

Curriculum Vitae di Paolo Castagno

Dati anagrafici

Nome e Cognome: Paolo Castagno

Esperienze professionali

In Cotral dal 2009, oggi ricopro il ruolo di responsabile della funzione ICT Strategy.

Dal 1999 al 2009 sono stato impiegato presso la società Oracle Italia S.r.l. con il ruolo di senior consultant.

Dal 1997 al 1999 sono ho lavorato presso la società di consulenza informatica e formazione Confor S.p.A. con il ruolo di Team Leader per il settore Web Applications.

Ruoli ricoperti

Nell'attuale ruolo, oltre all'indispensabile attività di manutenzione, backup, aggiornamento e messa in sicurezza dei sistemi aziendali Oracle-based, mi sono occupato della realizzazione, manutenzione, evoluzione e gestione delle seguenti funzionalità aziendali:

Direzione Operativa:

Sviluppo del sistema dell'attuale centrale operativa Cotral, tramite

- Definizione dei protocolli di comunicazione automezzo-centrale;
- Ricezione e storicizzazione delle informazioni di esercizio dal parte degli automezzi;
- Sviluppo e manutenzione delle interfacce di controllo, verifica e reportistica delle attività svolte dalla flotta Cotral.

Integrazione del sistema MAIOR con i sistema aziendali tramite:

- Creazione di flussi ETL;
- Sistemi di Advanced Queuing e subscription;
- Integrazione dei dati per il ricalcolo dei tempi di percorrenza (TDA).

Realizzazione di sistemi di supporto all'esercizio:

- Interfacce per la rendicontazione e la gestione dei turni effettuati da operatori privati;
- Interfacce per la simulazione di carico e di servizio per le scuole;

- Interfacce per la semplificazione del supporto alle attività di esercizio (percorsi per bipiano, gestione paline per comune, gestione del piazzale, ecc.)
- Georeferenziazione delle scuole e realizzazione del questionario studenti;
- Applicativo per la registrazione e la verifica delle segnalazioni sui flussi passeggeri.

Realizzazione dei sistemi di supporto alla manutenzione:

- Applicativo MDM per la gestione dei device di bordo (AVL, obliteratrici, videocamere, schede SIM, ecc.) e di terra (monitor infomobilità, POS bigliettazione, MEB, ecc.), creazione e gestione dei ticket di intervento, reportistica.
- Report di analisi per la disponibilità degli automezzi, composizione della flotta, disponibilità per fascia oraria, ecc.

Direzione Information Technology e Canali di Vendita:

Sviluppo del sistema di monitoraggio, verifica e rendicontazione dei titoli di viaggio tramite

- Integrazione del database VIX per la gestione del sistema di Bigliettazione Elettronica integrato con Metrebus;
- Sviluppo e manutenzione dei report per la verifica dei corrispettivi e lo scambio dati con i distributori (flussi CSV);
- Realizzazione degli strumenti di rendicontazioni del venduto;
- Realizzazione delle interfacce per la gestione dei punti vendita diretti (biglietterie, MEB, ecc.) e indiretti (tabaccherie, edicole, ecc.);
- Realizzazione del sistema di gestione, vendita e magazzino dei titoli di viaggio precodificati;
- Realizzazione del sistema di verifica, abilitazione e rendicontazione della vendita dei titoli BAB tramite integrazione con i sistemi MAIOR,
- Realizzazione del flusso operativo e scambio dati con il sistema SAP SD.
- Realizzazione del sistema di autorizzazioni per la APP interna MyCotral
- Sviluppo del sistema di interfaccia per l'invio automatizzato di SMS a disposizione delle varie applicazioni aziendali che richiedano un tipo di autenticazione legata al cellulare dell'utente.

Gestione dei canali di infomobilità tramite:

- Realizzazione dei web services per la consultazione dei dati di esercizio programmato e per il monitoraggio real time, utilizzati sia all'interno dei sistemi Cotral (APP, Stio web) sia per l'esposizione dei dati verso terzi (Moovit, MyCicero, ecc.), sia per l'esposizione degli importi tariffari verso l'utenza Cotral in modalità multicanale: sito, APP, MEB, ecc.
- Integrazione delle informazioni necessarie all'attuale APP BusCotral;

- Sviluppo delle interfacce dati per il sistema di infomobilità di terra (monitor ai capolinea, capolinea virtuale, ecc.) e infomobilità di bordo (piano della corsa, transito per fermata, ecc.)
- Applicativi interni per il Call Center (Analisi del servizio, corse per Call Center, ecc.) e per l'utenza (Pianifica viaggio)
- Sistemi di generazione orari per il pubblico;

Integrazione del sistema delle sanzioni (EMS) con gli altri sistemi aziendali:

- Pubblicazione dei dati verso i sistemi di business intelligence di controllo di gestione
- Realizzazione delle interfacce per l'inserimento delle sanzioni elevate dagli autisti all'interno del sistema di gestione sanzioni aziendale.

Inoltre curo i fondamentali ed indispensabili rapporti con i fornitori, che hanno il compito di supportare le attività dell'ufficio, stante la cronica e perdurante situazione di sottodimensionamento dello stesso.

Lingue straniere

Ottima conoscenza della lingua inglese parlata e scritta, ho soggiornato per diversi mesi sia negli Stati Uniti (1998) che in Inghilterra (1993).

Sufficiente capacità di lettura delle lingue francese e spagnolo.

Formazione

Laurea in Economia e Commercio conseguita nell' A.A. 1995-96 presso la Facoltà di Economia e Commercio dell'Università La Sapienza di Roma, discutendo la tesi "Il marketing mix nelle librerie" con voto di Laurea 100/110.