

## FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MIRABELLA LUCIA**  
Indirizzo -  
Telefono -  
Fax -  
E-mail -  
Nazionalità -  
Data di nascita -

### ESPERIENZA LAVORATIVA

Da luglio 2022 ad oggi *Cotral Spa, Compagnia Trasporti Laziali, Roma, Italia [www.cotralspa.it](http://www.cotralspa.it)*  
**Pianificazione e Controllo** delle attività c/o Gestione dei Processi Amministrativi e Innovazione, Direzione Risorse Umane

Dal 2017 a giugno 2022 *Atac S.p.A. Società di Trasporto Pubblico Locale, Roma, Italia [www.atac.roma.it](http://www.atac.roma.it)*  
**Internal Auditor** c/o Internal Auditing

Dal 2013 al 2017 **Buyer** c/o Gare e Contratti

Dal 2010 al 2013 **Assistente** membro CdA Atac e Presidente Trambus Open c/o Segreteria Societaria

Dal 2009 al 2010 **Risk Management Analyst** c/o Conformità Rischio e Certificazioni

Dal 2001 al 2009 **Organizer** c/o Pianificazione e Gestione servizi turistici diversificati - Linee e Noleggio

Dal 2000 al 2001 *Roma Smile, Agenzia di Hostess per servizi turistici e congressuali, Roma, Italia*  
**Responsabile** della formazione e gestione del personale, rendicontazione dei servizi

Dal 1999 al 2000 The Regency School of English & Hotel, Kent, United Kingdom  
**Receptionist**

Dal 1998 al 1999 Agenzie di Viaggi e Tour Operators (es. Carrani Tours, Welcome Service, Viaggi Melia, StudioGi, Club Langues et Civilizations)  
**Accompagnatore Turistico**

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2022 **Procurement Pubblico** - Piano Nazionale di formazione per l'aggiornamento professionale del Responsabile Unico del Procedimento - Ministero delle Infrastrutture e della mobilità sostenibili

2020 **Strumenti e Tecniche per la professione di Internal Auditor** - AIIA

2019 **Whistleblowing**: modalità operative di gestione – AIIA  
2019 Il **GDPR** un anno dopo: DPO e Internal Audit – AIIA

2019	<b>Corso Alta Formazione Compliance - Antifrode</b> – Senapa Consulting
2017	<b>Internal Audit e Frodi Aziendali</b> – AIIA
2015	<b>Il D.Lgs 231/01 e il Modello Organizzativo Atac</b> - Atac Spa
2004	<b>Abilitazione Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi</b> - Provincia FR <b>Threshold 3 Certificate</b> - Wall Street Institute - RM
2002	<b>Abilitazione Accompagnatore Turistico in lingua inglese e francese</b> - Provincia FR
2002	<b>Auditor dei Sistemi Qualità Ambiente e SA8000</b> - Galgano & Associati
1999	<b>First Certificate in English</b> – University of Cambridge
1998	<b>Laurea in Scienze Politiche</b> - Università La Sapienza di Roma
1992	<b>Diploma di Operatore Turistico</b> - Istituto per il Turismo Maffeo Pantaleoni di Frascati

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUA

**INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ECCELLENTE

BUONO

BUONO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**FRANCESE**

ECCELLENTE

BUONO

BUONO

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

Buona capacità di interazione con diverse figure professionali e forte orientamento al cliente, maturate in ambito turistico.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

Capacità di organizzare autonomamente il lavoro mediante una mirata scelta delle priorità nel rispetto delle scadenze prestabilite, precisione e riservatezza, maturate presso la Segreteria Societaria di Atac.

Buona predisposizione nella gestione autonoma di progetti o attraverso gruppi di lavoro unita alla capacità di raggiungere obiettivi anche in situazioni di stress, capacità di organizzare nuove attività con criteri improntati alla flessibilità e all'ottimizzazione del numero delle risorse e dei budget assegnati, maturate presso la società di servizi turistici Roma Smile.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

Buona padronanza nella gestione delle varie fasi di gara di una impresa pubblica, acquisita presso Gare e Contratti di Atac.

Buona capacità di analisi dei processi finalizzata alla valutazione del Sistema di Controllo Interno nell'ottica del miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione, maturata presso la Funzione Internal Auditing di Atac.

Buona padronanza della suite per ufficio.

**PATENTE O PATENTI**

**B**