

OGGETTO: Abbonamento ChatGPT-4o

RAA SAL N. 126 DEL 21.10.2024

<p>PROPOSER:</p> <p>ICT</p>	<p>RAA n° 37 DATA: 07/10/2024</p> <p>IL/I RESPONSABILE/I</p> <p><i>Andrea Gianni</i></p>
<p>SERVIZIO LEGALE ED APPROVVIGIONAMENTI</p> <p>U.O. Acquisti – Direzioni Operative e Informatica: ss</p>	<p>Prot. (E) SA n° 360 del 10/10/2024</p> <p>Prot. (U) SA n°360 del 16/10/2024</p> <p>IL RESPONSABILE</p> <p><i>F.to Monica Venturi</i></p>
<p>DIREZIONE AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO</p>	<p>Prot. DE n°557/U del 18/10/20</p> <p>IL RESPONSABILE</p> <p><i>F.to Francesco Patrizi</i></p>
<p>DIRETTORE GENERALE</p>	<p>PROVVEDIMENTO N° _____ DEL _____</p> <p>IL RESPONSABILE</p> <p>.....</p>
<p>PRESIDENTE</p>	<p>PROVVEDIMENTO N° _____ DEL _____</p> <p>IL RESPONSABILE</p> <p>.....</p>
<p>CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE</p>	<p>DELIBERA N° _____ DEL _____</p>
<p>ASSEMBLEA</p>	<p>SEDUTA DEL: _____</p>

1. Descrizione oggetto¹:

Si richiede autorizzazione all'acquisto di n. 5 (cinque) licenze del piano di abbonamento denominato ChatGPT Team per n. 3 (tre) anni. Questo piano, progettato per fornire un ambiente di lavoro collaborativo sicuro e avanzato per team di qualsiasi dimensione, offre accesso ai modelli di intelligenza artificiale più avanzati di OpenAI, inclusi GPT-4, GPT-4 con Vision e DALL-E 3, strumenti per l'analisi avanzata dei dati e una finestra di contesto di 32K. Il costo del servizio annuale è pari a euro 25\$ per posto, al mese, fatturato annualmente. Il pagamento deve essere effettuato tramite carta di credito. L'utilizzo del già menzionato servizio consentirà notevoli vantaggi sia in termini di efficienza operativa che di aumento della soddisfazione della clientela determinati dall'automazione delle risposte del customer service e dall'integrazione dinamica con i sistemi attualmente in uso.

2. Quantità:

5

3. Durata:

3 anni

4. Motivazione all'acquisto/richiesta atto integrativo:

A seguito dell'esigenza di Cotral di implementare l'efficienza e la qualità del customer service e di conseguenza fornire risposte maggiormente accurate e tempestive alla clientela, si è deciso di dotarsi della tecnologia GPT attraverso lo sviluppo di un progetto pilota consistente nell'applicazione dell'AI generativa nelle risposte ai clienti. Il progetto si svolge in 3 fasi: • Fase 1: Analisi e test preliminare dell'efficacia delle licenze ChatGPT Plus nel rispondere ai clienti tramite un modello basato su casi d'uso reali; • Fase 2: Valutazione dell'integrazione con i sistemi esistenti per identificare i migliori casi d'uso in ottica di implementazione definitiva; • Fase 3: Preparazione alla fase produttiva entro il 2026. Gli obiettivi perseguiti sono i seguenti: 1. Ottimizzazione dell'esperienza dell'utente attraverso risposte personalizzate e immediate a quest'ultimi risolvendo in modo efficace le loro richieste relative ai servizi di trasporto pubblico; 2. Integrazione con i principali web service aziendali come, ad esempio, la consultazione degli orari in tempo reale, il calcolo tariffe per aiutare i clienti a stimare costi e percorsi, l'informazione tempestiva di eventuali cancellazioni o variazioni di corse e di modifiche al servizio o eventuali disservizi in tempo reale; 3. Testing della knowledge base aziendale: la knowledge base aziendale sarà utilizzata per garantire che le risposte siano conformi alle informazioni ufficiali e corrette.

5. Solo in caso di affidamento diretto e/o procedura ad inviti - Indicare i dati dell'Operatore Economico²:

Dati	Obbligatorio	Informazione
Ragione sociale	Si	OpenAI Ireland Ltd
Partita IVA	Si	numero di registrazione 737350
Codice fiscale	Si	

6. Solo in caso di affidamento diretto e/o procedura ad inviti - Motivazione per la scelta del contraente o degli invitati³:

OpenAI è la società che ha sviluppato il software denominato "ChatGPT" ovvero il chat bot basato su intelligenza artificiale e apprendimento automatico specializzato nel dialogo uomo-macchina. Nel settore delle AI, ChatGPT è il sistema più famoso e utilizzato al mondo con una media di circa 180 milioni di utenti al mese.

7. Solo in caso di affidamento diretto - Esperienze pregresse

¹ In caso di atti modificativi integrativi di contratto già stipulato indicare natura della richiesta (opzione di durata/importo, 6/5, revisione prezzi, etc.) il repertorio del contratto (ID) e il CIG;

² È obbligatorio replicare la tabella in caso di procedura ad inviti, una per ciascun invitato;

³ Specificare percome sia stata valutata la congruità dei prezzi offerti;

Allegare documenti/indicare puntuali riferimenti a comprova di esperienze pregresse da parte dell'Operatore Economico che lo rendano idoneo all'esecuzione delle prestazioni in oggetto ⁴:

- a. Almeno uno obbligatorio – OpenAI Ireland Ltd possiede requisiti di comprovata esperienza nel settore e di affidabilità in quanto, in precedenza, ha già prestato servizi analoghi presso aziende che rappresentano le più importanti realtà italiane e internazionali.
- b. Facoltativo - _____

8. Subappalto

Indicare eventuali prestazioni non subappaltabili con relativa motivazione e/o eventuale percentuale massima rispetto al valore complessivo dell'affidamento che può essere subappaltata con relativa motivazione:

Si vuole indicare eventuali prestazioni o lavorazioni oggetto dell'appalto che, pur subappaltabili, non devono formare oggetto di ulteriore subappalto, ai sensi dell'Art. 119 comma 17 del D.lgs. 36/2023? ⁵

SI NO

Se "Sì", indicare quali:

9. Solo il caso di affidamento diretto e/o procedura ad inviti – Iscrizione ad elenchi o albi

Si conferma che l'Operatore Economico indicato è stato prioritariamente individuato tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla Regione Lazio?

SI NO

10. Solo in caso di affidamento diretto e/o procedura ad inviti - Principio di rotazione

L'operatore/i Economico/i indicato/i è il contraente assegnatario di precedente commessa nello stesso settore merceologico, oppure nella stessa categoria di opere, oppure nello stesso settore di servizi della presente RAA ⁶?

SI NO

Si richiede la deroga al principio di rotazione per una delle fattispecie previste ai commi 4 o 5 dell'Art. 49 del D.lgs. 36/2023?

Effettiva assenza di alternative sul mercato (per i seguenti motivi: Gestore esclusivo a livello europeo degli indirizzi IP pubblici) e accurata esecuzione del precedente contratto

L'affidamento in oggetto è per un importo inferiore a € 5.000,00 al netto di IVA

L'Operatore Economico era stato aggiudicato all'interno di un'altra fascia economica diversa da quella della presente RAA, di cui all'Ordine di servizio Cotral n° 71 del 18/07/2023?

SI NO

Se "Sì", specificare la fascia di appartenenza dell'ultima commessa aggiudicata:

(Per forniture e servizi ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione)

⁴ È possibile fare riferimento a prestazioni già eseguite in passato per Cotral S.p.A. con attenzione alla coerenza rispetto al criterio di rotazione o allegare documenti a comprova di altre esperienze pregresse.

⁵ Trattasi del c.d. "subappalto a cascata" che, in ragione di specifiche caratteristiche dell'appalto e altre esigenze, può essere limitato per alcune o tutte le prestazioni/lavorazioni oggetto del contratto d'appalto;

⁶ Utilizzare come riferimento di massima il codice ATECO dell'Operatore Economico.

- affidamento di importo compreso tra € 5.000,00 e € 39.999,00 al netto di IVA
- affidamento di importo compreso tra € 40.000,00 e € 99.999,00 al netto di IVA
- affidamento di importo compreso tra € 100.000,00 e € 139.999,00 al netto di IVA
- affidamento di importo compreso tra € 140.000,00 e valori inferiori alla soglia di rilevanza europea al netto di IVA

(Per lavori)

- affidamento di importo compreso tra € 5.000,00 e € 39.999,00 al netto di IVA
- affidamento di importo compreso tra € 40.000,00 e € 99.999,00 al netto di IVA
- affidamento di importo compreso tra € 100.000,00 e € 149.999,00 al netto di IVA
- affidamento di importo compreso tra € 150.000,00 e € 999.999,00 al netto di IVA
- affidamenti di importo compreso tra € 1.000.000,00 e valori inferiori alla soglia di rilevanza europea al netto di IVA.

11. Solo in caso di gara – Criterio di aggiudicazione

- Offerta economicamente più vantaggiosa
- Minor prezzo

12. Solo in caso di gara – Procedura di acquisto

Indicare la procedura di acquisto suggerita:

- Procedura aperta
- Procedura ristretta
- Procedura negoziata previa indagine di mercato
- Procedura negoziata

13. Requisiti speciali

Viene richiesto il possesso di requisiti speciali da parte dell'Operatore Economico in aggiunta a quelli generali richiesti ex lege?

SI NO

Se "Sì", elencare quali:

- a) _____
- b) _____

14. Solo per affidamenti/procedure sottosoglia - Cauzione definitiva:

Si richiede l'esenzione da cauzione definitiva ai sensi degli Artt. 53 e 117 del D.lgs. 36/2023?

SI NO

Se "Sì", specificare le adeguate motivazioni all'esonero della prestazione della garanzia:
importo inferiore a 40.000 €

15. È previsto un D.U.V.R.I. / attestato di non interferenza?

SI NO

16. c.d. 6/5:

SI NO

17. opzioni (durata/importo) oltre il c.d. 6/5SI NO

Se "Sì", elencare quali:

- a. _____
b. _____

18. Altri allegati alla RAA⁷

Obbligatorio - Specifiche tecniche / Allegato tecnico

Obbligatorio per le procedure di gara – Descrizione Criterio di Aggiudicazione

Altri - _____

19. Figure tecniche:

R.U.P. (Responsabile di Progetto): Alessandro Viggiani

ID Conflitto di interesse: 5451/2024

D.E.C.⁸/ D.L.: _____Coordinatore della Sicurezza⁹: _____**20. Programmazione:**

L'acquisto in oggetto si ricollega ad un fabbisogno già inserito nella programmazione degli acquisti approvata?

SI NO

Se "SI" Riferimento C.U.I.: _____

Se "NO", motivazione mancato inserimento nel piano approvato e indicazione del CUI acquisito:

Importo inferiore a 140.000 €

21. Strumenti di acquisto:

Si vuole aderire ad una Convenzione/AQ di CONSIP oppure della Centrale Acquisti Regione Lazio?

SI NO

Se "Sì", riportare il codice identificativo della procedura a cui si vuole aderire e allegare relativi documenti pubblicati da CONSIP oppure della Centrale Acquisti Regione Lazio:

Il prodotto è reperibile sul M.E.P.A.?

SI NO

Se "Sì", riportarne il riferimento:

⁷ Per affidamenti (al netto di IVA) di forniture e servizi di importo compreso tra € 140.000,00 e valori inferiori alla soglia di rilevanza europea, affidamenti di lavori di importo compreso tra € 150.000,00 e € 999.999,00 e affidamenti di lavori di importo compreso tra € 1.000.000,00 e valori inferiori alla soglia di rilevanza europea è obbligatorio allegare: 1) capitolato speciale, 2) elementi essenziali del contratto, 3) eventualmente motivazione a richiedere la garanzia provvisoria.

⁸ Nell'ambito di beni e servizi è obbligatorio che il D.E.C. differisca dal R.U.P. per i contratti di servizi e forniture di particolare importanza, per qualità o importo delle prestazioni, individuati nell'Art. 32 dell'Allegato II.14 D.lgs. 36/23;

⁹ Ai sensi dell'Art. 114 Comma 4. D.lgs. 36/23, nel caso di contratti di importo non superiore a 1 milione di €, e comunque in assenza di lavori complessi e di rischi di interferenze, il D.L., se in possesso dei requisiti richiesti dalla normativa vigente sulla sicurezza, svolge anche le funzioni di coordinatore per la sicurezza in fase di esecuzione;

22. Importo della spesa

Importo totale della spesa (comprensivo delle eventuali opzioni), IVA esclusa: € 4.500

Di cui per costi della manodopera (solo per lavori e servizi) distinguendo l'importo dei medesimi relativo alle eventuali opzioni di importo: € _____

CCNL sulla base del quale sono stati individuati i costi della manodopera: _____

Di cui per costi derivanti da rischi per interferenza (solo se previsti dal D.U.V.RI.): € _____

23. Riferimenti per la contabilizzazione
Tab. 1

OGGETTO	IMPORTO TOTALE (€)	PREV. BUDGET	NATURA	AREA FUNZ.LE	FONTE FINANZIAMENTO	% FINANZ.TO
Abbonamento ChatGPT – 5 utenze	4.500	SI	OPEX	A		
IMPEGNO TOTALE	4.500					

LEGENDA:

Previsto a budget inserire: SI, NO

Natura inserire: OPEX (costo operativo), CAPEX (investimento), MAGAZZINO

Area Funzionale inserire: A (Corporate), G (Gomma), F (Ferro), N.O. (Non Osp)

Fonte finanziamento inserire: denominazione e/o riferimenti di ente o altra fonte

% Finanziamento solo se compilato il precedente, inserire: la percentuale finanziata

Tab. 2: Ripartizione della spesa per esercizio di competenza:

OGGETTO	2024 (€)	2025 (€)	2026 (€)	2027 (€)	2028 (€)	IMPORTO TOTALE (€)
Abbonamento ChatGPT – 5 utenze	1.500,00	1500,00	1500,00	-	-	4.500,00
				-	-	
				-	-	
IMPEGNO TOTALE				-	-	4.500,00

Nota Bene:

I valori di "Importo totale" e "Impegno totale" delle tabelle 1 e 2 devono coincidere.

24. Superamento soglia:

Il gruppo merci e/o l'eventuale fornitore proposto hanno superato l'importo di €139.999,00 (forniture e servizi) o €149.999,00 (lavori) nell'anno solare?

SI NO

Se "Sì", è stata acquisita una relazione motivata da parte del Proposer?

SI NO

25. Modalità di acquisto:

Si rimanda e si accolgono le argomentazioni illustrate nella Sezione Proposer – punti nn. 1, 2, 3,4 e 6.

Detto affidamento, dall'entrata in vigore del Nuovo Codice, risulta essere il primo per la società OpenAI Ireland Ltd nella fascia di importo inferiore a € 5.000.

Nell'anno in corso non risultano ulteriori affidamenti in favore dell'OE in questione.

Quanto in oggetto è affidabile ai sensi degli artt. n. 49 comma 6 e n. 50 comma 1 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023.

Si rileva la completezza formale della dichiarazione resa dal RUP ai sensi dell'Ordine di Servizio n. 3 del 11.01.2024.

L'affidamento rientra nell'ambito dei Settori Ordinari.

Si riporta di seguito l'elenco degli allegati SAL che fanno parte integrante della presente RAA:

- Mail Staff, ricevuta in data 11.10.2024, in riscontro alla richiesta di effettuare le consuete verifiche su SAP.

26. Previsione eventuale costo di pubblicazione degli avvisi di gara:

SI NO Importo _____

Imputazione contabile:

OGGETTO	IMPORTO TOTALE (€)	CODICE CENTRO DI COSTO	DESCRIZIONE CENTRO DI COSTO	CODICE VOCE DI COSTO	DESCRIZIONE VOCE DI COSTO	CODICE AREA FUNZ.LE
Abbonamento ChatGPT – 5 utenze	4.500,00	A15000	ICT	42082027	Altri canoni di licenze d'uso SW	TPL_A
IMPEGNO TOTALE	4.500,00					

OGGETTO	IMPORTO	CODICE CENTRO DI COSTO	DESCRIZIONE CENTRO DI COSTO	CODICE VOCE DI COSTO	DESCRIZIONE VOCE DI COSTO