

	Capitolato tecnico prestazionale Global Service Igiene Ambientale per i siti, per gli immobili e per il parco mezzi gomma, impianti, in uso a Cotral Spa. <i>Allegato Penali</i>		Asset, Facility & Energy Management
AMBITO	VOCE DI INADEMPIMENTO		PENALE
ATTIVITA' PROGRAMMATE	PIANO OPERATIVO DELLE ATTIVITA'	Mancata consegna da parte dell'Appaltatore, entro il primo giorno lavorativo di ogni mese, del "Piano Operativo" ai Referenti del Servizio del Committente.	€ 250 Per ogni giorno di ritardo sul termine previsto
		Mancato rispetto del "Programma Operativo"	1% dell'importo annuale per ogni giorno di ritardo sul termine previsto
		Mancata prestazione totale del servizio (penale non applicata in caso di sciopero che non ecceda le 24 ore)	30% del corrispettivo totale delle prestazioni dovute e non eseguite (sito per sito) per ogni giorno naturale e consecutivo di mancata prestazione totale
		Modifica non concordata degli orari di lavoro	€ 200,00 per ogni inadempimento rilevato
		Mancata raccolta differenziata dei rifiuti	€ 100,00 per ogni giorno di ritardo
ATTIVITA' STRAORDINARIE	RISPETTO TEMPI DI INTERVENTO (EMERGENZA)	Mancato rispetto dei tempi di intervento previsti per l'effettuazione del sopralluogo	€ 100 Per ogni mezz'ora di ritardo sul termine previsto
	RISPETTO TEMPI DI INTERVENTO (URGENZA LIVELLO)	Mancato rispetto dei tempi di intervento previsti per l'effettuazione del sopralluogo	€ 100 Per ogni ora di ritardo sul termine previsto
	RISPETTO TEMPI DI INTERVENTO (ALTRI CASI)	Mancato rispetto dei tempi di intervento previsti per l'effettuazione del sopralluogo	€ 50 Per ogni ora di ritardo sul termine previsto
	RISPETTO TEMPI DI INTERVENTO (EMERGENZA)	Mancato rispetto del termine (data o ora) previsto per la esecuzione dell'attività correttiva	€ 500 Per ogni giorno di ritardo sul termine previsto
	RISPETTO TEMPI DI INTERVENTO (URGENZA LIVELLO)	Mancato rispetto del termine (data o ora) previsto per la esecuzione dell'attività correttiva	€ 250 Per ogni giorno di ritardo sul termine previsto
	RISPETTO TEMPI DI INTERVENTO (ALTRI CASI)	Mancato rispetto del termine (data o ora) previsto per la esecuzione dell'attività correttiva	€ 100 Per ogni giorno di ritardo sul termine previsto
	REFERIBILITA'	Mancata risposta ad esigenze	€ 100 Per ogni inadempimento rilevato
	CONSEGNA PREVENTIVO	Ritardo nella consegna del preventivo per le attività che prevedono la corresponsione di un corrispettivo Extra Canone	€ 100 Per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti
	GESTIONE DELLE ATTIVITA' STRAORDINARIE	Mancato rispetto delle specifiche ordinate per l'attività o il servizio richiesto	€ 200 Per ogni inadempimento rilevato
	ESECUZIONE INTERVENTI	Ritardo nell'esecuzione degli interventi che prevedono la corresponsione di un corrispettivo Extra Canone	0,2% del valore dell'Ordine di lavoro per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti
	PREVENTIVI ATTIVITA' STRAORDINARIA	Ritardo nella consegna dei preventivi approvati per gli interventi straordinari	0,2% del valore dell'Ordine di lavoro per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti
SISTEMA INFORMATIVO	GESTIONE TICKET	Mancata apertura ticket a sistema per interventi straordinari	€ 150 Per ogni inadempimento rilevato
	GESTIONE TICKET	Mancato aggiornamento dati intervento a sistema	€ 250 Per ogni inadempimento rilevato
	ATTIVAZIONE	Ritardo nell'attivazione del Sistema Informativo	€ 100 Per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti
	AGGIORNAMENTO DATI	Ritardo nell'aggiornamento di dati sul Data Base	€ 100 Per ogni inadempimento rilevato
	AGGIORNAMENTO DATI	Mancata corrispondenza tra i dati gestiti del Sistema Informativo dell'Appaltatore e il sistema in uso al Committente	€ 500 Per ogni non conformità rilevata
ALTRO	GESTIONE DELLA RENDICONTAZIONE	Mancato rispetto dei termini di presentazione della reportistica richiesta	€ 150 Per ogni giorno di ritardo sul termine previsto
	INTERRUZIONE E/O SOSPENSIONE TEMPORANEA DEL SERVIZIO	Mancata comunicazione da parte dell'Appaltatore nei confronti del Committente, entro il quinto giorno precedente a interruzioni e/o sospensioni temporanee del servizio nel caso di "Sospensione temporanea del servizio a causa di scioperi nazionali e regionali del personale di settore"	€ 1.000 Per ogni inadempimento rilevato
	INTERRUZIONE E/O SOSPENSIONE TEMPORANEA DEL SERVIZIO	Interruzione del Servizio per cause imputabili all'Appaltatore	€ 1.000 Per ogni inadempimento rilevato
	SEDE OPERATIVA	Mancata predisposizione della sede operativa in provincia di Roma nei termini stabili	€ 200 Per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti
	CONTROLLI	In caso di contestazione di n° 3 non conformità per il medesimo settore	€ 200 per ogni inadempimento
	UTILIZZO BADGE	Mancato utilizzo del Badge	€ 150 Per ogni inadempimento rilevato
	REFERIBILITA' ADDETTI	Mancata reperibilità in cantiere dei preposti a ricevere gli ordini di servizio, le disposizioni o le istruzioni	€ 100 ogni qualvolta non siano reperibili
	ADDETTI	Mancata presenza del personale nel luogo e nell'ora indicati per il controllo delle attività	€ 600,00 per ogni inadempimento rilevato
	PRESA IN CONSEGNA	Ritardo nella presa in consegna degli edifici e del parco rotante	€ 200 Per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti
	INIZIO ATTIVITA'	Ritardo dell'inizio delle attività	0,5 per mille per ogni giorno di ritardo sul termine previsto
	ALLONTANAMENTO DI MATERIALI NON ACCETTATI	Mancato allontanamento del materiale	€ 100 Per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti
	MATERIALI DI RISULTA	Mancato smaltimento dei materiali di risulta	€ 150 Per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti

	SGOMBERO FINALE	Mancato sgombero finale (della proprietà e delle pertinenze CO.TRA.L.), da materiali residui dell'Impresa nonché di ogni mezzo, ogni singolo macchinario, ogni singola attrezzatura di cui l'impresa abbia il possesso e la disponibilità	€ 300 Per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti
	PRODOTTI	Assenza e impiego di prodotti diversi da quelli indicati negli elenchi (penale raddoppiata in caso di utilizzo di prodotti vietati da legge)	€ 150,00 per ogni inadempimento rilevato
	MACCHINARI	Mancato utilizzo del macchinario dichiarato nell'offerta tecnica	€ 200,00 per ogni inadempimento rilevato
PULIZIA SITI E DEPOSITI	ATTIVITA' OPERATIVE	Mancata esecuzione della pulizia dei bagni	€ 500,00 per ciascun giorno di omissione della prestazione indicata
		Mancata esecuzione della pulizia delle postazioni di lavoro (uffici, officine, fosse da visita)	€ 500,00 per ciascun giorno di omissione della prestazione indicata
		Mancata pulizia delle aree aperte al pubblico)	€ 500,00 per ciascun giorno di omissione della prestazione indicata
		Parziale effettuazione delle prestazioni giornaliere previste	€ 200,00 per prestazione specifica parzialmente eseguita
		Mancata derattizzazione e disinfestazione	€ 500,00 per ogni prestazione non coerente
		Mancata fornitura delle attrezzature e dei macchinari per lo sgombero neve	€ 10.000,00 per la mancata fornitura
PULIZIA AUTOBUS	ATTIVITA' OPERATIVE	Omissione dell'attività A2 (sedili passeggeri)	€ 300,00 per ogni omissione su ciascun autobus
		Omissione dell'attività A5 (posto di guida, sedile, cruscotto)	€ 500,00 per ogni omissione su ciascun autobus
		Omissione dell'attività A7 (parabrezza interno ed esterno ed anteriore e posteriore)	€ 500,00 per ogni omissione su ciascun autobus
		Omissione dell'attività A8 (fanali anteriori e fanalini posteriori, specchietti retrovisori, targa anteriore/posteriore)	€ 500,00 per ogni omissione su ciascun autobus
		Omissione dell'attività A11 relativi ad interventi di pulizia sui nodi di scambio	€ 200,00 per ogni omissione su ciascun autobus
LAVAGGI TECNICI ED ASSISTENZA MANOVRA	ATTIVITA' OPERATIVE	Mancata esecuzione delle prestazioni richieste in merito a lavaggi tecnici ed assistenza alla manovra	€ 100,00 per ogni bus non oggetto di attività