

OGGETTO: Affidamento per il rinnovo del pacchetto licenze Salesforce già in uso e acquisto di nuove per l'anno 2024

PROPOSER : ICT	RAA n° 61 DATA: 28/11/2022 IL/I RESPONSABILE/I <i>Andrea Gianni</i>
SERVIZIO LEGALE ED APPROVVIGIONAMENTI (U.O. GARE: es/ss)	Prot. (E) SAL n° 586 del 05/12/2023 Prot. (U) SAL n° 586 del 05/12/2023 IL RESPONSABILE <i>F.to Monica Venturi</i>
DIREZIONE AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO	Prot. DF n° 870/U del 05/12/2023 IL RESPONSABILE <i>F.to Francesco Patrizi</i>
DIRETTORE GENERALE	PROVVEDIMENTO N° 113 DEL 05.12.23 IL RESPONSABILE <i>F.to Giuseppe Ferraro</i>
PRESIDENTE	PROVVEDIMENTO N° _____ DEL _____ IL RESPONSABILE
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	DELIBERA N° _____ DEL _____
ASSEMBLEA	SEDUTA DEL: _____

OGGETTO: Affidamento per il rinnovo del pacchetto licenze Salesforce già in uso e acquisto di nuove per l'anno 2024

Descrizione del fabbisogno e della durata della prestazione e dei tempi di fornitura:

Per garantire il funzionamento della piattaforma che gestisce il call center verso l'esterno e tutto il CRM aziendale, attualmente fornita direttamente da Salesforce, e assicurare quindi la continuità del servizio è necessario rinnovare le licenze d'uso della piattaforma. Si rende necessario, inoltre, ampliare l'attuale scopo di fornitura con dei pacchetti aggiuntivi. Di seguito si riporta il dettaglio delle licenze da acquistare.

di fornitura con dei pacchetti aggiuntivi. Di seguito si riporta il dettaglio delle licenze da acquistare.

RINNOVI			
Tipologia Licenza	Quantità	Data inizio	Data fine
Service Cloud - Enterprise Edition	23	31/12/2023	30/12/2024
Service Cloud Voice with Amazon Conne-t - Enterprise Edition (5,000 mins)	15	31/12/2023	30/12/2024
Knowledge	6	31/12/2023	30/12/2024
Lightning Platform - Enterprise Edition (Administrator)	4	31/12/2023	30/12/2024
CRM Analytics Plus - Enterprise Edition	2	31/12/2023	30/12/2024
Salesforce Customer Identity - EE (25,000 Unique Users/month)	1	31/12/2023	30/12/2024
Sandbox (Full Copy)	1	31/12/2023	30/12/2024
Premier Success Plan	1	31/12/2023	30/12/2024
Marketing Cloud Engagement - Corporate Edition	1	31/12/2023	30/12/2024
Additional Business Unit (+1)	2	31/12/2023	30/12/2024
SSL Certificate	4	31/12/2023	30/12/2024
Additional Contacts - Corporate Edition (1,000)	55	31/12/2023	30/12/2024
Premier Success Plan - ExactTarget - Fee	1	31/12/2023	30/12/2024
ADD ON			
Digital Engagement - WhatsApp Outbound Messages (1,000)	5	15/02/2024	30/12/2024
Einstein Bots	10	15/02/2024	30/12/2024
Digital Engagement - Enterprise Edition	21	15/02/2024	30/12/2024
Service Cloud - Enterprise Edition	10	15/02/2024	30/12/2024
Service Cloud Voice with Amazon Connect - Enterprise Edition (5,000 mins)	-	-	-
Sandbox (Full Copy)	1	15/02/2024	30/12/2024
Premier Success Plan	1	15/02/2024	30/12/2024
Additional Contacts - Corporate Edition (1,000)	210	15/02/2024	30/12/2024
Premier Success Plan - ExactTarget - Fee	1	15/02/2024	30/12/2024

L'acquisto di tali licenze avverrà mediante l'indizione di una procedura negoziata per via telematica sul portale acquisti regionale STELLA, ai sensi degli artt. 25 e 50 comma 1 lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023. Al fine di garantire la massima partecipazione alla procedura, è stato inviato tramite PEC a tutti i resellers Salesforce l'invito a registrarsi su STELLA.

Posto quanto sopra, l'invito a partecipare alla procedura negoziata sarà pertanto indirizzato ai resellers riportati nell'elenco allegato "Elenco resellers Salesforce", che attualmente risultano iscritti sul STELLA.

La fornitura oggetto della presente procedura ha ad oggetto prestazioni omogenee e non si presta ad una suddivisione in lotti in ragione delle caratteristiche intrinseche della stessa, richiedendo una gestione unitaria al fine di garantire una più efficace e coordinata fruizione della medesima.

Vista l'urgenza dell'affidamento si richiede di abbreviare il termine ordinario per la presentazione delle offerte (30 giorni) prevedendo il termine di 10 giorni, ai sensi dell'art. 72 comma 6 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023.

CPV 48445000-9

La base d'asta prevista per l'approvvigionamento delle licenze è pari a 212.000,00 € da imputare al budget sul conto 42082027.

Il numero di richiesta su modulistica è 84124/2023

Requisiti di accesso alla procedura di gara SI NO

Se "SI", elencare i requisiti o rimandare al Capitolato Speciale Certificazione salesforce

ALLEGATI :

All.1 Elenco resellers Salesforce

All. 2 Capitolato speciale d'appalto

R.U.P.: Alessandro Viggiani

D.E.C. / D.L. / Coordinatore della Sicurezza [Fare clic qui per immettere testo.](#)

D.U.V.R.I. / Attestato di non interferenza SI NO

Acquisto destinato a rinnovo SI NO

Fabbisogno inserito nel piano biennale/triennale degli acquisti SI NO

Riferimento C.U.I.: s06043731006202300776

Motivazione mancato inserimento nel piano [Fare clic qui per immettere testo.](#)

Convenzione CONSIP / Centrale Acquisti Regionale SI NO

Prodotto reperibile sul M.E.P.A. SI NO

IMPORTO DELLA SPESA 212.000,00 €

Di cui € _____ per costi della manodopera (solo per lavori e servizi)

Spesa prevista a budget/Piano investimenti SI NO

NATURA DEL COSTO	OpEx	capEx <input type="checkbox"/>	Magazzino <input type="checkbox"/>
Comune Area Corporate (A)			Valore € 212.000,00
Specifico BU Gomma (G)	<input type="checkbox"/>		Valore € _____
Specifico BU Ferro (F)	<input type="checkbox"/>		Valore € _____

EVENTUALE FINANZIAMENTO - FONTE: _____ %

OGGETTO: Affidamento per il rinnovo del pacchetto licenze Salesforce già in uso e acquisto di nuove per l'anno 2024

IL GRUPPO MERCI E/O L'EVENTUALE FORNITORE PROPOSTO HANNO SUPERATO L'IMPORTO DI €40.000,00 NELL'ANNO SOLARE? SÌ NO

IN CASO AFFERMATIVO, ACQUISIZIONE RELAZIONE MOTIVATA DAL PROPOSER.

MODALITA' DI ACQUISTO

In considerazione delle motivazioni illustrate dal Proposer nella Sezione I, è possibile procedere all'indizione di una Procedura Negoziata, gestita interamente per via telematica, da aggiudicarsi con il criterio del prezzo più basso, ai sensi degli artt. 25, 50 co 1 lett. e) e 108 comma 3 del D.lgs. n. 36/2023, per l'affidamento della fornitura delle licenze Salesforce necessarie a garantire il funzionamento della piattaforma che gestisce il call center verso l'esterno e tutto il CRM aziendale, per un importo complessivo pari a € 212.000,00 oltre IVA.

In considerazione dell'urgenza dell'affidamento, ai sensi dell'art. 72 comma 6 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, verrà assegnato il termine ridotto di 10 giorni per la presentazione delle offerte decorrente dalla data di spedizione degli inviti sul portale STELLA.

Trattandosi di mera fornitura gli oneri della sicurezza sono pari a zero.

La fornitura oggetto della presente procedura ha ad oggetto prestazioni omogenee e non si presta ad una suddivisione in lotti in ragione delle caratteristiche intrinseche della stessa, richiedendo una gestione unitaria al fine di garantire una più efficace e coordinata fruizione della medesima.

Il CPV relativo all'affidamento in oggetto è il seguente: CPV 48445000-9 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela.

Il presente affidamento rientra nell'ambito dei Settori Ordinari.

Si rileva la completezza formale della dichiarazione resa dal RUP ai sensi dell'OdS n. 109 del 25/10/2023.

DISPOSITIVO: VISTA LA RAA N. 61 DEL 28/11/2023, PRESENTATA DA ICT, IL DIRETTORE GENERALE DISPONE:

- a) di approvare il Capitolato Speciale - Prot. SAL n. 196E del 05/12/2023 - ad oggetto "Fornitura licenze Salesforce" Edizione 1.0 che, accluso alla presente RAA, ne costituisce parte integrante;
- b) di approvare il requisito di accesso alla gara riportato dal Proposer nella Sezione I;

- c) di autorizzare l'indizione di una gara nella forma della Procedura Negoziata, da esperirsi mediante Richiesta di Offerta in Busta Chiusa Digitale, gestita interamente per via telematica, da aggiudicarsi con il criterio del prezzo più basso, ai sensi degli artt. 25, 50 co 1 lett. e) e 108 comma 3 del D.lgs. n. 36/2023, per l'affidamento della fornitura delle licenze Salesforce necessarie a garantire il funzionamento della piattaforma che gestisce il call center verso l'esterno e tutto il CRM aziendale, per un importo complessivo pari a € 212.000,00 oltre IVA, con invito a partecipare alla gara indirizzato ai seguenti operatori economici individuati dal RUP attualmente iscritti sul portale STELLA:

Ragione Sociale	Partita IVA
1. Accenture S.p.A.	IT13454210157
2. Almaviva - The Italian Innovation Company S.p.A.	IT08450891000
3. DEDA DIGITAL	IT02047381203
4. Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit	IT03945320962
5. FLORENCE CONSULTING GROUP S.R.L.	IT06436660481
6. JAKALA S.P.A. S.B.	IT08462130967
7. LUTECH SPA	it02824320176
8. PIC servizi per l'Informatica S.r.l.	IT01729390060
9. PricewaterhouseCoopers Business Services S.r.l.	IT06234620968
10. Skylabs Srl	IT05264920876
11. TIM S.p.A.	IT00488410010
12. Tinext Italia srl	IT02402780122
13. Var Group S.p.A.	IT03301640482

- d) di autorizzare, in considerazione dell'urgenza dell'affidamento, ai sensi dell'art. 72 comma 6 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, l'assegnazione del termine ridotto di 10 giorni per la presentazione delle offerte decorrente dalla data di spedizione degli inviti sul portale STELLA;
- e) di conferire mandato alla Dirigente del Servizio Legale e Approvvigionamenti per la redazione dei conseguenti atti di gara e loro pubblicazione a norma di legge e per l'espletamento delle relative verifiche di legge.

OGGETTO : Affidamento per il rinnovo del pacchetto licenze Salesforce già in uso e acquisto di nuove per l'anno 2024

CENTRO DI COSTO (Codice-Descrizione)	A15000	ICT

CONTO CONTABILE (Codice-Descrizione)	42082027	Altri canoni di licenze d'uso SW

<u>PERIODO DI RIFERIMENTO</u>	ESERCIZIO 2023	IMPORTO TOTALE (o Stima)	
	ESERCIZIO 2024	IMPORTO TOTALE (o Stima)	€ 212.000,00
	ESERCIZIO 2025	IMPORTO TOTALE (o Stima)	
	ESERCIZIO 2026	IMPORTO TOTALE (o Stima)	
	ESERCIZIO 2027	IMPORTO TOTALE (o Stima)	