

## **Privati**

### **COMPAGNIA TRASPORTI LAZIALI SOCIETA' PER AZIONI**

Avviso 17 marzo 2021, n. 6/2021

**AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER L'ASSUNZIONE CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO  
INDETERMINATO, DI UN COMMUNITY MANAGER.**

**AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER L'ASSUNZIONE CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO DI UN COMMUNITY MANAGER**

Cotral S.p.A. con sede in Roma, Via Bernardino Alimena n. 105, ha avviato una selezione per la copertura della posizione di Community Manager, inquadramento contrattuale "Coordinatore di ufficio", parametro 205, Area Professionale 2^ - Area Operativa: Amministrazione e Servizi - CCNL Autoferrotranvieri.

**1. DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE OGGETTO DELLA SELEZIONE**

Il Community Manager dovrà: moderare, analizzare e creare reportistica delle interazioni con i clienti ed il pubblico su tutti gli strumenti di comunicazione di Cotral (Social Media, CRM, Google Places, sito web, App, recensioni di App Store, Google Play Store, etc).

**2. COMPETENZE RICHIESTE****HARD SKILLS:**

- Eccellente conoscenza della lingua italiana e capacità di copywriting
- Capacità di prendere decisioni rapidamente, basate sull'analisi di dati
- Ottima conoscenza dei principali social media
- Competenza in sistemi di Customer Relationship Management (in particolare nel back office)
- Competenza nelle principali piattaforme e metriche di social analytics e reporting

**SOFT SKILLS:**

- Capacità di mantenere la calma in situazioni di stress
- Sviluppata intelligenza emotiva
- Proattività
- Propensione alla risoluzione dei problemi
- Naturale attitudine all'aggiornamento sui trend di internet e della tecnologia e, più in generale, su quel che succede nel mondo

**3. REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA CANDIDATURA**

- Laurea magistrale in Filosofia, Lettere, Scienze della Comunicazione, Scienze dell'Economia o titoli equipollenti
- Esperienza di almeno 2 (due) anni nella gestione nel community management
- Non aver compiuto il trentatreesimo anno di età alla data di pubblicazione del presente bando
- Ottima conoscenza della lingua inglese
- Cittadinanza italiana o di un altro Paese dell'Unione Europea; ovvero, per i cittadini extra UE, essere in possesso di regolare permesso di soggiorno ai sensi della normativa vigente
- Godimento dei diritti civili e politici
- Non aver riportato condanne per un reato che comporti l'interdizione dai pubblici uffici o l'incapacità di contrarre con la P.A. o l'estinzione del rapporto di impiego. Il candidato dovrà comunque dichiarare eventuali condanne subite e procedimenti penali in corso, al fine di consentire a questa Società di valutare se essi incidano o meno sulla idoneità morale e sull'attitudine richieste per l'assunzione
- Non essere stato licenziato per motivi disciplinari o destituito ai sensi dell'art. 45. All. A) al R.D. n. 148/1931, né essere stato retrocesso ai sensi dell'art. 44 dell'All. A) al R.D. n. 148/1931 da questa Società o da altre società aventi stesse funzioni e servizi.

I requisiti previsti dal presente paragrafo devono essere posseduti alla data di pubblicazione del bando sul BURL e mantenuti, fatta eccezione per il requisito anagrafico, per tutta la durata della procedura selettiva, pena la decadenza dalla eventuale ammissione alla selezione.

**4. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA CANDIDATURA**

La domanda di ammissione alla selezione dovrà essere presentata esclusivamente compilando la procedura di candidatura alla pagina <https://www.cotralspa.it/lavora-con-noi/community-manager/>.

Il Form per la presentazione della domanda sarà attivo dal giorno della pubblicazione del presente Avviso sul BURL. Non saranno ammesse, né saranno considerate valide, altre forme di presentazione della domanda.

**La domanda di ammissione alla selezione va presentata entro e non oltre il termine perentorio delle ore 23.59 del giorno 7 Aprile 2021.**

Eventuali chiarimenti sul contenuto del presente Avviso potranno essere richiesti esclusivamente via mail all'indirizzo: [lavoraconnoi@cotralspa.it](mailto:lavoraconnoi@cotralspa.it).

I candidati, ai fini della validità delle domande da compilare attraverso la suddetta procedura telematica, dovranno autocertificare, sotto la propria responsabilità ai sensi e per gli effetti del DPR n. 445/2000, il possesso dei requisiti di cui al paragrafo 3 che precede.

Cotral si riserva di effettuare controlli a campione sulla veridicità delle dichiarazioni rese dal candidato. La mancanza di uno o più dei requisiti sopra elencati, così come l'accertamento anche successivo di dichiarazioni false circa il possesso dei requisiti e/o titoli autocertificati, oltre alle conseguenze penali previste dalla normativa vigente, sarà causa di non ammissibilità alla selezione e/o di decadenza dalla graduatoria e/o risoluzione dell'assunzione.

## **5. COMMISSIONE ESAMINATRICE**

La selezione di cui al presente Avviso sarà affidata ad una Commissione appositamente nominata.

## **6. SELEZIONE**

La prova selettiva – cui saranno chiamati i candidati in possesso dei requisiti di cui al precedente paragrafo 3 – consiste in un colloquio volto ad accertare la richiesta ottima conoscenza della lingua inglese e la cultura e l'attitudine del candidato a svolgere l'incarico secondo le competenze richieste nel paragrafo 2 che precede, nonché teso ad approfondire gli aspetti motivazionali e le specifiche conoscenze e competenze possedute rispetto al profilo atteso.

L'ammissione sarà comunicata tramite una mail che indicherà il luogo e l'orario in cui il candidato dovrà presentarsi per sostenere il colloquio, che potrà svolgersi anche da remoto. La mancata presenza, nel giorno ed orario previsti, sarà giustificata solo per comprovata malattia o infortunio.

In particolare, la Commissione, con il colloquio orale, valuterà, per ciascun esaminato:

- la sussistenza del requisito della ottima conoscenza della lingua inglese
- le conoscenze tecniche possedute (hard skills)
- la motivazione a lavorare con Cotral e soft skills
- le capacità comunicative e di copywriting
- la spinta innovativa.

Ciascuno di questi elementi sarà valutato su una scala da 1 a 7. Ogni membro della Commissione esprimerà un punteggio per ciascun elemento di valutazione e sarà calcolata la media aritmetica dei valori espressi: supera la prova chi ottiene un punteggio medio pari ad almeno 4/7.

Al termine delle prove di selezione, la Commissione predisporrà la graduatoria finale sulla base dei punteggi ottenuti nei colloqui. Sarà dichiarato vincitore il primo utile collocato in graduatoria.

La selezione è di tipo privato e non dà luogo ad alcun impegno all'assunzione da parte dell'azienda.

## **7. SEDE DI LAVORO**

Roma

## **8. STIPULA E DURATA DELL'INCARICO**

Il rapporto di lavoro sarà a tempo indeterminato.

Lo stato giuridico ed il trattamento economico e normativo, previdenziale del rapporto di lavoro sono disciplinati, oltre che dalle disposizioni di legge, dal CCNL Autoferrotranvieri.

Il trattamento economico lordo è quello stabilito dal parametro 205 del Contratto Collettivo Nazionale Autoferrotranvieri con RAL di ingresso pari ad euro 27.070.

Tutti gli emolumenti sono soggetti alle trattenute erariali, previdenziali e a tutto quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

#### **9. PUBBLICAZIONE DELL'AVVISO**

Il presente Avviso sarà pubblicato sul BURL, su tre quotidiani di carattere nazionale e sul sito istituzionale della Società, nella sezione "lavora con noi".

#### **10. DISPOSIZIONI FINALI**

Per quanto non previsto dal presente Avviso valgono le disposizioni vigenti in materia.

Cotral si riserva la facoltà di annullare, revocare o modificare la procedura di cui all'Avviso e di prorogare il termine fissato per la presentazione delle domande di ammissione, qualunque sia il grado di avanzamento delle stesse.

Resta esclusa ogni responsabilità di Cotral per il caso in cui non possa procedere alla sottoscrizione del contratto di lavoro per impedimenti e/o per modifiche normative o per il venir meno delle esigenze che hanno determinato l'avvio e l'espletamento della selezione.

#### **11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali dei candidati verranno trattati da Cotral esclusivamente in relazione al processo di selezione.

I candidati devono prendere visione dell'informativa sul sito web di Cotral all'indirizzo <https://www.cotralspa.it/privacy>.

Cotral in qualità di concessionaria di servizi di trasporto pubblico, ha l'obbligo di verificare la sussistenza di tutti i requisiti necessari alla mansione previsti per legge, inclusi i trattamenti di dati personali relativi a condanne e/o reati ai sensi degli art. 28 e 39 del DPR n. 313/2003, come aggiornati dalle disposizioni vigenti. Dispone dunque di accesso, a fronte di specifica convenzione con il Ministero di giustizia, ai dati relativi a condanne penali e/o a reati dei dipendenti/candidati all'assunzione che svolgono determinate mansioni.

Cotral Spa