750

2. Installazione dei validatori sui bus COTRAL dislocati sul territorio della Regione Lazio, configurati e pronti all'uso. Sono inclusi la rimozione e lo smaltimento dei dispositivi sostituiti.	1.550
3. Garanzia di 24 mesi a valere dalla data di completamento del piano di installazione, comprensiva di materiali per tutte le componenti hardware e software oggetto della fornitura.	1
4. Configurazione e fornitura in modalità Saas (<i>Software as a service</i>) per 60 mesi di un sistema di monitoraggio e gestione remota delle validatrici (piattaforma di gestione).	1
5. Fornitura di un SDK (<i>Software development kit</i>) per lo sviluppo e l'integrazione di software per la validatrice da parte della Stazione Appaltante (es. integrazione vs Sistema bigliettazione elettronica).	1
6. Supporto tecnico ai team di sviluppo – interni e in <i>outsourcing</i> – della Stazione Appaltante per l'integrazione software del sistema, funzionale alla messa in esercizio delle validatrici secondo le specifiche di funzionamento esplicitate nel capitolato di gara.	1
7. Formazione del personale tecnico di Cotral Spa per la manutenzione di primo livello degli apparati e sull'uso della dashboard.	1
8. Supporto specialistico hardware e software (giornate/FTE).	250

Le quantità di cui ai precedenti punti 2. e 8 sono indicative e verranno richieste in fase di esecuzione in ragione delle effettive esigenze di COTRAL.

La fornitura di ciascun dispositivo si intende completata a installazione e messa in esercizio avvenute.

La merce si intende resa in opera, inclusa la messa in funzione, a franco di ogni spesa non esplicitamente espressa nel CS.

Il trasporto e la consegna della merce presso le sedi indicate da COTRAL per l'installazione sono effettuati a rischio e pericolo dell'Appaltatore

Qualora COTRAL eserciti l'opzione di estensione di cui al successivo art.4, questa avrà ad oggetto quanto segue:

Tipologia di apparato/sistema	Quantità
1. Fornitura in modalità Saas (<i>Software as a service</i>) per ulteriori 35 mesi del sistema di monitoraggio e gestione remota delle validatrici (piattaforma di gestione).	1
2. Supporto specialistico hardware e software (giornate/FTE).	250

Art. 3- Importo

L'importo complessivo presunto della fornitura, al netto delle opzioni di cui al successivo art. 4 è pari ad € più IVA, inclusi gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso di gara pari ad € 0,00, così ripartito;

COTRALCOTRAL

Sede legale:
Via Bernardino Alimena, 105
00173 Roma
T +39 06 72 05 2913
F +39 06 72 05 2809

P. Iva, Codice Fiscale,
Registro Imprese Roma: 06043731006
Capitale Sociale: € 50.000.000,00 i.v.
REA Roma n. 0942379

Socio unico



Tipologia di spesa	Quantità	Importo unitario i.e.	Importo totale i.e.
1. Validatrici di titoli di viaggio per i bus COTRAL completi di kit di montaggio.	1.750	€.....	€.....
2. Installazione delle validatrici sui bus di proprietà della COTRAL dislocati sul territorio della Regione Lazio. Sono inclusi la rimozione e lo smaltimento dei dispositivi sostituiti.	1.550*	€.....	€
3. Garanzia hardware di 24 mesi a valere dalla data di completamento delle installazioni dei dispositivi.	1	Incluso	
4. Configurazione e fornitura in modalità SaaS (<i>Software as a service</i>) di un sistema di monitoraggio e gestione da remoto delle validatrici (piattaforma di gestione).	1	Incluso	
5. Canone annuo per servizi di <i>cloud computing</i> della piattaforma di gestione. Durata: 60 mesi dalla data di completamento delle installazioni dei dispositivi.	5	€.....	€.....
6. Fornitura di un SDK (<i>Software development kit</i>) per lo sviluppo e l'integrazione di software da parte della Stazione Appaltante (es. integrazione vs Sistema bigliettazione elettronica, AVM, etc).	1	Incluso	
7. Supporto tecnico ai team di sviluppo software – interni e in <i>outsourcing</i> – della Stazione Appaltante per l'integrazione del sistema fornito con le componenti applicative funzionali alla messa in esercizio delle validatrici secondo le specifiche di funzionamento esplicitate nel capitolato di gara.	1	Incluso	
8. Formazione del personale tecnico di Cotral Spa per la manutenzione di primo livello degli apparati e sull'uso della piattaforma di gestione.	1	Inclusa.	
9. Supporto specialistico hardware e software (giornate/FTE) da impiegare nel periodo di validità contrattuale per attività di manutenzione straordinaria ed evolutiva su tutti gli elementi che compongono la fornitura.	250**	€.....	€.....
			€

* Il numero effettivo di installazioni sarà comunicato in sede di esecuzione del Contratto.

L'importo di cui al punto 2. sarà corrisposto sulla base del numero effettivo di apparati installati.

**Valore di riferimento da calcolarsi a consuntivo degli interventi specialistici richiesti/autorizzati.

L'importo di cui al punto 9. sarà corrisposto sulla base del numero effettivo giornate/FTE di supporto specialistico hardware e software richieste.

L'importo complessivo presunto dell'eventuale opzione di estensione di cui al successivo art. 4 è pari ad € più IVA, inclusi gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso di gara pari ad € 0,00, così ripartito;

Tipologia di spesa	Quantità	Importo unitario i.e.	Importo totale i.e.
--------------------	----------	-----------------------	---------------------

1. Canone annuo per servizi di <i>cloud computing</i> della piattaforma di gestione. .	3	€.....	€.....
2. Supporto specialistico hardware e software (giornate/FTE) da impiegare nel periodo di validità contrattuale per attività di manutenzione straordinaria ed evolutiva su tutti gli elementi che compongono la fornitura.	250**	€	€.....
			€.....

** Valore di riferimento da calcolarsi a consuntivo degli interventi specialistici richiesti/autorizzati.

L'importo di cui al punto 2. sarà corrisposto sulla base del numero effettivo giornate/FTE di supporto specialistico hardware e software richieste

Imballaggi e trasporto si intendono inclusi nel valore della gara.

Il listino prezzi, ulteriore rispetto ai corrispettivi sopra indicati, offerto in gara dall'Appaltatore potrà essere utilizzato dalla Stazione Appaltante per rifornirsi, con atto separato, di eventuali ricambi non coperti dalla garanzia a causa di manutenzione di primo e secondo livello nonché di eventi vandalici, uso improprio dell'apparecchiatura e successivi approvvigionamenti se scaduta la garanzia.

E' facoltà del committente variare il valore del contratto in aumento o in diminuzione nella misura del 20%. Ai sensi dell'art. 35 comma 18 del D. Lgs. n. 50/2016 è prevista in favore dell'Appaltatore, ove richiesta, la corresponsione di un'anticipazione del 20% (venti per cento) sul corrispettivo della prestazione contrattuale, in ogni caso dopo la contrattualizzazione e, comunque, dopo l'effettivo inizio delle rispettive prestazioni debitamente accertato dalla Direzione dell'esecuzione.

L'anticipazione sarà corrisposta anche nel caso di consegna in via d'urgenza.

L'anticipazione verrà erogata da COTRAL solo previa presentazione di idonee garanzie fideiussorie bancarie o assicurative di importo pari alle rispettive anticipazioni, maggiorato del tasso di interesse legale applicato al periodo necessario al recupero dell'anticipazione stessa.

La Stazione appaltante accetterà solo garanzie stipulate con primari istituti di credito e compagnie di assicurazione, per tali definendosi le imprese in possesso di un rating pari o superiore a BBB- rilasciato da Standard & Poors o da Fitch Ratings, pari o superiore a BBB- se rilasciato dall'Agenzia A.M. Best, pari o superiore a Baa3 se rilasciato dall'Agenzia Moody's o in possesso di requisiti ritenuti analoghi da parte della stessa committente.

L'importo di dette garanzie verrà gradualmente ed automaticamente ridotto nel corso della prestazione contrattuale, in rapporto al progressivo recupero dell'anticipazione da parte di COTRAL. L'Appaltatore decadrà dall'anticipazione se l'esecuzione della prestazione contrattuale non dovesse procedere secondo i tempi contrattuali pattuiti; sulle somme restituite sono dovuti gli interessi legali, con decorrenza dalla data di erogazione dell'anticipazione.

Sono comprese e compensate nel corrispettivo tutte le spese, nessuna esclusa, a qualsiasi titolo necessarie per lo svolgimento delle prestazioni contrattuali.

Art. 4 - Durata della fornitura.

La durata del presente Contratto, al netto delle opzioni è pari a 73 mesi secondo il cronoprogramma di cui al CS e all'Allegato Tecnico.

Cotral Spa prevede la possibilità di prolungare la durata dei servizi meglio indicati al precedente art. 2 per ulteriori 35 mesi alle medesime condizioni economiche di aggiudicazione, ferma l'eventuale revisione dei prezzi a norma di legge.

Ai sensi dell' art. 106 comma 11 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., altresì, la durata del Contratto in corso di esecuzione può essere ulteriormente modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo Appaltatore, avviate prima della scadenza del Contratto e comunque per un periodo massimo di sei mesi. In tal caso l'Appaltatore è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la Stazione Appaltante.

La proroga è, pertanto, subordinata a condizione risolutiva che ne limiti l'efficacia al periodo antecedente all'intervenuta efficacia del provvedimento di aggiudicazione del nuovo affidamento, fatta comunque salva la garanzia della continuità del servizio fino al subentro del nuovo operatore economico.

Art. 4 bis Tempi di consegna

Il tempo massimo di consegna e installazione delle prime 100 validatrici è fissato in 30 settimane dalla data di sottoscrizione del Contratto, il completamento delle installazioni e della fornitura delle scorte è fissato in 20 settimane dal collaudo positivo del primo lotto di 100 validatrici.

Art. 5- Disciplina del rapporto

Il rapporto contrattuale, per tutto ciò che non è espressamente regolato o derogato dal presente Contratto, è altresì disciplinato dall'offerta tecnica e dall'offerta economica dell'Appaltatore, presentate in sede di gara, dal Disciplinare, dal CS e dall'Allegato Tecnico.

Art. 6 -Caratteristiche tecniche e funzionali della validatrici.

Le validatrici devono possedere i certificati di conformità ed i requisiti tecnici e funzionali specificati all'art 6 dell'Allegato Tecnico al CS nonché quelli migliorativi offerti in gara.

Le validatrici devono avere vita utile di almeno 10 anni certificata e comprovata, nell'arco della durata dell'intero contratto.

Art. 7 -Consegna, Installazione, sostituzioni, diagnosi e monitoraggio delle validatrici

Le modalità di consegna delle validatrici sono disciplinate dall'art 12 dell'Allegato Tecnico al CS.

Le modalità di installazione, sostituzione, diagnosi e monitoraggio delle validatrici sono disciplinate dagli artt. 7 e 8 dell'Allegato Tecnico al CS.

Art. 8 - Prescrizioni relative al personale dipendente dell'impresa

Nell'esecuzione dell'appalto l'Appaltatore è tenuto ad applicare ai lavoratori dipendenti condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dal contratto collettivo nazionale di lavoro vigente per la categoria nel corso dell'appalto, nonché da quello integrativo territoriale vigente nel luogo in cui si svolgono i lavori, come pure ad adempiere a tutti gli obblighi di legge derivanti dalle assicurazioni sociali (invalidità, vecchiaia, disoccupazione, tubercolosi, infortunio, malattia, ecc.) provvedendo, a totale proprio carico, al pagamento dei relativi contributi nei confronti del personale.

L'Appaltatore è impegnato all'osservanza delle norme e prescrizioni contenute, oltre che nel contratto collettivo nazionale di lavoro vigente per la categoria, anche nelle leggi e nei regolamenti sull'assunzione, tutela, protezione, sicurezza, assicurazione ed assistenza dei lavoratori.

Art. 9 - Oneri, obblighi, spese ed adempimenti a carico dell'Impresa

L'Appaltatore si obbliga a rilasciare alla Committente le licenze d'uso open della piattaforma di gestione SaaS, libera da vincoli di accesso, numero di profili e di ulteriori dispositivi integrabili. La durata delle licenze deve essere corrispondente alla durata dell'appalto.

Per le componenti software/firmware delle validatrici, l'Appaltatore si obbliga a rilasciare alla Committente le licenze d'uso open, perpetue e trasferibili al fine di consentire agli sviluppatori COTRAL, interni ed in outsourcing, il miglior utilizzo e sviluppo del dispositivo.

L'Appaltatore dovrà fornire un Software Development Kit (SDK) per consentire agli sviluppatori COTRAL e a quelli di terze parti da essa incaricati, di creare, modificare e installare applicativi all'interno del validatore.

L'SDK dovrà includere:

- Strumenti di accesso alle API (Application Programming Interface). Documentazione.
- Editor.
- Ambienti di runtime e di sviluppo.
- Compilatori.
- Debugger.
- Driver.

L'Appaltatore deve garantire, su richiesta del DEC della Committente, e per tutta la durata della fornitura, il servizio di supporto specialistico, nelle quantità definite in apposite "Schede operative di manutenzione evolutiva", da concordare con la Committente, come indicato all'art 10 dell'allegato Tecnico al CS.

Il servizio può comprendere:

Personalizzazione del software di sistema in base alle esigenze manifestate dalla Stazione appaltante.
L'evoluzione dei prodotti software installati e delle modalità di configurazione.

Le figure professionali impiegate nel servizio dovranno avere esperienza specifica sulla soluzione progettuale proposta e sui relativi software oggetto della gara e dovranno avere il profilo di Sistemista Senior maturato da almeno 5 (cinque) anni.

La scheda operativa redatta dall'Appaltatore deve contenere gli elementi della soluzione proposta, l'effort atteso, la composizione del gruppo di lavoro, il numero di FTE necessario, il tempo di completamento espresso in numero di giorni naturali e consecutivi dall'accettazione formale da parte di Cotral Spa.

La richiesta di manutenzione evolutiva è espressa da Cotral Spa, ricevuta la comunicazione l'Appaltatore è obbligato a mettere a disposizione le risorse con l'esperienza richiesta entro 5 (cinque) giorni lavorativi, pena l'applicazione delle penali di cui al presente contratto.

Ogni attività deve essere consuntivata mediante apposito "Rapporto di Intervento", redatto a cura dell'Appaltatore, che conterrà il tipo di servizio e la durata dell'intervento stesso e che dovrà essere approvata dal DEC di Cotral Spa.

Cotral Spa si riserva di non utilizzare, o utilizzare solo in parte, le giornate previste per il servizio Supporto Specialistico definite nei singoli ordini applicativi.

Il corrispettivo per il servizio è previsto a consumo, misurata sulla base dell'unità minima pari a ½ (mezza) giornata.

L'Appaltatore deve garantire la formazione del personale interno ed esterno della Committente sugli apparati e sugli ambiti della fornitura hardware e software, nonché il possesso e la messa a disposizione della documentazione, secondo le prescrizioni dell'art 11 dell'Allegato Tecnico al CS.

E' altresì a carico dell'Appaltatore, e quindi è compreso e compensato dai prezzi contrattuali, qualsivoglia responsabilità e/o onere e/o obbligo e/o spesa e/o adempimento di qualunque genere e natura, nessuno escluso, anche se non previsto nel CS ma che comunque l'Appaltatore debba sostenere o abbia sostenuto per qualsivoglia motivo connesso o derivante, sia direttamente che indirettamente, dall'obbligo di esecuzione puntuale ed a perfetta regola d'arte, nell'assoluto rispetto della vigente normativa in vigore e di quelle che dovessero essere emanate nel corso della durata del Contratto, nonché nel rispetto del CS.

L'Appaltatore non può sospendere le prestazioni contrattuali in seguito a decisione unilaterale, nemmeno nel caso in cui siano in atto controversie con COTRAL.

L'eventuale sospensione delle prestazioni contrattuali per decisione unilaterale dell'Appaltatore costituisce inadempienza contrattuale e determina la conseguente risoluzione del Contratto. In tal caso COTRAL procederà all'incameramento della cauzione definitiva, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Per tutto quanto non espressamente disciplinato di rimanda alle prescrizioni del CS e relativo Allegato Tecnico.

Art. 10- Controlli

L'Appaltatore si obbliga a consentire al Committente di procedere in qualsiasi momento, anche senza preavviso, alla verifica sulla piena e corretta esecuzione del contratto nonché alla corrispondenza delle figure professionali effettivamente impiegate ed a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche. COTRAL si riserva il diritto di verificare in ogni momento l'adeguatezza del servizio prestato.

Qualora a seguito di tali accertamenti si riscontrassero violazioni delle prescrizioni contrattuali, si procederà all'immediata contestazione al Contraente delle circostanze rilevate ed il Contraente potrà inviare le proprie controdeduzioni, sottoscritte dal legale rappresentante, entro il termine perentorio di 15 giorni dalla data di ricevimento della formale contestazione.

Art. 11 - Metodo di valutazione e compenso.

omissis

Art. 12- Corrispettivo, contabilizzazione, fatturazione e pagamenti.

I corrispettivi del Appaltatore per l'esecuzione del Contratto di cui al precedente art. 3 sono ,I.V.A. ex art. 17 ter del DPR n. 633/1972 (cd split payment) esclusa.

Il corrispettivo dovuto sarà versato all'Appaltatore, previa verifica della corrispondenza della prestazioni erogate (cd Entrata Merce), a quanto richiesto, dietro presentazione di fattura posticipata in regime di "Split Payment") da inviare in formato elettronico ai sensi della L. n. 205/2017 e successivi Provvedimenti e Circolari applicative, univocamente attraverso il Sistema di Interscambio (SDI) secondo le regole tecniche stabilite dai provvedimenti dell'Agenzia delle Entrate. Per consentire la ricezione delle fatture nel formato XML, i dati completi per la trasmissione delle fatture elettroniche intestate a COTRAL sono i seguenti: Nazionalità: IT; Codice Fiscale e Partita IVA: 06043731006; Denominazione: COTRAL; Indirizzo:

Via Bernardino Alimena, 105 – 00173 Roma (RM); Codice Destinatario SDI: 0G6TBBX. Le fatture dovranno contenere, oltre l'imponibile e le eventuali spese esenti, anche l'importo dell'IVA con la codifica prevista per le: Operazioni assoggettate a split payment (con IVA non incassata dal cedente ai sensi dell'art. 17-ter del DPR 633/1972). Ai sensi dell'art. 12 del D.L. 87/2018 convertito dalla L. 96/2018, la disciplina dello "split payment" non si applica alle prestazioni di servizi rese ai soggetti di cui ai c. 1, 1 bis e 1 quinquies, i cui compensi sono assoggettati a ritenute alla fonte a titolo di imposta sul reddito ovvero a ritenuta a titolo di acconto di cui all'art. 25 del DPR 600/1973. Il flusso potrà contenere degli allegati, in formato pdf anche compresso in formato ZIP (ad es: copia del DDT, dell'Ordine SAP, delle relazioni, dei consumi ecc.) utili per le fasi di accertamento e registrazione della transazione. Per i soggetti "esonerati" dall'obbligo di emettere la fattura in formato xml, la stessa, unitamente agli eventuali allegati, dovrà essere trasmessa in formato pdf, all'indirizzo: pec.fatture@COTRAL.legalmail.it.

La fattura dovrà contenere il riferimento al Contratto, il numero dell'Ordine di Acquisto (SAP) ricevuto, il codice CIG e CUP, ove previsto, il riferimento al Documento di Trasporto.

Le singole fatture, fiscalmente non scartate dallo S.d.I. (Sistema di Interscambio) e complete dei riferimenti indicati al comma che precede, saranno liquidate entro i termini di cui al D.lgs.

231/2002 così come modificato dal D.lgs. n. 192/2012 decorrenti dalla data del ricevimento della fattura ovvero dalla data di accertamento, da parte del responsabile dell'esecuzione, della rispondenza della prestazione effettuata alle prescrizioni previste nel presente CS, o in quelli diversamente concordati tra le parti.

Ai fini del pagamento, l'Appaltatore allega al Contratto ovvero trasmette prima della maturazione del corrispettivo, a COTRAL, a firma del legale rappresentante, i dati inerenti:

- gli estremi identificativi del conto corrente bancario o postale dedicato;
- le generalità e codice fiscale della persona o delle persone delegate ad operare sul conto dedicato con l'impegno a comunicare ogni variazione.

COTRAL si riserva di richiedere la compilazione di un "Modulo Acquisizione Dati" al fine di censire l'Appaltatore nei propri sistemi informativi contabili e di comunicare all'Appaltatore anche un "codice fornitore univoco" generato dal sistema <<Vendor Invoice Management>> Ai sensi dell'art. 48 bis del DPR n. 602/1973, del D.M. n. 40/2008 e della Circolare MEF-RGS n. 13/2018, prima dell'erogazione del corrispettivo, COTRAL deve verificare se risulti un inadempimento nei confronti dell'erario a carico del beneficiario, tramite apposita richiesta all'Agenzia delle Entrate - Riscossione; laddove emerga una situazione di inadempimento,

COTRAL è tenuta a sospendere il pagamento nei confronti dell'Appaltatore e versare la somma all'Agenzia delle Entrate - Riscossione ed l'Appaltatore a sospendere la decorrenza dei termini di pagamento.

Il pagamento del corrispettivo della prestazione richiede la trasmissione/acquisizione del D.U.R.C., con validità ai sensi di legge.

La fatturazione dei compensi dovuti avverrà secondo le previsioni dell'art 15 del CS e dello schema di cui all'art 12 dell'Allegato Tecnico al CS.

Il pagamento delle fatture, fiscalmente regolarizzate, sarà effettuato mediante una delle seguenti modalità:

- a mezzo accreditamento in conto corrente postale intestato all'Appaltatore, i cui estremi dovranno essere indicati in fattura.
- a mezzo accreditamento in conto corrente bancario intestato all'Appaltatore, i cui estremi dovranno essere indicati in fattura.

Le fatture saranno liquidate subordinatamente al benessere, da parte del Responsabile del Servizio del Committente, in ordine:

- alla esattezza degli importi delle fatture relative al periodo di riferimento, per quanto attinente alle prestazioni effettivamente rese;
- alla sussistenza di motivi per l'applicazione di penalità.
- In presenza di una delle condizioni previste al precedente punto, gli importi relativi saranno detratti in ordine prioritario:
- dalle altre fatture, relative al servizio ammesse al pagamento;
- dalla cauzione, nel qual caso la medesima deve essere reintegrata fino alla concorrenza del 100% dell'importo prescritto.

L'ammontare delle eventuali penali previste sarà detratto dagli importi delle fatture dopo che l'Appaltatore, su richiesta documentata di COTRAL, abbia formalmente accettato la detrazione emettendo apposita nota di credito, con le medesime modalità previste per l'emissione e l'invio delle fatture.

Il pagamento degli interessi di mora sarà versato al Appaltatore, previa acquisizione di idoneo documento contabile, ovvero della fattura elettronica con le modalità precedentemente indicate, unitamente al prospetto/tabulato di calcolo, nonché previa verifica e controllo della corrispondenza con le scritture contabili.

Relativamente alle spese di cui all'art.6 del D.lgs. 231/2002 il Appaltatore, qualora le richieda, dovrà emettere e trasmettere idoneo documento contabile, ovvero la fattura elettronica con le modalità precedentemente indicate, unitamente alla distinta ed alla copia dettagliata delle stesse.

Art 13 -Prezzi

Si applica l'art. 29 del D.L. n. 4/2022 e s.m.i. I prezzi contrattuali, a partire dal secondo anno dall'attivazione, saranno sottoposti a revisione annuale sulla base dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI).

Art. 14- Interessi di mora

Ai sensi dell'art. 5 comma 1 del D.lgs. 231/2002 così come modificato dall'art. 1 c. 1 lett. d) ed e) del D.lgs. n.192/2012, in caso di ritardato pagamento verranno applicati interessi moratori nella misura del tasso legale vigente al momento della maturazione degli interessi medesimi maggiorato di otto punti percentuali.

Art. 15 - Obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

Al fine di poter assolvere agli obblighi sulla tracciabilità dei movimenti finanziari è stato attribuito il seguente numero **CIG:.....**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, co. 8, della legge 13 agosto 2010 n. 136, l'Appaltatore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

A tal fine l'Appaltatore comunica gli estremi del conto/i corrente/i dedicato/i al presente Contratto nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso/i.

L'appaltatore dichiara che il predetto conto opera nel rispetto della l. 136/2010 e si assume i relativi obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

L'appaltatore è tenuto a comunicare ogni variazione intervenuta sui dati forniti, tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni.

Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste dal presente Contratto, ai sensi di quanto disposto dall'art. 3, co. 9 bis della l. 136/2010, il mancato utilizzo, nella transazione finanziaria, del bonifico bancario o postale, ovvero di altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni di pagamento costituisce causa di risoluzione del Contratto.

In difetto di tale comunicazione, l'Appaltatore non potrà tra l'altro sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.

Art. 16 Penalità

In caso di inadempienze o irregolarità nell'espletamento dei servizi o nell' inadempimento degli oneri, posti a carico dell'Appaltatore, tali da non determinare la necessità di risolvere il contratto, il Responsabile Unico del Procedimento invierà all'Appaltatore, tramite P.E.C, formale contestazione scritta, assegnandogli un congruo tempo, non inferiore a 10 (dieci) giorni, per poter presentare le proprie controdeduzioni.

Decorso inutilmente tale termine ovvero nel caso in cui le controdeduzioni non siano ritenute adeguate, la Stazione Appaltante procederà direttamente all'applicazione delle penalità di cui al seguente schema ed all' addebito degli eventuali danni derivanti dalle inadempienze riscontrate:

Descrizione inadempienza	Importo penale
In corso di esecuzione delle attività di cui all'art. 12 dell'Allegato Tecnico, (di seguito AT) ritardi temporali nei rilasci attesi come da GANTT condiviso al kick-	€ 500,00 (Euro CONQUECENTO/00) per ogni giorno di ritardo.
Mancato rispetto dei livelli minimi di servizio di cui al punto 1 della tabella all'art. 10.1 dell'AT.	€ 250,00 (Euro DUECENTOCINQUANTA/00) per ogni giorno di ritardo.
Mancato rispetto dei livelli minimi di servizio di cui ai punti 2 e 3 della tabella all'art. 10.1 dell'AT.	€ 150,00 (Euro DUECENTOCINQUANTA/00) per ogni ora di ritardo.

Supporto specialistico e tecnico non adeguato alla corretta integrazione dei sistemi tale da produrre danno in tempi e costi per la Stazione Appaltante (rif. art. 10 dell'AT).	€10.000,00 (Euro CINQUEMILA/00) per ogni inadempienza.
Per il periodo di garanzia: Fault Rate - Tasso di guasto hardware (numero di apparati non funzionanti/numero di apparati totali in esercizio).	€ 500,00 00 (Euro CINQUECENTO/00) per ogni mezzo punto percentuale del Fault Rate eccedente il 2% calcolato su base mensile. Esempio:
	€ 500,00 se $2\% < FR \leq 2,5\%$
	€ 1.000,00 se $2,5\% < FR \leq 3\%$

Art. 17 – Risoluzione per inadempimento

Ferma restando l'applicazione delle penalità e il risarcimento del danno, COTRAL si riserva il diritto di risolvere il Contratto, per fatto o causa dell'Appaltatore, oltre che nei casi riportati in altre disposizioni del presente Contratto e del CS, nei casi di:

- a. raggiungimento di un importo complessivo di penalità applicate pari all' 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale;
- b. verificarsi di 2 inesatti adempimenti contrattuali, che causino danno patrimoniale, sanzioni a carico del Committente, ritardi nel rispetto delle scadenze di legge e normativa complementare;
- c. inosservanza del divieto di cessione totale o parziale del Contratto;
- d. mancato reintegro della cauzione eventualmente escussa, entro il termine di dieci giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta da parte di COTRAL;
- e. azione giudiziaria nei confronti del Committente per causa dell'Appaltatore;
- f. avvio di procedure concorsuali;
- g. violazione dei principi di liceità del trattamento di dati personali, frode, colpa grave, grave negligenza;
- h. laddove presente, grave violazione degli adempimenti collegati all'applicazione della clausola sociale;
- i. mancata osservanza degli obblighi di cui al Patto di integrità;
- l. mancata osservanza del Codice Etico di COTRAL;
- m. mancanza e/o venir meno delle caratteristiche di cui all'art 6 dell'Allegato Tecnico
- n. perimento delle validatrici prima del decorso di 10 anni
- o. mancata/omessa integrazione dei sistemi hardware e software
- p. perdita del possesso delle licenze d'uso open
- q. skill professionali delle figure professionali impiegate nel servizio non conformi a quanto indicato nel CS e nell'allegato Tecnico
- r. mancata attivazione entro 5 giorni dalla richiesta della manutenzione evolutiva ex art 10 dell'Allegato Tecnico.

In ogni altro caso di riscontro, con notevole frequenza o con caratteristiche di particolare rilevanza, di disservizi, anomalie, negligenza, mancata rispondenza delle prestazioni effettuate ai requisiti e prescrizioni del presente CS, il Committente procederà a diffidare l'Appaltatore mediante ingiunzione recante il termine perentorio entro cui debbono cessare le cause che motivarono la diffida, nonché l'avvertimento che - in caso di inosservanza - si darà luogo alla risoluzione del Contratto in danno dell'Appaltatore. Il permanere delle stesse cause che motivarono la diffida, sotto pena di risoluzione, oltre i termini indicati nella diffida medesima, così come il ripetersi delle stesse cause, costituirà motivo di risoluzione del Contratto in danno dell'Appaltatore.

La risoluzione dà diritto al Committente di rivalersi su eventuali crediti dell'Appaltatore, nonché sulla cauzione prestata, incamerandola per intero.

Con la risoluzione del Contratto, sorge nel Committente il diritto ad affidare l'appalto a terzi, in danno dell'Appaltatore.

L'affidamento dell'appalto a terzi, per il periodo necessario allo svolgimento delle procedure di gara, può avvenire mediante stipula di un nuovo Contratto da stipulare con il concorrente posto al secondo posto della graduatoria finale di aggiudicazione ovvero mediante procedura negoziata o, entro i limiti prescritti, mediante sistema in economia, stante l'esigenza di limitare le conseguenze dei ritardi connessi con la risoluzione del Contratto, salvo avviare la procedura di gara per l'appalto definitivo.

L'affidamento a terzi viene notificato all'Appaltatore nelle forme prescritte, con successiva comunicazione verrà comunicato l'importo del danno che le sarà addebitato per i maggiori oneri sostenuti dall'Amministrazione rispetto al compenso pattuito nel Contratto risolto.

Tali somme sono prelevate da eventuali crediti dell'Appaltatore e, ove questi non siano sufficienti, dal deposito cauzionale, senza pregiudizio dei diritti del Committente sui beni dell'Appaltatore.

Nel caso di minore spesa, nulla compete all'Appaltatore.

L'esecuzione in danno non esime l'Appaltatore dalle responsabilità civili e penali in cui lo stesso possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

La risoluzione del Contratto viene dichiarata con provvedimento amministrativo a firma del medesimo soggetto che ha sottoscritto il Contratto.

L'emissione del provvedimento amministrativo viene notificata all'Appaltatore.

La risoluzione del Contratto, per fatto o causa dell'Appaltatore, comporta l'incameramento della cauzione definitiva, fatta salva ogni azione per il risarcimento dei maggiori danni arrecati al Committente.

Art. 18 – Recesso

Il Committente può recedere dal Contratto:

- a. Per giusta causa;
- b. Per motivi di pubblico interesse;
- c. In caso di revoca delle autorizzazioni amministrative necessarie per l'espletamento del servizio;
- d. Per ritardata comunicazione della cessione dell'azienda, del ramo di attività o del mutamento della specie giuridica;
- e. In caso di fallimento dell'Appaltatore;
- f. In caso di fallimento dell'impresa mandataria del raggruppamento o in caso di interdizione o inabilitazione del titolare, se trattasi di impresa individuale, qualora l'Amministrazione non intenda avvalersi della facoltà di proseguire il Contratto con altra impresa del gruppo o altra, in possesso dei prescritti requisiti di idoneità, entrata nel gruppo in dipendenza di una delle cause predette, che sia designata mandataria nei modi prescritti;
- g. In caso di concordato preventivo, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'impresa;
- h. In caso di morte dell'imprenditore, ove la considerazione della sua persona appaia motivo di determinante garanzia;
- i. In caso di morte di qualcuno dei soci e il Committente non ritenga di continuare il rapporto contrattuale con gli altri soci;
- l. In caso di morte di qualcuno dei soci accomandatari e il Committente non ritenga di continuare il rapporto contrattuale con gli altri soci;
- m. In caso di morte del titolare dell'impresa mandataria di un raggruppamento, ove costituita in impresa individuale, qualora il Committente non intenda avvalersi della facoltà di proseguire il Contratto con altra, in possesso dei prescritti requisiti di idoneità, entrata nel gruppo in dipendenza della causa predetta, che sia destinata mandataria nei modi prescritti.

Il recesso avrà effetto dal giorno in cui la volontà di recedere sarà ricevuta dall'Appaltatore. Dalla data di efficacia del recesso, l'appaltatore dovrà cessare tutte le prestazioni assicurando tuttavia che tale cessazione non comporti danno alcuno al Committente. In caso di recesso da parte del Committente, l'Appaltatore ha diritto al pagamento dei servizi prestati, purché erogati correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni previste nel Contratto, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, incluso il mancato utile, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 cod. civ.

Art.19- Sospensioni per causa di forza maggiore

Vengono riconosciute sospensioni solo per le seguenti cause di forza maggiore:

- Calamità naturali;
- Scioperi documentati dal personale dell'assuntore;

Il ricorrere durante l'esecuzione dell'appalto a circostanze di forza maggiore deve essere denunciato e dimostrato tempestivamente all'Impresa.

Eventuali controversie o rivendicazioni nei confronti del Committente non potranno costituire giustificato motivo per la sospensione o ritardo nella esecuzione delle consegne.

Art. 20- Subappalto

Il Appaltatore conformemente a quanto dichiarato in sede di offerta, non intende affidare in subappalto l'esecuzione di alcuna attività oggetto del Contratto
ovvero

Il Appaltatore, conformemente a quanto dichiarato in sede di offerta affida in subappalto l'esecuzione delle seguenti prestazioni: -----.

Ai sensi del comma 7 dell'articolo 105 del Codice, l'affidatario deposita il Contratto di subappalto presso la Stazione Appaltante almeno venti giorni prima della data di effettivo inizio dell'esecuzione delle relative prestazioni, provvedendo a trasmettere altresì la certificazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti di qualificazione prescritti dal codice in relazione alla prestazione subappaltata e la dichiarazione del subappaltatore attestante l'assenza in capo ai subappaltatori dei motivi di esclusione di cui all'articolo 80 e il possesso dei requisiti speciali di cui agli articoli 83 e 84 del Codice.

Al ricorrere delle condizioni di cui all'art. 105 del Codice, la Stazione Appaltante provvede al rilascio dell'autorizzazione al subappalto.

L'Appaltatore e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della Stazione Appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto di subappalto, ai sensi dell'art. 105, comma 8, del Codice.

Non si configurano come attività affidate in subappalto quelle di cui all'art. 105, comma 3, del Codice dei Contratti Pubblici.

Per tutto quanto non previsto si applicano le disposizioni di cui all'art. 105 del Codice.

Art. 21 – Divieto di cessione dell'appalto

È fatto divieto all'Appaltatore di cedere in tutto o in parte il presente Contratto, a pena di nullità della cessione stessa

Le cessioni di azienda e gli atti di trasformazione, fusione e scissione relativi al Appaltatore non hanno singolarmente effetto nei confronti della COTRAL fino a che il "cessionario", o il soggetto risultante dall'avvenuta trasformazione, fusione e scissione, non abbia proceduto nei confronti della stessa alle comunicazioni e consegna di documentazione secondo quanto previsto nel D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. Nei sessanta giorni successivi la COTRAL potrà opporsi al subentro del nuovo soggetto nella titolarità del Contratto, con effetti risolutivi sulla situazione in essere, nei casi previsti dal D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. In mancanza di opposizione si produrranno tutti gli effetti attribuiti dalla legge alle operazioni sopra indicate. In ogni caso restano ferme le ulteriori previsioni normative in tema di prevenzione della delinquenza di tipo mafioso e di altre gravi forme di manifestazione di pericolosità sociale.

Fermo quanto previsto dal D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. o da altre disposizioni di legge, qualora nei confronti del Appaltatore sia intervenuta l'emanazione di un provvedimento definitivo che dispone l'emanazione di una o più misure di prevenzione di cui all'art. 3 L. 1423/1956 ed agli artt. 2 e ss. L. 575/1965 ovvero sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per frodi nei riguardi del committente, di subappaltatori, di fornitori, di lavoratori o di altri soggetti comunque interessati ai prestazioni ovvero per violazione degli obblighi attinenti alla sicurezza sul lavoro, nonché in caso di intervenuta revoca dell'attestazione di qualificazione per aver prodotto falsa documentazione o dichiarazioni mendaci (risultante dal casellario informatico) la COTRAL avrà facoltà di risolvere il Contratto.

Art. 22 – Cessione dei crediti

La cessione dei crediti per i corrispettivi delle prestazioni comprese nel Contratto oggetto del presente CS è consentita solo nei casi, entro i limiti e con le modalità stabilite nell'art. 106 comma 13 del D.Lgs. n. 50/2016 e, in particolare, con riserva di rifiuto da parte del Committente, manifestato, ai sensi del medesimo comma.

COTRAL per accettare un atto/comunicazione di cessione di crediti (L. 21 febbraio 1991, n. 52 e s.m.i.) necessita che in esso risulti espresso il consenso della "parte cedente" affinché il "debitore ceduto" possa procedere a suo carico ad assolvere alle finalità di cui all'art. 48 bis del DPR n. 602/1973, Decreto Ministeriale n. 40 del 18/01/2008, circolare della Ragioneria Generale dello Stato n. 29 del 8/10/2009, circolare del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 29 del 08/10/2009, art. 2 c. 17 della Legge 15 luglio 2009 n. 94 e Circolare del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 13 del 21/03/2018.

Oltre che le predette informazioni ed i riferimenti ai titoli di credito oggetto di cessione, (i) i crediti non devono essere stati oggetto di precedenti atti di cessione di crediti (anche di massa); (ii) l'atto deve contenere i riferimenti agli Ordini di Acquisto (SAP) ed - ai sensi del c. 7 dell'art. 3 della L. 136/2010, ove applicabile - il CIG e/o il CUP - relativi all'appalto nonché le coordinate bancarie del "cessionario".

In ogni caso la COTRAL potrà opporre al "cessionario" tutte le eccezioni opponibili al "cedente" in base al Contratto da cui derivano i crediti ceduti.

Art. 23 – Cauzione definitiva

Le parti si danno reciprocamente atto che l'Affidatario ha costituito una cauzione a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi contrattuali pari ad Euro (euro...../00), pari al 10.% dell'importo contrattuale al netto delle opzioni, ovvero, in alternativa in quanto impresa certificata, ai sensi dell'art. 93 comma 7 del D.lgs. 50/2016, di Euro (euro..... /00), pari al% dell'importo contrattuale.

La cauzione resterà vincolata in favore della Società fino al completo adempimento delle obbligazioni contrattuali e sarà svincolata nei termini di legge, risolta ogni eventuale controversia, al termine della esecuzione del Contratto.

Tale garanzia prevede espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale ai sensi dell'art. 1944, comma 2 c.c., la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957 comma 2 c.c., nonché l'operatività della garanzia stessa entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta del Committente.

La cauzione resta versata per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche dopo la conclusione del medesimo, sino alla conclusione degli adempimenti di fine Contratto e comunque alla definizione di tutte le pendenze.

Il Committente potrà trattenere sull'ammontare della cauzione definitiva i crediti vantati nei confronti dell'Affidatario e derivanti dal Contratto di appalto.

L'Affidatario è obbligata, entro 10 giorni dalla comunicazione del Committente, a reintegrare la cauzione definitiva qualora il Committente, in mancanza di corrispettivi non ancora pagati, porti in detrazione le eventuali penali dalla cauzione.

In caso di risoluzione del Contratto per inadempienze dell'Affidatario, il Committente tratterrà, a titolo di penale e fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali maggiori danni, la somma costituente il deposito cauzionale.

La cauzione definitiva sarà restituita o svincolata senza interessi, dopo la scadenza del rapporto contrattuale, ivi compresa l'eventuale proroga e termini di garanzia e comunque al termine delle operazioni di fine Contratto, entro 30 gg. dalla richiesta dell'Affidatario, sempre che non sussistano controversie o pendenze di sorta.

Qualora l'Appaltatore rivesta la natura di ATI o RTI la cauzione dovrà essere costituita dalla mandataria, in possesso di mandato irrevocabile, esplicitamente e formalmente, in nome e per conto del raggruppamento.

Art. 24 – Requisiti di ordine generale e morale

L'Appaltatore si obbliga espressamente a comunicare tempestivamente alla COTRAL eventuali fatti sopravvenuti che possano incidere negativamente sul possesso dei requisiti di ordine generale e morale di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. autocertificati dalla stessa in sede di gara ed accertati da COTRAL. COTRAL ha diritto di risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento e qualunque sia il suo stato di esecuzione, senza preavviso, qualora nei confronti dell'Appaltatore sia intervenuto un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, ovvero sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui all'articolo 80 del Codice.

In ogni caso, COTRAL potrà risolvere il Contratto qualora fosse accertato il venir meno di ogni altro requisito di ordine generale morale richiesto dal citato art. 80, fatta salva l'ipotesi di cui all'art. 30, comma 5, D.lgs. 50/2016, anche nel senso che il DURC negativo, successivo al provvedimento di aggiudicazione, ai fini della persistenza del rapporto contrattuale, comporterà decadenza dell'appaltatore solo nella misura in cui inciderà in modo radicale sull'affidabilità dell'impresa affidataria quale contraente.

Art. 25 – Servizi in garanzia

Nel corso di validità della garanzia, l'Appaltatore deve provvedere alla sostituzione o riparazione dei dispositivi che presentano guasti o malfunzionamenti che non siano causati da dolo, manomissione, atti vandalici, calamità naturali, incidenti.

La garanzia è intesa anche per i prodotti software e firmware oggetto della presente fornitura.

Il servizio di assistenza in garanzia deve includere:

- La gestione degli ordini di lavoro, con rendicontazione delle attività di assistenza e compilazione di schede di intervento.
- Un sistema di Trouble ticketing per la tracciatura delle attività di manutenzione nei propri laboratori, con relativa reportistica.

- Servizi di ritiro e consegna delle validatrici guaste-riparate-sostituite tra le sedi COTRAL e i propri centri di assistenza tecnica.
- All'apertura del ticket, COTRAL indicherà la sede aziendale presso cui l'Appaltatore dovrà effettuare il ritiro del/dei dispositivi guasti e la sede dove andranno riconsegnati quelli riparati/sostituiti.
- La sostituzione a bordo bus della validatrice guasta con una di scorta resta a carico della Stazione Appaltante.

L'Aggiudicatario dovrà attivare il processo di risoluzione guasti e malfunzionamenti nel rispetto dei livelli minimi di servizio di seguito descritti:

Hardware	Descrizione	Tempo di presa in carico	Tempo di ritiro da uffici tecnici COTRAL	Tempo di lavorazione e riconsegna a COTRAL.
	T0 = Apertura ticket	T1	T2	T3
1	Malfunzionamento o guasto del dispositivo che richiede rientro in laboratorio.	Entro 2 giorni lavorativi da T0.	Entro 3 giorni lavorativi da T1.	Entro 20 giorni lavorativi da T2.

Software	Descrizione	Tempo di presa in carico	Tempo di risoluzione
	T0 = Apertura ticket	T1	T3
2	Irraggiungibilità/malfunzionamento della piattaforma di gestione.	Entro 2 ore da T0.	Entro 24 ore da T1.
3	Malfunzionamento dei servizi di pagamento elettronico	Entro 1 ora da T0	Entro 3 ore da T0

Il ritiro e la consegna degli apparati da/presso gli uffici tecnici COTRAL è a spese dell'Appaltatore.

L'Appaltatore avrà l'onere di riconsegnare il dispositivo riparato o sostituito pronto all'installazione e già configurato con il più recente kit software di produzione.

Qualora l'Appaltatore non adempia alle obbligazioni che discendono dal CS, Cotral Spa considererà l'inadempimento grave e si riserva la facoltà di intervenire con proprio personale, nonché l'eventuale esecuzione in danno, fermo restando l'applicazione delle penali ed infine la risoluzione del contratto.

Le parti di ricambio che compongono gli elementi oggetto della fornitura devono essere disponibili sul mercato almeno per 10 anni successivi alla fornitura.

Art 25 bis. Interventi fuori garanzia

L'Appaltatore si impegna a fornire servizi di supporto specialistico hardware e software per il periodo di durata del contratto.

Per gli interventi di manutenzione straordinaria fuori garanzia, l'Appaltatore dovrà fornire a Cotral Spa la stima del costo della riparazione e delle spese di riconsegna; l'intervento potrà avvenire solo dopo accettazione formale di COTRAL con separato atto negoziale.

È onere della Stazione Appaltante provvedere alla spedizione del dispositivo guasto, dell'Appaltatore provvedere alla riconsegna dell'apparato riparato/sostituito.

COTRAL, alla ricezione, effettuerà le necessarie attività di collaudo per l'accettazione.

Come per i servizi in garanzia, L'Appaltatore dovrà attivare il processo di risoluzione guasti e malfunzionamenti nel rispetto dei medesimi livelli minimi di servizio di cui al precedente articolo (servizi in garanzia).

Il personale tecnico di Cotral spa, terminato il periodo di garanzia, potrà effettuare la manutenzione di primo e/o secondo livello utilizzando gli strumenti e le conoscenze acquisite nei corsi di formazione che l'Appaltatore dovrà erogare.

Nel caso si rendesse necessario la fornitura di parti di ricambio per svolgere le suddette attività da parte di COTRAL, sarà cura dell'Appaltatore, fornirle alla stessa ai prezzi esposti nel listino prezzi.

Art. 26- Riservatezza

L'Appaltatore ha l'obbligo di mantenere e di far mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a

qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

Detto obbligo sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione delle prestazioni contrattualmente stabilite.

L'Appaltatore è, inoltre, responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori di quest'ultimi, fornitori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di quest'ultimi, degli obblighi di riservatezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, il Committente ha la facoltà di risolvere di diritto il Contratto stipulato, fermo restando il risarcimento, da parte dell'Appaltatore, di tutti i danni derivanti.

La violazione dei disposti del presente articolo, da parte sia dell'Appaltatore che del proprio personale, costituirà uno dei motivi di giusta causa di risoluzione del Contratto.

Art. 27 - Brevetti industriali e diritti d'autore

L'Appaltatore assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui.

Qualora venga promossa nei confronti del Committente azione giudiziaria da parte di terzi, l'Appaltatore manterrà e terrà indenne il Committente assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, inclusi i danni verso terzi, le spese giudiziarie e legali a carico del Committente, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata

Art. 28 - Gestione interna del Contratto

COTRAL indica quale struttura responsabile per la gestione del presente Contratto è il RUP. Teodoro Mandato, DEC:..... email:

Art. 29 - Coordinate bancarie

L'Affidataria si impegna a comunicare tempestivamente alla Società le eventuali variazioni che dovessero intervenire nelle coordinate bancarie e dichiara fin d'ora, in difetto di formale notificazione, di esonerare la Società da ogni responsabilità per i pagamenti effettuati.

Art. 30 - Domicilio dell' Appaltatore

A tutti gli effetti del presente Contratto l'Affidataria elegge domicilio legale presso

Art. 31 - Trattamento dei dati personali

L'Affidataria si impegna ad operare nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento (UE) 2016/679 ed in conformità a quanto previsto in generale dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

In relazione a quanto disciplinato dal Regolamento UE n. 2016/679 in materia di privacy, si informa che Cotral SpA, in qualità di Titolare del Trattamento, tratterà i dati personali forniti nel pieno rispetto della predetta normativa, in conformità all'informativa resa sul sito web della Società di cui l'Affidataria si impegna a prendere visione.

In particolare il Committente, in relazione a quanto previsto dall'art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679, si riserva di disciplinare eventuali trattamenti autorizzati al Committente in qualità di Responsabile del trattamento con un Contratto o con altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che vincoli il Responsabile del trattamento al Titolare ed alle istruzioni da questi impartite.

Art. 32 - Dichiarazione ai sensi del D.lgs. n. 231/01

L'affidataria dichiara di conoscere le disposizioni di cui al D.lgs 231/01 nonché il Codice Etico di COTRAL ed il PTPCT ex lege 190/2012, pubblicati sul sito internet www.COTRALspa.it, e si impegna a tenere, nello svolgimento delle attività innanzi specificate, condotte conformi alle previsioni delle suddette norme e documenti, astenendosi dalla commissione di condotte illecite nonché a rendersi disponibile a collaborare, qualora necessario, con l'Organismo di Vigilanza e con il RPCT. L'inosservanza da parte dell'affidataria e di chiunque presti attività lavorativa per detta parte, di una qualsiasi delle previsioni delle predette norme e documenti comporterà un inadempimento grave degli obblighi di cui al presente Contratto e potrà legittimare COTRAL a risolvere lo stesso ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., fermo restando il risarcimento dei danni eventualmente causati a COTRAL.

Art. 33- Foro competente

Per qualsiasi controversia in ordine alla interpretazione ed esecuzione del presente Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Roma, con espressa esclusione di qualsiasi altro Foro alternativo e/o concorrente.

Art. 34 – Ulteriori obblighi Appaltatore

L'appaltatore si obbliga:

- a) a conformare i propri comportamenti ai principi di lealtà, trasparenza e correttezza, a non offrire, accettare o richiedere somme di denaro o qualsiasi altra ricompensa, vantaggio o beneficio, sia direttamente che indirettamente tramite intermediari, al fine dell'assegnazione del Contratto e/o al fine di distorcerne la relativa corretta esecuzione;
- b) a segnalare alla Stazione Appaltante qualsiasi tentativo di turbativa, irregolarità o distorsione nelle fasi di svolgimento della gara e/o durante l'esecuzione dei contratti, da parte di ogni interessato o addetto o di chiunque possa influenzare le decisioni relative alla gara in oggetto;
- c) ad informare puntualmente tutto il personale, di cui si avvale, del presente Patto di integrità e degli obblighi in esso contenuti;
- d) a vigilare affinché gli impegni sopra indicati siano osservati da tutti i collaboratori e dipendenti nell'esercizio dei compiti loro assegnati;
- e) a denunciare alla Pubblica Autorità competente ogni irregolarità o distorsione di cui sia venuta a conoscenza per quanto attiene l'attività di cui all'oggetto della gara in causa.

COTRAL

Legale Rappresentante

Legale Rappresentante

Condizioni generali di Contratto

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del C.C., si approvano tutte le clausole del presente atto ed in modo specifico quelle di cui agli articoli 3 (Importo), 4 (Durata della fornitura), 4 bis (Tempi di consegna), 9 (oneri, obblighi, spese ed adempimenti a carico dell'Impresa), 10 (Controlli), 13 (Prezzi), 14 (Interessi di mora), 16 (Penalità), 17 (Risoluzione per inadempimento), 18 (Recesso), 21 (Divieto di cessione dell'appalto), 22 (Cessione dei crediti), 25 (Servizi in garanzia), 25 bis (Interventi fuori garanzia), 26 (Riservatezza), 33 (Foro competente), 34 (Ulteriori obblighi Appaltatore).

.....
Il Legale Rappresentante